

ANADOLU SİGORTA

Kaybetmek yok.



Faaliyet Raporu

31 Mart 2022

İçindekiler

- Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Ait Bilgiler
- Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi Sermaye Dağılımı
- Faaliyet Raporu

Yönetim Kurulu

Fusun Tümsavaş	Başkan
Fikret Utku Özdemir	Başkan Vekili
Mehmet Şencan	Üye ve Genel Müdür
Kemal Emre Sayar	Üye
Dr. Fatih Anıl	Bağımsız Üye
Prof.Dr. Dilek Demirbaş	Bağımsız Üye
Prof.Dr. Ayşegül Toker	Bağımsız Üye
Vedat Karahanoğlu	Üye
Barış Tüzün	Üye

İcra Kurulu

Mehmet Şencan	Genel Müdür
Filiz Tiryakioğlu	I. Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Levent Sönmez	Genel Müdür Yardımcısı
Erdoğan Gökalp	Genel Müdür Yardımcısı
Fatih Gören	Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Abacı	Genel Müdür Yardımcısı
Ali Kaplan	Genel Müdür Yardımcısı
Dr. İbrahim Erdem Esenkaya	Genel Müdür Yardımcısı
Kerem Erberk	Genel Müdür Yardımcısı

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi

Sermaye Dağılımı

Ortaklar	Pay Tutarı (TL)	Oran (%)
Milli Reasürans T.A.Ş.	286.550.106	57,3
Diğer (*)	213.449.894	42,7
Toplam	500.000.000	100,0

(*) Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

1. SİGORTA SEKTÖRÜNDE VE ŞİRKETTE YAŞANAN GELİŞMELER

1.1. Alınan Sonuçlar

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin yayımlamış olduğu 2022 yılı Mart ayı itibarıyla, branş kırılımında prim üretimi bir önceki yılın aynı dönemiyle karşılaştırmalı olarak aşağıda verilmiştir.

Tablo 1: 31.03.2022 tarihi itibarıyla karşılaştırmalı branş bazında prim üretimi. (Kaynak: TSB)

Branşlar	03.2022 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	03.2021 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	Değişim (%)
Kaza	830.710.006	2,2	572.923.117	2,7	45,0
Hastalık Sağlık	6.815.153.247	18,3	3.915.598.799	18,3	74,1
Kara Araçları	5.983.038.036	16,0	3.088.151.472	14,4	93,7
Raylı Araçlar	0	0,0	30.962	0,0	(100,0)
Hava Araçları	114.582.758	0,3	43.065.015	0,2	166,1
Su Araçları	531.762.698	1,4	209.210.229	1,0	154,2
Nakliyat	865.340.806	2,3	420.895.783	2,0	105,6
Yangın ve Doğal Afetler	5.366.769.925	14,4	3.186.933.101	14,9	68,4
Genel Zararlar	6.241.064.880	16,7	3.660.482.334	17,1	70,5
Kara Araçları Sorumluluk	8.313.942.794	22,3	5.058.998.185	23,6	64,3
Hava Araçları Sorumluluk	94.340.992	0,3	45.434.796	0,2	107,6
Su Araçları Sorumluluk	68.190.733	0,2	29.003.061	0,1	135,1
Genel Sorumluluk	1.318.989.480	3,5	754.403.656	3,5	74,8
Kredi	247.961.922	0,7	143.542.738	0,7	72,7
Kefalet	53.268.519	0,1	47.875.528	0,2	11,3
Finansal Kayıplar	281.288.707	0,8	178.990.448	0,8	57,2
Hukuksal Koruma	111.866.937	0,3	65.102.607	0,3	71,8
Destek	69.699.520	0,2	273.418	0,0	25.391,9
Hayat Dışı Toplam	37.307.971.961	100	21.420.915.250	100	74,2

2022 yılı Mart ayı verileri göz önünde bulundurulduğunda, hayat dışı branşların toplam üretimdeki payı %86,8 olarak gerçekleşirken, prim üretimi %74,2 artışla 37,3 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bu dönemde Şirketimiz 4.148 milyon TL prim üretimi ve yaklaşık %11,1 pazar payı ile sektördeki güçlü konumunu sürdürmüştür. Hayat sigortalarındaki prim üretimi ise %13,2 artarak 5.666 milyon TL'ye yükselerek toplam prim üretimindeki payı %13,2 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Tablo 2: 31.03.2022 tarihi itibarıyla karşılaştırmalı hayat/hayat dışı ayırımında prim üretimi. (Kaynak: TSB)

Prim Üretimi	03.2022 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	03.2021 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	Değişim (%)
Hayat Dışı Toplam	37.307.971.961	86,8	21.420.915.250	84,7	74,2
Hayat	5.666.468.953	13,2	3.871.624.979	15,3	46,4
Genel Toplam	42.974.440.914	100,0	25.292.540.229	100	69,9

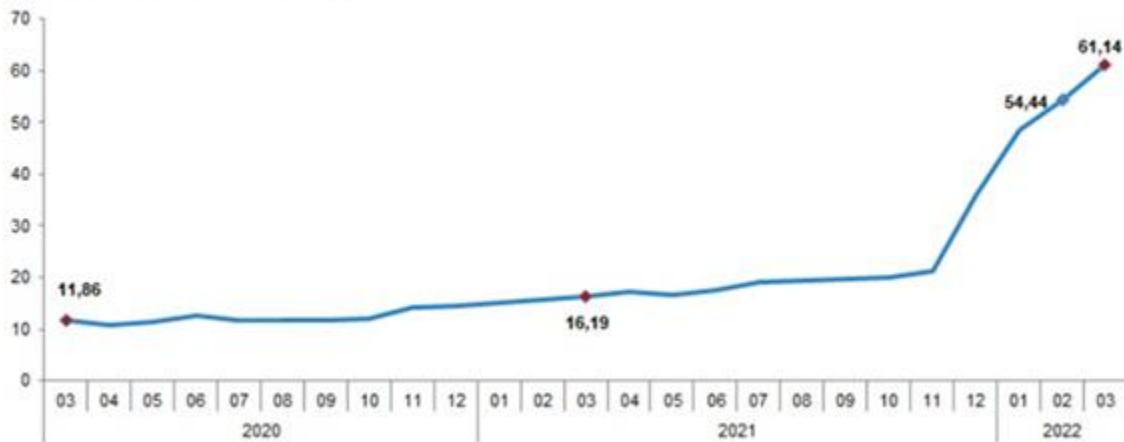
En son açıklanan finansal sektör verilerine göre, 2021 yılı itibarıyla hayat dışı şirketler toplam 6.880 milyon TL teknik kara ulaşıırken, 6.362 milyon TL net dönem karı elde etmiştir. Sektörün sonuçları branş bazında incelendiğinde ise en büyük pazar payına sahip branş olan kara araçları sorumluluk branşında 2.052,6 milyon TL teknik zarar, kara araçları branşında ise 1.325,6 milyon TL teknik kar olduğu görülmektedir.

1.2. Ekonomide ve Sektörde Yaşanan Gelişmeler

Global piyasalar, 2021 yılının son çeyreğini Covid salgınından dolayı ötelenmiş taleplerin getirdiği fiyat artışı endeksli enflasyonist baskı ve parasal genişlemelerin sona ereceğinin işaret edilmesine bağlı olarak global büyüme endişelerinin gölgesinde tamamlamıştır. Nitekim, 2021 yılından gelen bu enflasyonla mücadele amaçlı parasal sıkılaştırma trendi, 2022'nin ilk çeyreğinde Rusya-Ukrayna sınırındaki gerilimin büyük ölçekli bir savaşa dönüşmesi ile birleşerek global piyasalarda çok kuvvetli dalgalanmalara neden olmuş ve global hisse senedi piyasalarında aşağı yönlü kuvvetli baskılar oluşmuştur. Global Emtia pazarındaki en büyük oyuncu olan Rusya'ya uygulanan savaş yaptırımları kendisini rekor üstüne rekor kıran emtia ve enerji fiyatlamaları olarak göstermiştir. Özellikle Türkiye gibi enerji açığı olan ekonomilerde bu sorun kendisini daha fazla hissettirmiş ve bu ekonomileri ciddi cari açık tehditi ile başbaşa bırakmıştır. Artan ve biriken hammadde ihtiyacı, ekonomilerin ve havayolu şirketlerinin tam kapasite çalışması, Rusya'ya karşı uygulanan yaptırımlarla birleşince Brent Petrol son 10 yılın zirvesi olan 131 USD/Varil seviyesine kadar çıkmıştır. Gerek savaş gerekse de pandemiden kalma enflasyonist sorunlarla mücadele amacıyla FED üyeleri piyasaya sözlü müdahalelerde bulunmuş ayrıca kendilerinden beklenen faiz arttırım miktarını yukarı çekmişlerdir. Savaşın şiddetlenmesi ve FED baskısı ile birlikte S&P-500 endeksindeki kayıplar %13'ü bulurken, Nasdaq-100 endeksindeki kayıplar ise %20'yi aşmıştır. Mart ayının sonuna doğru toparlanma eğilimi hâkim olduysa da, S&P 500 endeksi çeyreği %5,5 kayıpla tamamlamıştır.

Türkiye ekonomisi ise 2021 yılının son çeyreğinde açıklanan Kur Korumalı Mevduat (KKM)'ında etkisiyle USDTRY kurunda daha stabil bir görüntü çizmeye başlamıştır. 2022 ilk çeyreğinde açıklanan büyüme verisine göre Türkiye ekonomisi 2021 yılında %11 oranında genişlemiştir. Enflasyon ise gerek kurdaki yükselme gerekse de artan emtia ve enerji fiyatlarından dolayı 2021 yılını %36,1 olarak tamamlamış, 2022 yılı Mart ayı itibariyle daha da yükselerek %61,14 seviyesine gelmiştir. ÜFE verisi ise aynı nedenlerden dolayı 2021 yılını %79,90 oranıyla kapatırken, 2022 yılı ilk çeyreğini %114,97 olarak tamamlamıştır. Merkez Bankası Ocak, Şubat ve Mart PPK toplantılarında politika faizini %14,00'da sabit bırakarak yeni yılda politikia faizine müdahale etmemiştir. KKM sisteminin desteğiyle Ocak ve Şubat aylarında 13,50 civarında stabilize olan USDTRY kuru, Rusya-Ukrayna gerginliğiyle Mart ayından itibaren yeniden yükselişe geçmiş ve çeyreği 14,64 seviyesinden tamamlamıştır. Bu dönemde iç talepte sınırlı bir büyüme olsa da ihracatın desteğiyle imalat sanayinde güçlü performansın devam ettiği gözlemlenmiştir. 2021 yılının tamamını 14 Milyar USD seviyesinde tamamlayan cari açık verisi ise 2022'nin Mart ayında açıklanan 7,1 Milyar USD cari açık verisi ile yıllıklandırılmış olarak son 4 yılın zirvesi olan 20,2 Milyar USD seviyesine çıkmıştır.

TÜFE yıllık değişim oranları (%), Mart 2022



Kaynak: TÜİK

Fitch Ratings, Şubat ayında yayımladığı Türkiye kredi derecelendirme raporunda, Türkiye'nin "BB-" olan kredi notu görünümünü bir puan indirerek "B+" olarak güncellemiştir. Öteyandan, Standard & Poors ise Türkiye'nin döviz cinsi notunu "B+" olarak teyit etmiştir.

1.3. Şirkette Yaşanan Gelişmeler

Yönetim Kurulumuzun 8 Şubat 2022 tarihli toplantısında, Sayın Muzaffer Okay'ın 25 Kasım 2021 tarihli Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik gereğince Şirketimizde İç Sistemler Başkanı ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi olarak görevlendirilmesi uygun görülmüş ve Sigorta ve Reasürans Şirketleri'nin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin dördüncü maddesine göre, gerekli bilgi ve belgelerin Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na ulaşmasını izleyen on iş günü içinde, olumsuz görüş bildirilmemesi durumunda birinci derece imza yetkisiyle göreve başlamasına karar verilmiş olup, 02 Mart 2022 tarihinde Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik gereği beklenen yasal süresi dolmuş, İç Sistemler Başkanı ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi olarak atanmıştır.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, 11 Şubat 2022 tarihinde Türkiye'nin "BB-" olan uzun vadeli notunu "B+" olarak revize etmesi ve "Negatif" olan görünümü teyit etmesini takiben, Şirketimizin "BB" olan Uluslararası Finansal Güçlülük notunu "BB-" olarak revize ederken "Negatif" olan görünümü korumuştur.

Şirketimizin 2021 yılı hesap dönemine ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 25 Mart 2022 tarihinde yapılmıştır. Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik uyarınca Şirketimiz Olağan Genel Kurul Toplantısı, Elektronik Genel Kurul Sistemi (EGKS) aracılığı ile tüm hissedarlarımızın katılım sağlayabileceği şekilde yapılmış, internet üzerinden de canlı yayımlanmıştır.

Şirketimizin 25 Mart 2022 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında, dönem içinde istifa etmek suretiyle görevinden ayrılan Sayın Hafız Ekrem Kürkçü'nün yerine Sayın Musa Boğaç Devrimci'nin, selefinin görev süresini tamamlamak üzere seçilmesi onaylanmıştır.

2022 yılı hesap dönemi için bağımsız denetim hizmeti almak üzere Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin seçilmesine karar verilmiştir.

Şirketimizin 25 Mart 2022 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu Toplantısında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine Sayın Füsun Tümsavaş, Başkan Vekilliği görevine ise Sayın Fikret Utku Özdemir seçilmişlerdir.

Şirketimiz, Happy Place to Work ve Capital Dergisi iş birliğiyle yapılan, Türkiye'nin En Mutlu İşyerleri Araştırması'nda, sigorta sektörünün en mutlu iş yeri olmuştur.

Şirketimiz, tüm dünyayı etkisi altına alan Covid – 19 vakalarının global ölçekteki gelişimini 2020 yılı Şubat ayı başından bu yana dikkatle izlemekte ve en yüksek düzeyde önlemleri başından itibaren kademeli olarak uygulamaktadır.

Yaşanan süreçte Şirketimiz çalışanlarına seminer verilmesi, ortak alanların dezenfekte edilmesi, iş sürekliliği tatbikatı yapılması, personelimizin Şirket dışında yapacağı toplantı, seminer ve etkinliklere katılımlarının iptal edilmesi, yurt dışı iş gezilerinin iptal edilmesi, yabancı misafirlerle bir araya gelinecek toplantıların ertelenmesi, yıl sonuna kadar yurt dışı seyahat planı yapılmaması gibi uygulamaları kademeli olarak hayata geçirilmiştir.

Son aşamada ise öncelikle personelimizin bir bölümü ile başladığımız evden çalışma uygulaması binalarımızda bulunması zorunlu az sayıda personel dışında (güvenlik görevlisi, bakım teknisyeni vb.) tüm şirket çalışanlarını kapsayacak şekilde genişletilmiştir; gelişmeler anlık takip edilerek ihtiyaç duyulan yeni aksiyonlar vakit geçirilmeksizin alınmaktadır.

Şirketimiz, gelişmiş teknolojik alt yapısıyla uzaktan çalışma imkanlarını da kullandırtmak suretiyle sigortacılık ihtiyaçlarını kesintisiz olarak karşılamaya devam etmektedir.

2. TEKNİK BÖLÜM

Şirketimiz faaliyetlerine ilişkin cari dönemdeki finansal gelişmeler ve teknik kısma ilişkin açıklamalar aşağıda verilmiştir.

2.1. Branşlara Göre Prim Üretimi ve Teknik Gelirler

2.1.1. Branşlara Göre Prim Üretimi

Tablo 3: 31.03.2022 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı prim üretimi.

Branşlar	31.03.2022 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	31.03.2021 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	Değişim (%)
Kaza	80.132.770	1,93	58.630.745	2,49	36,7
Hastalık Sağlık	540.927.547	13,04	339.957.213	14,45	59,1
Kara Araçları	903.598.319	21,78	410.842.249	17,46	119,9
Hava Araçları	19.354.032	0,47	13.230.976	0,56	46,3
Su Araçları	192.397.847	4,64	54.925.338	2,33	250,3
Nakliyat	106.607.659	2,57	43.079.756	1,83	147,5
Yangın ve Doğal Afetler	700.921.739	16,90	424.269.187	18,03	65,2
Genel Zararlar	422.383.469	10,18	272.864.850	11,60	54,8
Kara Araçları Sorumluluk	926.284.203	22,34	590.812.846	25,10	56,8
Hava Araçları Sorumluluk	45.159.704	1,09	22.328.350	0,95	102,3
Genel Sorumluluk	154.483.118	3,72	88.517.021	3,76	74,5
Kredi	1.627.887	0,04	1.840.547	0,08	(11,6)
Kefalet	3.050.385	0,07	1.168.924	0,05	161,0
Finansal Kayıplar	36.648.624	0,88	23.702.385	1,01	54,6
Hukuksal Koruma	14.373.363	0,35	6.974.351	0,30	106,1
Toplam	4.147.950.666	100,0	2.353.144.738	100,0	76,3

2022 yılı Mart sonu itibarıyla prim üretimimiz bir önceki yılın aynı dönemine göre %76,3 artışla 4.148 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Prim üretimindeki artışa kara araçları, kara araçları sorumluluk, yangın ve doğal afetler ve hastalık sağlık branşları önemli katkı sağlamıştır.

2.1.2. Branşlara Göre Teknik Gelirler

Tablo 4: 31.03.2022 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı teknik gelirler.

Branşlar	31.03.2022					31.03.2021		Değişim (%)
	Kazanılmış Primler	Yatırım Geliri	Rücu Sovtaj Gelirleri ve Diğ.Tek.Gelirler	Teknik Gelirler Toplamı	Pay (%)	Teknik Gelirler Toplamı	Pay (%)	
Kaza	58.820.137	46.191.331	169.664	105.181.132	3,8	72.266.840	4,0	45,5
Hastalık Sağlık	313.401.618	111.540.171	--	424.941.789	15,5	303.961.022	17,0	39,8
Kara Araçları	502.019.002	219.074.781	19.775.454	740.869.237	26,9	470.466.387	26,4	57,5
Hava Araçları	2.013.519	13.562.719	1.858.561	17.434.799	0,6	14.197.926	0,8	22,8
Su Araçları	32.606.475	23.476.455	2.658.620	58.741.550	2,1	41.828.059	2,3	40,4
Nakliyat	45.035.614	36.379.733	1.927.721	83.343.068	3,0	39.655.974	2,2	110,2
Yangın ve Doğ. Aft.	248.559.753	111.628.585	10.912.306	371.100.644	13,6	203.656.397	11,4	82,2
Genel Zararlar	121.915.624	62.154.968	1.868.992	185.939.584	6,8	130.160.757	7,3	42,9
Kara Arç. Sorumluluk	513.926.305	101.543.377	15.775.401	631.245.083	22,9	445.868.182	25,0	41,6
Hava Arç. Sorumluluk	9.111.415	7.112.617	469	16.224.501	0,6	6.070.545	0,3	167,3
Genel Sorumluluk	54.492.768	30.543.681	906.843	85.943.292	3,1	50.005.198	2,8	71,9
Kredi	834.266	--	--	834.266	--	(2.233.139)	(0,1)	(137,4)
Kefalet	(3.664.503)	695.943	--	(2.968.560)	(0,1)	(1.112.834)	(0,1)	166,8
Finansal Kayıplar	5.247.645	7.314.527	127.841	12.690.013	0,5	1.458.316	0,1	770,2
Hukuksal Koruma	9.891.590	9.156.823	1.220	19.049.633	0,7	10.007.440	0,6	90,4
Toplam	1.914.211.228	780.375.711	55.983.092	2.750.570.031	100,0	1.786.257.070	100,0	54,0

Şirketimizin 2022 yılı üç aylık dönemde elde ettiği teknik gelirlerin %26,9'luk kısmı kara araçları branşından kaynaklanırken, bu branşı sırasıyla %22,9'luk payla kara araçları sorumluluk, %15,5'lük payla hastalık-sağlık branşı takip etmektedir. Teknik gelirler toplamı bir önceki yılın aynı dönemine göre %54 oranında artış göstermiştir. Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım geliri toplamı 2022 yılının ilk çeyreği sonunda 780,4 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

2.2. Branşlara Göre Hasar Ödemeleri ve Teknik Giderler

2.2.1. Branşlara Göre Hasar Ödemeleri

Tablo 5: 31.03.2022 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı hasar ödemeleri.

Branşlar	31.03.2022		31.03.2021		Ödenen Değ. (%)
	Ödenen	Konservasyon	Ödenen	Konservasyon	
Kaza	(7.079.023)	(5.745.036)	(8.297.527)	(6.137.494)	(14,7)
Hastalık Sağlık	(339.584.343)	(323.962.611)	(191.464.223)	(182.302.983)	77,4
Kara Araçları	(559.980.306)	(558.135.742)	(266.970.233)	(266.095.488)	109,8
Hava Araçları	8.641.854	9.094.799	(1.554.978)	(1.504.224)	(655,8)
Su Araçları	(68.184.979)	(31.052.251)	(16.562.555)	(11.736.746)	311,7
Nakliyat	(18.751.182)	(10.343.367)	(19.150.953)	(9.903.145)	(2,1)
Yangın ve Doğal Afetler	(229.300.889)	(144.993.134)	(105.098.693)	(72.680.218)	118,2
Genel Zararlar	(134.357.221)	(94.206.163)	(93.480.178)	(68.408.681)	43,7
Kara Araçları Sorumluluk	(684.829.649)	(518.562.839)	(353.645.681)	(271.862.853)	93,6
Hava Araçları Sorumluluk	(162.222)	(190.313)	46.995	46.995	(445,2)
Genel Sorumluluk	(43.916.083)	(37.982.898)	(27.233.709)	(22.805.643)	61,3
Kredi	(160.333)	(73.971)	(1.664.808)	(1.100.273)	(90,4)
Kefalet	152.507	14.886	(975.871)	(678.357)	(115,6)
Finansal Kayıplar	(1.773.002)	(1.123.172)	(22.659.395)	(4.486.867)	(92,2)
Hukuksal Koruma	(90.455)	(90.455)	(49.363)	(49.363)	83,2
Toplam	(2.079.375.326)	(1.717.352.267)	(1.108.761.172)	(919.705.340)	87,5

Tablo 6: 31.03.2022 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı hasar/prim oranı.

(*) Hasar/Prim Oranı: [Ödenen Tazminatlar-Ödenen Tazminatlarda Re.Payı+Muallak Hasar Karşılığı-Muallak Hasar Karşılığında Re.Payı-Devreden Muallak Hasar Karşılığı+ Devreden Muallak Hasar Karşılığında Re.Payı] / [Alınan Prim- Reasürörlere Devredilen Prim- Ayrılan KPK+Ayrılan KPK Re.Payı+Devreden KPK-Devreden KPK Re.Payı-Devam Eden Riskler Karşılığı+Devam Eden Riskler Re.Payı+Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı-Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı Re.Payı]

Branşlar	Hasar / Prim Oranı (%) (*)	
	31.03.2022	31.03.2021
Kaza	5,2	12,2
Hastalık Sağlık	106,0	86,2
Kara Araçları	122,5	78,8
Hava Araçları	(290,0)	65,5
Su Araçları	78,9	58,4
Nakliyat	72,6	96,0
Yangın ve Doğal Afetler	73,4	77,8
Genel Zararlar	101,7	82,0
Kara Araçları Sorumluluk	77,0	91,9
Hava Araçları Sorumluluk	45,2	116,1
Genel Sorumluluk	47,0	418,9
Kredi	(352,7)	(103,5)
Kefalet	(20,3)	(6,5)
Finansal Kayıplar	319,2	(702,8)
Hukuksal Koruma	(0,3)	(4,4)
Toplam	91,4	90,1

Tablo 7: 31.03.2022 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı bileşik rasyo oranı.

(*) Bileşik Rasyo: 1- [(Teknik Bölüm Dengesi – Teknik Kısıma Aktarılan Yatırım Geliri) / Kazanılmış Primler]

Branşlar	Bileşik Rasyo (%) (*)	
	31.03.2022	31.03.2021
Kaza	65,1	57,9
Hastalık Sağlık	134,0	114,3
Kara Araçları	150,4	102,2
Hava Araçları	(249,6)	89,6
Su Araçları	67,4	25,3
Nakliyat	96,3	96,5
Yangın ve Doğal Afetler	127,8	129,9
Genel Zararlar	131,7	109,0
Kara Araçları Sorumluluk	105,4	105,3
Hava Araçları Sorumluluk	63,4	138,0
Genel Sorumluluk	63,4	457,8
Kredi	(359,3)	(109,6)
Kefalet	(3,3)	0,3
Finansal Kayıplar	267,0	(568,4)
Hukuksal Koruma	17,6	15,0
Toplam	122,6	114,9

Mart 2022 dönemi itibarıyla, 1.717 milyon TL'si saklama payında kalmak olmak üzere toplam 2.079 milyon TL'lik hasar ödemesi yapılmıştır. Hasar ödemeleri bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %87,5 oranında artış kaydetmiştir.

Hasar / Prim oranı bir önceki yılın aynı dönemine göre 1,3 puan artarak %91,4 düzeyine gelirken Kombine Hasar / Prim oranı ve masraf oranı toplamından oluşan ve teknik kar / zarar tespiti göstergesi bileşik rasyo ise 7,7 puan artarak %122,6 olarak gerçekleşmiştir.

2.2.2. Branşlara Göre Teknik Giderler

Tablo 8: 31.03.2022 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı teknik giderler (TL).

Branşlar	31.03.2022						31.03.2021		Değ. (%)
	Gerçekleşen Hasarlar	Diğ. Teknik Karş. Değişim	Faaliyet Giderleri	Diğ. Teknik Giderler	Teknik Giderler Toplamı	Pay (%)	Teknik Giderler Toplamı	Pay (%)	
Kaza	(3.057.131)	(331.388)	(34.085.447)	(976.799)	(38.450.765)	1,6	(24.818.420)	1,6	54,9
Hastalık Sağlık	(332.065.915)	(436.463)	(83.569.979)	(3.936.309)	(420.008.666)	17,5	(257.039.710)	16,7	63,4
Kara Araçları	(615.209.253)	(3.470.018)	(118.732.826)	(37.419.774)	(774.831.871)	32,2	(390.078.983)	25,3	98,6
Hava Araçları	5.839.431	--	(3.205.984)	534.380	3.167.827	(0,1)	(8.479.282)	0,6	(137,4)
Su Araçları	(25.740.170)	--	1.311.573	(197.905)	(24.626.502)	1,0	(16.200.829)	1,1	52,0
Nakliyat	(32.714.138)	--	(11.580.819)	(1.004.102)	(45.299.059)	1,9	(27.619.816)	1,8	64,0
Yangın ve D. Afetler	(182.424.425)	(21.385.079)	(108.491.808)	(16.219.700)	(328.521.012)	13,7	(189.397.965)	12,3	73,5
Genel Zararlar	(124.003.189)	(1.691.763)	(35.438.201)	(1.347.525)	(162.480.678)	6,8	(84.342.861)	5,5	92,6
Kara Araçları Sor.	(395.555.786)	--	(137.960.067)	(23.713.184)	(557.229.037)	23,1	(379.121.506)	24,7	47,0
Hava Araçları Sor.	(4.116.970)	--	(1.659.019)	258	(5.775.731)	0,2	(5.312.261)	0,3	8,7
Genel Sorumluluk	(25.602.255)	--	(8.035.413)	(1.803.346)	(35.441.014)	1,5	(142.101.312)	9,3	(75,1)
Kredi	2.942.216	--	56.412	(736)	2.997.892	(0,1)	(2.447.477)	0,2	(222,5)
Kefalet	(743.760)	--	627.174	(6.082)	(122.668)	0,0	4.627	0,0	(2751,1)
Finansal Kayıplar	(16.748.719)	(320.871)	(2.903.680)	5.834.616	(14.138.654)	0,6	(8.151.452)	0,5	73,4
Hukuksal Koruma	32.542	--	(1.772.521)	(3.830)	(1.743.809)	0,1	(851.553)	0,1	104,8
Toplam	(1.749.167.522)	(27.635.582)	(545.440.605)	(80.260.038)	(2.402.503.747)	100,0	(1.535.958.800)	100,0	56,4

Şirketimizin teknik giderler toplamının %72,8'lik kısmını gerçekleşen hasarlar oluşturmaktadır. Gerçekleşen hasarlar içinde en yüksek payı %35,2 ile kara araçları branşı almaktadır. Teknik giderler içinde gerçekleşen hasarlardan sonra en yüksek pay, %22,7 oranla faaliyet giderlerine aittir.

Faaliyet giderlerimizin; 336,8 milyon TL'lik kısmı üretim komisyonu giderlerinden, 232,6 milyon TL'lik kısmı teknik branşlara dağıtılan genel giderlerden oluşmuş, reasürans komisyon gelirlerinin ise 23,9 milyon TL tutarında olumlu etkisi olmuştur. Diğer teknik karşılıklarda değişim kalemi dengeleme karşılığı giderinden oluşmaktadır. 2022 yılının ilk üç aylık dönemindeki teknik giderler toplamı, 2021 yılının aynı dönemine göre %56,4 artış göstermiştir.

2.3. Teknik Bölüm Dengesi

Tablo 9: 31.03.2022 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı teknik giderler (Bin TL).

Branşlar	Brüt Teknik Kar			Dağıtılan Genel Giderler		Dağıtılan Yatırım Gelirleri		Net Teknik Kar		
	03.22	03.21	Değişim (%)	03.22	03.21	03.22	03.21	03.22	03.21	Değişim (%)
Kaza	32.868	24.468	34,3	(12.329)	(6.641)	46.191	29.621	66.730	47.448	40,6
Hastalık Sağlık	(63.999)	(8.994)	611,6	(42.608)	(23.131)	111.540	79.046	4.933	46.921	(89,5)
Kara Araçları	(207.975)	15.875	(1.410,1)	(45.062)	(24.047)	219.074	88.559	(33.963)	80.387	(142,2)
Hava Araçları	8.244	1.466	462,3	(1.204)	(483)	13.563	4.736	20.603	5.719	260,3
Su Araçları	12.902	18.494	(30,2)	(2.263)	(1.001)	23.476	8.134	34.115	25.627	33,1
Nakliyat	5.076	2.593	95,8	(3.412)	(1.844)	36.380	11.287	38.044	12.036	216,1
Yangın ve Doğ.Afet.	(31.039)	(24.958)	24,4	(38.010)	(19.855)	111.629	59.071	42.580	14.258	198,6
Genel Zararlar	(29.444)	(2.015)	1.361,2	(9.252)	(4.811)	62.155	52.644	23.459	45.818	(48,8)
Kara Araçları Sor.	43.170	17.065	153,0	(70.697)	(35.578)	101.543	85.261	74.016	66.748	10,9
Hava Araçları Sor.	4.176	(1.090)	(483,1)	(840)	(372)	7.113	2.220	10.449	758	1.278,5
Genel Sorumluluk	25.263	(108.391)	(123,3)	(5.305)	(2.855)	30.544	19.150	50.502	(92.096)	(154,8)
Kredi	3.930	(4.631)	(184,9)	(98)	(50)	--	--	3.832	(4.681)	(181,9)
Kefalet	(3.529)	(1.223)	188,6	(258)	(108)	696	223	(3.091)	(1.108)	179,0
Finansal Kayıplar	(7.778)	(6.293)	23,6	(986)	(400)	7.315	--	(1.449)	(6.693)	(78,4)
Hukuksal Koruma	8.389	4.964	69,0	(240)	(101)	9.157	4.293	17.306	9.156	89,0
Toplam	(199.746)	(72.670)	174,9	(232.564)	(121.277)	780.376	444.245	348.066	250.298	39,1

2022 yılının üç aylık döneminde teknik zarar, branşlara yapılan gelir ve gider dağıtımı öncesinde 199,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Teknik branşlara dağıtılan genel giderlerin 232,6 milyon TL tutarında olumsuz etkisinin yanında, teknik branşlara dağıtılan yatırım gelirinin 780,4 milyar TL tutarında olumlu etkisi sonucunda 2022 yılının üç aylık döneminde 348,1 milyon TL net teknik kar oluşmuştur.

Teknik branşlara dağıtımı yapılan 232,6 milyon TL tutarındaki genel giderlerin, 149,5 milyon TL'si personel giderlerinden, 67,4 milyon TL'si yönetim giderlerinden, 4,6 milyon TL'si pazarlama giderlerinden ve 11,1 milyon TL'si dışarıdan sağlanan faydalardan oluşmaktadır.

3. TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

Şirketimiz yatırım gelir ve giderleri ile gelir tablosunda teknik olmayan kısma ilişkin açıklamalar aşağıda verilmiştir.

3.1. Yatırım Gelirleri

Tablo 10: 31.03.2022 tarihi itibarıyla yatırım gelirleri.

Yatırım Gelirleri	Dönemler		Değişim (%)
	31.03.2022	31.03.2021	
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	191.561.644	116.403.211	64,6
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	41.480.353	21.184.803	95,8
Finansal Yatırımların Değerlemesi	120.895.489	64.248.378	88,2
Kambiyo Karları	744.254.555	494.078.400	50,6
İştiraklerden Gelirler	88.000.000	72.000.000	22,2
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	876.162	791.404	10,7
Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	74.590.009	370.465.051	(79,9)
Toplam	1.261.658.212	1.139.171.247	10,8

Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler; devlet ve özel sektör tahvillerinin ve mevduat portföyümüzün dönem içerisinde oluşturduğu vade sonu gelirleri ile hisse senetlerinden elde edilen kar paylarından oluşmaktadır. Finansal yatırımlardan elde edilen 191,6 milyon TL'lik gelirin 60,6 milyon TL'lik bölümü mevduat portföyünün vade sonu gelirlerinden, 4,8 milyon TL'si hisse senedi nakit ve bedelsiz kar payları dağıtımından ile yatırım fonlarından, 126,2 milyon TL'si devlet ve özel sektör tahvil itfalarından oluşmuştur.

Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden yaklaşık 41,5 milyon TL satış geliri elde edilmiştir.

Hisse senedi, tahvil ve bono, yatırım fonları, repo ve vadeli mevduatların değerlendirme gelirlerinden oluşan finansal yatırımların değerlemesi hesabı üç aylık dönemde 120,9 milyon TL tutarında gelir etkisi yaratmıştır. Söz konusu dönemde, vadeli mevduat değerlemesi hesabından 8,4 milyon TL, devlet ve özel sektör tahvillerinin değerlemesinden 86,8 milyon TL, hisse senedi, yatırım fonları ve ters repo değerlemesinden ise 25,7 milyon TL tutarında gelir elde edilmiştir.

Kambiyo işlemlerinden 744,3 milyon TL gelir elde edilirken bu tutar, yatırım giderleri kısmında bulunan 73,4 milyon TL tutarındaki kambiyo zararları ile netleştğinde mali bölüme 670,9 milyon TL tutarında olumlu etkide bulunmuştur.

İştiraklerden gelirler hesabında, Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'den elde ettiğimiz gelirler izlenmektedir. Söz konusu iştirakimizden cari dönemde 88 milyon TL nakit kar payı geliri elde edilmiştir.

Cari dönemde gayrimenkullerimizden 0,9 milyon TL gelir elde edilmiştir.

Aynı dönemde türev ürünlerden 74,6 milyon TL gelir elde edilmiştir.

3.2. Yatırım Giderleri

Tablo 11: 31.03.2022 tarihi itibarıyla yatırım giderleri.

Yatırım Giderleri	Dönemler		Değişim (%)
	31.03.2022	31.03.2021	
Faiz Dahil Yatırım Yönetim Giderleri	(3.458.876)	(6.520.672)	(47,0)
Yatırımlar Değer Azalışları	(43.825.2359)	(27.928.525)	56,9
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	(31.891.952)	(8.932.947)	257,0
Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	(780.375.711)	(444.245.497)	75,7
Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	(331.318.272)	(548.630.930)	(39,6)
Kambiyo Zararları	(73.370.879)	(108.641.944)	(32,5)
Amortisman Giderleri	(26.479.805)	(19.435.432)	36,2
Toplam	(1.290.720.730)	(1.164.335.947)	10,9

Yatırım giderleri toplamının %60,5'ini oluşturan teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri kalemi, geçtiğimiz senenin aynı dönemine göre %75,7 oranında artış göstermiştir.

3.3. Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar

Tablo 12: 31.03.2022 tarihi itibarıyla diğer faaliyetlerden gelir ve giderler.

Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Giderler	Dönemler		Değişim (%)
	31.03.2022	31.03.2021	
Karşılıklar Hesabı	(74.724.802)	(31.700.814)	135,7
Reeskont Hesabı	(1.830.726)	4.880.110	(137,5)
Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	97.312.245	89.471.134	8,8
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	--	--	--
Diğer Gelir ve Karlar	1.492.327	198.970	650,0
Diğer Gider ve Zararlar	(561.738)	(92.269)	508,8
Toplam	21.687.306	62.757.131	(65,4)

Karşılıklar hesabında, şüpheli alacak karşılığı, kıdem tazminatı karşılığı, izin karşılığı, konusu kalmayan karşılıklar ve diğer karşılıklar kalemleri bulunmaktadır. Dönem sonunda, karşılıklar ve reeskont kalemleri 76,6 milyon TL, diğer gider ve zararlar kalemleri 561,7 bin TL gider etkisi yaratırken, ertelenmiş vergi ile diğer gelir ve kârlar kalemlerindeki 98,8 milyon TL gelir etkisi ile beraber diğer faaliyetlerden gelir ve giderler hesabında 21,7 milyon TL gelir tahakkuk etmiştir.

Reeskont hesabı cari dönemde yapılan alacak ve borç reeskontu ile geçmiş dönem reeskontlarının iptalinden doğan gelir ve giderlerin bakiyesinden oluşmaktadır. 2022 yılının ilk üç aylık döneminde yapılan alacak ve borç reeskontlarının net gider etkisi 1,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Diğer gelir ve kârlar hesabı dönem kârına 1,5 milyon TL etki ederken, muhtelif giderlerimizden oluşan diğer gider ve zararlar hesabının ise yaklaşık 561,7 bin TL olumsuz etkisi olmuştur.

4. FAALİYET SONUÇLARI

Tablo 13: 31.03.2022 tarihi itibarıyla faaliyet sonuçları.

Faaliyet Sonuçları	Dönemler		Değişim (%)
	31.03.2022	31.03.2021	
Teknik Bölüm Dengesi	348.066.284	250.298.270	39,1
Yatırım Gelirleri	1.261.658.212	1.139.171.247	10,8
Yatırım Giderleri	(1.290.720.731)	(1.164.335.947)	10,9
Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	21.687.306	62.757.131	(65,4)
Toplam	340.691.072	287.890.701	18,3
Brüt Kar / Zarar	340.691.072	287.890.701	18,3
Vergi Karşılığı	(144.004.302)	(122.254.479)	17,8
Net Kar / Zarar	196.686.770	165.636.222	18,7

Sonuç olarak, Şirketimiz 31 Mart 2022 itibarıyla %76,3 artışla 4.148 milyon TL prim üretirken, brüt karımız 340,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Hesaplanan 144 milyon TL tutarındaki vergi karşılığı sonrasında Şirketimiz net kar rakamı 196,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.