ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
ANADOLU INSURANCE COMPANY
Rüzgârlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sok. No:6
34805 Beykoz-İstanbul/Türkiye
Büyük Mükellefler V.D. 0680061327
MERSİS No: 0068006132739588
Faks: +(90) 850 744 0 745
0 850 7 24 0850
www.anadolusigorta.com.tr
Sigortam Cepte

KONUT PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere, yapılacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;
   Ticaret Ünvanı :
   Adresi :
   Tel & Faks no. :
2. Teminatı veren sigortacının;
   Ticaret Ünvanı : Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi
   Adresi : Rüzgârlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sok. No:6 34805 Beykoz/İstanbul
   Tel & Faks no. : 0850 7 24 0850, faks: 0850 744 0 745
   MERSİS no : 0068006132739588

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Yangın Sigortası Genel şartları, Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları, Üçüncü şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları, İşveren Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, Konut Paket Sigortası Kitapçığı ve poliçede yazılı hususları dikkatlice okuyunuz.
2. Poliçe ile teminat altına alınan risklerin gerçekleşmesi sonucu ilgili genel şartlar ve poliçe özel şartlarında belirtilen muafiyetlere karşılık gelen tutarlar, muafiyet uygulanmasının koşulları gerçekleştiği takdirde, ödenecek tazminat tutarından düşülecektir. Sözleşmede kararlaştırılacak muafiyete tabi teminatlar ve muafiyet tutarları poliçenizde belirtilecektir. Genel Şartlarda belirtilen muafiyetler ise doğrudan uygulanacaktır.
3. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz
4. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
5. Sözleşmenin kanuni sebeplerle feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Poliçeniz düzenlendiğinde üzerinde yazılı olan indirimleri kontrol ediniz. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
7. Sigorta sözleşmesinde yapılacak değişiklikler, poliçe eki ile gösterilir.
8. İlgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, bilgileri poliçe üzerinde yer alan konut finansmanı kapsamındaki kredi tutarına denk gelen primi, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'nden istisna tutulacak şekilde düzenlenen poliçelerde:

   Konut kredisinin poliçe üzerinde belirtilen süreden önce ödenerek tasfiye edilmesi halinde, sigortalı/sigorta ettiren şirketimizi bilgilendirmekle mükellef olup aksi halde ortaya çıkacak vergi ihtilafında tüm sorumluluk sigortalı/sigorta ettirene aittir.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar tarafların anlaşmasına bağlı olarak sağlanabilecektir:

   Yangın, Yıldırım, İnfilak, Sel veya Su Baskını, Yer Kayması, Dolu, Hırsızlık, Dahili Su, Fırtına, Duman, Kar Ağırlığı, Kara Taşıtları Çarpması, Hava Taşıtları Çarpması, Yangın Mali Mesuliyeti (komşuluk ve kiracılık/malik sorumluluk), Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör, Anadolu Hizmet Konut Asistans, MiniFIX Asistans (Taşınma

öncesi/sonrası küçük ölçekli montaj/demontaj işlemleri), Anadolu Acil Sağlık Hizmetleri, Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti, Halı Yıkama/İndirimli Kuru Temizleme Hizmeti, Kombi ve Klima Bakım Hizmeti.

MiniFIX Asistans: Sigortalının konutunu taşıması öncesi ve sonrası ihtiyacı olabilecek küçük ölçekli montaj/demontaj/onarım işlemlerinin (beyaz eşya montajları, aksesuar montajları, kapı ve pencere aksesuar ve kol/kilit montajları, avize montajları, elektrik tesisat aksesuar montajları vb.) sağlandığı destek ve organizasyon hizmetidir.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere ve karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle rizikonun özelliklerine uygun olarak özel şart kararlaştırabilme hakları vardır.
3. Aşağıda yazılı olan haller dolayısı ile meydana gelen zararlar ise ilave prim ödemek şartıyla ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir:

   Deprem ve Yanardağ Püskürmesi(*), Deniz Taşıtları Çarpması, Elektrik Hasarları, Elektronik Cihaz, Makine Kırılması, Cam Kırılması, Aile Destek Sigortası (Ferdi Kaza, Üçüncü Kişilere Karşı Sorumluluk, Kişisel Eşya-Hırsızlık), İşveren Sorumluluk, Nakit Para ve Kıymetli Evrak, Taşınmaz Mala Bağlı Hukuksal Koruma, Çalışanların Emniyeti Suistimali, Fiziki Hasarlar.

   (*)Ev sahibi iseniz, eviniz için öncelikle zorunlu deprem sigortası yaptırmanız gerekmektedir. Evinizin sigorta değerinin zorunlu deprem sigortası limitini aşan kısmı ile ayrıca eşyanız için deprem teminatı, Anadolu Konut Paket Sigortası kapsamında verilmektedir.
4. Konut Paket Sigorta Poliçesi ile otomatik olarak sunulan diğer özel avantajlar:

   Yeni Değerinden Ödeme Teminatı, Bina Sabit Tesisat Hırsızlık, Boya Badana Teminatı (Kiracılar için), Eşyaların Konut Dışında da Teminat Altında Bulunması, Misafir Eşyasının Teminat Altında Bulunması, Yakıt Sızması, Akvaryumlara Bağlı Olarak Gerçekleşecek Dahili Su Hasarları, Klima Tesisatı ve Buzdolabındaki Arızalar Sonucu Oluşabilecek Dahili Su Hasarları, Ürün Çokluğu İndirimi, Hasarsızlık İndirimi, Kira Kaybı, Alternatif ikamet Değişikliği Masrafları (hasar nedeniyle), Enkaz Kaldırma Masrafları, İzolasyon Yetersizliği, Elektrik Hasarlarına Bağlı Gıda Bozulması, Eksik Sigorta Koruması, Kıymetli Eşya ve Ziynet Eşyası - Hırsızlık (Poliçe üzerinde belirtilmesi halinde, belirtilen limitler ile sınırlı olarak).
5. Teminat dışı hâller için Yangın Sigortası Genel Şartları, Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları, İşveren Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, Konut Paket Sigortası Kitapçığı ve poliçede yazılı hususlara bakınız.
6. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) Sigorta Ettiren, sözleşme kurulduktan sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde 14 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı bildiriminin, www.anadolusigorta.com.tr adresindeki beyan formu doldurularak veya açık bir beyan ile bilgi@anadolusigorta.com.tr adresine iletilmesi gerekmektedir.

   Geçerlilik süresi bir aydan az mesafeli sigorta sözleşmelerinde ve sigorta ettirenin onayı ile sigorta teminatının başladığı taksitli sigorta sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Taksitli sigorta sözleşmelerinde, ilk taksiti ödeyen sigorta ettirenin sigorta teminatının başlamasına onay vermiş olduğu kabul edilir. Mesafeli sigorta sözleşmelerinde tahsil edilen prim tutarı, cayma bildiriminin ulaşması sonrasında iade edilecektir. Zorunlu sigortalarda özel mevzuat hükümleri uygulanır.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da şirketimiz web sitesinden "Hasar Yardım" linkinden temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş iş günü içinde 0850 7 24 0850 numaralı telefondan veya Sigortam Cepte Mobil Uygulamamız üzerinden başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.

KONUT PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

2. Sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği andaki yeni değeri esas alınarak belirlenir.
3. Sigorta bedelinin yeni değerinden yüksek olması halinde aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın poliçede yazılı sigorta bedeli üzerinden prim ödemiş olsanız dahi sigortacının azami sorumluluğu yeni değeri ile sınırlıdır. Ancak sigortacıdan sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta bedelinin, yeni değerden düşük olduğunun tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigortalının da eksper tayin edebilme hakkı vardır. Eksper ücreti, eksperi tayin eden tarafça ödenir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (http://www.tobb.org.tr) temin edilebilir.
7. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, sigortalı;
   - sigortacının onayını almadan hasara uğrayan şey veya hasar yerinde değişiklik/tamirat yapmamalıdır.
   - en geç beş iş günü içinde hasara sebep olan kaza veya olayın yerini, zamanını, meydana geliş şeklini ve yol açtığı genel sonuçları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

     Sigortalının bu yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde, kanun ve genel şartlar uyarınca sigortacının ödeme yükümlülüğü tamamen veya kısmen ortadan kalkmış olur.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyet ve uygulama koşulları poliçede belirtilecektir.
2. Tam hasar durumunda tazminat;
   - Poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir. (takseli sigorta/mutabakatlı değer yapılmışsa)
   - Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esası üzerinden ödenecektir.
   - Yeni değer esası üzerinden ödenecektir.
3. Sigortacı; Tahkim sistemine üyedir.

G. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, AKTARILMASI VE İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Anadolu Sigorta, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerin işlenmesi ve aktarımı süreçlerinde, verilerin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek, muhafazasını sağlamak ve mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, sigortacılıkta risk değerlendirmesi yapılması, poliçe teklifinin oluşturulması, sigorta sözleşmesinden kaynaklanan hakların kullanılması ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, sigorta işlemleri ile bu kapsamdaki planlama ve istatistik çalışmalarının yapılması ve kişiye özel fırsatların geliştirilebilmesi için işlenmekte; aynı amaçlarla Sigortacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde yetkili acenteler, reasürörler, eksperler, asistans şirketleri, aktüerler, destek hizmet sağlayıcıları ve Kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilmektedir.

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Özel nitelikli kişisel verilerden sağlık ve cinsel hayata ilişkin olanlar ancak onay verilmesi durumunda işlenebilmektedir. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişilerin, bu verilerin işlenmesine onay vermesi halinde, risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla işlenmekte ve aynı amaçlarla sağlık bilgileri, sigortalılık kayıtları ve diğer bilgileri Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilebilecek ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtlar SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılabilmektedir.

Söz konusu kişisel veriler, elektronik ortamda otomatik yollar ile sözlü/yazılı şekilde otomatik olmayan yollar vasıtasıyla toplanmaktadır. Bu kişisel veriler işlemin niteliğine göre, Kanunun 5. maddesi kapsamında, "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "sigorta sözleşmesinin kurulmasıyla ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle gerekli olması", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve istisnai hallerde "ilgili kişinin açık rızasının olması" hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir. Özel nitelikli kişisel veriler ise Kanunun 6. maddesi kapsamında,

KONUT PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

"ilgili kişinin açık rızasının olması" ve "kanunlarda açıkça öngörülmesi" hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

Kişisel veriler işlenme amacı dışında kullanılmamakta ve açık rıza yahut ilgili mevzuatta öngörülen bir diğer sebep olmaksızın 3. kişilere aktarılmamakta ve/veya ifşa edilmemektedir. İlgili kişinin, kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili vermiş olduğu her türlü onaydan tamamen veya kısmen feragat etme hakkı bulunmaktadır. Bunun dışında ayrıca, kişisel verilerin işlenip işlenmediğini; işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, hangi kişisel verilerin işlendiğini; işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını; yurtiçinde veya yurtdışında bilgilerin üçüncü kişilere aktarılıp aktarılmadığını ve aktarıldı ise bu üçüncü kişileri ya da kişi kategorilerini öğrenmek; kişisel verilerin eksik veya yanlış olması halinde bunların düzeltilmesini; değişmesi halinde güncellenmesini; işlemeyi gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesi ya da yok edilmesini; düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini talep etmek; işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etmek ve kişisel verilerin mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması halinde zararın giderilmesini talep etme hakkı bulunmaktadır.

Konuyla ilgili detaylı bilgiye Anadolu Sigorta kurumsal web sitesinde yayımlanmış olan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından erişebilirsiniz.

H. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres	:	Dijital Sigortacılık ve Müşteri İletişim Müdürlüğü, Rüzgârlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sok. No:6 34805 Beykoz/İstanbul
Tel No	:	0850 7 24 0850; Faks No: 0850 744 0 802
Web/Mobil/E-posta	:	http://www.anadolusigorta.com.tr "Talep ve Şikayetleriniz" formundan, "Sigortam Cepte" mobil uygulamasından veya bilgi@anadolusigorta.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Sigorta Ettirenin, Adı Soyadı ve imzası Sigortacı veya acentenin kaşesi ve yetkilinin imzası

Tarih : ___/___/_____ Tarih : ___/___/_____

Bu bilgilendirme formundaki bilgiler, formun her iki tarafça imzalandığı gün itibarıyla geçerlidir. Sigorta ettiren tarafından imzalanan form, poliçeyi düzenleyen sigortacı/acenteye teslim edilmelidir.

Model: YN 947 04/2021