ANADOLU SİGORTA

ANADOLU HİZMET "KASKO"

HUSUSİ OTOMOBİL DIŞINDAKİ ARAÇLAR

0850 7 24 0850
Anadolu Hizmet ve Hasar İşlemleri Hattı
(KKTC-OTO hasar ihbarı haricinde Anadolu Hizmet ve Hasar İşlemleri Hattı)
(392) 444 0 999 OTO Hasar İhbar Hattı-KKTC

Sayın Sigortalımız,

İhtiyacınız olduğunda Anadolu Hizmet'ten daha iyi faydalanabilmeniz için bazı konuları size tekrar hatırlatmayı arzu ediyoruz:

- *Öncelikle Anadolu Hizmet telefon numaranızın her an elinizin altında olacağından emin olun. Bunun için, size poliçenizle birlikte verilen çıkartmaları, ruhsat kılıfınızda, cüzdanınızda, arabanın güneşliğinde, kontak anahtarlığında ya da cep telefonunuzda kullanın.*
- *Unutmayın, size yardım edebilmemiz, yardıma ihtiyacınız olduğundan haberdar edilmemize bağlı. Sizin ya da haber verebilecek durumdaki bir başkasının Anadolu Hizmet numaralarına kolayca ulaşabilmesi için pulları kullanın. Telefonda operatörlerimizin sizi tanıyabilmeleri (müşterimiz olduğunuzu anlayabilmeleri) için en hızlı yol poliçe numaranızı söylemek olacaktır. Mutlaka poliçe numaranızı da pullardaki beyaz boşluğa yazın. Daha yavaş olmakla birlikte plakanın da yedek yöntem olarak kullanılabilmesi için, aracınızın plakasının poliçenizde doğru olarak yazıldığından emin olun.*
- *Anadolu Hizmet'ten yılda 365 gün, günde 24 saat yararlanabilirsiniz.*

Bu kitapçıkta içeriği açıklanan ve limitleri belirtilen kapsamlar, poliçenizin bir teminatı olmayıp, siz Sayın Sigortalılarımızın ihtiyaç duyması halinde sağlanacak hizmetlerdir. Bu nedenle söz konusu hizmetler sadece bu kitapçığın ön yüzünde ve poliçeniz ile birlikte sunulan kolay yapıştırılabilen pullar üzerinde yer alan "Anadolu Hizmet" telefon numaralarını arayarak talep edilmesi halinde operatörlerimizce organize edilecek ve sizlere sunulacaktır. Hizmet kapsamına giren harcamaların "Anadolu Hizmet" operatörlerine başvurulmaksızın karşılanması halinde ilgili tutarların hasar olarak tarafınıza geri ödenmesi imkanı bulunmamaktadır.

Anadolu Sigorta güvencesini tercih etmiş olduğunuz için teşekkür eder, güvenli ve kazasız günler dileriz.

Saygılarımızla,

ANADOLU SİGORTA

ANADOLU HİZMET "KASKO"
- HUSUSİ OTOMOBİL DIŞINDAKİ ARAÇLAR -

İÇİNDEKİLER

1. ARAÇLA İLGİLİ TEMİNATLAR 1

1.1. Aracın Bulunduğu Yerden Kurtarılması ve En Yakın Yetkili veya Anlaşmalı Servise Çekilmesi 1

1.2. Aracın Arızalanması, Çalınması veya Kaza Nedeniyle İkamet ve Seyahat 2

1.2.1. Sigortalının Konaklaması 2

1.2.2. Sigortalının İkamete Dönüşü/Seyahate Devamı 2

1.3. İkame Araç 2

1.4. Onarılan ya da Bulunan Aracın Nakli ile Emanet ve Muhafazası 5

1.4.1. Aracın İkamet Yerine Nakli İçin Seyahat 6

1.4.2. Aracın Emanet ve Muhafazası 6

1.5. Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması 6

1.6. Bağlantı ve Koordinasyon Hizmeti 6

1.7. Yol ve Kaza Durumu Bilgileri 6

1.8. Yolcu Taşımaya Mahsus Ticari Araç Yolcularının Nakli 7

1.9. Araç Trafik Muayene İşlemlerinin Organize Edilmesi 7

1.9.1. Araç Trafik Muayene Organizasyon Hizmeti İş Akışı 7

1.9.2. Hizmete İlişkin Masraflar 8

2. KİŞİSEL TEMİNATLAR 9

2.1. Hastalık veya Yaralanma Sonucu Nakil 9

2.2. Sigortalının Taburcu Olduktan Sonra Daimi İkametgaha Nakli 10

2.3. Sigortalının Yurtdışında Yaralanması/Hastalanması Nedeniyle Sağlık Yardımı Sağlanması 10

2.4. Aile Üyelerinden Birinin Seyahati/Konaklaması 10

2.5. Yurtdışında Yaralanma/Hastalık Nedeniyle Konaklama Süresinin Uzatılması 10

2.6. Sigortalının Cenazesinin İkametgaha Nakli 10

2.7. Yakın Bir Aile Üyesinin Ölümü Nedeniyle Seyahatin Yarıda Kesilerek Geri Dönülmesi 11

2.8. *İkamet/İşyerindeki Hasar Nedeniyle Sigortalının Geri Dönmesi* 11
2.9. *Sigortalıya İlaç Gönderilmesi için Düzenleme Yapılması* 11
2.10. *Acil veya Gerekli Mesajların Gönderilmesi* 11

3. HUKUKSAL YARDIM TEMİNATLARI 12
3.1. *Hukuksal Savunma* 12
3.2. *Hukuksal İşlemlerde Kefalet ve Giderler* 12
3.2.1. *Ceza Davalarında Yasal Gider ve Harcamalar* ... 12
3.2.2. *Ceza Davalarında Kefalet* 12

Bu kitapçıkta teminat kapsamı açıklanan ve limitleri belirtilen hizmetler, poliçenizin ön yüzünde "Anadolu Hizmet teminata dahil edilmiştir." ifadesinin bulunması kaydıyla geçerlidir.

Daimi İkametgah dışında bir seyahat sırasında, öngörülemeyen bir olay meydana gelmesi halinde, Sigortalıya aşağıda belirtilen yardım hizmetleri sağlanır.

1. ARAÇLA İLGİLİ TEMİNATLAR

Araçla ilgili teminatlar, araç ile birlikte seyahat edilmekte ise, seyahatin birbirini izleyen 60 günü aşmaması kaydıyla, Türkiye, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Avrupa ülkelerinde geçerlidir.

1.1 maddesinde açıklanan teminat Daimi İkametgahtan itibaren geçerlidir; diğer teminatlar ise Daimi İkametgahtan 25 km. uzakta yürürlüğe girer.

1.4 ve 1.7 maddesinde açıklanan teminatlar ise sadece Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

1.1. Aracın Bulunduğu Yerden Kurtarılması ve En Yakın Yetkili veya Anlaşmalı Servise Çekilmesi

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza veya kaza durumunda en yakın yetkili veya anlaşmalı servise nakli bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde temin edilir.

Bu teminat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin herhangi bir meblağ ödenmez.

Aracın yan yatması, devrilmesi veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda ise, bulunduğu yerden kurtarılarak çekilebileceği veya yoluna devam edebileceği uygun bir yere konulması bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde temin edilir.

Kurtarma Hizmetine İlişkin Koşullar:

1. *Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, yakıt bitmesi, sportif yarışmalar sonucu oluşan hasarlar, periyodik bakımın yapılmamasından kaynaklanan hasarlar ve aracın kötü kullanılmasından oluşan hasarlar istisnadır.*
2. *Araçta, üretici firma standartlarının ve kanunen zorunlu kılınmış uygulamaların dışında yapılmış değişikliklerden kaynaklanan kazalar da kapsam dışıdır.*

3. *Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum olması halinde, yükün boşaltılması teminat kapsamında değildir.*
4. *Akaryakıt veya madeni yağ taşıyan aracın çekilmesinin veya kurtarılmasının gerekmesi halinde, çevre emniyet tedbirlerinin alınması teminat kapsamında değildir.*
5. *Türkiye Cumhuriyeti'nin ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin yetkili mercileri tarafından karayolu olarak tanımlanan bölgenin dışında hizmet verilememesinden sorumlu olunmayacaktır.*

1.2. Aracın Arızalanması, Çalınması veya Kaza Nedeniyle İkamet ve Seyahat

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, aşağıdaki masraflardan biri karşılanır.

Aracın çalınması halinde ise, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, araç çalındıktan 24 saat sonra aşağıdaki masraflardan biri karşılanır.

1.2.1. Sigortalının Konaklaması

Aracın aynı gün tamir edilememesi halinde, aracın onarımı süresince azami 3 güne kadar kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde otel masrafları (standart oda+kahvaltı) ödenir.

1.2.2. Sigortalının İkamete Dönüşü/Seyahate Devamı

Tamir süresinin arızalanmayı veya kazayı izleyen 4 günü aşması halinde, Sigortalının Daimi İkametgaha dönüşünde meydana gelen seyahat masrafları ödenir. Sigortalının seyahate devam etmek istemesi halinde ise, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masrafları, Daimi İkametgaha dönüş masraflarını aşmamak kaydıyla ödenir.

1.3. İkame Araç

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamında ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir. Aynı yardım olayı için, 1.5.3. ve 1.6 maddelerindeki hizmetlerden biri verilecektir.

İkame kiralık araç teminatı, onarım süresinin 48 saati aştığı durumlarda senede 2 defa her seferinde 7 gün veya 15 gün; onarım süresinin 24 saati aştığı durumlarda ise senede 2 defa her seferinde 7 gün veya 15 gün alternatiflerinden sadece biri ile sınırlıdır.

KOŞULLAR

1. *İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için sigortalı aracın serviste onarım ihtiyacı oluştuğu durumlarda verilecektir. Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler veya Anadolu Mini Hasar Onarım Hizmeti kapsamındaki onarımlar gibi)*
2. *İkame kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 3. maddeye göre yapılacak tespitinin, poliçede belirtilen onarım süresi alternatiflerinden (24 veya 48 saat) seçilen saati geçtiği durumlarda (Pazar günleri hariç) verilir.*
3. *Aracın tamir süresinin tespiti ve ikame aracın süresi, ikame araç hizmetini sağlayan firma, tamiratı gerçekleştirecek olan tamirci ve eksperin onayı doğrultusunda karşılıklı mutabakat ile sağlanır.*
4. *Tamiratın mutabık kalınan süreden kısa sürmesi durumunda ikame araç iade edilecektir.*
5. *Araç sahibine karşılıklı mutabık kalınan tamir süresi ile ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün kadar (7 veya 15 gün) ve yılda en fazla iki kez veya mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla C sınıfı olmak üzere ikame araç sağlanır. İkame araç gruplarına örnek olabilecek araçlar aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.*

ARAÇ GRUBU	MUHTEMEL TEKNİK ÖZELLİKLERİ	ÖRNEK ARAÇ TİPLERİ
A - B	Binek tipi, 4-5 kapı, AC , AB, ABS , motor hacmi 1200-1500 cc arası	HYUNDAI ACCENT , GETZ FIAT PALIO, ALBEA RENAULT CLIO
C	Binek tipi, 4-5 kapı, AC, AB, ABS , motor hacmi 1300-1700 cc arası	FORD FOCUS, RENAULT MEGANE, FIAT LINEA, TOYOTA CORALLA, HONDA CIVIC

Not : *Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişkenlik gösterebilir.*

Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır.

6. *Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut Rent-a-car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.*
7. *Sigortalı, Daimi İkametgah ili dışında iken kaza geçirip ikame kiralık araç alırsa, süre bitiminde aracı Daimi İkametgahında teslim edebilir. Bunun dışındaki durumlarda, ikame araç, aracın tamir edildiği serviste veya aracın tamir edildiği servisin bulunduğu ildeki veya ilçedeki ilgili rent a car firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir.*
8. *İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için kredi kartından ön provizyon alınacak veya mail order formu imzalatılacaktır. Ön provizyon veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilecektir; (Ön provizyon belirli bir süre sonra banka tarafından otomatik iptal edilmektedir).*
   - *Trafik cezaları,*
   - *Yakıtın eksik teslim edilmesi,*
   - *Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,*
   - *Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar*
9. *Araç sahibi tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibi'nden direkt tahsil edilir.*
10. *İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgaha uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.*
11. *Sigortalı aracın engelliler için özel dizayn edilmiş olması ve normal bir kiralık aracın ihtiyacı karşılamadığı durumlarda, şirket oluşabilecek ulaşım masraflarını günlük 50 TL limitini aşmayacak şekilde ve faturanın ibraz edilmesi koşuluyla karşılayacaktır.Bu tip araçlar için bu teminat kapsamındaki diğer koşullar aynı şekilde uygulanacaktır.*

İSTİSNALAR

1. *Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralanması gerçekleştikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.*
2. *İlgili kazaya bağlı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.*
3. *Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.*
4. *Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.*
5. *Bu poliçeye ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.*
6. *Oto cam, oto teyp hasarları nedeniyle veya aracın tam hasara (pert) uğraması, çalınması hallerinde ikame araç temin edilmeyecektir.*
7. *Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karaseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler gibi)*
8. *Anadolu Mini Onarım hizmeti kapsamındaki onarımlar esnasında ikame araç temin edilmez.*

UYARI

Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

1.4. Onarılan ya da Bulunan Aracın Nakli ile Emanet ve Muhafazası

Aracın arızalanması veya kaza durumunda yapılacak tamirin, aracın 72 saatten fazla hareketsiz kalmasını gerektirmesi halinde veya aracın çalınması ve Sigortalının hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunması halinde, araç onarıldıktan veya bulunduktan sonra aşağıdaki masraflar karşılanır. Ancak tamirat masraflarının aracın piyasa rayiç değerini aşması halinde, bu madde çerçevesinde herhangi bir masraf ödenmez.

1.4.1. Aracın İkamet Yerine Nakli İçin Seyahat

Aracı Daimi İkametgaha götürmek için Sigortalının veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar yaptığı seyahat masrafları bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde ödenir.

1.4.2. Aracın Emanet ve Muhafazası

Onarılan veya bulunan aracın emanet ve muhafaza masrafları bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde ödenir.

1.5. Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması

Aracın hareketini sağlayacak herhangi bir yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması halinde, yedek parçanın temin edilerek bu kitapçıkta belirtilen limitlere kadar gönderilmesi sağlanır.
Bu hizmet kapsamında yedek parçanın nakliye masrafları hariç olmak üzere gümrük vergileri ve diğer tüm masrafları da Sigortalıya aittir.

Yedek parça temini ve ulaştırılması hizmeti, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli olup, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti sınırları dahilinde sadece yedek parçanın ulaştırılması organize edilir.

1.6. Bağlantı ve Koordinasyon Hizmeti

Gerekli ve mümkün olan durumlarda, hareketsiz kalan sigortalı aracın ikame bir araçla değiştirilebilmesi için gereken düzenlemeler gerçekleştirilir. Bu hizmetin sağlanabilmesi ve en uygun hizmet biriminin bulunabilmesi için gerekli tüm bilgiler Sigortalı tarafından sağlanacaktır. Bu hizmetle ilgili tüm masraflar Sigortalıya aittir.

1.7. Yol ve Kaza Durumu Bilgileri

Sigortalının talebi üzerine, mümkün olan durumlarda, Türkiye Cumhuriyeti karayollarında meydana gelen ölümlü ve ağır yaralanmalı kazalar ile karayollarının genel durumu hakkında bilgi iletilmesi sağlanır.

1.8. Yolcu Taşımaya Mahsus Ticari Araç Yolcularının Nakli

Yolcu taşımaya mahsus ticari aracın Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Karayolları üzerinde arızalanması veya kazaya uğraması durumunda, taşınan yolcuların kendi imkanlarıyla veya taşıyıcı firmanın imkanlarını kullanarak seyahate devam edebilecekleri en yakın otogar veya yerleşim birimine (il, ilçe, kasaba vb.) nakli sağlanır.

1.9. Araç Trafik Muayene İşlemlerinin Organize Edilmesi

Araç Trafik Muayene Organizasyonu; sadece binek ve hususi kullanım tarzlı hafif ticari araçlar için ve İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Antalya, Adana il sınırları içerisinde geçerlidir.

1.9.1. Araç Trafik Muayene Organizasyon Hizmeti İş Akışı

1. *Sigortalı çağrı merkezini arayarak talebini bildirir.*
2. *Sigortalıya en yakın muayene istasyonu bilgisi verilir.*
3. *Muayeneye giderken bulunması gereken evraklar hakkında bilgi verilir. (Ruhsat, vergi temiz kağıdı, trafik poliçesi, LPG li araçlar için son 1 ay içinde yapılmış olan "gaz sızdırmaz" raporu , tadilatlı araçlarda yapılan tadilatın ruhsata işlenmiş durumdaki şekli, aracı muayeneye araç sahibinden farklı bir kişi götürecek ise onaylı vekaletname gerektiği bilgisi verilir) Tüv-Türk'ün yeni işleyişine göre, araç sahibi dışında bir kimse aracı muayeneye götürdüğü takdirde noterden onaylı vekaletname ile birlikte araç, aracı teslim almaya gelen hizmet birimi yetkilisine teslim edilir.*
4. *Aracın muayeneden geçmesi için gerekli olan teçhizatlar hakkında bilgi verilir. (Reflektör, yangın tüpü, ilkyardım çantası) Araçta bu gereçlerden eksik olanların Şirket tarafından ücreti karşılığında temin edilebileceği bilgisi verilecektir.*
5. *Aracın trafik muayenesi yapılmadan önce; muayeneden geçebilmesi için gerekli olan teçhizatlarının kontrol edilmesi ile ilgili olarak, istenildiği takdirde hizmet bedeli karşılığında ön muayenesinin (check-up) yapılabileceği bilgisi verilir.*
6. *Çağrı merkezi görevlisi Sigortalıyı hizmet birimi ile görüştürür.*
7. *Sigortalı araç ruhsatını hizmet birimine faks ile gönderir.*
8. *Hizmet birimi; maliyeden borç kontrolü yapar, borcu yok ise hizmet birimi "borcu yoktur yazısı" alır, sigortalı aracın maliyede borcu gözüküyor ise bu bilgi ile birlikte gözüken borç meblağı Sigortalıya aktarılır. Sigortalı*

maliyede gözüken borçlarına ilişkin ödeme yapmış ise kendisinden ödeme dekontlarını göndermesi istenir.

9. Araç Sigortalının belirttiği adresten teslim alınır. Sigortalı tarafından araç ve gerekli döküman (ruhsat,vergi temiz kağıdı, trafik poliçesi,) hizmet birimine teslim edilir.
   a. Sigortalıya, görevlendirilen bir şoför vasıtasıyla aracın teslim alınması ve teslim edilme aşamasında Şirket tarafından hazırlanmış bulunan ibraname ve taahhüt belgesi imzalatılır.
   b. Sigortalı aracının bir çekici yardımıyla alınmasını da isteyebilir.

   ***Çekici ile trafik muayeneye giden aracın riskleriyle ilgili olarak gerekli taşıma sorumluluk sigorta poliçesi mevcuttur.

   Şoför ile araç muayene yaptırma hizmeti alındığında "üçüncü şahıs sorumluluk poliçesi mevcuttur.
10. Sigortalıya aracının trafik muayenede olacağı süre içerisinde ücreti karşılığında ikame araç teklif edilir. İkame araç ücreti, araç teslim alındığında sigortalı tarafından nakden ödenir.
11. Hizmet birimi muayene harcını yatırır ve trafik muayene işlemlerini tamamlar.
12. Araç ve işlem dekont ve belgeleri Sigortalıya geri teslim edilir.
13. Sigortalı ; hizmete ilişkin resmi masraflar ile hizmet bedelinin ödemesini hizmet birimine nakden gerçekleştirir.

1.9.2. Hizmete İlişkin Masraflar (değişebilir)

ARAÇ MUAYENE ÜCRETLERİ
Binek ve hususi kullanım tarzlı hafif ticari araçlar: 126,26 TL

ARACIN ADRESTEN TESLİM ALINMA ÜCRETLERİ :
Şoför ya da çekici ile teslim alma ücreti: 112 TL (Sorumluluk poliçesi dahil)
Check up muayene: 40 TL
Egsoz muayene: 21 TL

ARAÇ TRAFİK MUAYENE GEREÇ ÜCRETLERİ :
Reflektör: 15 TL
Yangın Tüpü: 25 TL
İlk Yardım Çantası: 35 TL

İKAME ARAÇ BEDELİ
B sınıfı : (Albea, Clio): 50 TL + KDV
C sınıfı : (Focus, Megane): 70 TL + KDV

2. KİŞİSEL TEMİNATLAR

Kişisel teminatlar, araç ile birlikte seyahat edilmekte ise, Daimi İkametgahtan 25 km. uzakta olunması ve seyahatin birbirini izleyen 60 günü aşmaması kaydıyla Türkiye ve Avrupa ülkelerinde, teminat kapsamlarında belirtilen koşullar dahilinde de Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde geçerlidir.

2.1. Sigortalının hastalığı veya yaralanması durumunda nakli

a. *Sigortalının hastalığı veya yaralanması durumunda, Şirket, Sigortalıyı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder. Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.*

b. *Yolcu taşımaya mahsus ticari araçların (minibüs, midibüs, otobüs) içinde bulunan yolcuların T.C. ve K.K.T.C. Karayolları üzerinde meydana gelen kaza halinde yaralanması durumunda, operasyon merkezine direkt talep gelmesi halinde, Şirket, yaralı yolcuların Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla en yakın tıbbi merkeze nakledilmesi için mümkün olabilen durumlarda organizasyonu sağlayacaktır.*

Yukarıda belirtilen her iki madde için de geçerli olmak üzere;

Şirket hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de, Şirket hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

Şirket, bölgedeki anlaşmalı nakil aracı sağlayan firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde ve fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir."

2.2. Sigortalının Taburcu Olduktan Sonra Daimi İkametgaha Nakli

Sigortalının bu poliçe kapsamındaki hastalığı veya yaralanması sonucu gerçekleştirilen tedavisinin sona ermesi durumunda, Sigortalının ambulans veya refakat eden doktor ve Anadolu Hizmet doktoru tarafından en uygun kabul edilecek herhangi bir nakil aracı ile Daimi İkametgaha nakli temin edilir. Sigortalının naklinin gerçekleştirilebilmesi için Sigortalıyı tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor aranır.

2.3. Sigortalının Yurtdışında Yaralanması/Hastalanması Nedeniyle Sağlık Yardımı Sağlanması

Sigortalının Daimi İkamet Ülkesi dışında hastalanması veya yaralanması halinde, bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile ilgili doktorun reçetelendirdiği ilaçların masrafları ödenir.

2.4. Aile Üyelerinden Birinin Seyahati/Konaklaması

Sigortalının beş günden fazla hastanede kalmasının gerekmesi halinde, bir aile üyesinin hastanenin bulunduğu yere kadar seyahat masrafları ve kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı) ödenir.

2.5. Yurtdışında Yaralanma/Hastalık Nedeniyle Konaklama Süresinin Uzatılması

Sigortalının Daimi İkamet Ülkesi dışında hastalanması veya yaralanması sonucu kalışının uzaması halinde, Daimi İkamet Ülkesi dışında kalış süresinin uzamasına söz konusu hastalık veya yaralanmanın neden olduğunun ilgili doktor tarafından belgelenmesi kaydıyla, Sigortalının otel veya diğer konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı) kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde karşılanır.

2.6. Sigortalının Cenazesinin İkametgaha Nakli

Sigortalının vefatı halinde, cenazenin defnedilmek üzere Daimi İkamet Ülkesindeki defin yerine nakli bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde temin edilir. Cenaze töreni ve defin masrafları teminat kapsamı dışındadır.

2.7. Yakın Bir Aile Üyesinin Ölümü Nedeniyle Seyahatin Yarıda Kesilerek Geri Dönülmesi

Aile üyeleri tanımına uyan yakın bir aile üyesinin Daimi İkamet Ülkesinde ölümü nedeniyle, Sigortalının seyahatini yarıda kesmek zorunda kalması halinde, Daimi İkametgaha dönüşü organize edilir. Bu teminat, sadece, Sigortalının asıl seyahat için kullanmayı seçtiği taşıma araçlarını kullanamadığı durumlarda devreye girer.

2.8. İkamet/İşyerindeki Hasar Nedeniyle Sigortalının Geri Dönmesi

Sigortalının Daimi İkametgahının veya işyerinin yangın, patlama veya hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması sonucunda oturulamaz veya çalışılamaz hale gelmesi, ya da daha fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle Sigortalının evinde veya işyerinde bulunması gerektiği durumlarda, Sigortalının Daimi İkametgaha dönüş masrafları karşılanır. Bu teminat, sadece, Sigortalının asıl seyahat için kullanmayı seçtiği taşıma araçlarını kullanamadığı durumlarda devreye girer.

2.9. Sigortalıya İlaç Gönderilmesi için Düzenleme Yapılması

İlgili doktor tarafından acil ibaresiyle reçetelendirilmiş ve Sigortalının seyahat ettiği yerde bulunmayan ilaçların Sigortalıya gönderilmesi işlemi organize edilir. Bu teminat, sadece ilaçların ulaştırılmasından ibarettir.

2.10. Acil veya Gerekli Mesajların Gönderilmesi

Sigortalının talebi üzerine, yukarıda 2.1'den 2.9'a kadar sıralanan maddeler kapsamındaki konular ile ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesi sağlanır.

3. HUKUKSAL YARDIM TEMİNATLARI

Hukuksal Yardım teminatları, sadece araçla yapılan seyahatlerde karşılaşılabilinecek olayları kapsamak üzere Sigortalı aracın içindeki Sigortalıya veya Aracı Kullanan Sürücüye uygulanır ve Türkiye, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti hariç Avrupa ülkelerinde geçerlidir.

3.1. Hukuksal Savunma

Aracın bir kazaya karışması halinde, kazadan doğan cezai suçlamalara karşı savunma masrafları kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde ödenir.

3.2. Hukuksal İşlemlerde Kefalet ve Giderler

3.2.1. Ceza Davalarında Yasal Gider ve Harcamalar

Aracın karıştığı trafik kazalarından doğan ceza davalarındaki yasal masraf ve giderlerin ödenmesini garanti etmek için yurtdışındaki mahkemeler tarafından Sigortalıdan talep edilen kefalet ücreti kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde borç olarak yetkili mercilere yatırılır.

3.2.2. Ceza Davalarında Kefalet

Aracın karıştığı trafik kazaları nedeniyle yapılan cezai duruşmalarda, Daimi Sürücüden talep edilen kefalet miktarı bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde borç olarak yetkili mercilere yatırılır.

Lehdar 3.2 maddesi çerçevesinde yapılan ödemeleri geri ödemekle yükümlüdür.

KOŞULLAR

1. *Herhangi bir talep halinde, Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalının bu poliçenin koşullarına uymuş ve uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.*
2. *Bu poliçe kapsamındaki talepler için Sigortalı;*
   a. *Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri almalı,*
   b. *İstenen menfaatleri bildirmek için Şirkete en kısa zamanda telefon etmeli,*
   c. *Şirkete gerekli tüm bilgiyi temin etmeli,*
   d. *Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmamalıdır.*

İSTİSNALAR

1. *Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:*
   a. *Bu poliçe kapsamında talepte bulunan Sigortalı veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,*
   b. *Her türlü nihai kayıp,*
   c. *Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar (kasko teminatına dahil değilse),*
   d. *Terörizm, isyan ve ayaklanmalar (kasko teminatına dahil değilse),*
   e. *Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekatı,*
   f. *Nükleer radyoaktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,*
   g. *Araç sürücüsünün;*
      - *İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,*
      - *Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.*
   h. *Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,*
   i. *Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,*

j. *Bir Sigortalının aşağıdakilere katılması:*
   - *Yarış, ralli veya benzeri denemeler,*
   - *Sportif faaliyetler,*
   - *Suç hareketleri,*
   - *Bahisler,*

k. *Sigortalının kasıtlı hareketleri,*

l. *Aracın trafiğe çıkabilmek için bulundurması gereken yasal evrakların eksikliği,*

m. *Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, yakıt bitmesi,*

n. *Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,*

o. *Daha önceden mevcut olan herhangi bir tıbbi durum, intihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı, hamilelik veya doğum,*

p. *Protez, gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar,*

r. *Akut olmayan diş tedavileri, acil olmayan rehabilitasyon tedavileri,*

s. *Estetik tedavileri, aşılanma,*

t. *İnşaata yönelik endüstriyel araçlar ve askeri araçlar.*

2. *Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:*

a. *Aracın her türlü onarım masrafları,*

b. *Yetki alınmadan, Sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,*

c. *Daimi İkamet Ülkesinde tıbbi yardım.*

TANIMLAR

Sigortalı
1. *Poliçenin adına düzenlendiği, aracın sahibi (1 kişi)*
2. *Aracın sahibinden farklı ise, aracı kullanan sürücü (1 kişi)*
3. *Sürücü yardımcısı (1 kişi)*

Aile Üyeleri
Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, 17 yaş ve altındaki çocukları, ebeveyni

Araç
Poliçede marka, model, plaka, şasi ve motor numaraları belirtilen araç

Hafif Ticari Araç
Ağırlığı 3.5 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen minibüs, pick-up, kamyonet (Panel/Glass Van tipi), ambulans tipi ticari amaçlı kullanılan araç

Ağır Ticari Araç
Ağırlığı 10 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen midibüs (15-35 yolcu), açık kasa, kapalı kasa kamyon ve kamyonet tipi ticari amaçlı kullanılan araç

Sigortalı araca ait eklentiler de (römork, treyler) trafik tescili verilmiş ve bu sözleşmede belirtilen prim ile ayrı poliçe düzenlenmiş olması koşuluyla teminat altına alınır.

Özel Maksatlı Ticari Araç
Ağırlığı 18 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen otobüs (35'ten fazla yolcu), çekici tır tipi ticari amaçlı kullanılan araç

Sigortalı araca ait eklentiler de (römork, treyler) trafik tescili verilmiş ve bu sözleşmede belirtilen prim ile ayrı poliçe düzenlenmiş olması koşuluyla teminat altına alınır.

Daimi İkamet Ülkesi
Poliçenin düzenlendiği ülke (Türkiye Cumhuriyeti veya Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti)

Türkiye Cumhuriyeti'nde düzenlenen poliçeler için sadece Türkiye Cumhuriyeti daimi ikamet ülkesi kabul edilir. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde ve Türkiye

Cumhuriyeti sınırları dışında meydana gelen olaylarda temin edilecek hizmetlerin yurtdışı kapsam ve limitleri geçerlidir.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde düzenlenen poliçelerde ise Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Türkiye Cumhuriyeti birlikte daimi ikamet ülkesi olarak kabul edilir ve bu iki ülkede temin edilecek hizmetlerde yurtiçi teminat limitleri esas alınır.

Daimi İkametgah
Sigortalının Daimi İkamet Ülkesinde bulunan evi veya ikametgahı; tüzel kişiler için ise, firma merkezinin ticaret sicil belgesinde yer alan faaliyet adresi

Arıza
Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen elektrik veya mekanik arıza

Kaza
Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen karayolu trafik kazası ya da dışarıdan kaynaklanan ani ve şiddetli bir neden (yangın, hırsızlık gibi) sonucunda meydana gelen tahribat

Aşağıda belirtilen limitler, ilgili bölümlerdeki açıklamalar çerçevesinde hüküm ifade eder.

	ANADOLU HİZMET TEMİNATLARI	LİMİTLER (TL)
1.	**Araçla Ilgili Teminatlar**	
1.1.	Aracın Bulunduğu Yerden Kurtarılması ve En Yakın Yetkili veya Anlaşmalı Servise Çekilmesi	
	Aracın Bulunduğu Yerden Kurtarılması	
	Türkiye	1.000
	Yurtdışı	1.100
	Aracın En Yakın Yetkili veya Anlaşmalı Servise Çekilmesi	
	Türkiye	1.000
	Yurtdışı	1.100
1.2.	Aracın Arızalanması, Çalınması veya Kaza Nedeniyle İkamet ve Seyahat	
1.2.1.	Sigortalının Konaklaması	
	Azami Günlük	150
	Konaklama Toplam	En Fazla 3 Gün
1.2.2.	Sigortalının Ikamete Dönüşü/Seyahate Devamı	Sınırsız
1.3.	İkame Araç	
	Azami C Sınıfı Muadil Araç	Poliçede belirtilen şartlarla
1.4.	Onarılan ya da Bulunan Aracın Nakli ile Emanet ve Muhafazası	
1.4.1.	Aracın İkamet Yerine Nakli İçin Seyahat	Sınırsız
1.4.2.	Aracın Emanet ve Muhafazası	200
1.5.	Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması	
	Nakliye Masrafları sadece T.C ve K.K.T.C.'de	25 kg.'a kadar
1.6.	Bağlantı ve Koordinasyon Hizmeti	Sınırsız
1.7.	Yol ve Kaza Durumu Bilgileri	
	Sadece Türkiye Sınırları Dahilinde	Sınırsız
1.8.	Yolcu Taşımaya Mahsus Ticari Araç Yolcularının Nakli	Sınırsız
	Sadece Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Sınırları Dahilinde	En yakın yerleşim birimine

	ANADOLU HİZMET TEMİNATLARI	LİMİTLER (TL)
1.9.	Araç Trafik Muayene İşlemlerinin Organize Edilmesi	
2.	**Kişisel Teminatlar**	
2.1.	Hastalık veya Yaralanma Sonucu Nakil	Sınırsız
2.2.	Sigortalının Taburcu Olduktan Sonra Daimi İkametgaha Nakli	Sınırsız
2.3.	Sigortalının Yurtdışında Yaralanması/Hastalanması Nedeniyle Sağlık Yardımı Sağlanması	6.000
2.4.	Aile Üyelerinden Birinin Seyahati/Konaklaması	
	Seyahat Masrafı	Sınırsız
	Yurtdışı Konaklama Azami Günlük	200
	Yurtdışı Konaklama Toplam	En Fazla 10 Gün
	Yurtiçi Konaklama Azami Günlük	150
	Yurtiçi Konaklama Toplam	En Fazla 4 Gün
2.5.	Yurtdışında Yaralanma/Hastalık Nedeniyle Konaklama Süresinin Uzatılması	
	Azami Günlük	200
	Yurtdışı Kalış Toplam	En Fazla 5 Gün
2.6.	Sigortalının Cenazesinin İkametgaha Nakli	Sınırsız
2.7.	Yakın Bir Aile Üyesinin Ölümü Nedeniyle Seyahatin Yarıda Kesilerek Geri Dönülmesi	Sınırsız
2.8.	İkamet/İşyerindeki Hasar Nedeniyle Sigortalının Geri Dönmesi	Sınırsız
2.9.	Sigortalıya İlaç Gönderilmesi için Düzenleme Yapılması	Sınırsız
2.10.	Acil veya Gerekli Mesajların Gönderilmesi	Sınırsız

	ANADOLU HİZMET TEMİNATLARI	LİMİTLER (TL)
3.	**Hukuksal Yardım Teminatları**	
3.1.	Hukuksal Savunma	2.400
3.2.	Hukuksal İşlemlerde Kefalet ve Giderler	
3.2.1.	Ceza Davalarında Yasal Gider ve Harcamalar	2.400
3.2.2.	Ceza Davalarında Kefalet	6.000

Kapsamları bu kitapçıkta tanımlanan teminatlar; hizmetin "Anadolu Hizmet" operatörlerince sağlanması kaydıyla geçerlidir.

ANADOLU SİGORTA

www.anadolusigorta.com.tr

0850 7 24 0850 Anadolu Hizmet ve Hasar İşlemleri Hattı
(KKTC-OTO hasar ihbarı haricinde Anadolu Hizmet ve Hasar İşlemleri Hattı)

(392) 444 0 999 OTO Hasar İhbar Hattı-KKTC

Model KB 633 09/2012

Türkiye İş Bankası kuruluşudur. | TÜRKİYE İŞ BANKASI