

BİREYSEL SİBER GÜVENLİK SİGORTASI

Dijital teknoloji kurumsal ve sosyal hayatın vazgeçilmez bir parçası haline geldiği için siber riskler de bu teknolojilerin hızına paralel olarak yaygınlaşmaya devam etmektedir.

Şu an özellikle A.B.D. ve Birleşik Krallık'ta daha popüler olan ama yakın bir gelecekte tüm dünyada yaygınlaşması beklenen siber risk sigortaları ürününü, sektörde ilklere imza atan şirketimiz, ülkemizde ilk kez ayrı bir ürün olarak siz değerli sigortalılarımız için, veri sızıntıları ve ihlallerinin potansiyel hasarlarına karşı yenilikçi bir koruma paketi olarak sunmaktadır.

Bireysel Siber Güvenlik Sigortası poliçesi ile sigortalılarımızın kimlik hırsızlığına uğraması, ödeme araçlarının hileli veya kötüye kullanımı, yaşadıkları online alışveriş anlaşmazlıkları ve sanal dünyada saygınlıklarına zarar verilmesi durumunda destek ile bu süreçlerde gerekiyorsa hukuki danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Anlaşmazlıkların hukuki bir süreç içerisinde çözülmesi durumunda 6.000 TL'ye kadar, adli süreç dışında çözülmesi durumunda ise 900 TL'ye kadar sürecin çözümüne yönelik teminat sağlanacaktır. Poliçemizde 600 TL muafiyet bulunmaktadır.

Sigortalılarımız belirtilen teminat türlerinin her birinden poliçe dönemi içerisinde birer defa faydalanabilecektir.

	Muafiyet	Adli Süreç Dışında Teminat Limiti	Hukuki Süreç Teminat Limiti
Hukuki Danışma	Anlaşmazlık durumunda, Sigortacı tarafından belirlenen avukatlardan oluşan bir ekip Sigortalı 'ya hak ve yükümlülüklerini anlatır.		
Kimlik Hırsızlığı	600 TL	900 TL	6.000 TL
Online Saygınlığa Zarar Verilmesi (E-Reputasyon)	-	900 TL	6.000 TL
E-Alışveriş	600 TL	900 TL	6.000 TL
Ödeme Araçlarının Hileli Kullanımı	600 TL	900 TL	6.000 TL
TEMİNAT LİMİTİ			
Kişisel Şifre Çalınması Teminatı	Teminat Limiti: 2.000 TL (talep başına ve poliçe süresince toplam)		

Poliçemizde yer alan bir diğer teminat Kişisel Şifre Çalınması Teminatıdır. Bu teminat çerçevesinde Sigortalılarımızın banka internet şubesi, diğer finansal kurumlara ait internet hesapları, kredi veya banka kartları ve mobil bankacılık hesaplarına ulaşmak için kullanmakta oldukları kişisel şifrelerinin teknolojik yöntemlerle çalınması veya "ödül kazandınız" gibi

ifadelerle telefonda / sosyal medya üzerinde rızaları dahilinde öğrenilmesi ve sözkonusu şifreler kullanılarak yapılacak internet alışverişleri veya sigortalılarımızın banka hesabından para çekilmesi ve benzeri durumlarda ilgili banka veya finansal kurum tarafından karşılanmayan ekonomik kayıplar, talep başına ve poliçe süresince toplam 2.000 TL limit çerçevesinde tazmin edilmektedir.

Yine poliçemiz kapsamında sunulan Bilgisayar Asistans Hizmeti ile Sigortalılarımızın kişisel bilgisayarlarında (masaüstü, notebook) yaşayacakları teknik sorunların çözümü için 0850 744 0 744 numaralı telefon hattımızın ilgili menü adımlarından bize ulaşan sigortalılarımıza kişisel bilgisayar teknik destek hizmeti sağlanacaktır.

Ayrıca poliçemiz kapsamında sunulan bir diğer hizmet ise Anadolu Siber Güvenlik Hizmetidir. Sigortalılarımız bu hizmetten, poliçenin düzenlenmesini takiben cep telefonlarına SMS olarak onay gönderildikten sonra www.anadolisiberguvenlik.com.tr linkinden eriştikleri web sitesi üzerinden üyeliklerini aktive ederek faydalanmaya başlayabilecektir. Bu hizmet poliçe süresince sigortalılarımızın, kimlik numarası, banka hesap numarası, telefon numarası, eposta adresi vb. kendi tercihleri ile belirledikleri bilgilerini webde 7/24 kötü amaçlı kullanımının tespitine yönelik izlenmesini sağlayacaktır.