| Dosya Tekemmül Süreci | Hasar Dosya Adedi | Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı | Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı** | Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı |
|---|---|---|---|---|
| **Zorunlu Trafik(1)** | **17.347** | **35,10** | **1,85** | **10,61** |
| **İMM** | **459** | **33,08** | **4,4** | **4,26** |
| **Kara Araçları (2)** | **16.231** | **33,41** | **1,7** | **16,03** |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan) | **1464** | **34,20** | **2,1** | **13,79** |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan) | **14.767** | **33,34** | **1,66** | **16,19** |
| **Ferdi Kaza (2)** | **80** | **59,93** | **3,07** | **19,33** |
| *Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)* | - | - | - | - |
| *Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)* | **80** | **59,93** | **3,07** | **19,33** |
| **Sivil Yangın (Konut) (2)** | - | **16,69** | **1,12** | **10,15** |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan) | **1.518** | **15,42** | **1,15** | **10,6** |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan) | **6.049** | **17,02** | **1,11** | **10,04** |
| **Hayat (2)** | - | - | - | - |
| *Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)* | - | - | - | - |
| *Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)* | - | - | - | - |
| *Birikimli Hayat Sigortaları* | - | - | - | - |
| *Karma Hayat Sigortaları (Yaşam ve Vefat Teminatlı)(3)* | - | - | - | - |
| *Yıllık Gelir Sigortası* | - | - | - | - |