

ANADOLU SİGORTA

Kaybetmek yok.

trafi k



"İletişim"

0850 7 24 0850
www.anadulusigorta.com.tr



"Sigortam Cepte"

Değerli Sigortalımız,

Trafik Sigortası poliçemizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Trafik sigortası hizmetlerinden ihtiyacınız olduğunda faydalanabilmeniz için bazı konularda sizi bilgilendirmek istiyoruz. Bilgilendirme Formunun poliçeniz ve bu kitapçık ile birlikte teslim edilmiş olması gerekmektedir.

Lütfen bu sigorta poliçesi ile birlikte teminat altına alınan risklerinizin anlatıldığı kitapçığınızı, poliçenizi ve bilgilendirme dokümanlarını dikkatlice okuyunuz. Sigorta Sözleşmesi çerçevesinde yararlanabileceğiniz teminatlar, satın almış olduğunuz ve poliçede belirtilmiş bulunan teminatlarla sınırlıdır. Size verilen bu ürün kitapçığında satın almış olmadığınız bazı teminatlara ilişkin açıklamalar da yer alıyor olabilir. Hangi teminatlardan yararlanma hakkına sahip olduğunuz hususunda ürün kitapçığı değil sadece poliçe esas tutulacaktır.

Poliçenizin üzerinde sigortalı kıymetlerinize ilişkin yanlış ya da eksik olduğunu düşündüğünüz bilgiler var ise hasar anında beklenmedik durumlarla karşılaşmamak adına, bu bilgilerin düzeltilmesi için poliçenizi satın almış olduğunuz kanala müracaatta bulununuz.

İster sabit hattan, ister cepten, Türkiye'nin her yerinden alan kodu çevirmeden 0850 7 24 0850 numaralı telefonumuzdan veya Sigortam Cipte mobil uygulamamızı indirerek bize ulaşabilirsiniz. İletişim numaramızı kolayca ulaşabileceğiniz bir yerde bulundurunuz. Unutmayın, size çabuk yardım edebilmemiz, bize en kısa sürede ulaşmanıza bağlıdır.

Poliçenizin üzerinde yer alan iletişim bilgilerinizin doğruluğunu kontrol etmeniz sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için önem arz etmektedir.

Sigorta primi ödemelerinizi poliçenizin üzerinde belirtilen yerlere yine poliçenizin üzerinde belirtilen yöntemleri kullanarak gerçekleştirebilirsiniz.

'www.anadolusigorta.com.tr' adresli web sitemizden ürünlerimiz ve sigortacılık hizmetlerimiz hakkında detaylı bilgi edinebilir, önerilerinizi bizlerle paylaşabilirsiniz. Ayrıca Facebook ve Twitter aracılığı ile bizlere ulaşabilirsiniz.

Saygılarımızla,

ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ

TRAFİK SİGORTASI KİTAPÇIĞI

İÇİNDEKİLER

1. GENEL ŞARTLAR	1
1.1. KARAYOLLARI MOTORLU ARAÇLAR ZORUNLU MALİ SORUMLULUK TRAFİK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI	1
1.2. MOTORLU KARA TAŞITLARI İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI	19
1.3. FERDİ KAZA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI	22
1.4. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI	28
2. KLOZLAR/ÖZEL ŞARTLAR	33
2.1. ANADOLU HİZMET "TRAFİK"	33
2.1.1. TEMİNATLARIN ÖZETİ VE LİMİTLER	33
2.1.2. ARAÇ TEMİNATLARI	34
2.1.3. BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ	36
2.1.4. BAKIM VE TRAFİK MİNİ ONARIM HİZMETİ	37
2.2. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI KLOZLARI	41
2.2.1. Teminat Kapsamı Klozu	41
2.2.2. Avukatlık Ücreti Kloz	41
2.2.3. Başarı Şansı Değerlendirme Klozu	41
2.2.4. Muafiyet Kloz	41
2.2.5. Kefalet (Teminatla Salıverme) Akçesi Klozu.	41
2.2.6. Aşkın Gider Klozu	41
2.3. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI	42
2.3.1. Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası	42
2.3.2. Sürücü Hukuksal Koruma Sigortası	42

1. GENEL ŞARTLAR

1.1. KARAYOLLARI MOTORLU ARAÇLAR ZORUNLU MALİ SORUMLULUK TRAFİK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

A.1. AMAÇ

Bu Genel Şartların amacı, 13/10/1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu uyarınca motorlu araç işletenlerine yüklenen hukuki sorumluluk için düzenlenen Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasına yönelik ilgililerinin hak ve yükümlülüklerine ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir.

(Değişik:RG-2/2/2016-29612)(1) Bu Genel Şartlar ekleriyle bir bütündür. Sigorta teminat limitleri kaza tarihi itibarıyla uygulamaya esas alınır.

A.1/A DAYANAK (Ek:RG-4/12/2021-31679)

Bu Genel Şartlar, 13/10/1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa dayanılarak hazırlanmıştır.

A.2. TANIMLAR

Bu Genel Şart uygulamasında;

- (Değişik:RG-4/12/2021-31679) Sigortalı: Poliçe konusu motorlu araçta 2918 sayılı Kanunun 91 inci maddesi uyarınca zorunlu mali sorumluluk sigortası yaptırmak zorunda olan işletenleri,
- Karayolu: 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre karayolu sayılan alanlar ve diğer alanlardan genel trafiğe açık yerler ile karayoluyla trafik bağlantısı olan yerler,
- Motorlu Araç: İlgili mevzuat gereği trafiğe çıkması trafik siciline veya ilgili mevzuatla düzenlenen özel sicile tescile tâbi motorlu araçları,
- (Değişik:RG-4/12/2021-31679) İşletilme Hali: Motorlu aracın mekanik aksamının çalışmasını mekanik aksamı çalışmasa bile motorlu aracın kendiliğinden de olsa hareket haline geçmesini,
- Zarar: Motorlu bir aracın işletilmesi ile oluşan bir trafik kazası sonucunda üçüncü şahısların ekonomik değeri olan mal varlığında doğrudan azalma olmasına veya vücut bütünlüğünde eksilmeye, sürekli sakatlığa veya ölümüne sebebiyet verilmesi nedeniyle ilgililerin uğradıkları bu Genel Şartlar ile içeriği belirlenen maddi kayıpları,
- Eşdeğer (Muadil) Parça: Bir motorlu aracın montajında kullanılan esas-orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili mevzuat (yönetmelik, standard, teknik düzenleme) çerçevesinde belirlenen deney, muayene metotlarına göre orijinal parçayla (kütle, boyut, malzeme ve işlevsellik vb.) kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğunun, (Değişik ibare:RG-20/3/2020-31074)(2) Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 2015/2 sayılı Motorlu Araç Sigortalılarında Eşdeğer Parça Belgeleme Esaslarına İlişkin Genelge ile belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde yetkili kuruluşlarca düzenlenecek belgeler yoluyla belgelendirilmesi gereken parçaları,

(Bu kapsamda bir belgenin varlığı durumunda, belge konusu parçaların aksi iddia sahibince kanıtlanana kadar eşdeğer kalitede olduğu varsayılır.)

- Orijinal Parça: i) Bir motorlu aracın üretiminde veya montajında kullanılan parçalarla aynı kalitede olan ve söz konusu motorlu aracın üretiminde veya montajında kullanılan parçaların veya yedek parçaların üretiminde sağlayıcı tarafından getirilen ölçütlere ve üretim standartlarına göre üretilmiş yedek parçaları, ii) Aracın orijinal parçaları ile aynı üretim bandında üretilen yedek parçaları, (Mülga ibare:RG-4/12/2021-31679) iii) (Mülga:RG-20/3/2020-31074)(2)
- Ek:RG-20/3/2020-31074)(2)(3) Yeniden Kullanılabilir Parça: 30/12/2009 tarihli ve 27448 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Ömrünü Tamamlamış Araçların Kontrolü Hakkında Yönetmelik kapsamında düzenlenen kodlandırılmış, hasarsız ve takip edilebilir, araç ve can güvenliği ile çevre standartlarını karşılayan parçaları, (Ek:RG-2/8/2016-29789) Sorumluluk Riski: Sigortalının motorlu araç işletilmesinden doğan; kazaya sebep olan mücbir sebepler dahil olaylar ile kazazede, hak sahibi ve diğer ilgili üçüncü kişilerin kusurları çerçevesinde belirlenen tazminat yükümlülüğünü,
- (Ek:RG-2/8/2016-29789) (Mülga:RG-20/3/2020-31074)(2)
- (Ek:RG-4/12/2021-31679) Kurum: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunu,
- (Ek:RG-4/12/2021-31679) Kurul Raporu: Usulüne uygun olarak tanzim edilen, 20/2/2019 tarihli ve 30692 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Erişkinler İçin Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik ve Çocuklar İçin Özel Gereksinim Değerlendirmesi Hakkında Yönetmeliğe göre düzenlenen, sakatlık oranını, geçici iş göremezlik süresini ve bakıcı ihtiyacını gösterir kurul raporunu,

ifade eder.

A.3. SİGORTANIN KAPSAMI

Sigortacı, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, üçüncü şahısların ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre sigortalıya düşen hukuki sorumluluk çerçevesinde bu Genel Şartlarda içeriği belirlenmiş tazminatlara ilişkin talepleri, kaza tarihi itibarıyla geçerli zorunlu sigorta (Ek ibare:RG-4/12/2021-31679) teminat limitleri dahilinde karşılamakla yükümlüdür. Sigortanın kapsamı üçüncü şahısların, sigortalının Karayolları Trafik Kanunu çerçevesindeki sorumluluk riski kapsamında, sigortalıdan talep edebilecekleri tazminat talepleri ile sınırlıdır.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar teminat limitleri dahilinde sigortacı tarafından karşılanır. Bu sigorta, sigortalının haksız taleplere karşı savunmasını bu genel şartların B.2.4.

maddesi hükmü çerçevesinde temin eder.

A.4. SİGORTANIN COĞRAFİ SINIRI

Bu sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

A.5. KAPSAMA GİREN TEMİNAT TÜRLERİ

Bu (Değişik ibare:RG-4/12/2021-31679) Genel Şartlar kapsamındaki teminat türleri aşağıda yer almaktadır.

- a. (Değişik:RG-20/3/2020-31074)(2) Maddi Zararlar Teminatı: Hak sahibinin bu Genel (Değişik ibare:RG-4/12/2021-31679) Şartlarda tanımlanan ve zarar gören araçta meydana gelen değer kaybı dahil doğrudan malları üzerindeki azalmadır. (Değişik ibare:RG-4/12/2021- 31679) Değer kaybı, talep edilmesi halinde, Kurum tarafından belirlenecek usul ve esaslara göre atanacak sigorta eksper tarafından bu Genel Şartların Ek-1'inde yer alan esaslara göre tespit edilir.
- b. Sağlık Giderleri Teminatı: Üçüncü kişinin trafik kazası dolayısıyla bedeneni eski haline dönmesini teminen protez organ bedelleri de dahil olmak üzere yapılan tüm tedavi giderlerini içeren teminattır. Kaza nedeniyle mağdurun tedavisine başlanmasından itibaren mağdurun sürekli sakatlık raporu alana kadar tedavi süresince ortaya çıkan bakıcı giderleri, tedaviyle ilgili diğer giderler ile trafik kazası nedeniyle çalışma gücünün kısmen veya tamamen azalmasına bağlı giderler sağlık gideri teminatı kapsamındadır. Sağlık giderleri teminatı Sosyal Güvenlik Kurumunun sorumluluğunda olup ilgili teminat dolayısıyla sigorta şirketinin ve Güvence Hesabının sorumluluğu 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 98 inci maddesi hükmü gereğince sona ermiştir.
- c. (Değişik:RG-20/3/2020-31074)(2) (Değişik ibare: RG-4/12/2021-31679) Sakatlanma Teminatı: Üçüncü kişinin sürekli sakatlığı dolayısıyla ileride ekonomik olarak uğrayacağı maddi zararları karşılamak üzere, bu (Değişik ibare:RG-4/12/2021-31679) Genel Şartların Ek-2'sinde yer alan esaslara göre belirlenen tazminatları içeren teminattır. (Değişik cümle:RG- 4/12/2021-31679) Trafik kazası nedeniyle mağdurun geçici iş göremezliği ve sürekli sakatlığı bu teminattan karşılanır. (Değişik cümle:RG-4/12/2021-31679) Mağdurun tedavi sürecinin tamamlanması sonrasında sakatlık oranının ve geçici iş göremezlik süresinin belirlenmesinde, Kurul Raporu dikkate alınır. (Mülga cümle:RG-4/12/2021-31679) (Mülga cümle:RG-4/12/2021-31679) Tazminat ödemesinde, ilgili (Değişik ibare: RG- 4/12/2021-31679) kurum ve kuruluşlarca tanzim edilecek trafik kazasına ilişkin belgelerde illiyet bağı ile ilgili tespit yer alması durumunda bu tespit aksini ispat sigorta şirketine aittir. Sigortacı söz konusu rapor hakkında ilgili mevzuat uyarınca itiraz usulüne başvurduğunda mağdurun

itiraz üzerine yaptığı belgelenmiş harcamalarını bu teminat kapsamında karşılamakla yükümlüdür. (Ek cümleler:RG-4/12/2021-31679) Geçici iş göremezlik süresi ve sürekli sakatlık oranının belirlenmesinden sonra ortaya çıkan ve tıbben gerekli olan sürekli bakıcı giderleri de bu teminat kapsamındadır. Söz konusu tazminat miktarlarının tespitinde sakat kalan kişi esas alınır.

- ç. Destekten Yoksun Kalma (Ölüm) Teminatı: Üçüncü kişinin ölümü dolayısıyla ölenin desteğinden yoksun kalanların destek zararlarını karşılamak üzere bu (Değişik ibare:RG- 4/12/2021-31679) Genel Şartların Ek-3'ünde yer alan esaslara göre belirlenen tazminatları içeren teminattır. Söz konusu tazminat miktarının tespitinde ölen kişi esas alınır.

A.6. TEMİNAT DIŞINDA KALAN HALLER

Aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır:

- a. İşletilme halinde olmayan araçların sebep olacağı zararlar,
- b. Hak sahibinin kendi kusuruna denk gelen tazminat talepleri,
- c. İlgililerin, sigortalının sorumluluk riski kapsamında olmayan tazminat talepleri,
- ç. Sigortalının, eşinin, sigortalının usul ve fününun, sigortalıya evlat edinme ilişkisiyle bağlı olanların, sigortalının birlikte yaşadığı kardeşlerinin, mallarına gelen zararlar sebebiyle ileri sürülecekleri talepler,
- d. (Değişik:RG-4/12/2021-31679) Destekten yoksun kalan hak sahibinin, destek şahsının kusuruna denk gelen tazminat talepleri,
- e. Zarar görenlerin beraberinde bulunan bagaj ve benzeri eşya dışında sigortalı araçta veya bu araç vasıtasıyla çekilen römorkta/yarı römorkta taşınan eşyanın uğrayacağı zararlardan dolayı sigortalıya karşı ileri sürülecek talepler,
- f. Manevi tazminat talepleri,
- g. Sigortalının, Karayolları Trafik Kanunu uyarınca eylemlerinden sorumlu tutulduğu kişilere karşı yöneltebileceği talepler,
- ğ. Sigortalının aracına veya bu araç vasıtasıyla çekilen römorklara ve yarı römorklara veya çekilen araçlara gelecek zararlar nedeniyle ileri sürülecek talepler,
- h. Çalınan veya gasp edilen araçların sebep oldukları ve Karayolları Trafik Kanununa göre sigortalının sorumlu olmadığı zararlar, aracın çalındığını veya gasp edildiğini bilerek binen kişilerin zarara uğramaları nedeniyle ileri sürülecek talepler ile çalan ve gasp eden kişilerin talepleri,
- ı. Motorlu bisikletlerin kullanılmasından ileri gelen zararlar,
- i. (Değişik:RG-4/12/2021-31679) 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamındaki terör eylemlerinde ve bu eylemlerden doğan sabotajda kullanılan araçların neden olduğu ve 2918 sayılı Kanuna göre sigortalının sorumluluk riski kapsamında olmayan tazminat talepleri ile aracın terör eylemlerinde

- kullanıldığını veya kullanılacağını bilerek binen kişilerin zarara uğramaları nedeniyle ileri sürecekleri talepler, terör ve buna bağlı sabotaj eylemlerinde yer alan kişilerin uğradıkları zararlara ilişkin talepleri,
- j. Motorlu araç kazalarından dolayı toprak, yeraltı suları, iç sular, deniz ve havanın kirlenmesi ya da kirlenme tehlikesi nedeniyle temizleme, toplanan atıkların taşınması ve bertarafı masrafları ile biyolojik çeşitlilik, canlı kaynaklar ve doğal yaşama verilen zararlar nedeniyle bozulan çevrenin yeniden oluşturulması ile ilgili çevresel zararlardan ileri gelen talepler,
- k. Gelir kaybı, kâr kaybı, iş durması ve kira mahrumiyeti gibi zarar verici olguya bağlı olarak oluşan yansıma veya dolaylı zararlar nedeniyle yöneltilecek tazminat talepleri,
- l. İlgili mevzuatla genel hükümlere tâbi kılınan talepler,
- m.2918 sayılı Kanununun 104 üncü ve 105 inci maddelerinde düzenlenen sorumluluklar (Bu maddeler kapsamına dahil durumlar bu amaçla yaptırılan zorunlu mali sorumluluk sigortasına tâbidir.),
- n. Cezai kovuşturmadan doğan tüm giderler ile idari ve adli para cezaları,
- o. Bu Genel (Değişik ibare:RG-4/12/2021-31679) Şartlar ve ekleri ile tanımlanan teminat içeriği dışında kalan talepler.
- ö. (Ek:RG-4/12/2021-31679) Hasar sebebiyle trafikten çekme veya hurdaya çıkarılma işlemi görmüş araçların değer kaybı tazminatı talepleri.
(Ek :RG-2/2/2016-29612)(1) Sigortacının bu maddenin birinci (Değişik ibare:RG- 4/12/2021-31679) fıkrasının (d) bendi kapsamında olmasına rağmen ilgililere yaptığı tazminat ödemeleri için sigortalının terekesine ve tereke borçlusunu olan mirasçılara sigortalının kusuru oranında ve ilgili mevzuat dahilinde müracaat hakkı saklıdır.

A.7. SİGORTANIN BAŞLANGICI VE SONU

Sigorta, poliçede, başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde (Değişik ibare:RG-4/12/2021-31679) ve poliçede belirtilen saatlerde başlar ve sona erer. Poliçede başlama ve sona erme saatinin yer almaması halinde sigorta, Türkiye saati ile öğleyin 12.00'da başlar ve öğleyin saat 12.00'da sona erer.

Sigorta sözleşmesinin vade sonundan önce sonlandırılması usul ve esasları (Değişik ibare:RG-4/12/2021-31679) Kurum tarafından belirlenir.

B.1. B.1. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ HALİNDE SİGORTALI VE/VEYA SİGORTA ETTİRENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Değişik başlık:RG-4/12/2021-31679)

(Mülga başlık:RG-4/12/2021-31679)

Sigortalı, rizikonun gerçekleşmesi halinde aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür:

- a. Bu sözleşmeye göre, sorumluluğunu gerektirecek bir olayı, haberdar olduğu andan itibaren on gün içinde sigortacıya ihbar etmek, kendisine yöneltilen istemi ise, derhâl sigortacıya bildirmek,

- b. Sigortalı değilmişçesine zararın önlenmesi, azaltılması, artmasına engel olunması veya sigortacının poliçeden doğan rücu haklarının korunabilmesi için, imkânlar ölçüsünde önlemler almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilen talimatlara uymak,
- c. Rizikonun gerçekleşmesinden sonra, sözleşme uyarınca veya sigortacının istemi üzerine, rizikonun veya tazminatın kapsamının belirlenmesinde gerekli ve beklenebilecek olan her türlü bilgi ile belgeyi sigortacıya makul bir süre içinde sağlamak, ayrıca, aldığı bilgi ve belgenin niteliğine göre, rizikonun gerçekleştiği veya diğer ilgili yerlerde sigortacının inceleme yapmasına izin vermekle ve kendisinden beklenen uygun önlemleri almak ile sigortacının talebi üzerine, olayın ve zararın nedeni ile hangi hal ve şartlar altında gerçekleştiğini ve sonuçlarını tespiti, tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu hakkının kullanılmasına yararlı, elde edilmesi mümkün bilgi ve belgeleri gecikmeksizin vermek,
- ç. Zarardan dolayı dava yolu ile veya başka yollarla bir tazminat talebi karşısında kaldığı veya aleyhine cezai kovuşturmayla geçildiği hallerde, durumdan sigortacıyı derhal haberdar etmek ve tazminat talebine ve cezai kovuşturmayla ilişkin olarak almış olduğu ihbarname, davetiye ve benzeri tüm belgeleri derhal sigortacıya vermek,
- d. Sigorta konusu ile ilgili başka sigorta sözleşmeleri varsa sigortalılardan her birine rizikonun gerçekleştiğini bildirmek,
- e. Maddi hasarlı trafik kazalarında motorlu aracı tutanak düzenlemek üzere güvenli bir yere çekmek.

Belirtilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi sebebiyle ödenecek tutar artarsa, zarar görenlere bu sebeple yapılan ödeme ihlaldeki kusuru nispetinde sigortalıdan rücu tahsil edilir.

B.2. TAZMİNAT VE GİDERLERİN ÖDENMESİ

Sigortacı zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü kişilerle doğrudan doğruya temasa geçerek anlaşma hakkını haizdir.

Ancak sigortacının yazılı izni olmadıkça, sigortalı tazminat talebini kısmen veya tamamen kabule yetkili olmadığı gibi zarar görenlere herhangi bir tazminat ödemesinde de bulunamaz.

2.1. (Değişik:RG-20/3/2020-31074)(2) Sigortacı; hak sahibinin, kaza veya zararın tespit edilebilmesi için bu Genel (Değişik ibare:RG-4/12/2021-31679) Şartların Ek-6'sında yer alan gerekli tüm belgeleri sigortacının merkez veya şubelerinden birine ilettiği tarihten itibaren sekiz işgünü içinde tazminatı hak sahibine öder. Sigortacının kendisine iletilen belgelere haklı olarak itiraz etmesi veya kendisinin hak sahibinden ya da başka bir kurumdan haklı olarak yeni bir belge talep etmesi halinde söz konusu süre yeni talep edilen belgenin sigortacının merkez veya şubelerinden birine iletilmesinden sonra başlar. Sigortacı hak sahibinden münhasıran hak sahibinin tazminat hakkını etkileyen bilgi ve belgeleri talep edebilir.

(Değişik:RG-4/12/2021-31679) Hasar halinde, hasar gören orijinal parça, onarımı mümkün değilse orijinal parça ile değiştirilir. Ancak, hak sahibinin onayının alınması veya hasar gören parçanın orijinal parça ile değiştirilmesine imkân olmaması halinde hasar gören parça, eşdeğer veya yeniden kullanılabilir parça ile değiştirilir. Bu fıkra kapsamında hak sahibinden onay alındığını veya hasar gören parçanın orijinal parça ile değiştirilmesine imkan olmadığını ispat yükü sigortacıya aittir. Bu fıkranın uygulanması sonucu araçta bir kıymet artışı meydana gelse dahi bu fark tazminat miktarından indirilemez.

(Değişik:RG-4/12/2021-31679) Hasar gören parçanın orijinal olmaması halinde ise eşdeğer veya yeniden kullanılabilir parça ile değiştirilir. Ancak, hasar gören parçanın eşdeğer veya yeniden kullanılabilir parça ile değiştirilmesine imkân olmaması halinde orijinal parça ile değiştirilir. Eşdeğer veya yeniden kullanılabilir parça ile değişim imkânı olduğu halde orijinal parça ile onarım sağlanır ise sigortacının sorumluluğu, sigortacının kaza tarihi itibarıyla benzer hasarlardaki onarım uygulamasına göre, eşdeğer veya yeniden kullanılabilir parça bedeli ile sınırlıdır. Eşdeğer veya yeniden kullanılabilir parça ile değişim imkânı olduğunu ispat yükü sigortacıya aittir. Bu fıkranın uygulanması sonucu araçta bir kıymet artışı meydana gelse dahi bu fark tazminat miktarından indirilemez.

2.2. Hak sahibi aracının, (Mülga ibare:RG-4/12/2021-31679) dilediği onarım merkezinde onarılmasını talep edebilir. Bu durumda sigortacı, araç kaza tarihi itibarıyla anlaşmalı olduğu onarım merkezinde onarılsaydı uygulanacak parça, tedarik, işçilik ve diğer hususlara göre belirlenecek bedele göre ödeme yapabilir. Sigortacı söz konusu bedel uygulaması hakkında hak sahibini hasar ihbarından itibaren 2 iş günü içinde bilgilendirir. Sigortacı bu süre içinde anılan bildirim yapmadığı takdirde bildirim konusu bedeli hak sahibine karşı ileri süremez.

2.3. Onarım masraflarının zarar gören aracın rizikonun gerçekleştiği tarihteki değerini aşması ve aynı zamanda eksper raporu ile aracın onarım kabul etmez bir hale geldiğinin tespit edilmesi durumunda, araç tam hasara uğramış sayılır. Bu durumda, aracın ilgili mevzuat doğrultusunda hurdaya ayrıldığına dair hurda tescil belgesi sigortacıya ibraz edilmeden tazminat ödenmez.

Onarım masrafları zarar gören aracın rizikonun gerçekleştiği tarihteki değerini aşsın veya aşmasın, ağır hasarlı aracın onarımının mümkün olduğunun eksper raporu doğrultusunda tespit edilmiş olması durumunda, aracın ilgili mevzuat doğrultusunda trafikten çekildiğine dair "trafikten çekilmiştir" kaşeli tescil belgesi sigortacıya ibraz edilmeden tazminat ödenmez.

Hak sahibinin aracın hasarlı haliyle kendisine terk edilmesine onay vermesi halinde aracın riziko tarihindeki rayiç değeri ile hasarlı hali arasındaki tutar zorunlu trafik sigortası limitleri dahilinde kendisine tazminat olarak ödenebilir. Bu durumda ilgisine göre bu maddede yer alan usul çerçevesinde işlem yapılır. Hak sahibinin onayı ile aracı hasarlı haliyle hak sahibine terk ederek tazminatı ödemek isteyen sigortacı, tespit edip hak sahibine bildirdiği sovtaj

bedelini bildirimden itibaren 1 aylık süreyle sınırlı olarak garanti etmiş sayılır.

Kısmi onarımlarda parçaların sigorta şirketi tarafından tedarik veya tazmin edilmesi halinde hasarlı parçalar talep ettiği takdirde sigortacının malı olur.

Kısmi hasar halinde tarafların mutabakatıyla onarım yerine nakdi ödeme yapılabilir.

Araç sicilinde bulunan işleme engel kayıtlar sebebiyle, belirtilen hurda veya çekme belgesinin hak sahibi tarafından alınamaması ve sigorta şirketine ibraz edilememesi halinde, tazminat ödemesi, ilgili tutarın sigortacı tarafından masrafları tazminat tutarından mahsup edilmek üzere, mahkemece tespit edilen ödeme mahalline tevdi suretiyle de yapılabilir. Bu durumda hurda veya çekme belgesi aranmaz ve ödeme bilgisi sigorta şirketince ilgililere bildirilir.

2.4. Dava açılması halinde, sigortalının ihbarı ile sigortacı takip ve idare etmek üzere davaya her aşamada dahil olur. (Danıştay Onbeşinci Dairesinin 27/6/2018 tarihli ve E.:2015/8948; K.:2018/6096 sayılı kararı ile iptal ikinci cümle; Danıştay İDDK'nın 16/3/2020 tarihli E.:2018/4414, K.:2020/740 sayılı Onama kararı ile mezkûr karar kesinleşmiştir.) Sigortacı karşı taraf lehine hükmedilen dava masrafları ile mahkemece hükmedilen karşı taraf avukatlık ücretlerini ödemekle yükümlüdür. Şu kadar ki, hükmolunan tazminat sigorta bedelini geçerse, sigortacı bu masrafları sigorta bedelinin tazminata oranı dahilinde öder.

Sigortalı veya eylemlerinden sorumlu tutulduğu kimseler aleyhine cezai kovuşturmayla geçilmesi halinde, sanığın izni ile sigortacı da savunmaya iştirak eder. Bu takdirde, sigortacı yalnız seçtiği avukatın giderlerini öder.

2.5. İncelemeler hasar ihbarı üzerine üç ay içinde tamamlanamamışsa; sigortacı, tazminattan mahsup edilmek üzere, tarafların mutabakatı veya anlaşmazlık hâlinde mahkemece yaptırılacak bilirkişi tespitlerine göre süratle tespit edilecek hasar miktarının en az yüzde ellisini avans olarak öder.

B.3. SİGORTACININ HALEFİYETİ

Sigortacı ödediği tazminat miktarınca hukuken hak sahibi yerine geçer.

B.4. ZARAR GÖRENLERİN HAKLARININ SAKLI TUTULMASI VE SİGORTACININ SİGORTALIYA RÜCU HAKKI

Sigorta sözleşmesinden veya sigorta sözleşmesine ilişkin kanun hükümlerinden doğan ve tazminat yükümlülüğünün kaldırılması veya miktarının azaltılması sonucunu doğuran haller zarar görene karşı ileri sürülemez.

(Değişik:RG-2/2/2016-29612)(1) Ödemede bulunan sigortacı, sigorta sözleşmesine ve bu sözleşmeye ilişkin kanun hükümlerine göre, tazminatın kaldırılmasını veya azaltılmasını sağlayabileceği oranda kazaya sebebiyet veren sigortalıya rücu edebilir.

Sigortalıya başlıca şu nedenlerle rücu edilir:

a. Tazminatı gerektiren olay, sigortalının veya

eylemlerinden sorumlu olduğu kişilerin kasti bir hareketi veya ağır kusuru sonucunda meydana gelmiş ise,

- b. (Değişik:RG-2/2/2016-29612)(1) Tazminatı gerektiren olay, aracın ilgili mevzuat hükümlerine göre gereken ehliyetnameye sahip olmayan veya geçerliliğini yitirmiş sürücü sertifikasına sahip ya da ehliyetine geçici/sürekli el konulmuş kişiler tarafından sevk edilmesi veya trafik kurallarının ağır kusur ile ihlali sonucunda meydana gelmiş ise,
- c. Aracın, uyuşturucu madde veya ilgili mevzuatta belirlenen seviyenin üzerinde alkollü içki almış kişilerce veya aynı mevzuatta alkollü içki alamayacağı belirtilen kişilerce alkollü içki alınmak suretiyle kullanılması sırasında meydana gelen zararlar,
- ç. Tazminatı gerektiren olay, yolcu taşımaya ruhsatlı olmayan araçlarda yolcu taşınması veya yetkili makamlarca tespit edilmiş olan istiap haddinden fazla yolcu veya yük taşınması veya patlayıcı, parlayıcı ve tehlikeli maddeleri taşıma ruhsatı bulunmayan araçlarda, bu maddelerin parlama, tutuşma ve infilakı yüzünden meydana gelmiş ise,
- d. Sigortalının rizikonun gerçekleşmesi halinde bu genel şartların B.1. maddesinde belirtilen yükümlülükleri yerine getirmemesinden dolayı zarar ve ziyan miktarında bir artış olursa,
- e. Tazminatı gerektiren olayın aracın çalınması veya gasp edilmesi sonucunda olması halinde, çalınma veya gasp edilme olayında sigortalının kendisinin veya eylemlerinden sorumlu olduğu kişilerin kusurlu olduğu tespit edilirse,
- f. Bedeni hasara neden olan trafik kazalarında sigortalının veya eylemlerinden sorumlu olduğu kişilerin, tedavi veya yardım amaçlı sağlık kuruluşuna gitme, can güvenliği nedeniyle uzaklaşma gibi zorunlu haller hariç olmak üzere, olay yerini terk etmesi veya kaza tutanağı, alkol raporu vb. kazanın oluş koşullarına ilişkin gereken belgelerin düzenlenmesi yükümlülüğüne aykırı davranması halinde,

Sigortacı rücu sebeplerine dayanarak tazminat sürecini geciktiremez ve bu sebeplere dayalı bilgi ve belgeyi hak sahibinden talep edemez.

C.1. SİGORTA ÜCRETİNİN ÖDENMESİ

Sigorta ücreti; prim, Güvence Hesabına katılma payı ile sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak mevcut ve ileride konulacak vergi, resim ve harçlardan oluşur.

Sigorta ücretinin tamamı, sözleşme yapılır yapılmaz poliçenin teslimi karşılığında peşinen ödenir. Ancak taraflar, sigorta priminin en az dörtte biri poliçenin teslimi karşılığında peşin olmak koşuluyla, taksitler halinde ödenmesini kabul edebilirler. Bu takdirde sigortacı prim ödenmemesi sebebiyle sahip olduğu sözleşmenin feshi hakkından vazgeçmiş sayılır.

C.2. SÖZLEŞME YAPILDIĞI SIRADA BEYAN YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Sigorta ettiren/sigortalı, sözleşmenin yapılması sırasında bildiği veya bilmesi gereken tüm önemli hususları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortacıya bildirilmeyen, eksik veya yanlış bildirilen hususlar, sözleşmenin değişik şartlarda yapılmasını gerektirecek nitelikte ise, önemli kabul edilir. Sigortacı tarafından yazılı olarak sorulan hususlar, aksi ispat edilinceye kadar önemli sayılır.

Sigortacı sigorta ettirene/sigortalıya cevaplaması için sorular içeren bir liste vermişse, sunulan listede yer alan sorular dışında kalan hususlara ilişkin olarak sigorta ettirene/sigortalıya hiçbir sorumluluk yüklenemez; meğerki sigorta ettiren/sigortalı önemli bir hususu kötü niyetle saklamış olsun.

Rizikonun gerçekleşmesinden sonra, sigorta ettirenin/sigortalının ihmali ile beyan yükümlülüğünün ihlal edildiğinin tespiti durumunda, bu ihlal tazminat miktarına yahut rizikonun gerçekleşmesine etki edebilecek nitelikte ise, ihmalin derecesine göre ihlal sonucu tazminat miktarına etki eden tutar ilgisine göre sigorta ettirene/sigortalıya rücu edilir. İhmal kast derecesinde ve beyan yükümlülüğünün ihlali ile gerçekleşen riziko arasında bağlantı varsa, hak sahibine ödenen tüm tazminat ilgisine göre sigorta ettirene/sigortalıya rücu edilir, bağlantı yoksa, sigortacı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak, ödenen sigorta tazminatını rücu tahsil eder.

C.3. SİGORTALININ/SİGORTA ETTİRENİN SİGORTA SÜRESİ İÇİNDE İHBAR YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE SONUÇLARI

Sigortalı/sigorta ettiren, sözleşmenin yapılmasından sonra, sigortacının izni olmadan rizikoyu veya mevcut durumu ağırlaştırarak tazminat tutarının artmasını etkileyici davranış ve işlemlerde bulunamaz.

Sigortalı/sigorta ettiren veya onun izniyle başkası, rizikonun gerçekleşme ihtimalini artırıcı veya mevcut durumu ağırlaştırıcı işlemlerde bulunursa yahut sözleşme yapılırken açıkça riziko ağırlaşması olarak kabul edilmiş bulunan hususlardan biri gerçekleşirse derhâl; bu işlemler bilgisi dışında yapılmışsa, bu hususu öğrendiği tarihten itibaren en geç on gün içinde durumu sigortacıya bildirir. Sigortacı durumu öğrendiği andan itibaren 8 gün içinde prim farkının ödenmesi hususunu sigortalıya/sigorta ettirene ihtar eder. Sigortalı/sigorta ettiren, ihtarın tebliğ tarihini takip eden sekiz gün içinde talep olunan prim farkını sigortacıya öder.

Rizikonun gerçekleşmesinden sonra sigortalının/sigorta ettirenin ihmali belirlendiği ve değişikliklere ilişkin beyan yükümlülüğünün ihlal edildiğinin saptandığı takdirde, söz konusu ihlal tazminat miktarına ya da rizikonun gerçekleşmesine etki edebilecek nitelikte ise, ihmalin derecesine göre, ihlal sonucu tazminat miktarına etki eden tutar ilgisine göre sigortalıya/sigorta ettirene rücu edilir. Sigortalının/sigorta ettirenin kasti hâlinde ise meydana gelen değişiklik ile gerçekleşen riziko arasında bağlantı varsa, bu durumda hak sahibine ödenen tüm tazminat

ilgisine göre sigortalıya/sigorta ettirene rücu edilir. Bağlantı yoksa, sigortacı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak ödenen sigorta tazminatını ilgisine göre sigortalıya/sigorta ettirene rücu eder. Sigortalı/sigorta ettiren, sigortacı tarafından tebliğ edilen prim farkını süresinde ödemediği ve rizikonun sigortacı tarafından fark priminin tebliğ edilmesini takip eden sekiz günden sonra gerçekleştiği durumda sigortacı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak ödenen sigorta tazminatını ilgisine göre sigortalıya/sigorta ettirene rücu edebilir.

Sigortalı/sigorta ettiren; kazaya karışılması, bu (Değişik ibare:RG-4/12/2021-31679) Genel Şartlar kapsamındaki sigorta teminatına dahil hususlarla ilgili dava açılması gibi sorumluluğunu gerektirecek olayları, on gün içinde, sigortacıya bildirir. Bildirimin yapılmaması veya geç yapılması, ödenecek tazminatta artışa neden olmuşsa, artan kısım ilgisine göre sigortalıya/sigorta ettirene rücu edilir.

C.4. SİGORTALININ DEĞİŞMESİ

Sigorta sözleşmesi, sözleşmeye taraf olan sigortalıyı takip eder.

Sigortalının değiştiği her durumda mevcut sözleşme değişim tarihi itibarıyla kendiliğinden sona erer ve ilgiliye gün esasına göre prim iadesi yapılır. Ancak, mevcut sözleşme sigortalının değiştiği tarihten itibaren onbeş gün süresince herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ve prim ödenmeksizin yeni işleten için sözleşme yapılan kadar geçerlidir.

C.5. TEBLİĞ VE İHBARLAR

Sigortacıya yapılacak bildirimler sigorta şirketinin merkezine veya sözleşmede yer verilen ilgili temsilciliğine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigortacının bildirimleri de sigortalının poliçede gösterilen adresine veya bu adres değişmişse son bildirilen adresine aynı surette yapılır.

Taraflar imza karşılığı ile elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Sigorta sözleşmesinde belirlenen elektronik haberleşme yöntemleri ile de tebliğ ve ihbar yapılabilir.

C.6. SIRLARIN SAKLI TUTULMASI

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler bu sözleşmenin yapılması dolayısıyla sigortalıya ait olarak öğreneceği sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludurlar. Sigortalı iş bu poliçeye taraf olmakla sigorta konusu araca ilişkin sigortalıyı tanımlamayan bilgilerin 3/6/2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü çerçevesinde paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

C.7. SİGORTACIYA BAŞVURU VE YETKİLİ MAHKEME (Başlığı ile Birlikte Değişik:RG-20/3/2020-31074)(2)

Zarar görenin, zorunlu mali sorumluluk sigortasında öngörülen sınırlar içinde dava yoluna gitmeden önce

(Değişik ibare:RG-4/12/2021-31679) bu Genel Şartların Ek-6'sında belirtilen tazminat ödemelerinde istenecek belgelerin tamamı ile birlikte ilgili sigortacıya yazılı başvuruda bulunması gerekir.

Sigortacının başvuru tarihinden itibaren en geç onbeş gün içinde başvuruyu yazılı olarak cevaplamaması veya verilen cevabın talebi kısmen veya tamamen karşılamadığına ilişkin uyuşmazlık olması hâlinde ya da tazminat tutarında anlaşma sağlanamadığı hallerde sigortacının merkez veya şubesinin veya sigorta sözleşmesini yapan acentenin bulunduğu yer mahkemelerinde, kazanın meydana geldiği yer mahkemesinde ya da zarar görenin ikametgâhının bulunduğu yer mahkemesinde dava açılabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için Sigorta Tahkim Komisyonuna da başvurulabilir.

C.8. ZAMANAŞIMI

Motorlu araç kazalarından doğan zararların tazminine ilişkin talepler, zarar görenin, zarar ve tazminat yükümlüsünü öğrendiği tarihten başlayarak iki yıl ve herhalde, kaza gününden başlayarak on yıl içinde zamanaşımına uğrar.

Dava, cezayı gerektiren bir fiilden doğar ve ceza kanunu bu fiil için daha uzun bir zamanaşımı süresi öngörmüş bulunursa, bu süre tazminat talepleri için de geçerlidir.

Zamanaşımı, tazminat yükümlüsüne karşı kesilirse, sigortacıya karşı da kesilmiş olur. Sigortacı bakımından kesilen zamanaşımı, tazminat yükümlüsü bakımından da kesilmiş sayılır. Motorlu araç kazalarında tazminat yükümlülerinin birbirlerine karşı rücu hakları, kendi yükümlülüklerini tam olarak yerine getirdikleri ve rücu edilecek kimseyi öğrendikleri günden

başlayarak iki yılda zamanaşımına uğrar.

Diğer hususlarda genel hükümler uygulanır.

C.9. ÖZEL ŞARTLAR

Bu (Değişik ibare:RG-4/12/2021-31679) Genel Şartlara aykırı olmamak kaydıyla özel şartlar konulabilir.

C.10. YÜRÜRLÜKTEN KALDIRILAN MEVZUAT

12/8/2003 tarihli ve 25197 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları yürürlükten kaldırılmıştır.

C.11. GENEL ŞARTLARIN UYGULANACAĞI SÖZLEŞMELER (Ek:RG- 2/2/2016-29612)(1)

Bu Genel Şartlar yürürlük tarihinden sonra akdedilmiş sözleşmelere uygulanır.

(Ek:RG-4/12/2021-31679) Bu Genel Şartların yürürlük tarihinden sonra yapılan değişiklikler, söz konusu değişikliğin yürürlüğe girdiği tarihten sonra akdedilen sözleşmelere uygulanır.

Genel şartların uygulanacağı sözleşmelere ilişkin geçiş hükmü GEÇİCİ MADDE 1 - (Ek:RG-20/3/2020-31074)(2)

Bu maddenin yürürlük tarihinden önce akdedilmiş sözleşmelere sözleşmenin akdedilme tarihinde geçerli Genel Şartlar, bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten sonra akdedilen sözleşmelere ise bu Genel Şartlar uygulanır.

Araç değer listesi

GEÇİCİ MADDE 2 - (Ek:RG-20/3/2020-31074)(2)

Bu maddeyi ihdas eden Genel Şartların yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Ekspertleri İcra Komitesi tarafından araç değerlerine ilişkin bir liste oluşturulur ve resmî internet sitesinde bu liste ilan edilir.

C.12.YÜRÜRLÜK (Değişik Başlık:RG-2/2/2016-29612) (1)

Bu Genel Şartlar 1/6/2015 tarihinde yürürlüğe girer.

C.13. YÜRÜTME (Ek:RG-2/2/2016-29612) (1)

Bu Genel Şartları (Değişik ibare:RG-4/12/2021-31679) Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Başkanı yürütür.

EKLER

(Değişik:RG-4/12/2021-31679) Ek 1: DEĞER KAYBI TAZMİNATI HESAPLAMASI

Değer kaybı tazminatı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 90 ıncı maddesi uyarınca aşağıda belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hesaplanır:

Madde 1

- Değer kaybı tazminatı, sigorta eksperti tarafından ayrıca düzenlenen bir değer kaybı raporu ile hesaplanır.
- Değer kaybı hesaplamalarında, araç grubuna göre aşağıdaki tabloda yer alan araç kodları esas alınır.

Araç grubu	Araç kodu
Otomobil	A
Taksi	A
Minibüs	B
Otobüs	B
Kamyonet	C
Kamyon	C
Çekici	C
İş makinesi	D
Traktör	D
Tarım makinesi	D
Özel amaçlı araç	Ç
Römork	E
Motosiklet	F
Tanker	Ç

Madde 2

- Değer kaybı hesaplanacak aracın piyasa değeri, aracın kaza tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Kasko Araç Değer Listesindeki ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Ekspertleri İcra Komitesi Piyasa Değer Listesindeki, araç grubuna göre belirlenmiş bedellerin ortalaması alınarak tespit

edilir. Araç bedelinin anılan listelerin yalnızca birinde yer alması halinde doğrudan bu bedel esas alınır. Her iki listede de yer almayan araçların piyasa değeri, araç değeri araştırması yapılmak suretiyle sigorta eksperti tarafından belirlenir.

- Piyasa değeri belirlenen aracın Rayiç Değer Katsayısı (R), Araç Koduna göre aşağıda yer alan tablolarla belirlenir.

Tablo R.1 (A, F)

Piyasa Değeri (TL)	Rayiç Değer Katsayısı (R)
0 - 49.999	0,65
50.000 - 99.999	0,70
100.000 - 199.999	0,75
200.000 - 299.999	0,80
300.000 - 399.999	0,85
400.000 - 499.999	0,90
500.000 - 749.999	0,95
750.000 ve üzeri	1,00

Tablo R.2 (B, C, Ç, D, E)

Piyasa Değeri (TL)	Rayiç Değer Katsayısı (R)
0 - 249.999	0,65
250.000 - 349.999	0,70
350.000 - 499.999	0,75
500.000 - 749.999	0,80
750.000 - 999.999	0,85
1.000.000 - 1.249.999	0,90
1.250.000 - 1.499.999	0,95
1.500.000 ve üzeri	1,00

Madde 3

- Değer kaybı hesaplanacak aracın Kullanılmışlık Düzeyi Katsayısı (K), Araç Koduna göre aracın kaza tarihindeki kilometre bilgisi/çalışma saati dikkate alınarak aşağıdaki tablolarla tespit edilir.

Tablo K.1 (A, F)

Kilometre	Kullanılmışlık Düzeyi Katsayısı (K)
1 - 19.999	1,00
20.000 - 49.999	0,95
50.000 - 99.999	0,90
100.000 - 149.999	0,85
150.000 - 199.999	0,80
200.000 - 299.999	0,75
300.000 ve üzeri	0,70

Tablo K.2 (B, C, Ç E)

Kilometre	Kullanılmışlık Düzeyi Katsayısı (K)
0 - 49.999	1,00
50.000 - 149.999	0,95
150.000 - 299.999	0,90
300.000 - 499.999	0,85
500.000 - 749.999	0,80
750.000 - 999.999	0,75
1.000.000 ve üzeri	0,70

Tablo K.3 (D)

Kilometre	Kullanılmışlık Düzeyi Katsayısı (K)
0 - 500	1,00
501 - 1000	0,95
1001 - 2000	0,90
2001 - 3000	0,85
3001 - 4000	0,80
4001 - 5000	0,75
5001 ve üzeri	0,70

Madde 4

1. Aşağıdaki tabloda Araç Koduna karşılık gelen ilgisine göre Parça Değişim Katsayısı (P) veya Onarım Katsayısı (O) ile birlikte Boya Katsayısı (Y) kullanılarak aracın Hasar Katsayısı (HK) aşağıdaki formüle göre tespit edilir.

Parça Kodu	Parça Adı	Parça Değişim Katsayısı (Pi)	Onarım Katsayısı (Oi)		
			Hafif	Orta	Yüksek
A.1	Tavan sacı	5,00	1,00	1,50	2,00
A.2	Ön panel (saç)	1,00	0,50	1,00	1,50
A.3	Sağ ön çamurluk (sac)	1,00	0,50	0,75	1,00
A.4	Sol ön çamurluk (sac)	1,00	0,50	0,75	1,00
A.5	Sağ ön podya sacı	2,00	0,50	0,75	1,00
A.6	Sol ön podya sacı	2,00	0,50	0,75	1,00
A.7	Sağ şase ön	3,00	1,00	1,50	2,00
A.8	Sol şase ön	3,00	1,00	1,50	2,00
A.9	Göğüs sacı	4,00	1,00	1,50	2,00
A.10	Motor kaputu	1,00	0,50	0,75	1,00
A.11	Sağ ön kapı (kapı sacı)	1,00	0,50	0,75	1,00
A.12	Sol ön kapı (kapı sacı)	1,00	0,50	0,75	1,00
A.13	Sağ arka kapı (kapı sacı)	1,00	0,50	0,75	1,00
A.14	Sol arka kapı (kapı sacı)	1,00	0,50	0,75	1,00
A.15	Sağ Marşpiyel (sac)	2,00	0,50	0,75	1,00
A.16	Sol Marşpiyel (sac)	2,00	0,50	0,75	1,00
A.17	A Direği sağ	1,00	0,50	0,75	1,00
A.18	B Direği sağ	2,00	0,50	0,75	1,00
A.19	A Direği sol	1,00	0,50	0,75	1,00
A.20	B Direği sol	2,00	0,50	0,75	1,00
A.21	Bağaj kapağı	1,00	0,50	1,00	1,50

Parça Kodu	Parça Adı	Parça Değişim Katsayısı (Pi)	Onarım Katsayısı (Oi)			
			0,50	1,00	1,50	2,00
A.22	Arka panel	2,00	0,50	1,00	1,50	2,00
A.23	Sağ arka çamurluk	4,00	0,50	1,00	1,50	2,00
A.24	Sol arka çamurluk	4,00	0,50	1,00	1,50	2,00
A.25	Havuz sacı	3,00	0,50	1,00	1,50	2,00
A.26	Sağ şase arka	3,00	1,00	1,50	2,00	2,00
A.27	Sol şase arka	3,00	1,00	1,50	2,00	2,00
A.28	Motor traversi /Dingil	1,00	1,00	1,50	2,00	2,00
A.29	Yolcu hava yastığı	2,00	-	-	-	-
A.30	Sürücü hava yastığı	2,00	-	-	-	-
A.31	Sağ yan hava yastığı	2,00	-	-	-	-
A.32	Sol yan hava yastığı	2,00	-	-	-	-
B.1	Motor kaputu	1,50	0,50	0,75	1,00	1,00
B.2	Yan kapak (adet)	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
B.3	Ana şase	6,00	1,00	2,00	3,00	3,00
B.4	Göğüs sacı	1,00	0,50	0,75	1,00	1,00
B.5	Sağ yan panel sacı	1,00	0,50	0,75	1,00	1,00
B.6	Sol yan panel sacı	1,00	0,50	0,75	1,00	1,00
B.7	Sağ ön kapı	0,50	0,25	0,50	0,75	0,75
B.8	Sağ arka kapı	0,50	0,25	0,50	0,75	0,75
B.9	Sırt sacı	1,00	0,50	0,75	1,00	1,00
B.10	Çamurluk (sac)	0,25	0,25	0,50	0,75	0,75
B.11	Taban Sacı (adet)	1,00	0,50	0,75	1,00	1,00
B.12	Tavan Sacı (adet)	1,00	0,50	0,75	1,00	1,00
B.13	Ön iskelet	2,00	1,00	1,50	2,00	2,00
B.14	Arka iskelet	2,00	1,00	1,50	2,00	2,00
B.15	Yan iskelet	2,00	1,00	1,50	2,00	2,00
C.1	Ana şase	3,00	1,00	1,50	2,00	2,00
C.2	Motor kaputu-metal	1,00	0,50	0,75	1,00	1,00
C.3	Göğüs sacı	1,00	0,50	0,75	1,00	1,00
C.4	Sol ön direk sacı	0,50	0,25	0,50	0,75	0,75
C.5	Sağ ön direk sacı	0,50	0,25	0,50	0,75	0,75
C.6	Tavan sacı	2,00	0,50	0,75	1,00	1,00
C.7	Sağ yan panel	1,00	0,25	0,50	0,75	0,75
C.8	Sol yan panel	1,00	0,25	0,50	0,75	0,75
C.9	Sağ ön kapı	1,00	0,50	0,75	1,00	1,00
C.10	Sol ön kapı	1,00	0,50	0,75	1,00	1,00
C.11	Sırt sacı	2,00	0,50	0,75	1,00	1,00
C.12	Kabin	1,00	-	-	-	-
C.13	Tünel / Taban Sacı	1,00	0,50	0,75	1,00	1,00
D.1	Kabin	2,00	0,25	0,50	1,00	1,00
D.2	Kapak Saç (adet)	0,50	0,25	0,50	0,75	0,75
D.3	Motor kaputu (saç)	0,50	0,25	0,50	0,75	0,75
D.4	Sağ çamurluk (saç)	0,50	0,25	0,50	0,75	0,75
D.5	Sol çamurluk (saç)	0,50	0,25	0,50	0,75	0,75
D.6	Şase	2,00	0,50	0,75	1,00	1,00
E.1	Tavan	2,00	0,50	1,00	1,50	1,50
E.2	Şase	3,00	1,00	1,50	2,00	2,00
E.3	Sağ yan panel	2,00	0,50	1,00	1,50	1,50
E.4	Sol yan panel	2,00	0,50	1,00	1,50	1,50
E.5	Arka Sol Kapak	0,75	0,25	0,50	0,75	0,75
E.6	Arka Sağ Kapak	0,75	0,25	0,50	0,75	0,75
F.1	Yakıt Deposu	2,00	0,50	1,00	1,50	1,50
F.2	Gidon	1,00	-	-	-	-
F.3	Kafa Demiri	1,00	-	-	-	-
F.4	Şase	3,00	1,00	1,50	2,00	2,00

Parça Kodu	Parça Adı	Boya Katsayısı (Yi)	
		Tam	Lokal
A.1	Tavan Sacı	3,00	1,50
A.2	Ön panel (saç)	0,50	0,25
A.3	Sağ ön çamurluk (sac)	1,00	0,50
A.4	Sol ön çamurluk (sac)	1,00	0,50
A.5	Sağ ön podya sacı	0,50	0,25
A.6	Sol ön podya sacı	0,50	0,25
A.7	Sağ şase ön	0,50	0,25
A.8	Sol şase ön	0,50	0,25
A.9	Göğüs sacı	0,50	0,25
A.10	Motor kaputu	1,00	0,50
A.11	Sağ ön kapı (kapı sacı)	1,00	0,50
A.12	Sol ön kapı (kapı sacı)	1,00	0,50
A.13	Sağ arka kapı (kapı sacı)	1,00	0,50
A.14	Sol arka kapı (kapı sacı)	1,00	0,50
A.15	Sağ Marşpiyel (sac)	0,50	0,25
A.16	Sol Marşpiyel (sac)	0,50	0,25
A.17	A Direği sağ	0,50	0,25
A.18	B Direği sağ	0,50	0,25
A.19	A Direği sol	0,50	0,25
A.20	B Direği sol	0,50	0,25
A.21	Bağaj kapağı	1,00	0,50
A.22	Arka panel	1,00	0,50
A.23	Sağ arka çamurluk	1,00	0,50
A.24	Sol arka çamurluk	1,00	0,50
A.25	Havuz sacı	0,50	0,25
A.26	Sağ şase arka	0,50	0,25
A.27	Sol şase arka	0,50	0,25
A.28	Motor traversi /Dingil	-	-
A.29	Yolcu hava yastığı	-	-
A.30	Sürücü hava yastığı	-	-
A.31	Sağ yan hava yastığı	-	-
A.32	Sol yan hava yastığı	-	-
B.1	Motor kaputu	1,00	0,50
B.2	Yan kapak (adet)	0,25	0,25
B.3	Ana şase	-	-
B.4	Göğüs sacı	1,00	0,50
B.5	Sağ yan panel sacı	3,00	1,50
B.6	Sol yan panel sacı	3,00	1,50
B.7	Sağ ön kapı	1,00	0,50
B.8	Sağ arka kapı	1,00	0,50
B.9	Sırt sacı	2,00	1,00
B.10	Çamurluk (sac)	0,25	0,25
B.11	Taban Sacı (adet)	-	-
B.12	Tavan Sacı (adet)	1,00	0,50
B.13	Ön iskelet	-	-
B.14	Arka iskelet	-	-
B.15	Yan iskelet	-	-
C.1	Ana şase	-	-
C.2	Motor kaputu-metal	0,75	0,25
C.3	Göğüs sacı	0,75	0,25
C.4	Sol ön direk sacı	0,50	0,25
C.5	Sağ ön direk sacı	0,50	0,25
C.6	Tavan sacı	1,00	0,50
C.7	Sağ yan panel	0,50	0,25
C.8	Sol yan panel	0,50	0,25
C.9	Sağ ön kapı	0,75	0,25
C.10	Sol ön kapı	0,75	0,25
C.11	Sırt sacı	0,75	0,25
C.12	Kabin	5,00	-
C.13	Tünel / Taban Sacı	0,50	0,25
D.1	Kabin	0,25	-

Parça Kodu	Parça Adı	Boya Katsayısı (Yi)	
		Tam	Lokal
D.2	Kapak Saç (adet)	0,25	-
D.3	Motor kaputu (saç)	0,25	-
D.4	Sağ çamurluk (saç)	0,25	-
D.5	Sol çamurluk (saç)	0,25	-
D.6	Şase	0,25	-
E.1	Tavan	0,50	0,25
E.2	Şase	-	-
E.3	Sağ yan panel	0,50	0,25
E.4	Sol yan panel	0,50	0,25
E.5	Arka Sol Kapak	0,25	-
E.6	Arka Sağ Kapak	0,25	-
F.1	Yakıt Deposu	1,00	-
F.2	Gidon	-	-
F.3	Kafa Demiri	-	-
F.4	Şase	-	-

$$HK = \sum_{i=1}^n P_i + O_i + Y_i = [(P_1 + O_1 + Y_1) + (P_2 + O_2 + Y_2) + (P_3 + O_3 + Y_3) + \dots + (P_n + O_n + Y_n)]$$

2. Hasara uğrayan parçanın onarılması durumunda KDV hariç ve iskontosuz orijinal parça bedelinin, KDV hariç ve iskontosuz işçilik bedeline oranının yüzde 15'e kadar olması halinde hafif onarım, yüzde 15'den yüzde 30'a kadar olması halinde orta onarım, yüzde 30'dan fazla olması halinde yüksek onarım katsayısı uygulanır. Sigorta eksperleri tarafından aracın değer kaybına esas kazasından kaynaklanan hasar onarımına ilişkin bilgi ve belgelerden hasar gören parçaların orijinal parça bedelleri ile işçilik bedellerinin tespit edilememesi halinde bu parçalar için doğrudan yüksek onarım katsayısı uygulanır.
3. Hasar gören parçanın (a) bendindeki listede yer almadığına bakılmaksızın, aracın kaza tarihindeki KDV dahil toplam hasar tutarı üzerinden Hasar Tutarı Katsayısı (T), aşağıdaki formül ile hesaplanır. Toplam hasar tutarı üzerinden hiçbir şekilde tenzil yapılmaz.

$$T = \left(\frac{\text{Hasar Tutarı}}{\text{Piyasa Değeri}} \times 100 \right) \times 0,10$$

4. Hasara Uğrayan Parçalar Katsayısı (H), aşağıdaki formül ile hesaplanır.

$$H = \frac{HK + T}{100}$$

Madde 5

1. ve 3. maddelerdeki parametreler göz önünde bulundurularak aşağıdaki tabloda yer alan ilgili genel değerlendirme etkisine veya etkilerine göre Genel Değerlendirme Katsayısı (G), aşağıdaki formülle hesaplanır.

Genel Değerlendirme Kodu	Genel Değerlendirme Türü	Genel Değerlendirme Etkisi
G.1	Ticari veya Kiralık Araç Parametresi	- 0,05
G.2	SBM Hasar Geçmiş (kayıt başına 0,03 olmak üzere en fazla 0,15)	- 0,03
G.3	Tablo K.1 ve K.2'de kilometre alt sınırına 1000 km.ye kadar yakınlık	+ 0,05

$$G = 1 + (G.1 + G.2 + G.3)$$

Madde 6

1. Araçta oluşan Değer Kaybı (DK), aşağıdaki formüle göre tespit edilir.

$$DK = \text{Piyasa Değeri} \times R \times K \times H \times G$$

2. Birinci fıkra kapsamında hesaplanan DK tutarı, F araç kodu için 2,5 ile çarpılarak nihai değer kaybı hesaplanır.

(Değişik:RG-4/12/2021-31679)

Ek 2: SAKATLIK TAZMİNATLARI HESAPLAMASI

Geçici iş göremezlik ve sürekli sakatlık tazminatları, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 90 ıncı maddesi uyarınca aşağıda belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hesaplanır:

Madde 1

1. Sakatlık tazminatları, bu Genel Şartlarda düzenlenen usul ve esaslara göre mağdurun bireysel özellikleri dikkate alınarak hesaplanır.
2. Geçici iş göremezlik tazminatı, Kurul Raporunda tespit edilen geçici iş göremezlik süresi boyunca mağdurun sakatlık oranının %100 olduğu varsayımıyla hesaplanır. Kurul Raporunda tespit edilen geçici iş göremezlik süresi boyunca mesleğine bakılmaksızın herkes için geçici iş göremezlik tazminatı hesaplanır.
3. Sürekli sakatlık tazminatı, varsa geçici iş göremezlik süresinin bittiği tarihten itibaren Kurul Raporunda tespit edilen sürekli sakatlık oranı üzerinden hesaplanır.

Madde 2

1. Tazminat, toplu para şeklinde ödenir.

Madde 3

1. Hesaplamalarda bu Genel Şartların Ek-7'sinde yer alan hayat tabloları kullanılır.

Madde 4

Hesaplamalarda esas alınacak iskonto oranı, %1,65'dir.

Madde 5

1. Geçici iş göremez olan veya sürekli sakat kalan kişinin aktif ve pasif dönemleri aşağıdaki esaslar çerçevesinde belirlenir:

- a. Mağdurun aktif yaşamı 18 yaşında başlar ve 65 yaşında biter. 18 ila 65 yaş arası dönem mağdurun aktif dönemi, 18 yaş öncesi ve 65 yaş sonrası ise pasif dönemdir. Mağdur hesap tarihi itibarıyla pasif dönemde olmasına rağmen çalışmaya devam ediyorsa hesap tarihinden itibaren iki yıl daha aktif dönemde olduğu, sonrasında pasif döneme geçeceği kabul edilir. Özel kanunlarla çalışma süreleri ayrıca belirlenen mesleklerle ilişkin hükümler saklıdır.
- b. Mağdurun 18 yaşından küçük olmasına rağmen çalıştığı ve gelir elde ettiğinin belgelendirilmesi halinde aktif dönem hesabı yapılır.
- c. Kaza tarihinde 65 yaşından küçük olan ve emekli olduğu bilinen kişiler için;
 1. Hesap tarihi itibarıyla çalıştığı belgelendirilmesi halinde 65 yaşına kadar aktif dönemde olduğu,
 2. Hesap tarihi itibarıyla çalışmıyorsa pasif dönemde olduğu, kabul edilir.

Madde 6

1. Aktif dönemde mağdurun hesaplama esas geliri aşağıdaki şekilde belirlenir:

- a. Mağdurun kaza tarihi itibarıyla resmî belgeli (SGK Hizmet Dökümü, Bordro, Gelir Vergi Beyannamesi) vergilendirilmiş net geliri üzerinden hesaplama yapılır. Bu gelirin, ilgili dönemin net asgari ücretinden fazla olması halinde işlemiş ve işleyecek dönem hesaplamalarında kullanılmak üzere asgari geçim indirim (AGİ) dahil net asgari ücrete oranına göre ilgili dönemlerin geliri belirlenir.
- b. Mağdurun kaza tarihi itibarıyla resmî belgeli vergilendirilmiş geliri net asgari ücretten düşük ise ya da vergilendirilmiş geliri yok ise gelirinin, ilgili dönemlerin AGİ dahil net asgari ücreti olduğu kabul edilir.
- c. Hesap tarihi itibarıyla mağdurun vergilendirilmiş resmî belgeli gelirinin kaza tarihindeki gelirinin üzerinde olması halinde hesap tarihindeki geliri üzerinden hesaplama yapılır.
- ç. Vergilendirilmiş gelire ek olarak mağdurun çalışma hayatına bağlı olan ikramiye, prim, giyim, yakacak, ek ders, döner sermaye gibi aylık olmayan ancak belirli dönemlerde yapılan düzenli ödemeler, aylık gelire tekabül edecek şekilde gelir hesabına dahil edilir. Bu ödemelerin düzenli gelir sayılabilmesi için kaza tarihinden önceki son bir yıl içinde bu ek ödemeleri gösterir belgelerin ibraz edilmesi gerekir. Maaş

ödemesiyle birlikte kaynaktan kesilen icra, bireysel emeklilik katkı payı ve sendika üyeliği gibi ödemeler de gelir hesabına dahil edilir.

- d. Mağdurun çalışma hayatına bağlı olmayan kazançları (kira, temettü, faiz getirisi/kâr payı gibi) gelir hesabına dahil edilmez.
2. Pasif dönemde mağdurun hesaplamaya esas gelirinin AGİ hariç net asgari ücret olduğu kabul edilir.
3. Mağdurun askerliğe elverişli olmadığına dair resmî bir belgesi yok ise muhtemel askerlik süresince pasif dönemde olduğu kabul edilir.

Madde 7

1. İşlemiş dönem, mağdurun resmî belgeli vergilendirilmiş geliri var ise bu ekin 6 ncı maddesi gereğince hesaplanan ilgili dönemlerin gelirleri üzerinden, resmî belgeli vergilendirilmiş geliri yok ise ilgili dönemlerin AGİ hariç net asgari ücretleri üzerinden, iskonto edilmeden ve hesap tarihine güncellenmeden hesaplanır.
2. İşleyecek dönem, mağdurun resmî belgeli vergilendirilmiş geliri var ise bu ekin 6 ncı maddesi gereğince belirlenen hesap tarihindeki güncel net gelir üzerinden, resmî belgeli vergilendirilmiş geliri yok ise hesap tarihindeki AGİ dahil net asgari ücret üzerinden, "Dönem Başı Ödemeli Tam Hayat Anüitesi" (äx) ile hesaplanır. x mağdurun hesap tarihindeki yaşını temsil eder.

Madde 8

1. Sürekli sakatlığa bağlı sürekli bakıcı gideri, bakıcı tutulduğunun belgelendirilememesi halinde bekâr ve çocuksuz kişiler için geçerli AGİ dâhil net asgari ücret üzerinden, bakıcı tutulduğunun belgelendirilmesi durumunda ise brüt asgari ücret üzerinden olmak üzere 20/2/2019 tarihli ve 30692 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Erişkinler İçin Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik ve Çocuklar için Özel Gereksinim Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelikte kısmî bağımlı olarak tanımlanan ve Kurul Raporuna göre %50 ve üzerinde engel oranına sahip kişiler için %50 oranında, tam bağımlı olarak tanımlanan kişiler için ise %100 oranında "Dönem Başı Ödemeli Tam Hayat Anüitesi" (äx) ile hesaplanır. x sürekli bakıcı gideri ihtiyacı bulunan mağdurun hesap tarihindeki yaşını temsil eder.

Madde 9

1. İlgili mevzuat kapsamında düzenlenecek Kurul Raporu için mağdurun sigorta şirketine başvurması halinde başvuruyu takip eden 5 işgünü içinde sigorta şirketi tarafından ilgili sağlık kuruluşuna yazı gönderilir.

Madde 10

1. Tazminat hesaplamasında esas alınan aktüerya raporu, hazırlanmasını takip eden 3 işgünü içerisinde sigorta şirketi tarafından hak sahibine gönderilir. Aktüerya raporu, hak sahibi tarafından anlaşılabilir düzeyde basit ve sade bir şekilde hazırlanır; raporda, tazminat hesaplamasında esas alınan parametreler ve kullanılan

varsayımlar ile varsa tazminat tutarı üzerinden yapılan indirimler açıkça belirtilir.

Madde 11

1. İbraname olsun ya da olmasın sigorta şirketi tarafından önceden ödeme yapılmış bir tazminatta uyumsuzluk olması durumunda tazminat ödeme tarihi hesap tarihi kabul edilerek (ödeme tarihindeki ücretler ve ödeme tarihinde yürürlükte olan mevzuata uygun ödemeye esas kriterler dikkate alınarak) tazminat hesabı yapılır ve hesaplanan tazminat ile yapılan ödeme tutarı karşılaştırılır. Hak sahibi lehine fark çıkması durumunda güncel veriler üzerinden yeniden hesaplama yapılır. Bu tutardan, geçmişte yapılan ödemenin hesap tarihindeki değeri düşülerek kalan tutar hak sahibine ödenir.

Madde 12

1. Artan sakatlık oranına bağlı tazminat, sadece artan kısım için olmak üzere; ilk ödemeye esas alınan Yönetmeliğe göre hazırlanan, sakatlığın arttığını gösterir rapor doğrultusunda artış tarihinden itibaren hesaplanır. Sakatlık oranının artış tarihi ve gerekçesi de raporda belirtilir.

Madde 13

1. Bu ekte belirlenen usul ve esasların dışındaki istisnai durumlarda genel kabul görmüş aktüerya kuralları, yargı içtihatları, sigortacılık prensipleri, yayımlanmış istatistiki veriler ve ilgili bilimsel çalışmalar göz önünde bulundurularak çeşitli varsayımlar kullanılabilir.

(Değişik:RG-4/12/2021-31679) Ek 3: DESTEKTEN YOKSUN KALMA TAZMİNATI HESAPLAMASI

Destekten yoksun kalma tazminatı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 90 ıncı maddesi uyarınca aşağıda belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hesaplanır:

Madde 1

1. Destekten yoksun kalma tazminatı, bu Genel Şartlarda düzenlenen usul ve esaslara göre destek ve destekten yoksun kalanların bireysel özellikleri ayrıca dikkate alınarak hesaplanır.

Madde 2

1. Tazminat, toplu para şeklinde ödenir.

Madde 3

1. Hesaplamalarda bu Genel Şartların Ek-7'sinde yer alan hayat tabloları kullanılır.

Madde 4

1. Hesaplamalarda esas alınacak iskonto oranı, %1,65'dir.

Madde 5

1. Desteklik süresi ile aktif ve pasif dönemleri aşağıdaki esaslar çerçevesinde belirlenir:
 - a. Destek şahsının aktif yaşamı 18 yaşında başlar ve 65 yaşında biter. 18 ila 65 yaş arası dönem, destek şahsının aktif dönemi, 65 yaş sonrası ise pasif dönemdir. Destek şahsı, kaza tarihi itibarıyla pasif dönemde olmasına rağmen çalışmaya

devam ediyorsa vefat tarihinden itibaren iki yıl daha aktif dönemde olduğu, sonrasında pasif döneme geçeceği kabul edilir. Özel kanunlarla çalışma süreleri ayrıca belirlenen mesleklere ilişkin hükümler saklıdır.

- b. Destek şahsının 18 yaşından küçük olmasına rağmen çalıştığı ve gelir elde ettiğinin belgelendirilmesi halinde destek şahsının aktif dönemde olduğu kabul edilir.
- c. Kaza tarihinde 65 yaşından küçük olan ve emekli olduğu bilinen destek şahsının;
 1. Kaza tarihi itibarıyla çalıştığı belgelendirilmesi halinde 65 yaşına kadar aktif dönemde olduğu,
 2. Kaza tarihi itibarıyla çalışmıyorsa pasif dönemde olduğu, kabul edilir.
- ç. Destek şahsının eşi için işlemiş dönemde yeniden evlendiği biliniyorsa evlenme tarihine kadar geçen süre, desteklik süresidir.
- d. Bakıma muhtaçlık gibi özel bir durumu olmadıkça destek şahsının çocukları için 22 yaş desteklik süresi sonudur. Ancak, lisans ve lisansüstü eğitim düzeyinde bulunan çocukları için 25 yaş desteklik süresi sonudur.

Madde 6

1. Destekten yoksun kalanların payları, destek şahsı ve eşi için 2'şer pay, destek şahsının çocukları ile anne ve babası için 1'er pay olacak şekilde dağıtılır. Destek şahsının anne veya babasının destekten çıkması halinde diğerine 2 pay ayrılır. Çocuklarından birinin veya eşinin destekten çıkması halinde ise destekten çıkanın payı, ilgisine göre destek şahsı, eşi ve diğer çocukları arasında paylaşılır. Her destekten yoksun kalanın payı, toplam paya bölünerek hesaplanır. Destek kapsamından çıkan ve kapsamına giren oldukça pay yapısı tekrar hesaplanır.
2. Bekar olan destek şahsının muhtemel evlenme yaşı, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından yayımlanan "Evlenme ve Boşanma İstatistikleri" dikkate alınarak belirlenir. Evlendikten sonra ise 2 yıl ara ile toplam 2 çocuk sahibi olacağı kabul edilir.

Madde 7

1. Aktif dönemde destek şahsının hesaplamaya esas geliri aşağıdaki şekilde belirlenir:
 - a. Destek şahsının kaza tarihi itibarıyla resmî belgeli (SGK Hizmet Dökümü, Bordro, Gelir Vergi Beyannamesi) vergilendirilmiş net geliri üzerinden hesaplama yapılır. Bu gelirin, ilgili dönemin net asgari ücretinden fazla olması halinde işlemiş ve işleyecek dönem hesaplamalarında kullanılmak üzere bu gelirin AGİ dahil net asgari ücrete oranına göre ilgili dönemlerin geliri belirlenir.
 - b. Destek şahsının kaza tarihi itibarıyla resmî belgeli vergilendirilmiş geliri, net asgari ücretten düşük ise ya da vergilendirilmiş geliri yok ise

gelirinin, ilgili dönemlerin AGİ dahil net asgari ücreti olduğu kabul edilir.

- c. Vergilendirilmiş gelire ek olarak destek şahsının çalışma hayatına bağlı olan ikramiye, prim, giyim, yakacak, ek ders, döner sermaye gibi aylık olmayan ancak belirli dönemlerde yapılan düzenli ödemeler, aylık gelire tekabül edecek şekilde gelir hesabına dahil edilir. Bu ödemelerin düzenli gelir sayılabilmesi için kaza tarihinden önceki son bir yıl içinde bu ek ödemeleri gösterir belgelerin ibraz edilmesi gerekir. Maaş ödemesiyle birlikte kaynaktan kesilen icra, bireysel emeklilik katkı payı ve sendika üyeliği gibi ödemeler de gelir hesabına dahil edilir.
 - ç. Destek şahsının çalışma hayatına bağlı olmayan kazançları (kira, temettü, faiz getirisi/kâr payı gibi) gelir hesabına dahil edilmez.
2. Pasif dönemde destek şahsının hesaplamaya esas gelirinin AGİ hariç net asgari ücret olduğu kabul edilir.

Madde 8

1. İşlemiş dönem, destek şahsının resmî belgeli vergilendirilmiş geliri var ise bu ekin 7 nci maddesi gereğince hesaplanan ilgili dönemlerin gelirleri üzerinden, resmî belgeli vergilendirilmiş geliri yok ise ilgili dönemlerin AGİ dahil net asgari ücretleri üzerinden, iskonto edilmeden ve hesap tarihine güncellenmeden hesaplanır.
2. İşleyecek dönem, destek şahsının resmî belgeli vergilendirilmiş geliri var ise bu ekin 7 nci maddesi gereğince belirlenen hesap tarihindeki güncel net gelir üzerinden, resmî belgeli vergilendirilmiş geliri yok ise hesap tarihindeki AGİ dahil net asgari ücret üzerinden, destek şahsının vefat tarihinde beklenen yaşam süresi üst limit olmak üzere destekten yoksun kalanların hesap tarihindeki beklenen yaşam süreleri ya da belirlenecek desteklik süresince "Dönem Başı Ödemeli Dönemsel Hayat Anüitesi" (äx:n) ile hesaplanır. x destekten yoksun kalanın hesap tarihindeki yaşını, n ise destekten yoksun kalanın hesap tarihindeki beklenen yaşam süresini ya da desteklik süresini temsil eder. n'nin belirlenmesinde destek şahsının eşi, annesi ve babasının hesap tarihindeki beklenen yaşam süreleri dikkate alınırken, çocuklarında (bakıma muhtaçlık gibi özel bir durum olmadıkça) bu ekin 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendine göre tespit edilen desteklik süresi dikkate alınır. Bu fıkra uyarınca belirlenecek beklenen yaşam sürelerinde ek 7 deki hayat tabloları esas alınır.

Madde 9

1. Yeniden evlenme olasılığı, dul kalan eşin hesap tarihindeki yaşı esas alınarak aşağıda yer alan tabloya göre belirlenir. Çocuklu eşlerde velayet altındaki her çocuk için aşağıdaki tablodaki olasılık yüzdeleri 5'er puan indirilerek uygulanır.

Kadın (Yaş Aralığı)	Yeniden Evlenme Olasılığı	Erkek (Yaş Aralığı)	Yeniden Evlenme Olasılığı
17-20	%52	17-20	%90
21-25	%40	21-25	%70
26-30	%27	26-30	%48
31-35	%17	31-35	%30
36-40	%9	36-40	%15
41-50	%2	41-50	%4
51-55	%1	51-55	%2

2. Destek şahsının 18 yaşından küçük olması durumunda aktif dönem başlangıcına kadar geçen dönem için yetiştirme gideri hesaplanır. Yetiştirme gideri, ilgili dönemlerin AGİ dahil net asgari ücreti üzerinden hesaplanır. Hesaplanan tutarın hayatta olan ve çalışan her bir ebeveyn için %5'i yetiştirme gideri olarak esas alınır.
3. Destekten yoksun kalma tazminatı hesaplamasında askerlik dönemi tenzili yapılmaz.

Madde 10

1. Tazminat tutarının negatif çıkması durumunda tazminat tutarı sıfır olarak kabul edilir.

Madde 11

1. Tazminat hesaplamasında esas alınan aktüerya raporu, hazırlanmasını takip eden 3 işgünü içerisinde sigorta şirketi tarafından hak sahibine gönderilir. Aktüerya raporu, hak sahibi tarafından anlaşılabilir düzeyde basit ve sade bir şekilde hazırlanır; raporda, tazminat hesaplamasında esas alınan parametreler ve kullanılan varsayımlar ile varsa tazminat tutarı üzerinden yapılan indirimler açıkça belirtilir.

Madde 12

1. İbraname olsun ya da olmasın sigorta şirketi tarafından önceden ödeme yapılmış bir tazminatta uyumsuzluk olması durumunda tazminat ödeme tarihi hesap tarihi kabul edilerek (ödeme tarihindeki ücretler ve ödeme tarihinde yürürlükte olan mevzuata uygun ödemeye esas kriterler dikkate alınarak) tazminat hesabı yapılır ve hesaplanan tazminat ile yapılan ödeme tutarı karşılaştırılır. Hak sahibi lehine fark çıkması durumunda güncel veriler üzerinden yeniden hesaplama yapılır. Bu tutardan, geçmişte yapılan ödemelerin hesap tarihindeki değeri düşülerek kalan tutar hak sahibine ödenir.

Madde 13

1. Bu ekte belirlenen usul ve esasların dışındaki istisnai durumlarda genel kabul görmüş aktüerya kuralları, yargı içtihatları, sigortacılık prensipleri, yayımlanmış

istatistiki veriler ve ilgili bilimsel çalışmalar göz önünde bulundurularak çeşitli varsayımlar kullanılabilir.

Ek:4 Motorlu Araçlarla İlgili Mesleki Faaliyette Bulunanlar İçin Yaptırılacak Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Hakkında Uygulanacak Esaslar

2918 sayılı Kanununun 104 üncü maddesi kapsamında teminat verilmesi durumunda sigortacı motorlu araçlarla ilgili mesleki faaliyette bulunan teşebbüs sahibine düşen hukuki sorumluluğu Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları kapsamında teminat altına alır.

Motorlu araçlarla ilgili mesleki faaliyette bulunan teşebbüs sahipleri gözetim, bakım, onarım ve alım-satım amacıyla kendilerine bırakılan motorlu araçları ilgili mevzuat uyarınca tutmakla yükümlü oldukları deftere kaydetmek zorundadırlar.

Söz konusu motorlu aracın teşebbüs sahibinin sorumluluğunda bulunduğu sırada üçüncü kişilere vermiş olduğu Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları kapsamına giren zararlar, hasar tarihinde yürürlükte olan Motorlu Araçlarla İlgili Mesleki Faaliyette Bulunanlar için belirlenen sigorta limitlerine kadar teminat altına alınmıştır.

Ek:5 Motorlu Araçlarla İlgili Yarış Düzenleyicileri İçin Yaptırılacak Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Hakkında Uygulanacak Esaslar

2918 sayılı Kanununun 105 inci maddesi kapsamında teminat verilmesi durumunda sigortacı motorlu araçlarla ilgili yarış düzenleyicilerinin, yarışa katılanların veya onlara eşlik edenlerin araçları ile gösteride kullanılan diğer araçların sebep olacakları zararlardan dolayı söz konusu kişilerin üçüncü kişilere karşı olan sorumluluklarını Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları kapsamında teminat altına alır.

Yarış düzenleyicileri, yarışa katılanlar ve yardımcı kişilerin yarış esnasında üçüncü kişilere karşı olan sorumlulukları yarış veya gösteriye katılan, onlara eşlik eden ve yarış veya gösteride kullanılan araçların türlerine göre hasar tarihinde yürürlükte olan sigorta limitlerine kadar teminat altına alınmıştır

(Ek:RG-2/8/2016-29789) (Değişik:RG-20/3/2020-31074) (Bu değişiklik 1/4/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)

Ek:6 Tazminat Ödemelerinde İstenilecek Belgeler

(Ek paragraf:RG-4/12/2021-31679) Tazminat başvurusunda bulunan hak sahipleri tarafından 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 99 uncu maddesi uyarınca ilgisine göre aşağıdaki belgeler eksiksiz olarak sunulur.

1. Maddi Zararlar**A. Araç Hasarları**

- Trafik Kazası Tespit Tutanağı resmi tasdikli sureti veya taraflar arasında tutulmuş kaza

tespit tutanağı, varsa ifade tutanakları veya görgü tespit tutanakları,

- Mağdur araca ait ruhsat,
- Varsa hasarlı (Değişik ibare: RG-4/12/2021-31679) araca ve kaza yerine ait fotoğraf ve görüntüler,
- Mağdur araç sahibine/zarar gören üçüncü şahsa ait banka hesap bilgileri (banka - şube adı, Iban numarası).

B. Değer Kaybı

- (A) Araç Hasarları bölümünde istenen belgeler,
- Değer kaybı talep beyanı,
- Maddi hasara ilişkin ekspertiz yapıldıysa eksper raporu.

C. Diğer Hasarlar (üçüncü kişiye ait mallar için)

- (A) Araç Hasarları bölümünde istenen belgeler,
- Hasarlı malın sahiplik belgesi (tapu, alım faturası, kamu kurumu resmi yazısı vb.),
- Üçüncü kişiye ait zarar gören malın onarımına ilişkin fatura, muhasebe kayıtları.

2. Bedeni Zararlar

A. Sakatlık (Değişik başlık:RG-4/12/2021-31679)

- (Değişik ibare:RG-4/12/2021-31679) Kurul Raporu (artan sakatlık oranına bağlı tazminat taleplerinde ilk ödemeye esas alınan Yönetmeliğe göre düzenlenen rapor),
- Epikriz Raporu,
- Genel adli muayene raporu,
- Tüm tetkik ve tedavilere ilişkin raporlar,
- Mağdura ait kimlik belgesi fotokopisi,
- Kaza raporu, varsa bilirkişi raporu veya keşif zaptı veya mahkeme kararı,
- Mağdura ait kaza tarihi itibarıyla son gelir durum belgesi (Ek ibare:RG-4/12/2021-31679) (Bordro, Gelir Vergi Beyannamesi vb.) ve güncel SGK hizmet dökümü belgesi ile varsa hesap tarihi itibarıyla son gelir durum belgesi,
- Hak sahibine ait banka hesap bilgileri (banka - şube adı, Iban numarası),
- Sağlık verilerine erişim, işleme ve aktarım konusunda mağdur tarafından verilen açık rıza beyanı

B. Ölüm

- Kaza Raporu, varsa Bilirkişi Raporu, keşif zaptı veya mahkeme kararı,
- Veraset ilamı (Ek ibare:RG-4/12/2021-31679) veya desteklik ilişkisini ortaya koyan diğer belgeler,
- Ölüm belgesi ve ölü muayene otopsi raporu,
- (Değişik ibare:RG-4/12/2021-31679) Destek şahsının Anne ve baba bilgisini de gösterir güncel vukuatlı nüfus kayıt örneği,
- Ölen kişiye ait kaza tarihi itibarıyla son gelir durum belgesi (Ek ibare:RG-4/12/2021-31679) (Bordro, Gelir Vergi Beyannamesi vb.) ile SGK hizmet dökümü belgesi,
- Hak sahibine ait banka hesap bilgileri (banka - şube adı, Iban numarası).
- (Ek:RG-4/12/2021-31679) Çocuk ölümünde destekten yoksun kalan ebeveynlerin güncel SGK hizmet dökümü belgesi.

3. Kişisel Bilgi Doğrulama Evrakları

- Gerçek Kişilerde: Nüfus cüzdan fotokopisi ve imza beyanı, iletişim bilgileri
- Tüzel Kişilerde: Vergi levhası, ticaret sicil gazetesi, imza sirküleri ve sirkülerde yer alan yetkili-lerin nüfus cüzdan fotokopileri.
- (Ek:RG-4/12/2021-31679) Yabancılarda: Nüfus cüzdanı veya kimlik bilgisi içerir diğer belge-ler ile Türkiye'ye girişine dair resmî evrak.

TRH - 2010 ERKEK (%1,65 İskonto Oranı)

x	q _x	p _x	I _x	d _x	e _x	D _x	N _x
0	0,019533	0,980467	100.000	1.953	71,93	100.000,00	4.181.488,73
1	0,000888	0,999112	98.047	87	72,35	96.455,18	4.081.488,73
2	0,000776	0,999224	97.960	76	71,42	94.805,23	3.985.033,55
3	0,000686	0,999314	97.884	67	70,47	93.193,94	3.890.228,33
4	0,000642	0,999358	97.816	63	69,52	91.618,29	3.797.034,38
5	0,000552	0,999448	97.754	54	68,57	90.073,23	3.705.416,09
6	0,000430	0,999570	97.700	42	67,60	88.562,19	3.615.342,86
7	0,000355	0,999645	97.658	35	66,63	87.087,18	3.526.780,66
8	0,000327	0,999673	97.623	32	65,66	85.643,17	3.439.693,48
9	0,000347	0,999653	97.591	34	64,68	84.225,45	3.354.050,31
10	0,000335	0,999665	97.557	33	63,70	82.829,55	3.269.824,87
11	0,000291	0,999709	97.525	28	62,72	81.457,77	3.186.995,31
12	0,000295	0,999705	97.496	29	61,74	80.112,20	3.105.537,54
13	0,000347	0,999653	97.467	34	60,76	78.788,55	3.025.425,35
14	0,000446	0,999554	97.434	43	59,78	77.482,78	2.946.636,80
15	0,000551	0,999449	97.390	54	58,80	76.191,09	2.869.154,02
16	0,000626	0,999374	97.336	61	57,84	74.913,01	2.792.962,92
17	0,000690	0,999310	97.276	67	56,87	73.650,90	2.718.049,92
18	0,000745	0,999255	97.208	72	55,91	72.405,38	2.644.399,02
19	0,000790	0,999210	97.136	77	54,95	71.177,01	2.571.993,64
20	0,000858	0,999142	97.059	83	53,99	69.966,32	2.500.816,63
21	0,000932	0,999068	96.976	90	53,04	68.771,59	2.430.850,30
22	0,000973	0,999027	96.886	94	52,09	67.592,24	2.362.078,72
23	0,000981	0,999019	96.791	95	51,14	66.430,37	2.294.486,48
24	0,000955	0,999045	96.696	92	50,19	65.287,98	2.228.056,11
25	0,000919	0,999081	96.604	89	49,24	64.166,88	2.162.768,13
26	0,000905	0,999095	96.515	87	48,28	63.067,33	2.098.601,24
27	0,000906	0,999094	96.428	87	47,33	61.987,48	2.035.533,92
28	0,000924	0,999076	96.341	89	46,37	60.926,01	1.973.546,44
29	0,000957	0,999043	96.252	92	45,41	59.881,69	1.912.620,43
30	0,000973	0,999027	96.160	94	44,45	58.853,30	1.852.738,74
31	0,000978	0,999022	96.066	94	43,50	57.841,65	1.793.885,44
32	0,001010	0,998990	95.972	97	42,54	56.847,08	1.736.043,79
33	0,001068	0,998932	95.875	102	41,58	55.867,84	1.679.196,72
34	0,001152	0,998848	95.773	110	40,62	54.902,30	1.623.328,88
35	0,001202	0,998798	95.662	115	39,67	53.948,90	1.568.426,58
36	0,001236	0,998764	95.547	118	38,72	53.009,37	1.514.477,68
37	0,001320	0,998680	95.429	126	37,77	52.084,49	1.461.468,30
38	0,001456	0,998544	95.303	139	36,81	51.171,42	1.409.383,82

TRH - 2010 ERKEK (%1,65 İskonto Oranı)

x	q _x	p _x	I _x	d _x	e _x	D _x	N _x
39	0,001643	0,998357	95.165	156	35,87	50.267,52	1.358.212,40
40	0,001769	0,998231	95.008	168	34,93	49.370,31	1.307.944,88
41	0,001861	0,998139	94.840	176	33,99	48.483,02	1.258.574,57
42	0,002048	0,997952	94.664	194	33,05	47.607,27	1.210.091,56
43	0,002331	0,997669	94.470	220	32,12	46.738,59	1.162.484,29
44	0,002710	0,997290	94.250	255	31,19	45.872,75	1.115.745,70
45	0,003020	0,996980	93.994	284	30,27	45.005,84	1.069.872,95

TRH - 2010 KADIN (%1,65 İskonto Oranı)

x	q _x	p _x	I _x	d _x	e _x	D _x	N _x
0	0,008161	0,991839	100.000	816	78,02	100.000,00	4.402.977,37
1	0,000278	0,999722	99.184	28	77,66	97.573,92	4.302.977,37
2	0,000235	0,999765	99.156	23	76,68	95.963,39	4.205.403,45
3	0,000202	0,999798	99.133	20	75,70	94.383,50	4.109.440,06
4	0,000187	0,999813	99.113	19	74,72	92.832,65	4.015.056,56
5	0,000143	0,999857	99.094	14	73,73	91.308,72	3.922.223,92
6	0,000116	0,999884	99.080	12	72,74	89.813,74	3.830.915,20
7	0,000100	0,999900	99.069	10	71,75	88.345,59	3.741.101,46
8	0,000093	0,999907	99.059	9	70,76	86.902,86	3.652.755,87
9	0,000097	0,999903	99.050	10	69,76	85.484,26	3.565.853,00
10	0,000094	0,999906	99.040	9	68,77	84.088,50	3.480.368,75
11	0,000084	0,999916	99.031	8	67,78	82.715,78	3.396.280,25
12	0,000084	0,999916	99.022	8	66,78	81.366,27	3.313.564,47
13	0,000095	0,999905	99.014	9	65,79	80.038,76	3.232.198,20
14	0,000115	0,999885	99.005	11	64,79	78.732,09	3.152.159,44
15	0,000135	0,999865	98.993	13	63,80	77.445,17	3.073.427,34
16	0,000148	0,999852	98.980	15	62,81	76.177,77	2.995.982,18
17	0,000162	0,999838	98.965	16	61,82	74.930,15	2.919.804,41
18	0,000177	0,999823	98.949	18	60,83	73.701,92	2.844.874,26
19	0,000193	0,999807	98.932	19	59,84	72.492,71	2.771.172,34
20	0,000210	0,999790	98.912	21	58,85	71.302,20	2.698.679,63
21	0,000226	0,999774	98.892	22	57,86	70.130,10	2.627.377,42
22	0,000241	0,999759	98.869	24	56,88	68.976,16	2.557.247,32
23	0,000256	0,999744	98.845	25	55,89	67.840,18	2.488.271,16
24	0,000271	0,999729	98.820	27	54,90	66.721,91	2.420.430,98
25	0,000282	0,999718	98.793	28	53,92	65.621,11	2.353.709,07
26	0,000295	0,999705	98.766	29	52,93	64.537,71	2.288.087,96
27	0,000311	0,999689	98.736	31	51,95	63.471,42	2.223.550,25
28	0,000331	0,999669	98.706	33	50,97	62.421,73	2.160.078,83

TRH - 2010 KADIN (%1,65 İskonto Oranı)

x	q _x	p _x	l _x	d _x	e _x	D _x	N _x
29	0,000356	0,999644	98.673	35	49,98	61.388,16	2.097.657,10
30	0,000372	0,999628	98.638	37	49,00	60.370,22	2.036.268,94
31	0,000385	0,999615	98.601	38	48,02	59.368,20	1.975.898,72
32	0,000411	0,999589	98.563	41	47,04	58.382,03	1.916.530,52
33	0,000450	0,999550	98.523	44	46,06	57.410,75	1.858.148,49
34	0,000501	0,999499	98.479	49	45,08	56.453,44	1.800.737,74
35	0,000536	0,999464	98.429	53	44,10	55.509,25	1.744.284,30
36	0,000562	0,999438	98.376	55	43,12	54.578,97	1.688.775,05
37	0,000613	0,999387	98.321	60	42,15	53.662,88	1.634.196,09
38	0,000690	0,999310	98.261	68	41,17	52.759,45	1.580.533,21
39	0,000793	0,999207	98.193	78	40,20	51.867,22	1.527.773,76
40	0,000860	0,999140	98.115	84	39,23	50.984,82	1.475.906,55
41	0,000911	0,999089	98.031	89	38,26	50.114,08	1.424.921,72
42	0,001015	0,998985	97.942	99	37,30	49.255,72	1.374.807,64
43	0,001174	0,998826	97.842	115	36,34	48.407,01	1.325.551,92
44	0,001387	0,998613	97.727	136	35,38	47.565,37	1.277.144,90
45	0,001574	0,998426	97.592	154	34,43	46.728,39	1.229.579,53
46	0,001725	0,998275	97.438	168	33,48	45.897,55	1.182.851,14
47	0,001918	0,998082	97.270	187	32,54	45.074,65	1.136.953,60
48	0,002154	0,997846	97.083	209	31,60	44.257,92	1.091.878,95
49	0,002433	0,997567	96.874	236	30,67	43.445,73	1.047.621,03
50	0,002650	0,997350	96.639	256	29,74	42.636,53	1.004.175,30
51	0,002840	0,997160	96.383	274	28,82	41.833,31	961.538,78
52	0,003129	0,996871	96.109	301	27,90	41.037,37	919.705,47
53	0,003517	0,996483	95.808	337	26,98	40.244,93	878.668,10
54	0,004006	0,995994	95.471	382	26,08	39.452,43	838.423,16
55	0,004401	0,995599	95.089	418	25,18	38.656,56	798.970,73
56	0,004735	0,995265	94.670	448	24,29	37.861,73	760.314,18
57	0,005225	0,994775	94.222	492	23,40	37.070,78	722.452,45
58	0,005875	0,994125	93.730	551	22,52	36.278,47	685.381,68
59	0,006688	0,993312	93.179	623	21,65	35.479,93	649.103,20
60	0,007251	0,992749	92.556	671	20,79	34.670,60	613.623,27
61	0,007724	0,992276	91.885	710	19,94	33.860,49	578.952,67
62	0,008609	0,991391	91.175	785	19,09	33.053,57	545.092,19
63	0,009923	0,990077	90.390	897	18,26	32.237,09	512.038,61
64	0,011685	0,988315	89.493	1.046	17,43	31.399,10	479.801,53
65	0,013220	0,986780	88.447	1.169	16,63	30.528,50	448.402,42
66	0,014533	0,985467	87.278	1.268	15,85	29.635,92	417.873,93
67	0,016337	0,983663	86.010	1.405	15,08	28.731,17	388.238,01

TRH - 2010 KADIN (%1,65 İskonto Oranı)

x	q_x	p_x	l_x	d_x	e_x	D_x	N_x
68	0,018672	0,981328	84.605	1.580	14,32	27.803,02	359.506,84
69	0,021583	0,978417	83.025	1.792	13,58	26.841,02	331.703,81
70	0,024463	0,975537	81.233	1.987	12,87	25.835,43	304.862,79
71	0,027224	0,972776	79.246	2.157	12,18	24.794,30	279.027,37
72	0,030523	0,969477	77.088	2.353	11,51	23.727,78	254.233,07
73	0,034440	0,965560	74.735	2.574	10,85	22.630,14	230.505,29
74	0,039082	0,960918	72.162	2.820	10,22	21.496,08	207.875,15
75	0,044930	0,955070	69.341	3.116	9,62	20.320,68	186.379,07
76	0,051247	0,948753	66.226	3.394	9,05	19.092,65	166.058,39
77	0,057276	0,942724	62.832	3.599	8,51	17.820,17	146.965,74
78	0,062975	0,937025	59.233	3.730	8,00	16.526,81	129.145,57
79	0,068250	0,931750	55.503	3.788	7,50	15.234,67	112.618,76
80	0,075940	0,924060	51.715	3.927	7,01	13.964,48	97.384,09
81	0,086117	0,913883	47.788	4.115	6,55	12.694,57	83.419,60
82	0,095750	0,904250	43.672	4.182	6,12	11.413,04	70.725,04
83	0,104485	0,895515	39.491	4.126	5,71	10.152,72	59.312,00
84	0,111664	0,888336	35.365	3.949	5,32	8.944,34	49.159,28
85	0,122720	0,877280	31.416	3.855	4,93	7.816,60	40.214,95
86	0,139435	0,860565	27.560	3.843	4,54	6.746,04	32.398,34
87	0,156215	0,843785	23.717	3.705	4,20	5.711,17	25.652,30
88	0,171981	0,828019	20.012	3.442	3,88	4.740,78	19.941,13
89	0,184245	0,815755	16.571	3.053	3,59	3.861,74	15.200,35
90	0,196392	0,803608	13.518	2.655	3,29	3.099,10	11.338,61
91	0,215417	0,784583	10.863	2.340	2,97	2.450,03	8.239,51
92	0,239333	0,760667	8.523	2.040	2,64	1.891,05	5.789,48
93	0,270550	0,729450	6.483	1.754	2,32	1.415,11	3.898,42
94	0,313514	0,686486	4.729	1.483	1,99	1.015,50	2.483,31
95	0,370141	0,629859	3.246	1.202	1,67	685,81	1.467,81
96	0,445527	0,554473	2.045	911	1,36	424,95	782,00
97	0,559928	0,440072	1.134	635	1,05	231,80	357,05
98	0,747798	0,252202	499	373	0,75	100,35	125,25
99	1,000000	0,000000	126	126	0,50	24,90	24,90

1.2. MOTORLU KARA TAŞITLARI İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

Sigorta Teminatının Kapsamı

Madde 1

Sigortacı, işbu poliçede gösterilen aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanunu'na ve Umumi Hükümlere göre aracın işletenine terettüp eden hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı hadlere kadar temin eder.

İşbu sigorta, sigorta ettirenin haksız taleplere karşı müdafaasını da temin eder.

Madde 2

Sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

Ek Sözleşmeyle Teminat Kapsamına Alınabilecek Hal ve Teminat Dışında Kalan Haller

Madde 3

Manevi tazminat talepleri, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilir. Bu taleplerin, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) dışında kalması nedeni ile, bu teminat, bahsi geçen zorunlu sigortanın varlığına bağlı olmaksızın, bu sigorta limitlerinin içinde hüküm ifade eder.

Aşağıdaki haller sigorta teminatının dışındadır:

- Sigortalının kendisinin uğrayacağı zararlar,
- Aracı sevk ve idare edenin, aracı sevk ve idare ederken uğrayacağı zararlar dolayısıyla ileri sürülen talepler,
- İşletenin veya aracı sevkenin eşinin, usul ve furuunun (kendisi ile evlat edinme ilişkisi ile bağı olanların) ve birlikte yaşadığı kardeşlerinin uğrayacağı zararlar dolayısıyla ileri sürülen talepler,
- Araç sahibi ile işleteni arasındaki ilişkide araca gelen zararlar dolayısıyla ileri sürülen talepler,
- Poliçede gösterilen aracın ve bu araç ile taşınan malların (yolcu bagajı ve benzeri eşya teminat dahilindedir) veya çekilen şeylerin bozulması zarar ve ziyaa uğraması yüzünden ileri sürülen talepler,
- Çalınan veya gaspedilen aracın sebep olduğu ve Karayolları Trafik Kanunu'na göre işletenin sorumlu olmadığı zararlar ile aracın çalındığını ve/veya gaspedildiğini bilerek binen yolcuların zarara uğramaları nedeniyle ileri sürülen talepler,
- Sürat yarışlarına iştirak ve yarış güzergâhında yapılan antrenmanlar sırasında meydana gelebilecek zarar ve ziyan nedeniyle ileri sürülen talepler,
- Aracın gözetim, onarım, bakım, alım-satım, araçta değişiklik yapılması amacı ile veya benzeri bir amaçla faaliyette bulunan teşebbüslere bırakılmasından sonra aracın sebep olduğu zararlara ilişkin her türlü talepler,
- Patlayıcı ve parlayıcı maddeler taşınması (yedek akaryakıt hariç) sebebiyle meydana gelen zarar ve zıyanlardan dolayı ileri sürülen talepler,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemlerinde ve bu eylemlerden doğan sabotajda

kullanılan araçların neden olduğu ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre işletenin sorumlu olmadığı zararlar ile aracın terör eylemlerinde kullanıldığını veya kullanılacağını bilerek binen kişilerin zarara uğramaları nedeniyle ileri sürecekleri talepler, aracı terör ve buna bağlı sabotaj eylemlerinde kullanan kişilerin talepleri.

Tazminatın Azaltılması veya Kaldırılması Sonucunu Doğuran Haller

Madde 4

Sigorta sözleşmesinden veya sigorta sözleşmesine ilişkin kanun hükümlerinden doğan ve tazminat yükümlülüğünün kaldırılması veya miktarının azaltılması sonucunu doğuran haller zarar görene karşı ileri sürülemez.

Ödemede bulunan sigortacı, sigorta sözleşmesine ve bu sözleşmeye ilişkin kanun hükümlerine göre, tazminatın kaldırılmasını veya azaltılmasını sağlayabileceği oranda sigortalıya rücu edebilir.

Sigortalıya başlıca şu nedenlerle rücu edilir.

- Sigortalının kasdi bir hareketi veya ağır kusuru yüzünden sebebiyet verilen zarar ve zıyanlara ilişkin talepler,
- Aracın, Karayolları Trafik Kanunu'na göre geçerli sürücü belgesi olmayan kimseler tarafından sevkedilmesi veya geçerli trafik belgesi olmadan kullanılması halinde sebebiyet verilen zarar ve ziyana ilişkin talepler,
- Aracın, alkollü içkilerin etkisi altında olup güvenli sürme yeteneklerini kaybetmiş olan veya uyuşturucu veya keyif verici maddeler almış kimseler tarafından sevk ve idare edilmesi halinde sebebiyet verilen zarar ve ziyana ilişkin talepler,
- Araçların yolcu taşınmaya mahsus olmayan yerlerinde yolcu taşınması veya yetkili makamlarca tespit edilen kapasite dışında fazla yolcu veya yük taşınması sebebiyle doğacak zarar ve zıyanlar ilişkin talepler.

Bunlardan başka, sigorta ettiren zarar vukuunda 10. maddede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmez ve bunun sonucu zarar ve zıyan miktarında bir artış olursa, sigortacı zarar görene tazminatı ödemekle beraber, bu artış için sigorta ettirene rücu eder.

Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Madde 5

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılı günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

Sigorta Ettirenin Beyan Yükümlülüğü

Madde 6

Sigortacı bu sigortayı sigorta ettirenin aracın hakiki durumunu bildirmek üzere teklifnamede, teklifname yoksuz poliçe ve eklerinde yazılı beyanına dayanarak kabul etmiştir.

Sigorta ettirenin beyanı hakikata aykırı veya eksik ise, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır

şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde:

- a. Sigorta ettirenin kasdı varsa, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir ve riziko gerçekleşmiş ise zarar görenlere tazminatı ödemekle beraber, ödediği tazminat miktarı kadar sigorta ettirene rücu eder. Cayma halinde sigortacı prime hak kazanır.
- b. Sigorta ettirenin kasdı bulunmaz ise, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını almak suretiyle akdi yürürlükte tutar.
Sigorta ettiren talep edilen prim farkını kabul etmediğini 15 gün içinde bildirdiği takdirde akit feshedilmiş olur.
Sigortacı tarafından iadeli taahhütlü mektupla veya noter vasıtası ile yapılan fesih ihbarı sigortalının tebellüğ tarihini takip eden 5. iş günü saat 12.00'de hüküm ifade eder.
Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.
- c. Cayma, fesih veya prim farkını talep etme hakkı, süresinde kullanılmadığı takdirde düşer.
- d. Sigorta ettirenin kasdı bulunmadığı takdirde riziko:
 1. Sigortacı durumu öğrenmeden önce veya,
 2. Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde veyahut,
 3. Bu ihbarın hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde gerçekleşirse, sigortacı zarar görenlere ödediği tazminatın, tahakkuk eden prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki oran kadar kısmı dışında kalan miktarı için sigorta ettirene rücu eder.

Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

A. Kullanılış Tarzı Değişikliği

Madde 7

Akdin yapılmasından sonra aracın teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde beyan olunan kullanılış tarzı, sigortacının muvafakati olmadan değiştirildiği takdirde sigorta ettiren, bu değişikliği:

- a. Kendisi tarafından veya açık veya zımni rızası ile bir başkası tarafından yapılmış ise derhal,
- b. Açık veya zımni rızası olmadan başka bir şahıs tarafından yapılmış ise durumu öğrenir öğrenmez,

ve her iki halde de en geç 8 gün içinde sigortacıya ihbarla yükümlüdür.

Sigortacı, değişikliği öğrendiği tarihten itibaren, bu değişiklik sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiriyorsa 8 gün içinde:

1. Sözleşmeyi fesheder veya,
2. Prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını 8 gün içinde ödemediği takdirde sözleşme feshedilmiş olur.

Sigortacı tarafından iadeli taahhütlü mektupla veya noter

vasıtası ile yapılan fesih ihbarı sigortalının tebellüğ tarihini takip eden 5. iş günü saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Aracın teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde beyan olunan kullanılış tarzının değiştiğini öğrenen sigortacı, sigorta primini tahsil etmek gibi sigorta sözleşmesinin aynen devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Aracın kullanılış tarzındaki rizikoyu ağırlaştırıcı değişiklikleri sigorta ettiren ihbar süresi içerisinde kasden bildirmemişse sigortacı, ihbar süresinden sonra gerçekleşen hasarlara ait ödediği veya ödemekle yükümlü olacağı tazminat miktarı kadar sigorta ettirene rücu eder.

İhbar yükümlülüğüne riayetsizlik kasıtlı değilse sigortacı, ödenen tazminatın, tahakkuk eden prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki oran kadar kısmı dışında kalan miktarı için sigorta ettirene rücu eder.

Değişikliğin rizikoyu hafifletici mahiyette olduğu ve daha az prim tatbikini gerektirdiği anlaşılır ise, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre bulunacak prim farkı sigorta ettirene geri verilir.

B. İşletenin Değişmesi

Madde 8

Aracın işleteni değiştiği takdirde, sigortacının peşin muvafakati alınmadıkça, hiçbir ihbara lüzum kalmaksızın sigorta sözleşmesi münfesihtir ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esasına göre hesap edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir.

Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Madde 9

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılıp yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği takdirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağını kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde

ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden onbeş gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esaslı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

Zarar Vukuunda Sigorta Ettirenin Yükümlülükleri

Madde 10

Sigorta ettiren, zarar vukuunda aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür.

- İşbu sözleşmeye göre, sigorta ettirenin sorumluluğunu gerektirecek her olayı öğrendiği andan başlayarak beş gün içinde sigortacıya bildirmek,
- Sigortalı değilmişçesine gerekli kurtarma ve korunma tedbirlerini almak ve bu maksatla sigortacı tarafından verilecek talimata uymak,
- Sigortacının talebi üzerine, olayın sebebi ile hangi hal ve şartlar altında vukua geldiğini ve neticelerini tespiti yararlı ve sigorta ettiren için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin vermek - ezcümle, olayın hangi gün ve saatte ve nerede vaki olduğunu ve hadise anında aracı kullananın isim ve adresi - ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı sigorta ettiren tarafından sağlanması mümkün bilgi ve belgeleri temin ve muhafaza etmek,
- Zararın sebebi ile hangi hal ve şartlar altında vukua geldiğini tespit ve sorumluluğun tayini için yapılacak tahkikatta ve delillerin toplanmasında sigortacıya elinden gelen yardımda bulunmak,
- Zarardan dolayı, sigorta ettiren dava yolu ile veya sair suretle bir tazminat talebi karşısında kalır veya aleyhine cezai takibata geçilirse, keyfiyetten sigortacıyı derhal haberdar etmek ve zarar ziyan talebine ve cezai takibata müteallik olarak almış olduğu ihbarname, davetiye gibi bilcümle tebliğnameleri derhal sigortacıya tevdi etmek,
- Dava açılması halinde sigorta poliçesinde kayıtlı limitlere kadar davanın takip ve idaresi için sigortacının göstereceği avukata lazım gelen vekâletnameyi vermek,

- Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının tespiti için sigortacının yetkili kıldığı temsilcilerinin zarar ve ziyanlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere müsaade etmek,
- Sigorta konusu ile ilgili başkaca sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek.

Zarar ve Zıyanın Tespiti

Madde 11

Sigortacı, sigorta ettirenin muvafakatini almak şartıyla zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü şahısla doğrudan doğruya temasa geçerek anlaşma hakkını haizdir.

Sigortacının yazılı muvafakati olmadıkça, sigorta ettiren sorumluluğunu, zarar ve ziyan talebini kısmen veya tamamen kabule mezun olmadığı gibi, zarar görenlere herhangi bir tazminat tediyesinde de bulunamaz.

Karayolları Trafik Kanunu Mali Sorumluluk Sigortası limitlerini aşan dava masrafları sigortacıya aittir. Şu kadar ki hükmolunan tazminat sigorta bedelini geçerse sigortacı bu masrafları sigorta bedelinin tazminata oranı dahilinde öder.

Hasar halinde, hasar gören parça, onarımı mümkün değilse veya eşdeğeri parça ile değiştirilme imkanı yok ise yenisi ile değiştirilir. Bu durumda taşıtta bir kıymet artışı meydana gelse dahi bu fark tazminat miktarından indirilmez.

Sigortalı veya aracı kullanan kimseler aleyhine ceza takibatına geçilmesi halinde sanığın muvafakati ile sigortacı da savunmaya iştirak edebilir. Bu takdirde sigortacı yalnız seçtiği avukatın masraflarını öder.

Cezai takibattan doğan diğer bilumum masraflarla muhtemel para cezaları sigorta teminatı dışında kalır.

Zarar ve Tazminatın Sonuçları

Madde 12

Sigortacı ödediği tazminat miktarınca hukuken sigorta ettiren yerine geçer. Sigorta ettiren sigortacının ikâme edebileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye mecburdur.

Kısmi hasarlarda, taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir.

Sigortacı, fesih hakkını kullandığı takdirde bu fesih, ihbarın postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Sigorta ettiren, fesih hakkını kullandığı takdirde bu fesih, ihbarın postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder ve işlememiş sigorta süresine ait prim geri verilmez.

Çeşitli Hükümler

Vergi, Resim ve Harçlar

Madde 13

Sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak kanunlara göre sigorta ettirene yüklenmiş veya yüklenecek

vergi, resim ve harçlar sigorta ettirenden alınır.

Tebliğ ve İhbarlar

Madde 14

Sigorta ettirenin ihbar ve tebliğleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter aracılığıyla veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigorta şirketinin ihbar ve tebliğleri de sigorta ettirenin poliçede gösterilen adresine, bu adresin değişmiş olması halinde sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye bildirilen son adresine aynı suretle yapılır.

Taraflara imza karşılığı olarak elden verilen mektup veya telgrafla yapılan ihbar ve tebliğler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Ticari Ve Mesleki Sırların Saklı Tutulması

Madde 15

Sigortacı, sigorta ettirene ait öğreneceği ticari ve mesleki sırların saklı tutulmasından doğacak zararlardan sorumludur.

Yetkili Mahkeme

Madde 16

Sigortacı ile sigortalı arasındaki ihtilaflarda yetkili mahkeme sigortalının ikametgâhının veya sigortacının merkezine veya poliçeyi imza eden acentenin bulunduğu yer mahkemesidir.

Motorlu araç kazalarından dolayı hukuki sorumluluğa ilişkin davalar, sigortacının merkez veya şubesinin veya sigorta sözleşmesini yapan acentenin bulunduğu yer mahkemelerinden birinde açılabilir gibi, kazanın vuku bulunduğu yer mahkemesinde de açılabilir.

Zamanaşımı

Madde 17

Motorlu araç kazalarından doğan zararların tazminine ilişkin talepler, zarar görenin, zarar ve tazminat yükümlüsünü öğrendiği tarihten başlayarak iki yıl ve herhalde, kaza gününden başlayarak on yıl içinde zamanaşımına uğrar.

Dava, cezayı gerektiren bir fiilden doğar ve ceza kanunu bu fiil için daha uzun bir zamanaşımı süresi öngörmüş bulunursa, bu süre tazminat talepleri için de geçerlidir.

Zamanaşımı, tazminat yükümlüsüne karşı kesilirse, sigortacıya karşı da kesilmiş olur. Sigortacı bakımından kesilen zamanaşımı, tazminat yükümlüsü bakımından da kesilmiş sayılır.

Motorlu araç kazalarında tazminat yükümlülerinin birbirine karşı rücu hakları, kendi yükümlülüklerini tam olarak yerine getirdikleri ve rücu edilecek kimseyi öğrendikleri günden başlayarak iki yılda zamanaşımına uğrar.

Diğer hususlarda, genel hükümler uygulanır.

Özel Şartlar

Madde 18

Bu Genel Şartlara ve varsa bunlara ilişkin klostara aykırı

düşmeyen özel şartlar konulabilir.

1.3. FERDİ KAZA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

Sigortanın Mevzuu ve Şümulü

Madde 1

İşbu poliçe, aşağıdaki şartlar dairesinde, sigortalıyı sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaların neticelerine karşı temin eder.

Madde 2

Bu poliçedeki kaza tabirinden maksat ani ve harici bir hadisenin tesiri ile sigortalının iradesi dışında ölüm veya cismani bir arızaya maruz kalmasıdır.

Madde 3

Aşağıdaki hallerde kaza sayılır

- Birdenbire ve beklenilmeyen bir şekilde intişar eden gazların teneffüsünden,
- Yanıklardan ve âni bir hareket neticesinde adele ve sinirlerin incinmesi, burkulması ve kopmasından,
- Yılan veya haşerat sokması neticesinde husule gelen zehirlenmelerden,
- Isırılma neticesinde meydana gelen kuduzdan, mütevellit vefat hali veya cismani arızalar.

Madde 4

Aşağıdaki haller kaza sayılmaz

- Her nevi hastalıklarla bunların neticelerinin ve marazi bir halin,
- Sigortanın şümulüne giren bir kaza neticesinde vukua gelmediği takdirde suhnetin, donma, güneş çarpması ve konjestion gibi tesirlerinin,
- Herhangi akıl ve ruh haleti ile olursa olsun, intiharın veya intihara teşebbüsün,
- Aşıkâr sarhoşluğun, sigortanın şümulüne giren bir kazanın icap ettirmediği ahvalde uyuşturucu madde kullanmanın, ilaç ve zararlı madde almanın,
- Sigortanın şümulüne giren bir kazanın icap ettirmediği cerrahi müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua tatbikinin, tevlit ettiği vefat hali veya cismani arızalar.

Madde 5

Aşağıdaki haller sigortadan harihtir

- Harp veya harp mahiyetindeki harekât, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
- Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine, kavgalara iştirak,
- Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
- Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye mâruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/

veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,

- f. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
- g. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak, Suda boğulmalar, sigortanın şümulüne giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde sigortadan hariçtir.

Madde 6

Aksine mukavele yoksa, aşağıdaki haller de sigortadan hariçtir.

- a. Motorsiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
- b. Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
- c. Dağlara ve cumüdiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi), cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
- d. Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,
- e. Havada yolcu sıfatından gayrı bir sıfatla uçuş,
- f. Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması,

- g. 5 inci maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

Sigortanın Mülki Hududu

Madde 7

İşbu sigorta teminatı Türkiye hudutları dışında da caridir.

Teminat Nev'ileri

Madde 8

Verilen ve verilmeyen teminatların poliçenin ön yüzünde belirtilmesi kaydıyla, aşağıda belirtilen vefat ve daimi maluliyet teminatlarına ilave olarak, gündelik tazminat ve tedavi masrafları teminatlarının biri veya her ikisi verilebilir

A. Vefat Teminatı

İşbu poliçe ile temin edilen bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene zarfında vefatına sebebiyet verdiği takdirde, sigorta bedeli poliçede gösterilen menfaatlara, yoksa kanuni hak sahiplerine ödenir.

B. Daimi Maluliyet Teminatı

İşbu poliçe ile temin edilen bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene zarfında daimi surette malûliyetine sebebiyet verdiği takdirde tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi malûliyetin kati surette tespitini müteakip, daimi malûliyet sigorta bedeli aşağıda münderiç nispetler dahilinde kendisine ödenir.

Cetvel	Sigorta Bedelinin %	
İki gözün tamamen kaybı	100	
İki kolun veya iki elin tamamen kaybı	100	
İki bacağıın veya iki ayağın tamamen kaybı	100	
Bir kol veya bir el ile beraber bacağıın veya bir ayağın tamamen kaybı	100	
Umumi felç	100	
Şifa bulmaz akıl hastalığı	100	
	Sağ %	Sol %
Kolun ve elin tamamen kaybı	60	50
Omuz hareketinin tamamen kaybı	25	20
Dirsek hareketinin tamamen kaybı	20	15
Bilek hareketinin tamamen kaybı	20	15
Başparmak ile şehadet parmağının tamamen kaybı	30	25
Başparmak ile beraber şehadet parmağındangayrı bir parmağın tamamen kaybı	25	20
Şehadet parmağı ile beraber başparmaktangayrı bir parmağın tamamen kaybı	20	15
Baş ve şehadet parmaklardan gayrı üç parmağın tamamen kaybı	25	20
Yalnız başparmağın tamamen kaybı	20	15
Yalnız şehadet parmağının tamamen kaybı	15	10
Yalnız orta parmağın tamamen kaybı	10	8
Yalnız yüzük parmağının tamamen kaybı	8	7
Yalnız küçük parmağın tamamen kaybı	7	6
Bir bacağıın dizden yukarisından tamamen kaybı	50	
Bir bacağıın dizden aşağısından tamamen kaybı	40	
Bir ayağın tamamen kaybı	40	
Bir ayağın -bütün parmaklar dahil- kısmen kesilmesi	30	
Bir kalçanın hareketinin tamamen kaybı	30	
Bir dizin hareketinin tamamen kaybı	20	
Bir ayak bileği hareketinin tamamen kaybı	15	
Bir ayak başparmağının tamamen kaybı	8	
Kırılan bir bacağıın iyi kaynamaması	30	
Kırılan bir ayağın iyi kaynamaması	20	
Kırılan bir diz kapağının iyi kaynamaması	20	
Bir bacağıın 5 santimetre veya daha fazla kısılması	15	
Bir gözün tamamen kaybı veya iki gözün rüyet kudretinin yarı yarıya kaybı	25	
Her iki kulağın tamamen sağırılığı	40	
Bir kulağın tamamen sağırılığı	10	
Kırılan alt çenenin iyi kaynamaması	25	
Amudî fıkarinin bariz inhina ile müterafik hareketsizliği	30	
Göğüs kafesinde devamlı şekil bozukluğu yapan kaburga kırıklığı	10	

Yukarıdaki cetvelde zikredilmemiş bulunan malûliyetlerin nispeti, daha az vahim olsalar bile, bunların ehemmiyet derecelerine göre de cetvelde yazılı nispetlere kıyasen tayin olunur.

Daimi malûliyet nispetlerinin tayininde sigortalının meslek ve sanatı nazarı itibare alınmaz.

Bir uzvun veya bir uzuv kısmının kaybı tâbiri, o uzvun veya uzuv kısmının kat'î ve mutlak surette vazife görmemesini ve kullanılmamasını ifade eder.

Bir kazadan evvel esasen hiçbir surette vazife göremeyen ve kullanılmayan bir uzvun veya bir uzuv kısmının kaybı tazmin olunmaz.

Bu kazadan evvel kısmen malûl bulunan bir uzvun veya bir uzuv kısmının malûliyet nispeti kaza sebebiyle arttığı takdirde tazminat kazadan evvelki nispet ile sonraki nispet arasındaki farka göre hesaplanır.

Aynı kazadan dolayı muhtelif uzuvlarda veya uzuv kısımlarında meydana gelen malûliyetler için ayrı ayrı hesap edilecek tazminatın yekûnu poliçede gösterilen meblağı geçemez.

Sigortalı solak olduğu takdirde, yukarıdaki cetvelde sağ ve sol el için tayin olunan nispetler makûsen tatbik olunur.

C. Gündelik Tazminat

Sigortalı, kaza neticesinde muvakkaten çalışamayacak duruma düşerse, kendisine poliçede yazılı gündelik tazminat ödenir.

Sigortalı, kısmen çalışabilecek durumda bulunduğu veya bilahare kısmen çalışabilecek duruma geldiği takdirde, o tarihten itibaren gündelik tazminat yarıya indirilir.

İşbu tazminat tıbbi tedavinin başladığı günden, sigortalının iyileşerek çalışabilecek duruma geldiği güne kadar ödenir. Ancak bu müddet 200 günü geçemez.

D. Tedavi Masrafları Teminatı

Tedavi masraflarının da sigorta teminatına dahil olduğu poliçede ayrıca tasrih edilmiş olması şartıyla sigortacı, kaza gününden itibaren bir sene zarfında ihtiyar edilmiş doktor ücreti ile ilaç, radyografi, banyo, masaj, hastahane ve diğer tedavi masraflarını (nakil ücretleri hariç) poliçede bu teminat için tespit olunan meblağa kadar öder.

Tabii veya suni sabit dişlere kaza neticesinde arız olan hasarların protez masrafları tedavi masrafları müemmen meblağının azami %10'una kadar tazmin olunur.

Tedavi masrafları için, sigortalının çalıştığı müessese veya kanunen mecburi sigortalar tarafından vaki tediyeler sigortacının ödeyeceği tazminattan indirilir.

Tedavi masraflarının müteaddit sigortacılar tarafından temin edilmiş olunması halinde bu masraflar sigortacılar arasında, teminatları nispetinde paylaşılır.

Sigortacı ödediği tedavi masrafları dolayısıyla mesul üçüncü şahıslara karşı tediye ettiği meblağ kadar sigortalının yerine kaim olur.

Teminat Nev'ilerinin İçtimai

Madde 9

Bir kaza, vefat ve daimi malûliyet tazminatına aynı zamanda hak kazandırmaz. Ancak, daimi malûliyet tazminatı almış bulunan sigortalı; kazanın vukuu tarihinden itibaren bir sene zarfında ve bu kaza neticesinde vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, sigortalıya ödenmiş bulunan daimi malûliyet tazminatı ile vefat tazminatı arasındaki fark ödenir.

Gündelik tazminat ve tedavi masrafları vefat veya daimi malûliyet tazminatından indirilmez.

Kazanın Neticesini Ağırlaştırılan Haller

Madde 10

Bir kaza sonunda husule gelen neticeler kazadan evvel mevcut olan veya sonradan meydana gelen ve her halde kaza ile ilgisi bulunmayan hastalık, bedeni teşekkülâtın bozukluğa veya sigortalının kusuru neticesinde tedavinin kifayetsiz, yanlış veya fena yapılmış olması sebebiyle vehamet kesbederse, ödenmesi icap eden tazminat miktarı husule gelmiş olan neticeye göre hesap edilmeyip, aynı kazanın tamamen sıhhatli bir kimsede tıbbi tedavinin tam ve fenni bir surette yapılmış olması şartıyla tevli edebileceği neticeye göre tayin edilir.

Sigorta Ettirenin Beyan Mükellefiyeti

Madde 11

İşbu mukavele sigorta ettirenin beyanı esas tutularak aktedilmiştir.

Sigorta ettiren teklifname ve bunu tamamlayıcı vesikalarda kendisine sorulan suallere doğru cevap vermek ve sigortanın mevzuunu teşkil eden rizikonun takdirine müessir olabilecek hususattan kendisince bilinenleri de beyan etmekle mükelleftir.

Sigorta ettiren, sigortanın daha ağır şartlarla temin edilmesini icap ettiren hallerde hakikate aykırı veya noksan beyanda bulunmuşsa:

- Sigorta ettirenin kastı tahakkuk ederse, Sigorta Poliçesi hükümsüzdür.
- Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı hallerde sigortacı, rizikonun ağırlığı ile mütenasip prim farkını almak suretiyle sigorta poliçesini yürürlükte tutmak veya feshetmek şıklarından birini seçer. Feshi şikkını seçtiği takdirde keyfiyeti, ittila tarihinden itibaren bir ay içinde sigortalıya ihbar eder. Fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sigorta sona erer ve işlemeyen sigorta müddetine ait prim iade olunur. Müddetinde kullanılmayan fesih hakkı düşer. Hakikate aykırı veya noksan beyan halleri hasarın vukuundan sonra öğrenilirse, sigorta ettirenin kastı bulunan hallerde tazminat ödenmez, kastı bulunmayan hallerde, tahakkuk ettirilen primle, tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nispet dairesinde tazminattan indirme yapılır.

Sigorta ettiren, teklifnamede beyan veya poliçenin hususi şartları içine dercedilmiş bulunan hususlarda sigorta müddeti içinde vuku bulacak bilcümle değişiklikleri -bilhassa meslek ve meşguliyet tebeddülü, körlük ve sağırılık halleriyle sar'a, kısmi veya tam felç, verem, akıl ve sinir hastalıkları gibi- sigortacıya yazılı olarak derhal ihbarla mükelleftir.

Değişiklikler rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette olup da Sigortacıya en geç sekiz gün içinde bildirilmiş ise, Sigortacı:

- ya munzam bir prim almak suretiyle sigortanın devamını kabul eder.
- veya keyfiyetten haberdar olduğu tarihten itibaren 8 gün içinde mukaveleyi fesheder.

Bu takdirde sigorta feshin yazılı olarak ihbarıyla sona erer ve işlemeyecek günlere ait prim, gün esasına göre, iade olunur. Fesih hakkının müddetinde kullanılmaması halinde sigortanın hükmü devam eder.

Sigorta ettiren değişiklik keyfiyetini Sigortacıya ihbar etmediği halde dahi Sigortacı, vâki değişikliği öğrendikten sonra 8 gün içinde mukaveleyi feshetmez veya sigorta primini tahsil etmek gibi sigortanın hükmünün devamına razı olduğunu gösterir bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.

Munzam primin ödenmesinde uyuşulamazsa, fesih hakkını Sigortalı da kullanabilir. Bu takdirde mukavele feshin ihbarıyla hükümden düşer ve işlemeyecek günlere ait prim, kısa müddetli sigorta esasına göre, iade edilir.

Değişiklikler rizikoyu hafifletici mahiyette olur ve primin indirilmesini icap ettirir ise değişikliğin ihbarı tarihinden itibaren prim farkı kısa müddetli sigorta esasına göre iade edilir.

Bu madde mevzuu ihbar mükellefiyeti yerine getirilmediği ve değişiklik rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette olduğu takdirde Sigortacı, rizikonun tahakkuku halinde mesul olmaz. Meğer ki, tehlike ağırlaşması ile tahakkuk eden riziko arasında bir illiyet rabitası bulunmaya.

Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigorta Ettirenin Vecibeleri

Madde 13

A. Rizikonun Gerçekleştiğinin İhbarı

Sigorta ettiren veya hak sahipleri rizikonun gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren beş gün içinde keyfiyeti Sigortacıya yazı ile bildirmeye mecburdur.

Sigorta ettiren veya hak sahipleri mezkûr ihbarda kazanın yerini, tarihini ve sebeplerini bildirmek ve ayrıca tedaviyi yapan doktordan kazanın tevlit ettiği durum ile bunun muhtemel neticelerini mübeyyin bir rapor istihsal ederek Sigortacıya göndermekle mükelleftir.

B. Tedaviye Başlama ve Lüzumlu Tedbirleri Alma

Kazayı müteakip derhal bir doktor çağırılarak gereken tedaviye başlanması ve kazazedenin iyileşmesi için icap eden bilcümle tedbirlerin alınması meşruttur.

Sigortacı her zaman kazazedeyi muayene ve sıhhi durumunu kontrol ettirmek hakkını haiz olup, bu muayene ve kontrollerin yapılmasına müsaade edilmesi mecburidir.

Kazazedenin tedavisi ve iyileşmesi hakkında Sigortacının tabibi tarafından yapılacak tavsiyelere ve verilecek direktiflere riayet de şarttır.

Yukarıdaki (A) ve (B) paragraflarında derpiş edilen vecibeler,

- Kasten yerine getirilmediği takdirde poliçeden doğan haklar zayi olur.
- Kusur neticesinde yerine getirilmediği ve bu sebeple kaza neticeleri ağırlaştığı takdirde sigortacı ağırlaşan kısımdan mesul olmaz.

C. Lüzumlu Vesaikin Tevdii

Sigorta ettiren veya hak sahipleri, kaza neticeleri ve tediyesi gereken meblağın tespiti ile ilgili olarak Sigortacının isteyeceği lüzumlu vesaiki tevdi etmekle mükelleftir.

Rizikonun Gerçekleşmesini Müteakip Mukavelenin Durumu

Madde 14

Sigortacı veya sigorta ettiren tazminat tediyesini gerektiren bir kazayı müteakip sigorta mukavelesini işlememiş günler için fesih hakkını haizdir. Fesih hakkı tazminatın tediyeye edildiği günden sonra kullanılamaz.

Mukaveleyi Sigortacı feshettiği takdirde sigorta, fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren onbeş gün sonra öğleyin saat 12.00'de sona erer ve işlememiş günlerin primleri, gün esasına göre Sigorta ettirene iade olunur.

Mukaveleyi Sigorta ettiren feshettiği takdirde, sigorta feshin ihbarıyla hükümden düşer ve işlememiş günlere ait primler iade olunmaz.

Tazminatın Tespit Şekli

Madde 15

- Bu poliçe gereğince ödenecek tazminatın miktarı evvelemerde taraflar arasında uyuşularak tespit olunur.
- Taraflar uyuşamadıkları takdirde tazminat miktarı gerek vefat, daimi malûliyet ve çalışmaktan muvakkaten mahrumiyet hallerinin sebepleri, gerekse malûliyetin derecesi ve gündelik tazminat veya tedavi masrafları gibi tazminat miktarının tespitine müessir maddi unsurlar göz önünde bulundurulmak suretiyle hakem bilirkişi marifetiyle tespit edilir.

a. Taraflardan her biri kendi hakem bilirkişisini tayin ve irae ve bu iki hakem bilirkişi tespit muamelesine başlamadan evvel, uyuşamadıkları hususlar hakkında kat'i kararlar ittihazı için ve selahiyeti buna münhasır olmak üzere tayinlerinden en geç yedi gün içinde üçüncü bir hakem bilirkişi seçerler.

b. Taraflardan biri diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içinde hakem bilirkişi tayin etmezse, veyahut tarafların hakem bilirkişileri üçüncü hakem bilirkişinin intihabı hususunda 7 gün zarfında ittifak edemezlerse ikinci tarafın

hakem bilirkişi veya üçüncü hakem bilirkişi ilk müracaatta bulunan tarafın talebi üzerine, 19'uncu madde gereğince selahiyetli mahkeme tarafından tayin edilir.

- c. Sigortalı hakem bilirkişisini tayinden sonra vefat ettiği takdirde dahi hakem bilirkişi vazifesinin intacına kadar selahiyetli kalır.
 - d. Hakem bilirkişilerden birinin vefatı, istifası veya reddi halinde yenisini tayin selahiyetli, hakem bilirkişisi vefat veya istifa etmiş veya reddedilmiş olan tarafa aittir. Üçüncü hakem bilirkişinin vefatı, istifası veya reddi halinde de yenisinin intihabı selahiyeti evveleminde taraf hakem bilirkişilerine aittir. Bu selahiyetler (a) ve (b) bendleri hükümleri dairesinde kullanılır.
 - e. Taraflar uyuştukları takdirde tespit muamelesini tek hakem bilirkişiye dahi yaptırabilirler.
 - f. Taraflardan her biri kendi hakem bilirkişinin ücret ve masraflarını öder üçüncü hakem bilirkişinin veya tek hakem bilirkişinin ücret ve masrafları taraflar arasında yarı yarıya taksim olunur.
 - g. Hakem bilirkişi heyeti veya hakem bilirkişi tetkikatını icrada Hukuk Usulü Mahkemeleri Kanunu'nun hükümleri ile bağlı olmayıp mutlak surette serbesttir.
 - h. Hakem bilirkişi kararlarına ancak Hukuk Usulü Mahkemeleri Kanunu'ndaki hakem kararlarına ait itiraz sebeplerine istinaden veya kararın aşikâr bir suretle fenne veya hüsnüniyet kaidelerine aykırı olması halinde kararın tebliği tarihinden itibaren 15 gün içerisinde selahiyetli Asliye Mahkemesinde itiraz olunabilir.
3. Hakem bilirkişi heyetinin veya tek hakem bilirkişinin vereceği karar taraflar için kat'i nihai mahiyeti haizdir.
 4. Tazminat miktarı taraflar arasında uyularak veya hakem bilirkişiler tarafından tespit edilmedikçe tazminatın ödenmesi için sigortacıdan bir gûna mutalebatta bulunulamaz.

Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Madde 16

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılı yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği takdirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağını kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık

sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden onbeş gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

İdare Masrafları ile Vergi, Resim ve Harçlar

Madde 17

Sigorta primlerine, sigorta bedeline ve poliçeye müteallik olarak halen mevcut veya ilerde vaz olunacak vergi, resim ve harçlarla poliçede gösterilen idare masrafı Sigorta ettirene attır.

İkametgah

Madde 18

Sigortacının akdinde Sigorta ettiren tarafından beyan edilen ikametgah adresi poliçeye dercedilir. Sigorta ettiren ikametgahını değiştirdiği takdirde bunu derhal taahhütlü mektupla Sigortacıya bildirmeye mecburdur. Aksi takdirde Sigortacı tarafından yapılacak tebligatın Sigorta ettirene ulaşmamış olmasından doğacak bütün neticelerden Sigorta ettiren mesuldür.

Selahiyetli Mahkeme

Madde 19

Selahiyetli mahkeme, davanın Sigorta ettiren tarafından ikamesi halinde Sigortacının merkezinin veya poliçeyi tanzim eden acentenin Sigortacı tarafından ikame edilmesi halinde ise Sigorta ettirenin 18'inci maddede zikri geçen ikametgahının bulunduğu mahal mahkemesidir.

Müruru Zaman

Madde 20

Sigorta mukavelesinden doğan bütün mutalebeler iki yılda müruru zamana uğrar.

1.4. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

A. Sigorta Koruması

A.1. Sigortanın Konusu

Bu sözleşme ile sigortacı; sigortalının taraf olduğu ve bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgili olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri üstlenir.

A.2. Sigortanın Kapsamı

Bu sözleşme ile sigortalıya poliçede gösterilecek olan aşağıdaki hallerden biri veya birkaçı ya da bütünü için hukuksal koruma sağlanabilir.

2.1. Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma

Sigortacı, poliçede belirtilen motorlu araçların maliki, işleteni, kiracısı ve sair zilyedi durumundaki sigortalıya koruma sağlar.

2.1.1. Aşağıdaki uyuşmazlıklar için sigorta koruması vardır:

1. Yasal ve cezai sorumluluk kuralları çerçevesinde poliçede gösterilen motorlu araçla bağlantılı olarak, borçlar hukukuna tabi sözleşmeler haricinde doğabilecek uyuşmazlıklar,
2. Sürücü belgesi izninin kısıtlanması, kaldırılması ve yeniden alınması ile ilgili olarak kamu kuruluşlarına yapılan itirazlara ilişkin işlemler ile idare mahkemelerinde açılan davalarda hukuksal çıkarların korunmasında doğabilecek uyuşmazlıklar.

2.1.2. Aşağıdaki uyuşmazlıklar ek sözleşme ile teminat kapsamına alınabilir:

1. Poliçede gösterilen araç ile ilgili borçlar hukukuna tabi sözleşmelerden doğan uyuşmazlıklar,
2. Sigortalının kamuya açık trafikte bisiklet sürücüsü, yaya veya başka bir araçta yolcu sıfatından doğabilecek uyuşmazlıklar,
3. İddia veya yarışmalara katılma sonucunda veya bunlara hazırlık denemelerinden doğan uyuşmazlıklar.

2.1.3. Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma aşağıdaki haller için koruma sağlamaz:

1. Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sigortalının veya eylemlerinden sorumlu olduğu kişinin uyuşturucu, keyif verici maddeler veya alkollü içki almış olması nedeniyle güvenli sürme yeteneğini kaybetmiş olarak aracı kullanmasından ve bu nedenlerle meydana gelen kazalardan doğan uyuşmazlıklar (güvenli sürme yeteneğinin saptanmasında alkollü içkilerin etki dereceleri ve kandaki miktarlarının tespit edilmesine ilişkin mevzuat dikkate alınır),
2. Tescil belgesi olmayan aracın neden olduğu zararlardan doğan uyuşmazlıklar,
3. Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sürücünün kurallara uygun bir sürücü belgesi

veya araç kullanma yetkisinin bulunmadığı durumlarda meydana gelen kazalardan doğan talepler,

4. Sürücü Hukuksal Koruma Sigortası ile teminat altına alınan hallerden kaynaklanan uyuşmazlıklar.

2.1.4. Sigortalının motorlu araçlarla ilgili mesleki faaliyeti nedeniyle işleten sıfatına bağlı olarak bu sigortayı yaptırmaması durumunda, poliçede belirtilecek belli bir sayıya kadar araçların poliçede belirtilmesi şartı aranmadan yed'indeki tüm araçlardan dolayı hukuksal koruma sağlanır.

2.1.5. Poliçede belirlenen araç devredilir veya bu araç nedeniyle riziko ortadan kalkarsa sigorta koruması, sigortalının o tarihe kadar poliçede gösterilen taşıtının yerini alan başka bir araçtan dolayı devam eder. Poliçede belirlenen araç ile ilgili sözleşmelerden doğan hukuksal çıkarların korunmasına bağlı olarak sigorta korumasının verildiği durumlarda, sigorta koruması sigorta süresi içinde poliçede gösterilen aracın yerine geçen aracın edinilmesine ilişkin sözleşmeyi de kapsar.

2.2. Sürücü Hukuksal Koruması

Bu genel şartlarda yer alan sürücüdün bir aracı kullanan kişi anlaşılır.

Sigortacı sigortalıya, poliçede gösterilen kendisi veya başkası adına tescilli araçları sözleşme veya hukuki statüsü gereği sürücü olarak kullanmasından doğabilecek uyuşmazlıklar için hukuksal koruma sağlar.

2.2.1. Aşağıdaki uyuşmazlıklar için sigorta koruması vardır:

1. Cezai ve yasal sorumluluk kuralları çerçevesinde sigortalının sürücü sıfatından doğan uyuşmazlıklar,
2. Sürücü belgesi izninin kısıtlanması, kaldırılması ve yeniden alınması ile ilgili uyuşmazlıklar.

2.2.2. Aşağıdaki haller ve uyuşmazlıklar, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilir:

1. Sigortalının bisiklet sürücüsü, yaya veya yolcu sıfatıyla hukuksal çıkarlarının korunması,
2. İddia ve yarışlara katılma sonucu veya bunlara hazırlık denemelerinden doğan uyuşmazlıklar.

2.2.3. Sürücü Hukuksal Koruması aşağıdaki haller için koruma sağlamaz:

1. Rizikonun gerçekleştiği sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sürücünün uyuşturucu, keyif verici maddeler veya alkollü içki almış olması nedeniyle güvenli sürme yeteneğini kaybetmiş olarak aracı kullanmasından ve bu nedenle meydana gelen kazalardan doğan uyuşmazlıklar (güvenli sürme yeteneğinin saptanmasında alkollü içkilerin etki dereceleri ve kandaki miktarların tespit edilmesine ilişkin mevzuat dikkate alınır).
2. Sigortalının poliçede gösterilen aracın maliki, işleteni, kiracısı ve sair zilyedi olarak sürücüsü olduğu durumlardan doğan uyuşmazlıklar,
3. Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sürücünün kurallara uygun bir sürücü belgesi

veya araç kullanma yetkisinin bulunmadığı durumlarda meydana gelen kazalardan doğan talepler.

2.2.4. Sigortalı aralıksız olarak en az altı ay süre ile sürücü olarak yola çıkamayacağı durumlarda sözleşmeyi feshedebilir.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

2.2.5. Poliçede belirtilen araç devredilir veya bu araç nedeniyle riziko ortadan kalkarsa sigorta koruması o tarihe kadar poliçede gösterilen taşıtının yerini alan başka bir araçtan dolayı devam eder.

2.2.6. İşletmelerin mesleki çalışma alanları ile sınırlı olmak üzere sürücüleri için grup şeklinde sigorta sözleşmesi yaptirmaları halinde işletme işe yeni giren sürücüsünü işe başlama tarihinden itibaren bir ay içinde sigortacıya bildirmek zorundadır. Sigorta ettiren, sürücüsünün sigorta sözleşmesi yapıldıktan sonra işe alındığını ve bildirim süresi geçmeden rizikonun doğduğunu kanıtlarsa koruma vardır.

2.3. Taşınmaz Mala Bağlı Hukuksal Koruma

Sigortacı sigortalıya, poliçede gösterilen taşınmaz malın tamamının veya bir bölümünün poliçede gösterilmek kaydıyla kiralayanı, kiracısı veya aynı hak sahibi sıfatlarından biri veya hepsine bağlı olarak doğabilecek uyuşmazlıklar için koruma sağlar.

2.4. Kişi - Aile Hukuksal Koruması

Sigortacı bu sözleşme ile, sigorta ettiren ve poliçede açıkça belirtilmiş olan diğer aile fertleri yahut birlikte yaşadığı kimselere aşağıda belirtilen esaslar dahilinde hukuksal koruma sağlamayı temin eder.

2.4.1. Aşağıdaki konular kapsamındaki uyuşmazlıklar Kişi/Aile Hukuksal Korumasına dahildir:

1. Sigortalının, yasal sorumluluk kuralları nedeniyle muhatabı olduğu tazminat istemlerinden kaynaklanan uyuşmazlıklar,
2. Sigortalının ceza, disiplin veya meslek kurallarına aykırı gelmekle suçlanması ya da bu amaçla yapılan cezai kovuşturma sebebiyle maruz kaldığı işlemler; şahsi ceza davası açması ya da açılmış ceza davalarına müdahil olarak katılması,
3. İşçi - işveren bireysel iş ilişkileri ile ilgili uyuşmazlıklar,
4. Sosyal güvenlik kurumları ve bu amaçla kurulmuş sandık ve vakıflar ile olan uyuşmazlıklar,
5. Bir yıllık sigorta döneminde en çok iki kez olmak üzere aile ve miras hukukuna ilişkin olup sigortalının hukuki durumunu etkileyecek ve hukuki bilgi gerektiren olaylar hakkında sigortalının kendi seçeceği bir avukata danışması.

2.4.2. Aşağıdaki konular kapsamındaki uyuşmazlıklar ek sözleşmeyle Kişi/Aile Hukuksal Korumasına dahil edilebilir:

1. Yasal sorumluluk kurallarından kaynaklanan ve bu genel şartların 2.4.1. maddesinin 1.bendi kapsamı dışında kalan uyuşmazlıklar,
2. Tüketici haklarının korunmasına dair mevzuatla ilgili

olup sigortalının taraf olarak tüketici konumunda bulunduğu uyuşmazlıklar,

3. Akdi borç ilişkileri ve menkul mallara ilişkin aynı haklar ile ilgili uyuşmazlıklar,
4. Sigortalının, kamu görevlisi olarak, bağlı bulunduğu idareden olan taleplerinden kaynaklanan uyuşmazlıklar.

2.4.3. Aşağıdaki uyuşmazlıklar Kişi/Aile Hukuksal Korumasının kapsamı dışındadır:

1. Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası ve Sürücü Hukuksal Koruma Sigortası ile koruma sağlanabilecek uyuşmazlıklar ile bu genel şartta söz konusu sigorta teminatlarının kapsamı dışında olduğu öngörülen uyuşmazlıklar,
2. Taşınmaz Mallara Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası kapsamında olan uyuşmazlıklar.

A.3. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

Aşağıdaki konulardan doğan uyuşmazlıklar sigorta teminatının dışındadır. Ancak, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilir:

1. Tüzel kişilerin yasal temsilcileri arasındaki uyuşmazlıklar,
2. Kanunların yapılmasına izin verdiği şansa bağlı sözleşmeler,
3. Aile ve miras hukuku,
4. İnşaat sözleşmeleri,
5. Maden, taş ocakları ve orman hukuku ile ilgili işler,
6. Vergi ve kamu alacaklarından doğan işlemler,
7. Gümrük hukuku ile ilgili işlemler,
8. Çekişmesiz yargıya ilişkin konular,
9. Uluslararası yargı yollarına başvuru,
10. İflas ve konkordato ile ilgili işlemler,
11. Teminat dışında ve içinde yer alan hususlar haricindeki diğer hususlardan doğan uyuşmazlıklar.

A.4. Teminat Kapsamına Giren Giderler

Bu genel şartlarla öngörülen hallerden doğmak kaydıyla aşağıdaki giderler sigorta kapsamı içindedir:

1. Yargılama, icra, uyuşmazlığın dava yolu ile çözümünde harcanacak olan tutarı geçmemek üzere tahkim nedeniyle doğabilecek giderler, temyiz, karar düzeltme giderleri ve avukatlık asgari ücret tarifesinden daha az olmamak kaydıyla poliçede belirlenen avukatlık ile danışmanlık asgari ücret tarifesinden daha az olmamak kaydıyla poliçede belirlenen danışmanlık ve hakem ücretleri ile teminatla salıvermede poliçede üst sınırı belirlenen teminat akçesi,
2. Faydasız kalmış olsa bile sigortalı tarafından zararı önlemek, azaltmak veya hafifletmek amacıyla alınan tedbirlerden doğan giderler,
3. Sigortalı ve birlikte sigortalanmış kişiler için, her olayda poliçede belirtilen üst sınır geçerlidir. Zaman ve neden bakımından birbirine bağlı birden çok rizikoya dayanan edimler için de aynı üst sınır uygulanır.

A.5. Teminat Dışında Kalan Giderler

Sigortacı aşağıdaki giderleri karşılamaz:

1. Uyuşmazlıkların dava içinde veya dışında sulh yoluyla halledilmesi sonucu, sigortalının üstlendiği giderlerden, her iki tarafın yapmış olduğu masrafın yarısını aşan kısmı,
2. Uyuşmazlığın sigortalının hukuka aykırı ve kasıtlı bir hareketinden doğduğu hallerde yapılan giderlerden, dava konusunun sigortalı aleyhine sonuçlanan bölümüne tekabül eden kısım,
3. Daha önce ayrı döneme rastlayan sigortalı adına yapılmış başka sigortaların aynı olay nedeniyle teminat altına almış olduğu giderler,
4. Sigorta korumasına girmeyen bir olayın karşı dava veya takas olarak ileri sürülmesi nedeniyle sigortalıya yüklenilen giderler,
5. Sigortalının poliçede gösterilen katılım payına (muafiyet) düşen giderler.

A.6. Teminat Dışında Kalan Genel Haller

Aşağıdaki haller teminat dışındadır:

1. Sözleşmenin yapılmasından önce ve sona ermesinden sonra gerçekleşen bir rizikodan doğan uyuşmazlıklar,
2. Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), içsavaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların getirdiği inzibati ve askeri hareketlerle ilgili olaylardan doğan uyuşmazlıklar,
3. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylardan ve bunları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahalelerden doğan uyuşmazlıklar,
4. Sigortalı ile sigortacı arasındaki bütün uyuşmazlıklar,
5. Doğrudan veya dolaylı olarak, nükleer reaktörlerin neden olduğu hasarlar ile radyoaktif ışınların neden olduğu genetik hasarlarla ilgili olaylardan doğan uyuşmazlıklar,
6. Birlikte sigortalanmış kişilerin kendi aralarında veya sigorta ettiren ile sigortalılar arasında doğan uyuşmazlıklar,
7. Rizikonun doğmasından sonra sigortalıya devredilen alacaktan doğan uyuşmazlıklar,
8. Ticaret hukukuna giren uyuşmazlıklar.

A.7. Hukuksal Korumanın Kasıtlı İşlenen Suçlarda Ortadan Kalkması

Sigortalının kasten işlediği iddia olunan bir suç dolayısıyla hukuksal koruma, sigortalının bu suçu kasten işlediğine ilişkin mahkeme kararının kesinleşmesiyle geçmişe etkili olarak ortadan kalkar. Bu durumda sigortacı daha evvelden başarı şansının bulunduğunu kabul ederek korumayı üstlenmiş olsa dahi hükmün kesinleşmesine kadar bu uyuşmazlık gereği yaptığı tüm giderleri, ödemelerin yapıldığı tarihten işleyecek gecikme faiziyle sigortalıdan isteyebilir.

A.8. Sigortanın Coğrafi Sınırı

Bu sigorta, Türkiye sınırları içinde gerçekleşen rizikolar için geçerlidir. Sigorta koruması, sınırlarının poliçede gösterilmesi kaydıyla Türkiye sınırları dışında gerçekleşen rizikoları kapsamak üzere genişletilebilir.

A.9. Muafiyetler

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir.

Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçede belirtilir.

A.10. Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saatiyle öğleyn saat 12.00'de başlar ve öğleyn saat 12.00' de sona erer.

B. Riziko ve Tazminat

B.1. Rizikonun Gerçekleşmesi

Hukuksal Koruma Sigortasının uygulanması açısından riziko;

- Sigortalının ileri süreceği tazminat istemlerinde, tazminat talebine konu teşkil eden zararın gerçekleştiği anda,
- Sigortalının ceza, disiplin veya meslek kurallarına aykırılıkla suçlandığı hallerde, sigortalının söz konusu hükümlere aykırı davrandığı ya da davranmaya başladığı varsayılan anda,
- Bunun dışında kalan tüm hallerde ise sigortalının ya da uyuşmazlıkla ilgili diğer kişi veya kişilerin, objektif ve subjektif yükümlülüklerini ihlal ettiği, ihlal etmiş sayıldığı yahut ihlal ettiği varsayılan anda, gerçekleşmiş sayılır.

B.2. Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortalıya Düşen Yükümlülükler

2.1. Sigortalı;

1. Sigortacıya, rizikonun öğrenilmesinden itibaren beş iş günü içinde bildirmek ve riziko ile ilgili bütün bilgileri gecikmeden eksiksiz ve gerçeğe uygun olarak vermek, delil ve belgeleri beyan etmek, sigortacının bu yoldaki önerilerini dikkate almak, hak koruyucu işlemleri zamanında yapmak, rizikoya ilişkin belgeleri zamanında vermek,
2. Avukata vekalet verilmesi durumunda avukata olayın meydana gelişi ve gidişatı hakkında tam ve doğru bilgiler vermek, delilleri açıklamak ve gerekli belgeleri sağlamak,
3. Dava açıldığında, sigortacıya davanın durumu ile ilgili gereken bilgileri vermek ve bundan sonraki safhalar için lehine karar verilmesi için azami çabayı göstermek,
4. Çıkarlarını önemli ölçüde zedelemiyorsa, kısmi dava açmak, başkaca yasal yollara başvurmak gibi gider doğurucu önlemlerin alınmasında sigortacıya da danışmak ve gereksiz yere giderlerin yükselmesinden kaçınmak,

5. Yapılan veya yapılacak olan masraflarla ilgili tüm belgeleri sigortacıya gecikmeden vermek,
6. Aynı rizikolara karşı başka sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek,
7. Sigorta şirketinden alınan ve masraf olarak kullanılacak sigorta bedellerini amaca uygun olarak kullanmak, zorundadır.

2.2. Sigortalı, bu maddedeki yükümlülükleri yerine getirmez ve bunun sonucunda zarar miktarında bir artış olursa, sigortacının ödeyeceği tazminattan, kusurun ağırlığına göre, bu surette artan kısım indirilir. Ayrıca, B.2.1.7. maddesine aykırılık halinde sigortalıya ödenmiş olan bedeller sigortacıya geri verilir.

B.3. Başarı Şansının Değerlendirilmesi ve Sigorta Korumasının Reddi

Sigortacı, sigortalıya ait hukuksal çıkarların gözetiminde, yeterli başarı şansının bulunmadığı görüşünde ise edimini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu durum sigortalıya hak kaybına neden olmadan, en kısa zamanda ve gerekçeleriyle yazılı olarak bildirilir. Ancak sigortalı hakkında bir suç isnadında bulunulması yahut bu amaçla hazırlık tahkikatına başlanması halinde sigortacı, başarı şansının bulunmadığını iddia edemez. Şu kadar ki, sigortalı aleyhinde kasten işlenen bir suça dair kamu davası açılmasından itibaren, sigortacı başarı şansının bulunmadığı iddiasıyla edimini yerine getirmekten imtina edebilir.

Sigortacı, hukuksal çıkarların gözetiminde, yeterli başarı şansının bulunmadığı görüşü ile korumayı reddederse, bu kararı kabul etmeyen sigortalı ihtilafın müştereken tayin edilen hakem yolu ile veya müşterek hakemde anlaşamadıkları taktirde bu sözleşmenin yapıldığı yerdeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme tarafından seçilen hakem yolu ile halledilmesini isteyebilir. Bu durumda hakem hak kaybına neden olmayacak en kısa süre içinde görüşünü bildirmek zorundadır. Hakemin de korumayı reddetmesi durumunda sigortalı uyuşmazlık konusu ile ilgili olarak gerekli işlemleri yapmakta veya bu işlemlere devam etmekte serbesttir.

Sigortacının başarı şansı bulunmadığı gerekçesiyle edimini yerine getirmeyi reddetmesi durumunda sigorta ettirenin sözleşmeyi feshetme hakkı vardır. Bu durumda feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir.

Hakemin sigortalı lehine karar vermesi halinde hakemlik ücreti ve masraflar sigortacıya aittir. Aksi halde bu masraflar bölünür.

B.4. Avukatın Seçimi

Sigortalı, avukatını kendisi seçer. Sigortacı, sigortalıya avukatın seçimi konusunda herhangi bir öneride bulunamaz.

B.5. Yargılama Dışı İşlerde Sigortacının Yardımı

Sigortacı uyuşmazlık halinde, yargılama dışı işlerde sigortalının yazılı istemi üzerine, gerekli yardımları üstlenir.

B.6. Sigortalının Ölümü

Sigorta koruması, sigortalının sağlığında kendisinin açtığı ve aleyhine açılmış davalar ve icra takipleri ile sigortalının ölümünden önce meydana gelen olaylardan doğan hak ve borç doğurucu olaylar nedeniyle mirasçıların açacağı dava ve takipler ve mirasçılar aleyhine açılacak dava ve takipler ile sigortalının ölümüne neden olan olay nedeniyle mirasçıların açacağı dava ve takipler için mirasçılar lehine devam eder.

B.7. Olağanüstü Fesih Bildirimi

Sigorta süresi ve herhalükarda bir yıl içinde, geçerli ve teminat kapsamı içinde en az üç ayrı uyuşmazlık nedeniyle hukuksal koruma talebiyle karşılaşan sigortacı sözleşmeyi feshedebilir. Ancak, fesih halinde sigortalının sözleşmenin devamı sırasında meydana gelen rizikolara ilişkin olarak doğmuş ya da ileride doğacak hakları saklıdır.

Sigortacı fesih hakkını tazminatı ödmeden önce kullanabilir.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

B.8. Temlik ve Giderlerin Tazmini

1. Nedeni ve tutarı kesin bir biçimde belirlenmemiş sigorta konusu istemler, sigortacı tarafından yazılı olarak onaylanmadıkça temlik edilemez.
2. Sigortalı, yapması gereken giderlerin karşılığını yapıldığını veya yapılacağını belgeleyerek sigortacıdan alır. İstek durumunda sigortalıya veya avukatına en az ilk dava masrafları kadar avans verilir.
3. Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça avukata ait olması gereken vekalet ücreti hariç, sigortalı yararına hükmedilecek mahkeme giderlerinin sigortalı tarafından tahsili halinde, sigortalı tahsil edilen miktardan sigortacının kendisi için yapmış olduğu giderleri sigortacıya öder.
4. Uyuşmazlığın, sigortalının kasıtlı ve hukuka aykırı bir hareketinden kaynaklandığı anlaşılırsa, sigorta tazminatından dava konusunun sigortalı aleyhine hükmedilen kısmına tekabül eden ve bu sigorta teminatı kapsamında olan giderler düşülür. Bu genel şartların, "Hukuksal korumanın kasıtlı işlenen suçlarda ortadan kalkması" başlıklı A.7. maddesi hükmü saklıdır. Sigortalı, yukarıdaki bentte belirtilen kısma tekabül eden giderleri, sigortacı tarafından ödeme yapılan tarihten itibaren işleyecek faiziyle birlikte geri vermekle yükümlüdür.

C. Çeşitli Hükümler

C.1. Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir.

Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği taktirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne

yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği takdirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının sorumluluğunun başlayacağını kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 15 gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, kısa müddet esasından hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

Kısa müddet esasında, aylar itibarıyla yıllık prime uygulanacak oranlar, aşağıdaki tabloya işlenmek suretiyle sigorta ettirene bildirilir. Böyle bir bildirim yapılmadığı takdirde primin fazlası gün esasından hesaplanır.

Birinci ayın bitimine kadar yıllık primin	%
İkinci ayın bitimine kadar yıllık primin	%
Üçüncü ayın bitimine kadar yıllık primin	%
Dördüncü ayın bitimine kadar yıllık primin	%
Beşinci ayın bitimine kadar yıllık primin	%
Altıncı ayın bitimine kadar yıllık primin	%

C.2. Sigortalı veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sıradaki Beyan Yükümlülüğü

1. Sigortacı, bu sözleşmeyi, sigortalı veya sigorta ettirenin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı sorulara verdiği cevaplara dayanarak yapmıştır.
2. Sigorta ettirenin veya sigortalının beyanı gerçeğe aykırı, yanlış veya eksik ise, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde, sigortacı durumu öğrendiği

tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir veya sözleşmeyi yürürlükte tutarak aynı süre içinde prim farkını talep edebilir.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz gün içinde bildirmemesi takdirde sözleşmeden cayılmış olur. Ancak, prim farkının kabul edilmemesi nedeniyle sözleşmeden cayılması, sigortacının gerçeğe aykırı, yanlış veya eksik beyanı öğrendiği tarihten itibaren bir aylık süre içinde söz konusudur.

Sigorta ettiren kimsenin veya sigortalının kasıtlı davrandığı anlaşıldığı takdirde sigortacı riziko gerçekleşmiş olsa bile sözleşmeden cayabilir ve prime hak kazanır.

3. Sigorta ettirenin veya sigortalının kastının bulunmadığı durumlarda riziko; sigortacı durumu öğrenmeden önce veya sigortacının cayabileceği veya feshedebileceği ya da caymanın veya feshin hüküm ifade etmesi için geçecek sürede gerçekleşirse, sigortacı tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.
4. Süresinde kullanılmayan cayma ve prim farkını talep etme hakkı düşer.

C.3. Sigortalı veya Sigorta Ettirenin Sigorta Süresi İçinde Beyan Yükümlülüğü ve Sonuçları

Sözleşmenin yapılmasından sonra teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde belirtilen ve rizikoyu etkileyebilecek hususlarda meydana gelen değişiklikleri sigorta ettiren sekiz gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Durumun sigortacı tarafından öğrenilmesinden sonra :

3.1. Değişiklik sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerden ise; sigortacı, sekiz gün içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar. Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz gün içinde bildirmemesi takdirde sözleşme feshedilmiş olur.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esasından hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde bildirilen hususlarda meydana gelen değişiklikleri öğrenen sigortacı, sigorta hükmünün devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.

3.2. Değişiklik, rizikoyu hafifletici nitelikte ve daha az prim uygulamasını gerektiren hallerden ise, sigortacı, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre hesap edilecek prim farkını sigorta ettirene geri verir.

3.3. Sigortacının bu sözleşmeyi bu değişikliklere göre yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerde;

- a. Sigortacı durumu öğrenmeden önce,
- b. Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde,

c. Fesih ihbarının hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde

riziko gerçekleşirse, sigortacı, tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

C.4. Birden Çok Sigorta

Sigorta ettiren ya da sigortalı başka sigorta şirketleriyle aynı rizikolara karşı aynı süreye rastlayan başka sigorta sözleşmesi yapacak olursa bunu sigortacılara derhal bildirmekle yükümlüdür.

C.5. Tebliğ ve İhbarlar

Sigorta ettirenin veya sigortalının bildirimleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigortacının bildirimleri de sigorta ettirenin veya sigortalının poliçede gösterilen adresine veya bu adres değişmişse son bildirilen adresine aynı surette yapılır.

Taraflara imza karşılığı elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.

C.6. Sırların Saklı Tutulması

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler, bu sözleşmenin yapılmasından dolayı sigorta ettirene veya sigortalıya ait olarak öğreneceği sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

C.7. Yetkili Mahkeme

Bu sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu yerde, sigortacı tarafından açılacak davalarda ise davalının ikametgahının bulunduğu yerde ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

C.8. Zamanaşımı

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zamanaşımına uğrar.

C.9. Özel Şartlar

Bu genel şartlara sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şartlar konulabilir.

2. KLOZLAR/ÖZEL ŞARTLAR

2.1. ANADOLU HİZMET "TRAFİK"

Aşağıda içeriği açıklanan ve limitleri belirtilen kapsamlar, poliçenizin bir teminatı olmayıp, siz Sayın Sigortalılarımızın ihtiyaç duyması halinde sağlanacak hizmetlerdir. "Anadolu Hizmet" telefon numaralarını arayarak talep edilmesi halinde operatörlerimizce organize edilecek ve sizlere sunulacaktır. Hizmet kapsamına giren harcamaların "Anadolu Hizmet" operatörlerine başvurulmaksızın karşılanması halinde ilgili tutarların hasar olarak tarafınıza geri ödenmesi imkanı bulunmamaktadır.

2.1.1. TEMİNATLARIN ÖZETİ VE LİMİTLER

2.1.1.1. Sigortalı Aracın Teminatları

Aracın çekilmesi	2.000 TL (Arızada 1 kez)
Aracın kurtarılması	2.000 TL
Araç kazası sonucu yaralanma durumunda nakil	1.000 TL (Yılda 1 defa)
Web tabanlı hasar ön tespit	Poliçede belirtilen şartlarla
Acil mesajların iletilmesi	Limitsiz

2.1.1.2. Karşı Aracın Teminatları

Karşı Aracın çekilmesi	2.000 TL
Karşı Aracın vinç ile kurtarılması	2.000 TL
Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması	Poliçede belirtilen şartlarla

2.1.1.3. Bilgi ve Organizasyon Servisi

Turistik Bilgiler

Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Döviz kurları bilgileri

Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Konaklama ile ilgili bilgiler

Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Özel günler için organizasyon

Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Tercüme hizmetleri

Çiçek gönderme hizmetleri

Diğer bilgi hizmetleri

ÖNEMLİ NOTLAR

Kaza durumunda nakil teminatı yalnızca ikametgah ili dışında geçerlidir. Diğer hizmetler için herhangi bir kilometre kısıtlaması yoktur. Bu poliçe araç kazası sonucu meydana gelen durumlarda geçerlidir.

Aşağıdaki coğrafi sınırlara tabi olarak, poliçe teminatları iki bölümde verilir.

	TEMİNATLAR	COĞRAFI SINIRLAR
Bölüm 1	Sigortalı/Karşı Araç Teminatları	Tüm Türkiye’de geçerlidir.
Bölüm 2	Bilgi ve Organizasyon Servisi	Tüm Türkiye’de geçerlidir.

TANIMLAR**Sigortalı Kişi**

1. Trafik poliçesinin adına kesildiği aracın sahibi,
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü anlamındadır.

Daimi Sürücü

Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, Poliçe de ismen belirtilmiş bir kişi anlamındadır.

Şirket

Hizmet veren tedarikçi firma.

Sigortalı Araç - Binek Araç

1. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmayan, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış,
2. Ağırlığı 3.500 kg’ı aşmamak kaydıyla, Poliçede tanımlanan binek araç anlamındadır.

Sigortalı Araç - Hafif Ticari Araç

Ağırlığı 3,5 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen minibüs, pick-up, kamyonet (Panel/ Glass Van tipi), ambulans tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır.

Karşı Araç

Trafik kazası durumunda, ağırlığı 3500 kg’ı aşmayan ve Sigortalı araç ile bir kazaya karışan Anadolu Sigorta trafik poliçesi kapsamında hizmet verilecek binek ya da hafif ticari araç anlamındadır.

Daimi İkamet Ülkesi

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

Daimi İkametgah

Sigortalının Daimi İkamet Ülkesi’nde bulunan evi veya ikametgahı anlamındadır.

Kaza

Karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen ve aracın hareketsiz kalmasına neden olan tahribat.

KAPSAM

Şirket bu poliçe kapsamında, “Sigortalı Araç” ve sigortalı araç ile kazaya karışan “Karşı Araç” için, bu poliçe’nin 1. ile 2. bölümleri arasında “Teminatlar” adı altında belirtilen yardımları belirlenen coğrafi sınırlar içerisinde derhal sağlayacaktır.

2.1.2. ARAÇ TEMİNATLARI

Sigortalının araç kazası sonucu yaralanma durumunda nakil hizmeti Daimi İkametgah ili dışında, en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar araç ile birlikte seyahat edilmekte ise Türkiye’nin her yerinde temin edilecektir. Diğer teminatlar, herhangi bir kilometre kısıtlaması olmaksızın Tüm Türkiye’de temin edilecektir. Bu poliçe, aracın hareketsiz kalmasına neden olan bir araç kazası sonucu meydana gelen durumlarda geçerlidir.

2.1.2.1. Sigortalı aracın çekilmesi veya kurtarılması

Sigortalı aracın kazası sonucu hareketsiz kalması durumunda, Şirket; sigortalı aracın en yakın tamirciye naklini poliçe vadesi boyunca toplam 2.000 TL’ye kadar temin edecektir. Arıza durumunda aracın en yakın tamirciye nakledilmesi şartıyla çekme yardımı yılda 1 kez olmak üzere toplam 2.000 TL limite kadar sağlanır.

Bir karayolunda giderken sigortalı aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon poliçe vadesi boyunca toplam 1.400 TL limite kadar sağlanacaktır

Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından Şirket sorumlu değildir.

Türkiye Cumhuriyeti tarafından karayolu olarak tanımlanan bölgenin dışında hizmet verilememesinden şirket sorumlu olmayacaktır.

Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

2.1.2.2. Karşı aracın çekilmesi veya kurtarılması

Trafik kazası durumunda, Şirket; Sigortalı aracın yaptığı kazaya karışan karşı aracın en yakın Anadolu Sigorta anlaşmalı servisine naklini poliçe vadesi boyunca toplam 2.000 TL’ye kadar temin edecektir.

Sigortalı aracın yaptığı kazaya karışan Karşı aracın devrilmesi veya şarampole yuvarlanması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında Anadolu Sigorta anlaşmalı servisine çekilmesi amacıyla uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon poliçe vadesi boyunca toplam 2.000 TL limite kadar sağlanacaktır.

Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından Şirket sorumlu değildir.

Türkiye Cumhuriyeti tarafından karayolu olarak tanımlanan bölgenin dışında hizmet verilememesinden şirket sorumlu olmayacaktır.

Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

2.1.2.3. Sigortalının araç kazası sonucu yaralanması durumunda nakli

Sigortalının araç kazası sonucu yaralanması durumunda, Şirket Sigortalının ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için 1.000 TL limit dahilinde senede bir defa olmak üzere gerekli giderleri karşılayacaktır.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

2.1.2.4. Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması

Şirket, sigorta şirketini bilgilendirmek amacıyla anlaşmalı çekici hizmet birimleri vasıtasıyla kazalı araçların çekme/kurtarma faaliyetini gerçekleştirmeden önce kaza mahallinde, kazanın, kaza yapan sigortalı aracın, varsa kazaya karışan diğer araçların ve hasarın kesin olmayan bilgilerini içeren basit bir ön rapor tutulmasını, dijital fotoğraflamasını, bu bilgi ve fotoğrafların internet ortamında ilgili sigorta şirketinin şifreli alanında görüntülenmesini sağlayacak hizmetleri Türkiye'de organize edecektir.

Hizmet, mümkün olabilen hallerde ve şirketin hasar ön tespit hizmetine ilişkin yapılandırmış olduğu çekici firmaları ve bölgeleri için geçerlidir. Sunulan bilgiler bilgilendirme maksatlı olup, resmi ve hukuki işlemlerde delil niteliği taşımaz, sunulan hizmetler ışığında tedarikçi firma ve anlaşmalı çekici hizmet birimleri tanık ve/veya taraf olarak gösterilemez.

2.1.2.5. Acil mesajların iletilmesi

Sigortalının talebi üzerine Şirket, yukarıda belirtilen maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

2.1.2.6. Koşullar

1. Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalının bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
2. Bu Poliçe kapsamındaki talebi için Sigortalı;
 - a. Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - b. İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
 - c. Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
 - d. Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk

kabulünde bulunmayacaktır.

3. Şirket, herhangi bir geri ödeme talebini kabul etmeyecektir.
4. Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

2.1.2.7. İstisnalar

1. Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
 - a. Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Sigortalı veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
 - b. Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
 - c. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
 - d. Terörizm, isyan ve ayaklanmalar,
 - e. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
 - f. Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
 - g. Araç sürücüsünün;
 - i. İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
 - ii. Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
 - h. Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
 - i. Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
 - j. Bir Sigortalının aşağıdakilere katılması:
 - i. Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
 - ii. Sportif faaliyetler,
 - iii. Suç hareketleri,
 - iv. Bahisler.
 - k. Sigortalının kasıtlı hareketleri,
 - l. Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
 - m. Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum

veya bu duruma bağılı olarak ortaya çıkan akut kriz,

- n. Her türlü hastalık,
 - o. İntihar veya intihar teşebbüsü,
 - p. Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dokümanların (şartların) olmaması,
 - q. Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi,
 - r. Her türlü arıza,
 - s. Sigortalı araca yönelik eklentiler, inşaaata yönelik endüstriyel araçlar ve askeri araçlar kapsam dışıdır.
2. Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:
- a. Aracın her türlü tamiri,
 - b. Şirket yetki vermeden, Sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
 - c. Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,

2.1.3. BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı tedarikçi firma tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalının isteğine bağılıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

2.1.3.1. Turistik Bilgiler

Şirket, Sigortalının isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2.1.3.2. Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Sigortalının talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

2.1.3.3. Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Sigortalının talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

2.1.3.4. Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Sigortalının talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

2.1.3.5. Döviz kurları bilgileri

Sigortalının talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

2.1.3.6. Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Sigortalının talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

2.1.3.7. Konaklama ile ilgili bilgi

Sigortalının talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

2.1.3.8. Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Sigortalının talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

2.1.3.9. Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Sigortalının talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

2.1.3.10. Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

2.1.3.11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Sigortalının talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

2.1.3.12. Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

2.1.3.13. Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

2.1.3.14. Diğer bilgi hizmetleri

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

2.1.4. BAKIM VE TRAFİK MİNİ ONARIM HİZMETİ

ANADOLU Bakım Paketi, ANADOLU Sigorta Tam Bakım Trafik Sigortası kapsamındaki sigortalı taşıt araçlarında poliçenin başlangıç tarihinden itibaren oluşabilecek bakım paketi hizmetleri çerçevesinde "Kurumsal Franchise Standartlarında" ve "Yüksek Müşteri Memnuniyeti" ilkesi ile Türkiye'de yerleşik RS Servis Merkezlerinde bedelsiz olarak giderilmesi hizmetidir.

Bu onarım paketinde Anadolu Bakım Paketi ve Anadolu Trafik Mini Onarım hizmetleri bulunmaktadır.

"ANADOLU Bakım Paketi " hizmeti kapsamında RS Servis tarafından verilecek servis hizmetleri:

- Boya Yüzeyi Temizleme ve Parlatma Hizmeti
- Check Up Hizmeti
- Ekspres Motor Temizleme Hizmeti

Anadolu Trafik Mini Onarım aracınızın gövde panellerinde, plastik tamponlarında, ön camında veya iç döşemelerinde oluşan belli ölçü limitleri içerisinde olan hasarların RS Servis merkezlerinde onarılması hizmetidir. Bütün mini onarımlar know-how yöntemleri, özel teknikler ve ekipmanlar kullanılarak RS Servis merkezlerinde yapılmaktadır. Bütün mini onarım işlemleri esnasında aracınızın orijinalliğini korumak için onarılan bölgeler mümkün olduğunca ufak tutulmaktadır.

Anadolu Trafik Mini Onarım'ın birçok avantajı bulunmaktadır.

- Ölçü limitleri içerisinde onarımlar bedelsizdir.
- Herhangi bir tutanak doldurmanıza gerek yoktur.
- Oluşabilecek malzeme veya işçilik hatalarına karşı mini onarım işlemleri 2 yıl boyunca RS Servis garantisi kapsamındadır.

Bu hizmet kapsamına giren hasarlar için Şirketimiz web sitesinde belirtilen RS Servis İstasyonları'nın birinden randevu almanız ve üzerinde Anadolu Mini Onarım hizmetinden yararlanabileceğinizi belirten ifadenin yer aldığı kasko poliçenizi göstermeniz yeterli olacaktır.

Anadolu Mini Onarım Hizmeti teminatına sahip sigortalılarımızın araçlarındaki kapsam dışında kalan diğer küçük hasarların giderilmesinde ve RS Servis Oto Bakım Koruma Servis hizmetlerinde %30 indirim hakları mevcuttur ve VIP müşteri statüsünde işlem görürler.

Bu hizmet, hususi otomobiller, SUV (4X4) arazi araçları, panelvan, minibüs (hatlı minibüsler hariç) ve kamyonet tipi hafif ticari araçlar (2.500 kg azami yüklü ağırlığa kadar) için geçerlidir.

Anadolu Trafik Mini Onarım hizmet türleri:

- (PDR) Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (5 cm çapa kadar)
- (DR)Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (10 cm çapa kadar)
- (PR)Boya Onarımı Mini Yama (Tamponlarda 20 cm, sac aksamda 30 cm'e kadar)
- (BR)Plastik Tampon Onarımı
- (WR) Ön cam Onarımı (2cm çapa kadar)

- (IR) İç Döşeme Onarımı (3 cm'e kadar kopuk, 5 cm'e kadar çizik ve 1cm'e kadar sigara yanıkları)
- (SR) Leke Çıkarma (5 cm çapa kadar)

Hasarların oluşma nedenlerinin herhangi bir önemi yoktur. Trafik kazasından, herhangi bir dış darbeden vs. hasarlar oluşmuş olabilir. Oluşan hasarlarınız eğer Anadolu Trafik Mini Onarım ölçü ve adet limitleri içerisinde ise RS Servis tarafından onarılır. Hasar çeşitleri ve hasar ölçü limitleri ile ilgili detaylı bilgiyi diğer sayfalarda bulabilirsiniz.

2.1.4.1. Anadolu Bakım Paketi

Boya Yüzeyi Temizleme ve Parlatma Hizmeti

Poliçe süresince bir defaya mahsus olmak üzere, aşağıda detayları belirtilmiş olan işlemlerin bedelsiz giderilmesi hizmetidir.

Ekspres İç Temizlik



Hizmet kapsamında vakumlu süpürme makinesi ile iç temizlik, anti bakteriyel temizlik ürünleri ile iç aksamaların hızlı bir şekilde temizliği yapılır. Aracınızın tüm paspasları dışarıya alınır ve iyice temizlenir. Sonrasında aracınızın içindeki tüm toz ve pislikleri güçlü bir makine ile temizlenir.

Koltuk ve döşemeleriniz özenle nemli mikro fiber bez ile bastırmadan temizlenir. Aracın iç plastik aksamları ve torpidosu vinil mat süt ve plastik yenileyici ile temizlenir. Aracın deri döşemeleri deri losyonu ile temizlenir ve koruma altına alınır.



Kaporta Dış Boya Parlatma



Kaporta yüzeyine yapışan ve su ile gitmeyen reçine, zift ve katran gibi inatçı kir ve lekeler zift, katran ve reçine sökücü ürünler ile yüzeyden temizlenir. Aracın dış temizliği bittikten sonra boya yüzeyi Boya Mükemmelleştirme ürünü ile koruma cilası uygulanarak boya yüzeyi göz kamaştırıcı bir parlaklığa kavuşturulur ve yüzeyi koruma altına alınır.

Jant Temizliği

Jantlar, fren balata tozları, yağ lekeleri ve yol atıklarından dolayı kirlenir ve uzun süre temizlenmediği zaman yüzeylerinin temizlenmesi zorlaşır. Jant yüzeyi üzerindeki kirler Jant Temizleme malzemeleri ile temizlenir. Jant temizleme kimyasalı birleşiminde bulunan cila sayesinde metalin matlaşmasını da önler.



Lastik Temizliği

Lastik yüzeyinin bakımını yaparak yüzeyin parlamasını sağlar.

Check Up Hizmeti

77 nokta Check Up Hizmeti kapsamında; Check Up Formu'na göre aracın kontrol işlemleri yapılır. Yapılan kontrollerde; sistemsel arıza sorgulama, araç sıvıları, fren sistemi, akü, kayışlar, lastik ve jantlar, motor ve alt takım, aydınlatma unsurları, genel ve avadanlık kontrolleri gözle ve elle yapılarak Check Up Formu üzerinde kayıt altına alınır.

Ekspres Motor Temizleme Hizmeti

Araç motor kaputu altındaki motor ve aksamaları özel kimyasal maddelerle yağdan ve kirden arındırılarak temizlenir.

Motor ve aksamaları dış etkilere ve kire karşı özel koruyucu bir madde ile kaplanır.



2.1.4.2. ANADOLU TRAFİK MİNİ ONARIM HİZMETİ

Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR)

Aracınızın çelik, metal veya alüminyum panelleri üzerinde oluşan 5 cm çapına kadar olan boyasız göçükler Anadolu Trafik Mini Onarım kapsamında RS Servis tarafından onarılır. Boyasız Kaporta Göçük Düzeltmenin en avantajlı yanı aracınızın orijinal boyasına herhangi bir zarar vermeden aracınızın orijinal görünümüne kavuşmasıdır. Boyasız kaporta göçük düzeltme aracınızın orijinalliğini bozmadığından, aracınız herhangi bir değer kaybına uğramaz.

RS Servis Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme, onarımlar sırasında özel ekipmanlar kullanılarak göçük olan bölgeye panelin içinden bir çubuk yardımı ile ulaşılır ve göçük masaj yöntemi ile düzeltilir. Bazen aracınızın panellerinde oluşan göçüklere içerden ulaşamaz. Böyle durumlarda, diğer bir yöntem aracınızın panelinde bulunan göçüğü çekmek için kullanılır ve orijinal panel görünümü elde

edilir. Boyasız kaporta göçük düzeltmede en iyi sonucu almak için; hasarda boya hasarının olmaması, hasarın bulunduğu panelin daha önce boyanmış olmaması, hasarın kordon üzerinde olmaması, hasar sonucu sacda uzama meydana gelmiş olmaması çok önemlidir.

Bazı durumlarda, aracın panel kalınlığından dolayı RS Servis Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme teknikleri



uygulanamayabilir. Bu tür durumlar için RS Servis Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme teknikleri kullanılarak hasar onarılabilir.

Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR)

Aracınızın çelik, metal veya alüminyum panellerinde oluşan 10 cm çapına kadar olan boya hasarlı kaporta göçükleri Anadolu Trafik Mini Onarım kapsamında RS Servis tarafından onarılır. RS Servis Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme Sistemleri yüksek kaliteli ekipmanlar kullanır. Onarım esnasında aracınızın panelinde herhangi bir deformasyon oluşmadan göçükler onarılır. Onarım tamamlandığında aracınızın paneli %100 olarak orijinal formuna kavuşur.

RS Servis Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme işleminden sonra boya onarımı uygulanmalıdır. Boya hasarlı kaporta göçük düzeltme Anadolu birinci grup boya onarımı mini yama limitleri içinde olduğundan dolayı, göçük onarımdan sonra birinci grup boya haklarından (eğer mevcut hakkınız bulunmakta ise) yararlanarak boya onarımı yapılabilir.

*Eğer aracınızın panelinde delik veya yırtık bulunmakta ise RS Servis Boya Hasarlı Kaporta Göçük Onarım Teknikleri hasarın giderilmesinde yeterli olmayabilir.



ÖNCE



SONRA

Boya Onarımı Mini Yama (PR)

Aracınızın çelik, metal, alüminyum panellerinde oluşan 30 cm'ye kadar boya hasarlı çizikler veya plastik tamponlarında oluşan 20 cm'ye kadar olan boya hasarlı çizikler Anadolu Trafik Mini Onarım hizmeti kapsamında RS Servis tarafından onarılır. Boya onarım işlemleri sırasında özel yöntemler kullanılarak boya onarımı olacak bölge mümkün olduğunca küçük tutulmaktadır. Böylece aracınızın orijinalliği mümkün oldukça korunmaktadır.



ÖNCE

RS Servis Boya Onarımı Mini Yama Sistemleri boya karışımları için özel bir bilgisayar programı kullanmaktadır. Bu sayede uygulanan boya aracınızın orijinal rengi ile uyumaktadır.

*Bazı durumlarda, aracın renginden veya boya hasarının yeri ve ölçüsünden dolayı panelin komple boyanması gerekebilir. Panelin komple boyanmasının nedeni ise araçtaki renk uyumunu korumaktır.



SONRA

Plastik Tampon Onarımı (BR)

Aracınızın plastik tamponlarında oluşan her türlü onarılabilecek yırtık, kopuk, çizik veya deformasyonlar ölçü limiti bakılmaksızın Anadolu Trafik Mini Onarım hizmeti kapsamında RS Servis tarafından onarılır. RS Servis Plastik Tampon Onarım Sistemleri mini onarım kapsamında her türlü plastik tamponu onarmaktadır. (Ether Ester Elastomer, Ethylene Meth-acrylic Acid, Polyethylene, Polypropylene, Thermoplastic Thermo-plastic Olefin, Thermoplastic Polyurethane, Xenoy vs. fiber ve tabii plastik tamponlar hariç)

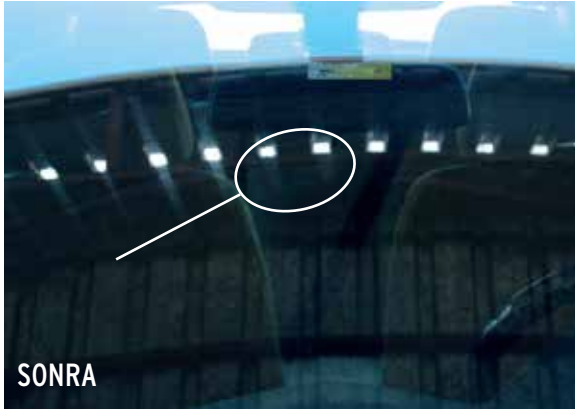
RS Servis Plastik Tampon Onarım işleminden sonra onarılan plastik tamponlara boya onarımı uygulanmalıdır. Eğer hasar 20 cm'yi aşmıyor ve birinci grup boya onarımı mini yama hakkınız mevcut ise tampon hasarının boyanması için birinci grup boya onarımı mini yama hakkınızdan yararlanabilirsiniz.



ÖNCE



SONRA



Ön Cam Onarımı (WR)

Aracınız ön camında oluşan 2 cm çapına kadar olan çatlaklar (arı kanadı, yıldız, boğa gözü veya kombine vs) Anadolu Trafik Mini Onarım kapsamında RS Servis tarafından onarılır.

RS Servis Ön Cam Onarım Sistemleri yüksek kaliteli malzemeler ve ekipmanlar kullanarak, %95 oranında ön camınızda oluşan çatlakları onarır. En iyi ön cam onarımı sonucunu elde etmek için hasar oluştuğundan hemen sonra hasara müdahale edilmelidir. Geç müdahale edildiği takdirde onarım sonrasında ön camda gözle görülebilecek bir iz kalabilir veya onarım esnasında ön camdaki çatlak daha da büyüyebilir.

*Eğer ön camda delik oluşmuş ise ön cam onarımı mümkün değildir.

İç Döşeme Onarımı (IR)

Aracınızın içindeki kumaş, kadife, halı, vinil, deri, yumuşak ve sert plastik döşemelerinizde oluşan hasarlar Anadolu Trafik Mini Onarım kapsamında RS Servis tarafından onarılır. Üç farklı iç döşeme onarımı vardır.

Koltuk, tavan ve kapı döşemelerinizde oluşan 1 cm çapına kadar olan sigara yanıklarınız RS Servis tarafından onarılır. Sigara yanıkları, özel ekipman ve kumaş tozları kullanılarak, dolgu yöntemi ile onarılır. Dolgu yapıldıktan sonra onarım gören döşeme yüzeyine orijinal döşeme desenini verebilmek için özel desen kopyalama teknikleri kullanılarak görsel bütünlük sağlanır ve onarım tamamlanır.

Koltuk döşeme kılıflarında oluşan 5 cm çapına kadar olan yırtıklar RS Servis tarafından onarılır. Özel malzemeler ve ekipmanlar onarım için kullanılmaktadır. Eğer yırtık esnek bölgelerde oluşmuş ise onarım sonrasında en iyi sonuç

elde edilemeyebilir.

Plastik döşemelerde 3 cm çapına kadar olan eksik, yırtık plastik parçalar RS Servis tarafından onarılır. Özel plastik malzemeleri kullanılarak, plastik döşemelerinizde oluşan hasar onarılır. Onarım tamamlandıktan sonra, boya onarımı da uygulanmalıdır.



Leke Çıkarma (SR)

Aracınızın koltuk, kapı ve tavan kumaş, kadife, halı, vinil, deri tipi döşemelerinde oluşan 5 cm çapına kadar olan lekeler Anadolu Trafik Mini Onarım kapsamında RS Servis tarafından çıkartılmaktadır. RS Servis Leke Çıkarma sistemleri 62 çeşit lekeyi %100 başarıyla çıkartmaktadır. Bazı durumlarda döşemenin söküldükten sonra leke çıkarma teknikleri uygulanması gerekebilir.

Lekeli koltuk, kapı veya tavan döşemelerine RS Servis Leke Çıkarma solüsyonları dışında herhangi bir kimyasal bileşen uygulanmamalıdır. Eğer herhangi bir başka kimyasal lekeli bölge üzerinde uygulanırsa, RS Servis Leke Çıkarma Teknikleri leke çıkarmada başarılı bir sonuç elde edemez. Ayrıca en iyi leke çıkarma sonucunu elde etmek için döşemedeki lekeye en kısa sürede RS Servis Leke Çıkarma Teknikleri uygulanarak müdahale edilmelidir.





Anadolu Trafik Mini Onarım ADETSSEL VE ÖLÇÜSEL LİMİTLER

HİZMET GRUBU	HİZMET TANIMLARI	ADET/ YIL
1	Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR) Çelik, metal veya alüminyum panellerindeki 10 cm çapına kadar olan boya hasarlı göçükler	2
	Boya Onarımı Mini Yama (PR) Çelik, metal, alüminyum panellerdeki 30 cm'ye kadar ve plastik tamponlarda 20 cm'ye kadar boya hasarlı sıyrıklar ve çizikler	
2	Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR) Çelik, metal veya alüminyum panellerde 5 cm çapındaki boyasız göçükler	4
	Ön Cam Onarımı (WR) Ön camdaki 2 cm çapındaki her türlü çatlak	
	İç Döşeme Onarımı (IR) 5 cm uzunluğa kadar, deri, vinyl, kumaş döşeme yırtıkları ve çizikleri, 1 cm çapa kadar sigara yanıkları , 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları	
	Leke Çıkarma (SR) Koltuk kılıflarındaki 5 cm çapındaki lekeler	
3	Plastik Tampon Onarımı (BR) Ölçüsel ve adetsel limit gözetilmeden onarılır grupta değerlendirilen her türlü plastik tampon hasarları	Limitsiz

0850 724 0850 numaralı Şirketimiz çağrı merkezinden veya [web sitemizden](#) ulaşılabilir

2.2. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI KLOZLARI

2.2.1. Teminat Kapsamı Klozu

Bu poliçe/poliçe eki ile ilişik Hukuksal Koruma Sigortası genel şartlarında tanımı yapılan A-2.1 Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma ve A-2.2 Sürücü Hukuksal Koruması teminatları verilmiştir.

2.2.2. Avukatlık Ücreti Kloz

Bu ücret, kesin hüküm elde edilinceye kadar olan dava, iş ve işlemlerin karşılığıdır.

Bir uyuşmazlık halinde bir tek avukatın vekalet ücreti avukatlık ücret sözleşmesinin düzenlendiği tarihte yürürlükte bulunan "avukatlık asgari ücret tarifesi" esas olmak üzere poliçede yazılı olay başına azami teminat limitine kadar karşılanır.

Avukatlık ücreti, avukata verilen vekaletnamenin noter ücretini, avukatın yol, konaklama ve iletişim giderlerini kapsamaz.

Avukatlık ücreti, % 25'i peşin, bakiye % 75'i ise, kesinleşen mahkeme kararının, mahkemeden onaylı bir nüshasının sigorta şirketine gönderilmesi üzerine, serbest meslek makbuzu karşılığında ödenir.

2.2.3. Başarı Şansı Değerlendirme Klozu

Sigorta teminatına giren ve sigortacının sorumluluğunu doğuran uyuşmazlıkların başarı şansı her bir davada ve her bir davanın her aşamasında ayrı ayrı değerlendirilir.

2.2.4. Muafiyet Kloz

50 TL'nin altındaki uyuşmazlıklarda sigortacı koruma sağlamaz. Bu tutarın üzerindeki uyuşmazlıklarda, sigorta teminatına giren her bir olay için, yasal giderler üzerinden % 10 muafiyet uygulanır.

2.2.5. Kefalet (Teminatla Salıverme) Akçesi Klozu

Sigortalı, aleyhine açılan ve bu sigorta sözleşmesine giren bir ceza davasında tüm duruşmalara katılacağını, üzerine düşen yasal yükümlülükleri eksiksiz yerine getireceğini, aksi halde, sigortacının mahkeme veznesine yatırdığı kefalet akçesinin hazineye irat kaydedilmesi durumunda, bu tutarı banka reeskont faizi ile birlikte sigorta şirketine 15 gün içinde geri ödeyeceğini ve bu riske karşı muteber bir kefil göstereceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

2.2.6. Aşkın Gider Klozu

Sigorta teminatına dahil bir uyuşmazlık halinde sigortalının elde edeceği yarar daha fazla giderle karşılanacaksa veya alacağın tahsil olanağı yoksa sigortacı koruma sağlamaz.

Sigortalı bunu peşinen kabul etmekle birlikte hakeme başvurma hakkı saklıdır.

2.3. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

2.3.1. Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası

1. Zaman ve neden bakımından birbirine bağlı birden çok rizikoya dayanan edimler olay başına azami teminat limiti ile sınırlıdır.
2. Sigortalı avukatını seçmekte özgürdür.
3. Uyuşmazlık doğduğunda, sigortalı, anında sigortacıyı bilgilendirecektir.
4. Aynı sigorta şirketinde sigortalı kişiler arasındaki uyuşmazlıklarda çıkar çatışmasının doğması durumunda, avukatlık hizmetinde sigortacının herhangi bir yardımı olamaz; sigortalıları kendi seçtikleri avukatları savunur.

Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma Sigortalılarının Grup (Filo) şeklinde yaptırılması halinde Özel Şartlara ilave edilecek hususlar aşağıda belirtilmiştir.

1. Bu Grup (filo) sigorta poliçesi sigorta ettirenin (malik, işleyen, kiracı) bu sigortayı yaptırabilmesi için esas olan yasal sıfatı taşıdığı tüm araçları kapsamak üzere düzenlenmiştir.
2. Sigorta süresi içinde sigorta ettiren;
 - yukarıda tanımlanan araçlarla ilgili yasal sıfatının değişmesi, ortadan kalkması
 - araçların kamu tasarrufu altına girmesi, tamiri mümkün olmayacak şekilde hasarlanması
 - araçlarla ilişkisinin kesilmesi
 halinde durumu en geç 8 gün içinde sigortacıya bildirecektir.
3. Sigorta süresi içinde sigorta ettiren, malik, işleyen ya da kiracı sıfatıyla yeni araçlarla ilişki kurmadığı takdirde bu araçlara ait poliçe de liste içeriğini oluşturan bilgileri sigorta şirketine yazılı olarak bildirecektir.
4. Sigorta süresi içinde yukarıda Grup Sigorta bölümündeki 2. ve 3. maddeler nedeniyle sigorta teminatından çıkarılacak veya teminata dahil edilecek olan araçların sigortacıya bildirimlerinden itibaren düzenlenecek bir zeylname ile fark prim iade / tahsil edilmek suretiyle bu araçlar için teminat sona erecek / başlayacaktır.

2.3.2. Sürücü Hukuksal Koruma Sigortası

1. Sigortacının bir olayda en yüksek sorumluluk limiti avans dahil olay başına limitini geçemez.
2. Zaman ve neden bakımından birbirine bağlı birden çok rizikoya dayanan edimler olay başına azami teminat limiti ile sınırlıdır.
3. Sigortalı avukatını seçmekte özgürdür.
4. Uyuşmazlık doğduğunda, sigortalı, anında sigortacıyı bilgilendirecektir.
5. Aynı sigorta şirketinde sigortalı kişiler arasındaki uyuşmazlıklarda çıkar çatışmasının doğması durumunda, avukatlık hizmetinde sigortacının herhangi bir yardımı olamaz; sigortalıları kendi seçtikleri avukatları savunur.

Sürücü Hukuksal Koruma Sigortalılarının Grup (Filo) şeklinde yaptırılması halinde Özel Şartlara ilave

edilecek hususlar aşağıda belirtilmiştir.

1. Sigorta süresi içinde poliçede isimleri yazılı sürücülerle sigorta ettiren arasındaki ilişki ortadan kalkar ise (sürücünün işten ayrılması ya da sürücü olarak araç kullanmaması veya aralıksız en az 6 ay süreyle araç kullanmaması halinde) sigorta ettiren en geç 8 gün içinde sigortacıya durumu yazılı olarak bildirir.
2. Bu sigorta poliçesi, sigorta ettiren nezdindeki tüm sürücülerini kapsamak üzere düzenlenmiştir. Sigorta süresi içinde yeni sürücülerin işe girmesi halinde sigorta ettiren, işe başlama tarihinden itibaren en geç bir ay içinde bu sürücülere ait liste içeriğini oluşturan bilgileri sigortacıya yazılı olarak verecektir.
3. Sigorta ettiren, sigorta süresi içinde poliçede tanımlanan araçlarla ilişkisi kesildiği takdirde (araç satılır, devredilir, kamu tasarrufu altına alınır, tamiri mümkün olmayacak şekilde hasarlanır vb. ise), bu durumu en geç 8 gün içinde yazılı olarak sigorta şirketine bildirir ve bu araçların yerine yeni araçlar temin edilmişse liste içeriğini oluşturan bilgileri verir.
4. Sigorta ettiren, sigorta süresi içinde poliçede isimleri tanımlanan sürücülerin kullandıkları poliçede belirtilen araç tanımlarında bir değişiklik olursa, en geç 8 gün içinde yazılı olarak sigorta şirketine bildirir.
5. Sigorta süresi içinde yukarıda Grup Sigorta bölümündeki 1. ve 2. maddeler nedeniyle sigorta teminatından çıkarılacak veya teminata dahil edilecek olan sürücülerin sigortacıya bildirimlerinden itibaren düzenlenecek bir zeylname ile fark prim iade / tahsil edilmek suretiyle bu sürücüler için teminat sona erecek / başlayacaktır.

NOTLAR:

ANADOLU SİGORTA

Kaybetmek yok.

GENEL MÜDÜRLÜK

☎ 0850 744 0 745 ✉ bilgi@anadolusigorta.com.tr

İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

☎ 0850 744 0 753 ✉ istanbulbolge@anadolusigorta.com.tr

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

☎ 0850 744 0 754 ✉ kadikoybolge@anadolusigorta.com.tr

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

☎ 0850 744 0 752 ✉ akdenizbolge@anadolusigorta.com.tr

BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

☎ 0850 744 0 747 ✉ batianadolubolge@anadolusigorta.com.tr

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

☎ 0850 744 0 746 ✉ guneyanadolubolge@anadolusigorta.com.tr

İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

☎ 0850 744 0 749 ✉ icanadolubolge@anadolusigorta.com.tr

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

☎ 0850 744 0 751 ✉ karadenizbolge@anadolusigorta.com.tr

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

☎ 0850 744 0 748 ✉ marmarabolge@anadolusigorta.com.tr

ORTA KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

☎ 0850 744 0 750 ✉ ortakaradenizbolge@anadolusigorta.com.tr

KIBRIS ŞUBESİ

☎ (392) 227 95 95 ☎ (392) 227 95 96 ✉ kibrissube@anadolusigorta.com.tr