

TİCARİ İŞ ORTAKLARINA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi (“**Anadolu Sigorta**” veya “**Şirket**”) (Mersis No: 0068006132739588) olarak kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu doğrultuda kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) kapsamında ticari iş ortakları ile süreçlerimizdeki veri işleme faaliyetlerimiz hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz. Bu metnin yalnızca ticari iş ortaklarımıza ilişkin süreçlere yönelik hazırlandığını hatırlatmak isteriz. Yasal düzenlemeler veya Şirket politikalarındaki değişikliklerin sonucu olarak belli aralıklarla bu metinde güncelleme yapılması söz konusu olabilir. Bu durumda metnin en güncel halini sizlerle paylaşacağımızı belirtmek isteriz.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz

Şirketimiz ile hizmet veya iş ilişkisi kapsamında iş birliği içinde bulunan veya bu hususta başvuru yapan ticari iş ortaklarının yetkilileri veya çalışanlarına ait işlenebilecek kişisel veriler örnek olarak aşağıda sayılmaktadır. Bu veriler, yürütülen süreçlerin niteliğine ve ilgili mevzuata göre değişiklik gösterebilmektedir:

- **Kimlik** (ad, soyad, TCKN, kimlik bilgileri, imza)
- **İletişim** (adres, telefon, e-posta adresi)
- **Finans** (IBAN, hesap numarası, ödeme bilgileri, kefalet bilgileri)
- **Özlük** (kurum bilgisi, unvan, mesleki kayıt belgeleri, sicil numaraları)
- **Mesleki Deneyim** (özgeçmiş, sertifikalar)
- **İşlem Güvenliği Bilgisi** (kullanıcı ve parola bilgileri, erişim ve log kayıtları, IP adresi bilgileri)
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar** (çağrı merkezi veya operasyonel destek hatlarımız ile yapılan görüşmelere ait ses kayıtları)
- **Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri** (gerekli olması halinde adli sicil kaydı)

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, elektronik ortamda otomatik yollarla veya yazılı formlar aracılığıyla otomatik olmayan yollarla Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve işlenme amaçlarına dayalı olarak işlenmektedir.

“**Sözleşmenin kurulmasıyla ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle gerekli olması**” hukuki sebebine dayalı olarak Kimlik, İletişim, Finans, Özlük, Mesleki Deneyim kategorilerindeki kişisel verileriniz işlenmektedir. Söz konusu veriler aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- Başvuruların alınması ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Müşterilere yönelik faaliyetlerinin takibi
- Fatura ve tahsilat süreçlerinin gerçekleştirilmesi
- Operasyonel süreçlerin yürütülmesi ve koordinasyonun sağlanması
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

- Teminat süreçlerinin yürütülmesi

“Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve **“Kanunlarda açıkça öngörülme”** hukuki sebeplerine dayalı olarak Kimlik, İletişim, Özlük, Mesleki Deneyim, İşlem Güvenliği Bilgisi ve Finans kategorilerindeki verileriniz işlenmektedir. Söz konusu veriler aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Yetkili kurum ve kuruluşlardan gelen taleplerin karşılanması
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yönetilmesi
- Erişim ve log kayıtlarının takibi

“Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayalı olarak Kimlik, İletişim, Özlük, Mesleki Deneyim, İşlem Güvenliği, Görsel İşitsel Kayıtlar, Finans kategorilerindeki verileriniz işlenmektedir. Söz konusu veriler aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- Performans değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi
- Faaliyetlerin Şirket prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması için gerekli denetim ve uyum faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Hizmetlerin geliştirilmesi ve süreç optimizasyonunun sağlanması için çalışma ve analizlerin yapılması, gerekli araçların kullanılması
- İç denetim, süreç iyileştirme ve operasyonel güvenliğin sağlanması
- Suistimal önleme ve tespit faaliyetlerinin yapılması
- Yapay zeka sistemlerinin eğitilmesi ve kullanım sonrası elde edilen çıktılarla geliştirilmesi
- Memnuniyet süreçlerinin yürütülmesi
- Şirket faaliyetleri çerçevesinde kullanılan yazılım ve platformlara erişim sağlanması,
- Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Etkinlik ve organizasyon süreçlerinin yürütülmesi

Özel nitelikli kişisel verileriniz (ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri verileri), Kanun’un 6. maddesi kapsamında; **“Kanunlarda açıkça öngörülme”** hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir. Söz konusu veriler aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- İş ilişkisi kapsamında gerekli güvenlik ve uygunluk kontrollerinin sağlanması
- Hukuki süreçlerin yürütülmesi ve ilgili mercilere bilgi verilmesi

3. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar

Kişisel verileriniz; yukarıda sayılan amaçlar doğrultusunda faaliyetin niteliğine bağlı olarak aşağıda belirtilen üçüncü taraflara aktarılabilmektedir:

Yetkili kamu kurum ve kuruluşları, adli ve idari kuruluşlar, bankalar/finansman şirketleri, hukuki, finansal, vergisel ve teknik konularda hizmet alınan kişi ve kuruluşlar, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcıları, denetim kuruluşları, hizmet alınan tedarikçiler, eğitim firmaları, organizasyon firmaları, uyumsuzluk mercileri.

Yurt dışına gerçekleştirilen kişisel veri aktarımlarımızda Kanun'un 9. maddesinin 4. fıkrasının (c) bendi uyarınca standart sözleşme veya Kanun'un 9. maddesinin 6. fıkrasında yer alan arzi aktarım şartlarına dayanılmaktadır.

4. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız ve Başvuru Usulü

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e ("Tebliğ") uygun şekilde Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sk. No: 6 İç Kapı No: 1 Beykoz / İstanbul adresine yazılı olarak, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz üzerinden anadolusigorta@hs03.kep.tr adresine; daha önce bildirilen ve Şirketimizin sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla bilgi@anadolusigorta.com.tr adresine veya Tebliğ'in 5. maddesinde yer alan diğer yöntemler vasıtasıyla iletebilirsiniz. Ayrıca başvuru süreçlerine ilişkin daha detaylı bilgileri internet sitemizde yer alan [Başvuru Formu](#) bulabilirsiniz.