

Tescil Sertifikası

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ YÖNETİMİ SİSTEMİ - ISO 10002:2018

Aşağıda ismi ve adresi verilen kuruluş: Anadolu Anonim Türk Sigorta
Sirketi
Rüzgarlıbahçe Mah.Kavak
Sk.No:31
Kavacık/Beykoz
İstanbul
İstanbul (Asia Side)
34805
Türkiye

no' lu sertifikaya sahiptir;

CMS 689078

ve aşağıda belirtilen kapsam için ISO 10002:2018 gerekliliklerine uyumlu bir MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ YÖNETİMİ SİSTEMİ uygulamaktadır

Hayat dışı sigortacılık faaliyetlerinde müşteri memnuniyeti – şikayet yönetimi uygulamaları

BSI adına:



Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Belgelendirme tarihi: 2018-05-11

Son basım tarihi: 2020-04-30

Son Belgenin Geçerlilik Tarihi: 2020-05-11

Son geçerlilik tarihi: 2021-05-10

Sayfa: 1 / 1



...making excellence a habit.™