

Tescil Sertifikası

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ YÖNETİMİ SİSTEMİ - ISO 10002:2018

Aşağıda ismi ve adresi verilen kuruluş: Anadolu Anonim Türk Sigorta
Sirketi
Çam Pınarı Sok. No 6
Ruzgarlibahçe Mahallesi
Beykoz/İstanbul
İstanbul (Asia Side)
34805
Turkey

CMS 689078

no.lu sertifikaya sahiptir ve aşağıdaki kapsam için ISO 10002:2018 gerekliliklerine uygun bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi uygulamaktadır.

Hayat dışı sigortacılık
faaliyetlerinde müşteri memnuniyeti – şikayet yönetimi uygulamaları

BSI adına:



Matt Page, Senior Vice President, EMEA Assurance

Belgelendirme tarihi: 2018-05-11

Son basım tarihi: 2026-04-24

Son Belgenin Geçerlilik Tarihi: 2026-05-11

Son geçerlilik tarihi: 2027-05-10

Sayfa: 1 / 1



...making excellence a habit.™