

## ANADOLU MİNİ ONARIM

Anadolu Mini Onarım Hizmeti, aracınızda poliçenizin geçerli olduğu süre boyunca oluşabilecek, aşağıda tanımları ve limitleri verilen küçük ölçekli hasarların, **hasarsızlık indiriminiz etkilenmeksizin** ve sizden herhangi bir ücret talep edilmeksizin giderilmesi hizmetidir.

Anadolu Mini Onarım Hizmeti kapsamına giren hasarlar Anadolu Sigorta'nın anlaşmalı olduğu Auto King Servis İstasyonlarında Amerikan menşeli know-how, ekipman ve malzemelerle giderilmekte, kullanılan özel tamir teknikleri sayesinde aracın orijinalliği korunmaktadır. Böylece aracın 2. el satışında değer kaybı riski en aza indirilmektedir.

Auto King tarafından verilen hizmetler her türlü işçilik ve malzeme hatalarına karşı bir yıl süre ile Auto King garantisi altındadır.

Anadolu Mini Onarım Hizmeti'ni kullanmak için hasarla ilgili zabıt, tutanak ya da ekspertiz gerekmemektedir.

Anadolu Mini Onarım Hizmeti ile verilecek servis hizmetleri şunlardır:

- Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme
- Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme
- Boya Tamiri (Tampon sıyrıkları, anahtar çizikleri, kapı vurukları)
- Döşeme Tamiri (Deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki yanık, yırtık, çizikler)
- Ön Cam Tamiri (Her tipte kırıklar, 10 cm'ye kadar çatlaklar)
- Plastik Tampon Tamiri (Göçük, yırtık, kopuk ve eksik parçalar, pütürlü plastik kaplama işlemi)
- Leke Çıkarma (Deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemelerdeki 5 cm'ye kadar lekeler)

Bu hizmet kapsamına giren hasarlar için poliçenin üzerinde belirtilen Auto King Servis İstasyonları'nın birinden randevu almanız ve üzerinde Anadolu Mini Onarım hizmetinden yararlanabileceğinizi belirten ifadenin yer aldığı kasko poliçenizi göstermeniz yeterli olacaktır.

Anadolu Mini Onarım Hizmeti teminatına sahip sigortalılarımızın araçlarındaki kapsam dışında kalan diğer küçük hasarların giderilmesinde ve Auto King Oto Bakım Koruma Servis hizmetlerinde %30 indirim hakları mevcuttur ve VIP müşteri statüsünde işlem görürler.

Bu hizmet, hususi otomobiller, SUV (4X4) arazi araçları, panelvan, minibüs (hatlı minibüsler hariç) ve kamyonet tipi hafif ticari araçlar (2.500 kg azami yüklü ağırlığa kadar) için geçerlidir.

## ANADOLU MİNİ ONARIM HİZMETİ TANIM VE LİMİTLERİ

### PDR - Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme

PDR dış darbeler sonucu araç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar görmediği, 5 cm çapa kadar olan kaporta göçüklerinin aracın orijinalliği korunarak ve herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın düzeltilerek eski haline getirilme tekniği ve sanatıdır. Düzeltme işleminden tatminkar bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki saçın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir. Boyasız kaporta göçük düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılır dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşpiyel gibi) bölgelerdeki kaporta göçükleri “Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme” tekniği ile giderilemezler. Bu tür durumlarda tamirin “Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme” ve “Boya Tamiri” (Mini Yama) yöntemiyle yapılması gerekir.



### BR - Plastik Tampon Tamiri

Araçların plastik ön ve arka tamponlarında hafif ve orta şiddetli darbeler sonucu oluşan, tamponun dış ve iç yüzeylerindeki yırtık, kopuk, çatlak, deformasyon, eksik parça gibi tamponun komple değişmesi sonucunu doğuran hasarlar, “Plastik Tampon Tamir” yöntemiyle garantili olarak tamir edilirler.

“Plastik Tampon Tamiri” hizmeti ön ve arka tamponlardaki ana plastik malzemedeki hasarların giderilmesini ve boyasız tabii plastik tampon hasarlarında tamir sonrası tamponun tamamına uygulanan “Pütürlü Plastik Kaplama” işlemini kapsar. Bu hizmet kapsamına tamponun boyanma işlemi dahil değildir. Ancak 20 cm’lik bir çapı aşmayan plastik tampon hasarlarında “Anadolu Mini Onarım” 1.Grup “Boya Tamiri, Mini Yama” hizmeti kapsamında (sigortalının 1.Grup kullanılmamış tamir hakkı mevcut ise) tamponun boyama işlemi bedelsiz olarak yapılır. 20 cm’yi aşan tampon hasarlarında, tamir sonrası yapılması gereken boya işlemi “Anadolu Mini Onarım” hizmeti kapsamı dışındadır.



Önemli not: "Anadolu Mini Onarım Hizmeti" kapsamında AUTO KING servis istasyonlarında sigortalılara verilen bedelsiz "Plastik Tampon Tamiri" hizmetine ilaveten, bir hasar dosyası kapsamında kasko poliçesinde "Anadolu Mini Onarım" teminatına sahip sigortalı araçlarının hasarlı ön veya arka plastik tamponları sigorta eksperleri tarafından "Tamir Talep Formu"ndaki bilgiler eksiksiz olarak en yakın AUTO KING servisine bildirilmesi durumunda, AUTO KING tarafından aracın bulunduğu oto servisinden mobil servisi ile alınarak bedelsiz olarak tamir edilmekte ve tekrar ilgili servise teslim edilmektedirler. Bedelsiz hizmet ön ve arka tamponlardaki plastik ana malzemedeki hasarların giderilmesini ve hasarlı boyasız tabii plastik tamponlara uygulanan "Pütürlü Plastik Kaplama ve Renklendirme" işlemini kapsar. Tampon cinslerine göre boyama işlemleri bedelli olarak yapılır.

#### **PR - Boya Tamiri, "Mini Yama"**

Seyir veya park halindeyken dış darbeler veya kötü niyetli hareketler sonucu, genellikle, araçların kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen 30 cm'ye kadar kaporta sıyrık ve çizikleri, 20 cm çapa kadar tampon sıyrık ve çizikleri gibi küçük ölçekli boya hasarları "Boya Tamiri" kapsamında "Mini Yama" yöntemi ile tamir edilir. "Mini Yama" yönteminde tamir bölgesi mümkün olduğunca küçük tutulur ve sadece hasarlı bölge boyanır. Tamir boyası rengi orijinal boya rengine özel bir teknik ile uyumlandırılır. Hasar tamamen yok edilir. Mümkün olabilecek en küçük bölgenin boyanması suretiyle aracın orijinalliği azami ölçüde korunur.

Önemli Not: Bir defaya mahsus olmak üzere, aracın tek bir yan cephesinde, aynı zamanda bir defada oluşmuş, kaportanın zarar görmediği ve Auto King tarafından tek hasar olarak değerlendirilen sıyrık, çizik gibi boya hasarları bedelsiz olarak giderilir. Tek hasarlarda 30 cm'lik ölçüsel limit dikkate alınmaz. Hasarın her 30 cm'si bir tamir hakkı olarak değerlendirilir ve adetsel limitlerden düşülür. Örneğin, 80 cm'lik bir çizik hasarı "Tek Hasar" kapsamında giderildiği zaman 3 adet kullanım hakkı ( $80\text{cm}/30\text{cm}=2,7$  (3 adet) ) sigortalının I. Gruptaki 4 adetlik kullanım hakkından düşülür. Daha önce aynı poliçe döneminde I.Gruptan tamir hizmeti almış olan sigortalılar tek hasar tamir olanağından kalan hak adetleri ve ölçüleri paralelinde yararlanabilirler. Örneğin, daha önce I.Gruptan 2 adet hakkını kullanmış bir sigortalı, kalan 2 adet hakkını "Tek Hasar" kapsamına giren bir kapı çiziginde kullanmak isterse, bu kapı çiziginin "Anadolu Mini Onarım Hizmeti" kapsamında bedelsiz yapılabilmesi için boyunun 60 cm (2x30cm)yi geçmemesi gerekir.



### IR - İç Döşeme Tamiri

Araçların iç döşemelerindeki plastik, deri, vinleks, kumaş, halı, velur kaplı aksamları üzerindeki sigara yanığı, çizik, yırtık, kopuk vs. gibi hasarlar “İç Döşeme Tamir Sistemi”yle hasarlı parça değiştirilmeden, çoğu zaman tamir sonrası farkedilmeyecek derecede, azami düzeyde tamir edilirler.

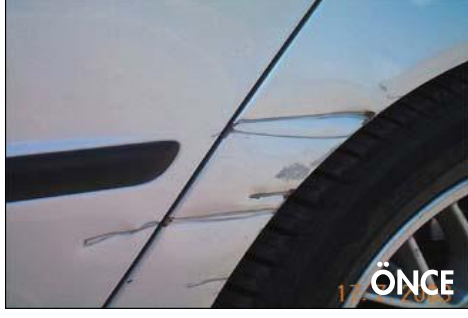
### WR - Ön Cam Tamiri

Araçların ön cam dış yüzeylerinde taş sekmesi, uçan cisimlerin çarpması gibi dış darbeler sonucu oluşan kırık ve çatlaklar “Cam Tamir Sistemi”yle azami düzeyde giderilir. Tamir sonrasında genellikle vurma noktasında görüntüyü etkilemeyen, ihmal edilebilir ölçekte küçük bir iz kalır. Cam kırık ve çatlaklarının oluştuktan kısa bir süre içerisinde tamir ettirilmesi cam tamirindeki başarı oranını önemli ölçüde artırır.



### DR - Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme

Dış darbeler sonucu araç saç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar gördüğü, 10 cm çapa kadar ezik, vuruks ve göçüklerin “Puntalı Göçük Çektirme” tekniğı ile düzeltilerek eski haline getirilme işlemidir. “Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme” işleminde sadece ezik, vuruks ve göçüklerin kaporta düzeltme işlemi yapılır. Hasarın tamamen giderilmesi için kaporta düzeltme işleminden sonra bölgeye “Boya Tamiri, (Mini Yama)” işleminin uygulanması gerekir.



## SR - Leke Çıkarma

Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki 5 cm çapa kadar lekeler “Leke Çıkarma” sistemi ile nüfuz ettikleri zemin üzerinden etkin bir şekilde çıkartılırlar. “Leke Çıkarma” sisteminde yaklaşık 62 (altmışiki) farklı leke cinsi yaklaşık %95 başarı ile çıkartılabilmektedir. Malzeme içine tamamen nüfuz etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunulmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olamayabilmektedir. Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirli bir koltuk yüzeyininin temizlenmesini ve/veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma/takma işlemi “Anadolu Mini Onarım” hizmeti kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirli koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

## Anadolu Mini Onarım Hizmeti Limitleri

Yıl içinde verilecek hizmet adetleri gruplar bazında aşağıda gösterilmiştir. Gruplar bazında tesbit edilen hizmet adetleri, grup içindeki hizmetlerin her hangi biri için kullanılabilir. Grup içindeki hizmetler toplamı belirtilen adedi aşamaz. Ölçüsel limitler her bir hasar için ayrı değerlendirilir.

Hizmet Grupları	Servis Hizmeti Tanımı ve Limitleri	Tamir Adedi
1*	Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR) • 10 cm ‘ye kadar boya hasarlı kaporta hasarları	4 adet/yıl
	Boya Tamiri, (Mini Yama) (PR) • Kaporta sıyrık ve çizikleri 30 cm’ye kadar • Tampon sıyrık ve çizikleri 20 cm çapa kadar	
	Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR) • Boyanın zarar görmediği 5 cm çapa kadar kaporta göçükleri • Boyanın zarar görmediği ve Auto King tarafından teknik olarak onarılabilir bulunan 5 cm’yi aşan kaporta göçükleri	8 adet/yıl
	İç Döşeme Tamiri (IR)	
2	Kumaş, halı, velur, deri, vinil, plastik cinsi iç döşeme malzemelerin	

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 cm çapına kadar deri, vinleks, kumaş, halı, plastik sigara yanıkları</li><li>• 5 cm'ye kadar deri, vinleks, kumaş, halı yırtıkları, plastik çizik ve çatlakları</li><li>• 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları,</li></ul>	
	Ön Cam Tamiri (WR) <ul style="list-style-type: none"><li>• Her türde ve tipte kırıklar (manda gözü, yıldız, kombine vs.)</li><li>• 10 cm'ye kadar çatlaklar</li></ul>	
3	Leke ıkarma (SR) Plastik Tampon Tamiri (BR)	2 adet/yıl
4	• Auto King tarafından teknik olarak onarılabılır bulunan göçük, yırtık, kopuk, gibi eksik paraplastik hasarları.	Limitsiz

• Bu hizmet grubuna dahil onarımlarda, Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR) işlemleri bir tamir hakkı, ardından yapılacak Boya Tamiri (Mini Yama) (PR) ayrı bir tamir hakkı kullanılarak yapılmaktadır. Yıl içerisinde toplam 4 adet 1. Grup Hizmeti alınabilmektedir.