

Hasar ihbarında bulunmak için **0850 7 24 0850** nolu Anadolu Sigorta İletişim Hattımızı arayabilirsiniz. Hasar ihbarında bulunduktan sonra tutanağı **0212 232 00 36** nolu faksa veya kazatespit@anadolusigorta.com.tr e-posta adresine gönderebilirsiniz.

Hasar dahil tüm sigorta işlemlerinize "Sigortam Cepte" uygulaması üzerinden ulaşabilirsiniz.



Sigortam Cepte



BU TUTANAK YALNIZ MADDİ HASARLA SONUÇLANAN KAZALARDAN SONRA KAZAYA KARIŞAN DİĞER SÜRÜCÜ VEYA SÜRÜCÜLERLE KAZANIN OLUŞ ŞEKLİNİN TUTANAK İLE TESPİTİNDE ANLAŞTIĞINIZ TAKTİRDE DOLDURULACAKTIR.

DİKKAT!!! Aşağıdaki durumlarda bu tutanak DOLDURULMAYACAKTIR. Bu durumlarda 155 veya kaza mahallî Jandarma bölgesiyse 156 numaralı telefondan trafik zabıtasına haber veriniz.

- Sürücü belgesiz motorlu araç kullanılıyorsa veya yetersiz sürücü belgesi ile motorlu araç kullanılıyorsa,
- Sürücüde yaş küçüklüğü varsa,
- Sürücüde alkol veya akıl sağlığı şüphesi varsa,
- Kazaya karışan araçlardan biri veya daha fazlası kamu kurumlarına ait ise,
- Kamu kurumlarına ait eşyada zarar meydana gelirse,
- Trafik kazasında sadece 3. kişilere ait eşyalara zarar gelirse,
- Kazaya karışan araçlardan birinin veya birkaçının trafik sigortası yok ise, (Yurt dışından gelen araçlar için düzenlenmiş Yeşil Kart -Green Card- belgesi de trafik sigortası yerine geçmektedir)
- Trafik kazası ölüm ve/veya yaralanma ile sonuçlanmışsa.
- Mümkün olan durumlarda araçlar kaza yerinden kaldırılmadan önce farklı açılardan fotoğrafları çekilmelidir.
- Tutanakların bir sureti fotoğraflarla beraber karşı tarafın veya kendi aracınızın trafik sigortası poliçesini tanzim eden sigorta şirketine veya kasko poliçesinden tazminat talep edilecekse aracınızın kasko sigortası poliçesini tanzim eden sigorta şirketine ulaştırılmalıdır.
- İki den fazla aracın karıştığı trafik kazalarında birden fazla form kullanılabilir. Bu durumda, her bir form tüm sürücüler tarafından imzalanmalıdır. İmzalar için formun alt tarafındaki boş alan kullanılabilir.

DOLDURULMASI İSTENEN BİLGİLER

1 ve 2 numaralı alanlara kazanın tarihi ve yerine ilişkin bilgiler yazılacaktır.

3 numaralı alan, varsa görgü tanıklarının irtibat bilgilerine ayrılmıştır.

4, 5 ve 6 numaralı alanlara sürücüye, araca ve trafik sigortası poliçesine ilişkin bilgiler yazılacaktır.

7 numaralı alanda yer alan kutucuklardan uygun olanı (x) ile işaretleyiniz. Bu alanın doldurulması zorunlu olmamasına rağmen şirketin olayı kısa sürede değerlendirmesi için önemlidir.

8 numaralı alan yurtdışından gelen araçlar için düzenlenmiş ve trafik sigortası poliçesi yerine geçen Yeşil Kart (Green Card) belgesine sahip araçlar için doldurulacaktır.

9 numaralı alanda yer alan araç türleri üzerinde aracın ilk darbeyi aldığı yeri işaretlemeyi unutmayınız.

10 numaralı alana çarpışma yerinin ve anının taslağını mutlaka çiziniz. Taslak üzerinde cadde ve sokak ismi belirtilmeli, aracın gittiği yön işaretlenmeli, yol çizimleri çizilmelidir. Araçlar A ve B aracı olarak işaretlenmelidir.

11 numaralı alana sürücüler kaza ile ilgili görüşlerini yazacaklardır. Sürücü görüşleri için 10 numaralı alanın yeterli olmadığı durumlarda görüşler beyaz bir sayfa kullanılarak tamamlanabilir. Elektronik cihazlar üzerinden Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin sağladığı uygulamalar üzerinden iletilen ses, video vb dosyalar da kaza görüşü olarak yeterli olacaktır.

11 numaralı alanın açıklamadaki şekilde doldurulmasından sonra 12 numaralı alanın sürücüler tarafından imzalanması zorunludur.

İmzalanmayan tutanaklar geçersizdir. Ancak elektronik cihazlar üzerinden Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin sağladığı uygulamalar aracılığı ile elektronik ortamda doldurulan ve cihaz ekranı üzerinden imzalanan tutanaklarda geçerli sayılır.

Tutanağın doldurulmasında, poliçe ile beraber verilen örnek tutanaklardan veya www.tsb.org.tr ile www.tramer.org.tr adresinde yer alan örnek tutanaklardan yararlanabilirsiniz.

Bu tutanağı elle doldurmak yerine, **App Store** veya **Google Play**'den indirebileceğiniz **Mobil Kaza Tutanağı** uygulamasını kullanarak çok daha kolay ve hızlı bir şekilde doldurabilirsiniz.

MADDİ HASARLI KAZA TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞI

DİKKAT !


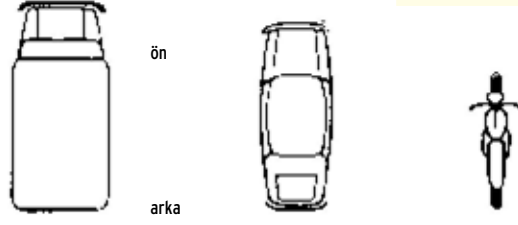
- a. Kaza tespit tutanağını gerçeğe uygun şekilde düzenleyiniz. Gerçeğe aykırı tutanak düzenlemek özel evrakta sahtekarlık niteliğinde olup, cezaı yaptırımını söz konusu olduğu gibi, bu kişiler riski yüksek sigortalı olarak değerlendirilecek ve poliçe yenilemelerinde yüksek prim uygulanacaktır.
- b. Tutanak tanzimi için kaza yerinde beklenmesi gerekli değildir. Mümkünse fotoğrafı çekildikten sonra araçların trafiği aksatmayacak şekilde uygun bir yere çekilerek, tutanağın düzenlenmesi imkan dahilindedir.
- c. Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi'nin (TRAMER) kusur oranlarına yönelik bildiriminden sonra 5 gün içerisinde değerlendirmeye etki edebilecek ilave bilgi ve belge sunulması kaydıyla, sigorta şirketlerinin kusur oranlarını tekrar değerlendirmeleri istenebilir. Bu nedenle aşağıdaki iletişim bilgilerinin doğru ve eksiksiz olarak girilmesi önem arz etmektedir.

1 Kaza Tarihi	Saat	2 Kaza Yeri	İl:	Mahalle:
			İlçe:	Cadde:
			Semt:	Sokak:

3 Görgü Tanıkları	Adı Soyadı	Adresi:	Tel No:

	A	7- Uygun Kutulara (x) İşareti Koyunuz	B
ARAÇ A		Kırmızı ışık ihlalinde bulunmak	ARAÇ B
4 Sürücü Bilgileri		Taşıt giremez işareti bulunan karayoluna girmek	4 Sürücü Bilgileri
Adı Soyadı		Karşı yönden gelen trafiğin kullandığı yola girmek	Adı Soyadı
T.C. Kimlik No:		Geçme yasağı (sollama yasağı) olan yerde geçiş yapmak	T.C. Kimlik No:
Sürücü Belge No. ve Sınıfı:		Kavşakta geçiş önceliğine uymamak	Sürücü Belge No. ve Sınıfı:
Alındığı Yer (il/ilçe):		Yetkili memurun dur işaretinde geçmek	Alındığı Yer (il/ilçe):
Adres:		Aynı istikamette ve aynı şeritte giderken önündeki araca arkadan çarpmak	Adres:
Cep Tel:		Sağa dönüş kurallarına uymamak	Cep Tel:
E-posta:		Sola dönüş kurallarına uymamak	E-posta:
5 Araç Bilgileri		Geri manevra kurallarına uymamak	5 Araç Bilgileri
Şasi No:		Geçme (sollama) kurallarına uymamak	Şasi No:
Marka ve Modeli:		Geçiş önceliğine uymamak	Marka ve Modeli:
Plaka:		Parketme kurallarına uymamak	Plaka:
Kullanım Şekli:		Duraklama kurallarına uymamak	Kullanım Şekli:
6 Trafik Sigortası Poliçe Bilgileri		Kurallara uygun olarak park edilmiş araca çarpmak	6 Trafik Sigortası Poliçe Bilgileri
Sigortalının Adı Soyadı:			Sigortalının Adı Soyadı:
Sigortalı Cep Tel:			Sigortalı Cep Tel:
Sigortalı E-posta:			Sigortalı E-posta:
T.C. Kimlik/Vergi No:	km/s	Hız Durumu	km/s
Sigorta Şirketinin Unvanı:	m	tespit edildi ise fren izi uzunluğu	m
Acente No:			Acente No:

8 Araç Yeşilkart (Green Card) Belgesine Sahipse Doldurulacak Bölüm	ARAÇ A	ARAÇ B
Poliçe No:	Yeşilkart No:	Yeşilkart No:
TRAMER Belge No:	Ülke:	Ülke:
Poliçenin Başlangıç-Bitiş Tarihi:	Pasaport No:	Pasaport No:

9 Aracın ilk darbe aldığı yeri bir ok (→) ile gösteriniz.	9 Aracın ilk darbe aldığı yeri bir ok (→) ile gösteriniz.
	

10 Çarpışma yerinin ve anının taslağını çiziniz.

11 Sürücü görüşleri	Sürücü görüşleri	11

12 Araç A Sürücüsünün İmzası

12 Araç B Sürücüsünün İmzası

MADDİ HASARLI KAZA TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞI

DİKKAT !


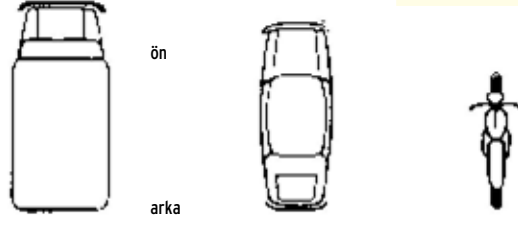
- a. Kaza tespit tutanağını gerçeğe uygun şekilde düzenleyiniz. Gerçeğe aykırı tutanak düzenlemek özel evrakta sahtekarlık niteliğinde olup, cezaı yaptırımı söz konusu olduğu gibi, bu kişiler riski yüksek sigortalı olarak değerlendirilecek ve poliçe yenilemelerinde yüksek prim uygulanacaktır.
- b. Tutanak tanzimi için kaza yerinde beklenmesi gerekli değildir. Mümkünse fotoğrafı çekildikten sonra araçların trafiği aksatmayacak şekilde uygun bir yere çekilerek, tutanağın düzenlenmesi imkan dahilindedir.
- c. Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi'nin (TRAMER) kusur oranlarına yönelik bildiriminden sonra 5 gün içerisinde değerlendirmeye etki edebilecek ilave bilgi ve belge sunulması kaydıyla, sigorta şirketlerinin kusur oranlarını tekrar değerlendirmeleri istenebilir. Bu nedenle aşağıdaki iletişim bilgilerinin doğru ve eksiksiz olarak girilmesi önem arz etmektedir.

1 Kaza Tarihi	Saat	2 Kaza Yeri	İl:	Mahalle:
			İlçe:	Cadde:
			Semt:	Sokak:

3 Görgü Tanıkları	Adı Soyadı	Adresi:	Tel No:

	A	7- Uygun Kutulara (x) İşareti Koyunuz	B
ARAÇ A		Kırmızı ışık ihlalinde bulunmak	ARAÇ B
4 Sürücü Bilgileri		Taşıt giremez işareti bulunan karayoluna girmek	4 Sürücü Bilgileri
Adı Soyadı		Karşı yönden gelen trafiğin kullandığı yola girmek	Adı Soyadı
T.C. Kimlik No:		Geçme yasağı (sollama yasağı) olan yerde geçiş yapmak	T.C. Kimlik No:
Sürücü Belge No. ve Sınıfı:		Kavşakta geçiş önceliğine uymamak	Sürücü Belge No. ve Sınıfı:
Alındığı Yer (il/ilçe):		Yetkili memurun dur işaretinde geçmek	Alındığı Yer (il/ilçe):
Adres:		Aynı istikamette ve aynı şeritte giderken önündeki araca arkadan çarpmak	Adres:
Cep Tel:		Sağa dönüş kurallarına uymamak	Cep Tel:
E-posta:		Sola dönüş kurallarına uymamak	E-posta:
5 Araç Bilgileri		Geri manevra kurallarına uymamak	5 Araç Bilgileri
Şasi No:		Geçme (sollama) kurallarına uymamak	Şasi No:
Marka ve Modeli:		Geçiş önceliğine uymamak	Marka ve Modeli:
Plaka:		Parketme kurallarına uymamak	Plaka:
Kullanım Şekli:		Duraklama kurallarına uymamak	Kullanım Şekli:
6 Trafik Sigortası Poliçe Bilgileri		Kurallara uygun olarak park edilmiş araca çarpmak	6 Trafik Sigortası Poliçe Bilgileri
Sigortalının Adı Soyadı:			Sigortalının Adı Soyadı
Sigortalı Cep Tel:			Sigortalı Cep Tel:
Sigortalı E-posta:			Sigortalı E-posta:
T.C. Kimlik/Vergi No:	km/s	Hız Durumu	km/s
Sigorta Şirketinin Unvanı:	m	tespit edildi ise fren izi uzunluğu	m
Acente No:			Acente No:

8 Araç Yeşilkart (Green Card) Belgesine Sahipse Doldurulacak Bölüm	ARAÇ A	ARAÇ B
Poliçe No:	Yeşilkart No:	Yeşilkart No:
TRAMER Belge No:	Ülke:	Ülke:
Poliçenin Başlangıç-Bitiş Tarihi:	Pasaport No:	Pasaport No:

9 Aracın ilk darbe aldığı yeri bir ok (→) ile gösteriniz.	9 Aracın ilk darbe aldığı yeri bir ok (→) ile gösteriniz.
	

10 Çarpışma yerinin ve anının taslağını çiziniz.

11 Sürücü görüşleri	Sürücü görüşleri	11

12 Araç A Sürücüsünün İmzası

--

12 Araç B Sürücüsünün İmzası

--