

Tescil Sertifikası

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ - ISO 10002:2014

Aşağıda ismi ve adresi verilen kuruluş: Anadolu Anonim Türk Sigorta
Sirketi
Rüzgarlıbahçe Mah.Kavak
Sk.No:31
Kavacık/Beykoz
İstanbul
34805
Türkiye

no' lu sertifikaya sahiptir;

CMS 689078

ve ISO 10002:2014 gerekliliklerine uygun olan bir Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulamaktadır:

Hayat dışı sigortacılık faaliyetlerinde müşteri memnuniyeti – şikayet yönetimi uygulamaları

BSI adına:



Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Belgelendirme tarihi: 2018-05-11

Son basım tarihi: 2018-05-11

Son Belgenin Geçerlilik Tarihi: 2018-05-11

Son geçerlilik tarihi: 2019-05-10

Sayfa: 1 / 1



...making excellence a habit.™