

GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ VE KULLANIM KOŞULLARI

TANIMLAR

İşbu sözleşmede kullanılan kısaltmalar aşağıdaki gibidir:

1. Anadolu Sigorta: Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi.
2. Ziyaretçi: Uygulamayı kullanan tüm kullanıcı ve müşterilerin genel tanımı.

MADDELER

1. Gizlilik: İlgili uygulama, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi tarafından geliştirilmektedir. Anadolu Sigorta, ziyaretçilerinin kişisel gizliliğini korumayı taahhüt etmektedir. Anadolu Sigorta, ziyaretçileri tarafından uygulamamıza sunulan kişisel verileri üçüncü kişilere satmaz, kiralayamaz ya da başka şekilde kullandıramaz. Uygulama, kullanıcılarının gizlilik haklarına saygı duyar ve kullanıcının uygulama vasıtasıyla sağladığı tüm bilgileri saklı tutar. Uygulama, internet ortamının gerektirdiği koşullar içerisinde sağlanan en üst düzey gizliliği içermektedir. Üçüncü şahısların yasal ya da yasal olmayan davranışlarının herhangi bir kişi veya kuruma verebileceği hasarlardan Anadolu Sigorta sorumlu tutulamaz. Kişisel bilgilere sadece yetkili Anadolu Sigorta personeli ya da bilgileri gizli tutmayı kabul etmiş olan temsilcilerimiz erişebilirler. Anadolu Sigorta, kişileri açıklamadan, istatistiksel bilgileri (cihaz tipi, coğrafi konum, yaş, cinsiyet, vb. gibi demografik bilgiler) sürekli iç gözden geçirme sürecimizin bir parçası olarak uygulamamızı iyileştirmek için kullanabilir. Bu bilgiler Anadolu Sigorta tarafından üçüncü kişilere açıklanmaz. Uygulamaya erişerek ve uygulamayı kullanarak Gizlilik Sözleşmesi'ni okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olmaktadır. Eğer gizlilik sözleşmesi şartları ve uygulama koşullarını onaylamıyorsanız, uygulamayı kullanmamamız gerekir. Uygulamaya eriştiğiniz ve girdiğiniz anda, işbu sözleşmeyi kabul etmiş sayılırsınız.

2. Uygulamamız ziyaret edildiğinde, uygulamamızda ziyaret ettiğiniz sayfalar ve her bir sayfa, bilgi formu ve uygulamada ne kadar süre harcadığınızı gibi genel bilgiler kaydedilebilir. Bu bilgilerin tutulmasının amacı aşağıda belirtilmiştir.

- Uygulamamızı ve sistemimizi yönetmek, korumak ve geliştirmek;
- Uygulama ziyaretçilerimizin tercihlerini daha iyi anlamak;
- Sunucu sorunlarını teşhis etmek;
- Uygulama kullanımına ilişkin toplanan istatistikleri derlemek;
- Uygulamamıza ilişkin deneyiminizi kişiselleştirmenize yardımcı olmak;

3. Kişisel Bilgiler: Uygulamada yer alan veya uygulama ile paylaşabileceğiniz Kişisel Bilgiler, yalnızca özel amaç doğrultusunda kullanılacaktır. Bu bilgiler ayrıca, ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz ürünlerimiz ve/veya hizmetlerimiz ile ilgili size bilgi ve/veya teklif göndermek amacıyla da tarafımızca kullanılabilir. Söz konusu bilgiler, Türkiye İş Bankası A.Ş. Grubundaki diğer şirketlerle paylaşılabilir. Uygulamada toplanan verilerin, işlenmesi veya analiz etmesi için üçüncü şahıslar devreye sokulabilir. Ayrıca hizmet talebiniz nedeniyle, tarafınıza ait Kişisel Bilgiler, söz konusu ürünün veya hizmetin teslimini sağlamak üzere tedarikçi firmalarla veya üçüncü şahıslarla paylaşılabilir. Tarafınıza ait Kişisel Bilgilerin, bu tedarikçi firmalarca ve diğer üçüncü şahıslarca kullanılmasına hiçbir şekilde izin verilmemektedir. Kişisel Bilgileriniz, yasalar, arama emri, mahkeme celbi veya mahkeme emri ile gerekli olduğu takdirde ifşa edilebilecektir.

4. Cookiler: Uygulama, bilgisayarınıza "cookie" gönderebilir. Cookie'ler bilgisayarınızın hafızasından veya diğer uygulama ve web sayfalarınca yaratılmış cookie dosyalarından veri sağlayamaz. Cookie'ler sisteminize zarar vermez. Anadolu Sigorta, "cookie"leri, ziyaret

ettiğiniz özel uygulama alanları ve web uygulamamızda yararlandığımız hizmetlerimiz gibi bilgileri toplamak için kullanabilir. Bu uygulamayla uygulamaya yaptığınız tekrarlı ziyaretlerin kolaylaşması sağlanır. İnternet tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek cookie'leri kabul etmeyebilir ya da bilgisayarınıza bir cookie gönderildiğinde tarayıcınızın sizi uyarmasını sağlayabilirsiniz. Tarayıcınızın ayarlarını başlangıçtaki haline döndürerek genellikle tüm cookie'leri kabul etmiş olursunuz. Cookie'leri reddederseniz uygulamamızda ve diğer web uygulamalarında karşılaşacağınız uygulamalar azalabilir ve bazı özellikler istenen şekilde çalışmayabilir.

5. Data Güvenliği: Uygulamamızda izinsiz girişi engellemek, veri doğruluğunu sürdürmek ve bilginin doğru kullanımını sağlamak için uygulama kanalıyla toplanmış bilgiyi koruyan ve güvenliğini sağlayan uygun fiziksel, elektronik ve yönetsel prosedürler uygulanmaktadır. Tüm şartlara rağmen Anadolu Sigorta, kişisel bilgilerin Anadolu Sigorta sistemlerinden yasal olmayan yollarla elde edilemeyeceğini garanti edemez ve Anadolu Sigorta'nın on-line servislerinin kullanılması halinde sistemlerimizde güvenlik açığı riski de dahil olmak üzere ortaya çıkabilecek tüm riskleri ve sorumluluğu kabul etmiş sayılırsınız.

6. Çocukların güvenliği: Anadolu Sigorta, 18 yaşının altındaki bireylerden ebeveynlerinin izni olmaksızın, teşhis edilebilir kişisel bilgi toplama amacı gütmemektedir. Uygulamanın hiçbir alanı 18 yaşından küçüklerin ilgisini çekmek için tasarlanmamıştır.

7. Bağlantılar: Bu uygulama, içeriği Anadolu Sigorta tarafından kontrol edilmeyen başka web uygulamalarına taşıyan bağlantılar içerebilir. Bağlantı verilmiş olan bu web uygulamaları, bu sözleşmede belirtilen gizlilik hükümlerinden farklı koşullar içerebilir. Bu web uygulamalarının toplayabileceği kişisel bilgilerin derlenmesi, kullanımı veya ifşa edilmesinden Anadolu Sigorta sorumlu değildir. Uygulama kullanımı esnasında oluşabilecek herhangi bir hata, kesinti, bilgi naklinde gecikme, bilgisayar virüsü, hat ve elektrik arızası sonucunda ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zarar, ziyan ve masraflardan Anadolu Sigorta sorumlu değildir. Benzer biçimde başka uygulamalardan Anadolu Sigorta'nın izni olsun ya da olmasın Anadolu Sigorta uygulamasına link verildiğinde de, bu tür linklerin kontrol edilememesinden kaynaklanan yapı nedeniyle Anadolu Sigorta'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

8. Kullanım Koşulları: Bu uygulamanın telif hakları Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi'ne (Anadolu Sigorta) aittir. Kullanıcıların bilgi edinmesi ve sigortacılık işlemleri yapmaları amacıyla uygulamaya erişim hakkı tanınmıştır.

Bu web uygulaması içinde ulaşılan yazılı, görsel, işitsel içerik, tasarım, bilgiler, bilgisayar programları ya da diğer unsurlar, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi'nin yazılı izni olmaksızın kısmen ya da tamamen, hiç bir yöntemle kopyalanamaz, çoğaltılamaz, dağıtılamaz, yayınlanamaz, değiştirilemez, eklemeler ya da çıkarmalar yapılamaz, ticari maksatla kullanılamaz, alıntı yapılamaz. Yazılı izin alınarak bu web uygulamasından yapılacak alıntılar, "Telif hakları Anadolu Sigorta'ya aittir" ifadesi ile birlikte kullanılmalıdır. Bu web uygulamasında verilen bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak için özen gösterilmektedir. Ancak, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, bu Uygulamadaki bilgilerin yanlışlığından ya da belirtilen amaçların dışında kullanılmasından kaynaklanabilecek zarar ve sorunlardan ötürü sorumluluk kabul etmez.

İnternet üzerinden sigorta işlemleri yapan kişiler, kendilerine sorulan riskle ilgili ve kişisel sorulara doğru ve tam cevap vermelidirler. Aksi halde, sigorta sözleşmesinden doğan haklarını kaybetmeyi kabul ederler. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, kasti olarak yanlış bilgi veren ya da riskle ilgili bilgileri gizleyen kişilere karşı kanuni yollara başvuru hakkını saklı tutar.

Bu uygulamaya özel giriş koduyla girilmektedir. Giriş yetkisi olmayan kişilerin bu alanlardaki bilgiyi herhangi bir yöntemle kısmen ya da tamamen, olduğu gibi ya da değiştirerek edinmesi,

okuması, kopyalaması, çoğaltması, dağıtması, yayınlaması ve programları kullanması suç teşkil etmektedir.

Söz konusu alanlara giriş yetkisi olan kişiler, buradaki bilgi ve programlara yalnızca kişisel erişim ve kullanım yetkisi almışlardır. Bu kişilerin söz konusu bilgileri ve programları kısmen ya da tamamen, olduğu gibi ya da değiştirerek yetkisi olmayan kişilere göstermesi, kullandırması, kopyalaması, çoğaltması, dağıtması ve yayınlaması suç teşkil etmektedir.

Anadolu Sigorta, bu web sayfasında belirtilen ve hukuksal olarak suç oluşturan fiilleri gerçekleştiren kişilere karşı suç duyurusunda bulunma ve kanuni yollara başvuru hakkını saklı tutar.

9. Sözleşme Değişiklikleri: Anadolu Sigorta sonradan tespit edilen kural boşlukları varsa veya Anadolu Sigorta tarafından yeni sunulan hizmetler açısından gerekli olduğunda, her zaman gizlilik sözleşmesini değiştirme hakkını saklı tutar. Bu Gizlilik Sözleşmesi değişikliğe tabidir. Herhangi bir değişiklik bu alanda duyurulacaktır.