

ANADOLU HİZMET YEŞİL KART KLOZU

Aşağıda içeriği açıklanan ve limitleri belirtilen kapsamlar, poliçenizin bir teminatı olmayıp, siz Sayın Sigortalılarımızın ihtiyaç duyması halinde sağlanacak hizmetlerdir. "Anadolu Hizmet" telefon numaralarını arayarak talep edilmesi halinde operatörlerimizce organize edilecek ve sizlere sunulacaktır. Hizmet kapsamına giren harcamaların "Anadolu Hizmet" operatörlerine başvurulmaksızın karşılanması halinde ilgili tutarların hasar olarak tarafınıza geri ödenmesi imkanı bulunmamaktadır.

1. TANIMLAR

Sigortalı Kişi:

- Yeşil Kart sigortası poliçesinin adına kesildiği aracın sahibi,
- Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü anlamındadır.

Daimi Sürücü: Ehliyeti olan ve bu aracı kullanan kişi anlamındadır.

Sigortalı Araç - Hususi:

- Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmayan,
- Ağırlığı 3.500 kg'ı aşmamak kaydıyla, poliçede tanımlanan binek araç anlamındadır.

Sigortalı Araç- Motosiklet: Ticari veya profesyonel anlamda yolcu ve/veya malların taşınması ve/veya kiralanması amacı ile kullanılan motosikletler hariç; sigorta poliçesinde motosiklet olarak tanımlanan araçlardır.

Daimi İkamet Ülkesi: Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

Daimi İkametgah: Sigortalının Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya İkametgahı anlamındadır.

Kaza: Karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen ve aracın hareketsiz kalmasına neden olan tahribat.

2. KAPSAM

Şirket, bu poliçe kapsamında, "Sigortalı Araç" için aşağıda belirtilen yardımları Türkiye dışında Yeşil Kart üyesi ülkelerin sınırları içerisinde derhal sağlayacaktır.

3. HİZMETLER

SİGORTALI ARACIN TEMİNATLARI	
Yol Kenarında Onarım	Organizasyon
Çekme	250 Euro
Aracın Vinç ile Kurtarılması	500 Euro
Konaklama	4 Gece/Maksimum 4 Kişi/Gecelik 160 Euro Limitli
İkametgaha Geri Dönüş veya Seyahate Devam	Ekonomik Sınıf
Tamir Edilen Araca Dönüş	Taksi/ Toplu Taşıma

4. ÖNEMLİ NOTLAR

Yeşil Kart Sistemine üye ülkeleri kapsamaktadır.

5. ARAÇ TEMİNATLARI

5.1. Yol Kenarında Onarım

Sigortalı aracın kaza veya arıza durumunda olay yerinde müdahale için, mümkün olması halinde, yol kenarında onarım ekibi gönderilecektir. Verilecek hizmet bedeli sigortalı tarafından karşılanacak olup organizasyon şirket tarafından gerçekleştirilecektir. Yol yardım ekibinin gönderilmesi mümkün olmayan hallerde aracın en yakın servise çekimi yapılacaktır.

Şirketin servis ortamındaki hiçbir onarıma ilişkin sorumluluğu yoktur.

5.2. Aracın Çekilmesi

Trafik kazası veya arıza durumunda, şirket; sigortalı aracın en yakın servise naklini veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyonu 250 Euro'ya kadar sağlayacaktır.

Aracın yükünden dolayı çekilmesine engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından şirket sorumlu değildir.

5.3. Aracın Vinç ile Kurtarılması

Bir karayolunda giderken sigortalı aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda kurtarılması için gerekli organizasyon 500 Euro limite kadar sağlanacaktır.

Aracın yükünden dolayı kurtarılmasına engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından şirket sorumlu değildir.

5.4. Konaklama

Aracın aynı gün tamir edilememesi halinde, aracın onarımı süresince azami 4 geceye kadar, gecelik 160 Euro limitli, maksimum 4 kişi dahilinde otel masrafları (standart oda+kahvaltı) ödenir.

5.5. İkametgaha Geri Dönüş veya Seyahate Devam

Tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, şirket, Lehdarların Daimi ikametgaha dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi ikametgaha dönüş masraflarını (ekonomik sınıf bilet olarak) aşmaması gerekir.

5.6. Tamir Edilen Araca Dönüş

Kaza veya arıza sonucu, zarar gören araca; tamir edildikten sonra dönüş şirket tarafından karşılanacaktır. Tamir edilen araca dönüş masrafları taksi veya toplu taşıma ile gerçekleştirilecektir.

6. KOŞULLAR

- Herhangi bir talep halinde şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalının bu poliçenin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.
- Bu özel şartlar kapsamındaki talebi için Sigortalı;
 - Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
 - Şirkete gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
 - Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- Şirket, herhangi bir geri ödeme talebini kabul etmeyecektir.
- Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu poliçeden daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

7. İSTİSNALAR

- Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
 - Bu özel şartlar kapsamında talepte bulunan herhangi bir Sigortalı veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
 - Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
 - Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
 - Terörizm, isyan ve ayaklanmalar,
 - Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
 - Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
 - Araç sürücüsünün;
 - İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
 - Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
 - Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

-
- i. Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
 - j. Bir Sigortalının aşağıdakilere katılması:
 - i. Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
 - ii. Sportif faaliyetler,
 - iii. Suç hareketleri,
 - iv. Bahisler.
 - k. Sigortalının kasıtlı hareketleri,
 - l. Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
 - m. Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
 - n. Her türlü hastalık,
 - o. İntihar veya intihar teşebbüsü,
 - p. Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dokümanların (şartların) olmaması,
 - q. Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi,
 - r. Her türlü arıza,
 - s. Sigortalı araca yönelik eklentiler, inşaaata yönelik endüstriyel araçlar ve askeri araçlar kapsam dışıdır.
2. Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:
- a. Aracın her türlü tamiri,
 - b. Şirket yetki vermeden, Sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
 - c. Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar.