ANADOLU SİGORTA

Kaybetmek yok.

0850 7 24 0850

www.anadolusigorta.com.tr

İletişim Hattı: 0850 744 0 744

"İletişim"

"Sigortam Cepte"

Değerli Sigortalımız,

Konut Sigortası poliçemizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Konut sigortası hizmetlerinden ihtiyacınız olduğunda faydalanabilmeniz için bazı konularda sizi bilgilendirmek istiyoruz.

Türkiye Cumhuriyeti sınırları içindeki konutlar için düzenlenen poliçelerle ilgili olarak; 09.05.2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "6305 Sayılı Afet Sigortaları Kanunu" gereği, Zorunlu Deprem Sigortasına tabi yapılara ilişkin Zorunlu Deprem Sigortası'nı yaptırmak yasal bir zorunluluktur. Zorunlu Deprem Sigortası bulunmayan binalar için ihtiyari deprem teminatı verilmesi, bu konudaki mevzuat gereği mümkün değildir. Bu nedenle konut poliçesi ile birlikte ihtiyari deprem teminatı alabilmek için geçerli bir Zorunlu Deprem Sigorta poliçeniz olduğundan emin olunuz.

Aşağıdaki dokümanların poliçeniz ve bu kitapçık ile birlikte teslim edilmiş olması gerekmektedir.

- Konut Paket Sigortası Bilgilendirme Formu *
- Hayat Dışı Grubu Konut Paket Sigortası Bilgilendirme Formu **

(*) Türkiye Cumhuriyeti sınırları içindeki konutlar için düzenlenen poliçelerde

(**) K.K.T.C. sınırları içindeki konutlar için düzenlenen poliçelerde

Lütfen bu sigorta poliçesi ile birlikte teminat altına alınan risklerinizin anlatıldığı kitapçığınızı, poliçenizi ve bilgilendirme dokümanlarını dikkatlice okuyunuz. Sigorta Sözleşmesi çerçevesinde yararlanabileceğiniz teminatlar, satın almış olduğunuz ve poliçede belirtilmiş bulunan teminatlarla sınırlıdır. Size verilen bu ürün kitapçığında satın almış olmadığınız bazı teminatlara ilişkin açıklamalar da yer alıyor olabilir. Hangi teminatlardan yararlanma hakkına sahip olduğunuz hususunda ürün kitapçığı değil sadece poliçe esas tutulacaktır.

Poliçenizin üzerinde sigortalı kıymetlerinize ilişkin yanlış ya da eksik olduğunu düşündüğünüz bilgiler var ise hasar anında beklenmedik durumlarla karşılaşmamak adına, bu bilgilerin düzeltilmesi için poliçenizi satın almış olduğunuz kanala müracaatta bulununuz.

İster sabit hattan, ister cepten, Türkiye'nin her yerinden alan kodu çevirmeden 0850 7 24 0850 numaralı telefonumuzdan bize ulaşabilirsiniz. Anadolu Hizmet ve İhbar Hattı telefon numaramızı kolayca ulaşabileceğiniz bir yerde bulundurunuz. Unutmayın, size çabuk yardım edebilmemiz, bize en kısa sürede ulaşmanıza bağlıdır.

Poliçenizin üzerinde yer alan iletişim bilgilerinizin doğruluğunu kontrol etmeniz sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için önem arz etmektedir.

Sigorta primi ödemelerinizi poliçenizin üzerinde belirtilen yerlere yine poliçenizin üzerinde belirtilen yöntemleri kullanarak gerçekleştirebilirsiniz.

'www.anadolusigorta.com.tr' adresli web sitemizden ürünlerimiz ve sigortacılık hizmetlerimiz hakkında detaylı bilgi edinebilir, önerilerinizi bizlerle paylaşabilirsiniz. Ayrıca Facebook ve Twitter aracılığı ile bizlere ulaşabilirsiniz.

Saygılarımızla,

ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ

Zorunlu Deprem Sigortası ile ilgili uyarı

09.05.2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "6305 Sayılı Afet Sigortaları Kanunu" gereği, Zorunlu Deprem Sigortası'nı yaptırmak yasal bir zorunluluktur.

Hangi binalar Zorunlu Deprem Sigortası kapsamında?

- Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar,
- 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler,
- Bu binaların içinde yer alan ve ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler,
- Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen kredi ile yapılan meskenler.
- Kat irtifakı tesis edilmiş binalar,
- Tapuda henüz cins tashihi yapılmamış ve tapu kütüğünde vasfı "arsa vs." olarak görünen binalar,
- Tapu tahsisi henüz yapılmamış kooperatif evleri,

Halen şirketimizden sigortalı bulunan mülkünüz bu tanımlara uyuyor ise, Zorunlu Deprem Sigortası yaptırmanız gerekliliğini hatırlatmak isteriz.

Zorunlu Deprem Sigortası ile ilgili detaylı bilgiye www.dask.gov.tr adresinden ulaşılabilir.

Bu poliçe ile SAĞLANMAYAN teminatlar neler?

Zorunlu Deprem Sigortası, sigorta konusunu oluşturan binanızı sadece Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen metrekare inşaat maliyetini ve azami sigorta bedelini aşmamak üzere teminat altına alır. Bina değerinin Zorunlu Deprem Sigortası değerini aşan kısmı ile beraber eşya, demirbaş, emtia gibi muhteviyatınızın da deprem riskine karşı sigortalanması için size yardımcı olmaya hazırız.

Zorunlu Deprem Sigortanızı nasıl yaptırabilirsiniz?

Zorunlu Deprem Sigortası yaptırmak veya bu poliçe ile karşılanmayan risklere karşı varlıklarınızı teminat altına almak için acentelerimize, Türkiye İş Bankası şubelerine veya doğrudan Anadolu Sigorta'ya başvurabilirsiniz.

Zorunlu Deprem Sigortası bulunmayan binalar için ihtiyari deprem teminatı verilmesi, bu konudaki mevzuat gereği mümkün değildir. Eğer şirketimize Zorunlu Deprem Sigortası poliçe bilgilerinizi ulaştırmadıysanız, bu poliçenize ihtiyari deprem teminatı veremediğimizi, daha önce verilen ihtiyari deprem teminatlarını ise kaldırmak zorunda kaldığımızı bildiririz. Yeniden ihtiyari deprem teminatı almak için acentenizi ya da şirketimizi arayınız.

KONUT SİGORTASI KİTAPÇIĞI

İÇİNDEKİLER

1. TANIMLAR 1
   1.1. POLİÇE İLE TEMİNAT ALTINA ALINABİLECEK YAPILAR (BİNALAR VE İÇLERİNDE BULUNAN EV EŞYASI) İÇİN YAPI TARZI TANIMLARI 1
      1.1.1. Tam Kagir Yapı Grubu 1
      1.1.2. Yığma Kagir Yapı Grubu 1
      1.1.3. Yarı Kagir Yapı Grubu 1
      1.1.4. Kagir Olmayan Yapı Grubu 1
   1.2. "BİNA"YA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR 1
      1.2.1. "Bina" Tanımı 1
      1.2.2. Poliçe İle Teminat Altına Alınamayacak Binalar 1
      1.2.3. "Bina" Kapsamına Dahil Olan Kıymetler 2
      1.2.4. "Bina" Kapsamına Dahil Olmayan Kıymetler 2
   1.3. "EV EŞYASI"NA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR 3
      1.3.1. "Ev Eşyası" Tanımı 3
      1.3.2. "Ev Eşyası" Kapsamına Dahil Olmayan Kıymetler 4
   1.4. "NAKİT PARA VE KIYMETLİ EVRAK" TANIMI 4
   1.5. "CAM" TANIMI 5
   1.6. "TABİİ OLAYLAR" TANIMI 5
   1.7. "TOPLAM YANGIN SİGORTA BEDELİ" TANIMI 5
2. ÖZEL ŞARTLAR 5
   2.1. UYGULAMAYA İLİŞKİN ÖZEL ŞARTLAR 5
      2.1.1. Kapsam 5
      2.1.2. Yeni Değer Uygulaması 5
      2.1.3. Eksik Sigorta Uygulaması 6
      2.1.4. Enflasyondan Koruma Özel Şartı 6
      2.1.5. Hasarsızlık İndirimi Özel Şartı 6
      2.1.6. Konut Çokluğu İndirimi Özel Şartı 6
      2.1.7. Hasarı Bildirme Yükümlülüğü Özel Şartı 6
      2.1.8. Hasar Konusu Yer veya Şeylerde Değişiklik Yapma Yasağı Özel Şartı 6
      2.1.9. Rücu Hakları Özel Şartı 6
      2.1.10. Rehinli Alacaklı / Dain-i Mürtehin Özel Şartı 7
      2.1.11. Kiracı Özel Şartı 7
      2.1.12. Ayni Hak Özel Şartı 7
      2.1.13. Eksper Atama Klozu 7
      2.1.14. Siber Saldırı İstisna Klozu 7
   2.2. TEMİNAT KAPSAMINA İLİŞKİN ÖZEL ŞARTLAR 7
      2.2.1. Hırsızlık Sigortası Özel Şartları 7
      2.2.2. Dahili Su Teminatı Özel Şartları 9
      2.2.3. Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatı Özel Şartları 10
      2.2.4. Sel veya Su Baskını Teminatı Özel Şartları 10
      2.2.5. Cam Kırılması Teminatı Özel Şartları 10
      2.2.6. Elektronik Cihaz Sigortası Özel Şartları 11
      2.2.7. Aile Destek Sigortası Özel Şartları 11
      2.2.8. Yangın ve İnfilak Mali Sorumluluğu Teminatı Özel Şartları 13
      2.2.9. Kiracılar İçin Boya Badana Teminatı Özel Şartı 13
      2.2.10. Misafir Eşyaları Özel Şartı 13
      2.2.11. Geçici Adres Nakil Teminatı Özel Şartı 13
      2.2.12. Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör Teminatı Özel Şartları 13

2.2.13. Yer Kayması Teminatı Özel Şartları 14
2.2.14. Kira Kaybı Teminatı Özel Şartları 15
2.2.15. Alternatif İkamet Masrafları Teminatı Özel Şartları 15
2.2.16. Makine Kırılması Teminatı Özel Şartları 15
2.2.17. Fırtına Klozu 15
2.2.18. Kar Ağırlığı Klozu 15
2.2.19. Duman Klozu 16
2.2.20. Kara Taşıtları Klozu 16
2.2.21. Hava Taşıtları Klozu 16
2.2.22. Yakıt Sızması Teminatı Özel Şartı 16
2.2.23. Taşınmaz Mala Bağlı Hukuksal Koruma Teminatı Özel Şartı 16
2.2.24. Deniz Taşıtları Çarpması Teminatı Özel Şartları 16
2.2.25. Enkaz Kaldırma Masrafları Teminatı Özel Şartı 17
3. ASİSTANS HİZMETLERİ AÇIKLAMALARI 17
3.1. ANADOLU HİZMET KONUT ÖZEL ŞARTLARI 17
3.1.1. Acil Hizmetler 17
3.1.2. GENEL İSTİSNALAR 19
3.1.3. Ek Hizmetler 19
3.1.4. Profesyonel Ev Hizmetleri Organizasyonu 20
3.1.5. Bilgi ve Organizasyon Servisi 21
3.1.6. Yöntem 21
3.2. MiniFIX HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI 21
3.2.1. Kapsam 21
3.2.2. Hizmetin Düzenlenmesi 22
3.2.3. Hizmete İlişkin Özel Şartlar 22
3.3. ANADOLU ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ ÖZEL ŞARTLARI 23
3.3.1. Tıbbi Danışmanlık 23
3.3.2. Acil Sağlık Hizmetleri 23
3.3.3. Acil Kara Ambulansı Hizmeti 24
3.3.4. Acil Hekim Hizmeti 24
3.3.5. İlaç ve Sarf Malzemesi 24
3.3.6. Medikal Bilgi Köprüsü 24
3.3.7. Acil Durumlar Listesi 24
3.3.8. Hava Ambulansı Acil Durumlar Listesi 25
3.3.9. Hava ambulansı ile Hasta Taşınamayacak Durumlar 25
3.4. ANADOLU KONUT MİNİ ONARIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI 26
3.4.1. FMR - Mobilya Mini Onarımı 26
3.4.2. HSR - Sert Zemin Onarımı 27
3.4.3. CUR - Döşeme Ve Halı Onarımı 27
3.4.4. SR - Leke Çıkarma 28
3.4.5. Anadolu Konut Mini Onarım Hizmet Paketi 29
3.4.6. Anadolu Konut Mini Onarım Hizmetinin Sigortalıya Sağladığı Avantajlar 29
4. GENEL ŞARTLAR 29
4.1. YANGIN SİGORTASI GENEL ŞARTLARI 29
4.2. HIRSIZLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI 35
4.3. CAM KIRILMASINA KARŞI SİGORTA GENEL ŞARTLARI 42
4.4. ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTALARI GENEL ŞARTLARI 47
4.5. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI 54
4.6. MAKİNA KIRILMASI SİGORTASI GENEL ŞARTLARI 61
4.7. FERDİ KAZA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI 68
4.8. ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA KARŞI MALİ MESULİYET SİGORTASI GENEL ŞARTLARI 74

1. TANIMLAR

Bu bölümde tanımlanan kıymetler, poliçede yer alması kaydıyla teminat altına alınmıştır. Poliçe üzerinde belirtilmeyen kıymetler (poliçe özel şartlarında teminat altında olduğu ayrıca yazılmış olsa da), teminat kapsamı dışındadır.

1.1. POLİÇE İLE TEMİNAT ALTINA ALINABİLECEK YAPILAR (BİNALAR VE İÇLERİNDE BULUNAN EV EŞYASI) İÇİN YAPI TARZI TANIMLARI

1.1.1. Tam Kagir Yapı Grubu

Çelik veya betonarme taşıyıcı karkas (kolon, kiriş, döşeme) bulunan, dış ve iç duvarlarıyla tavan ve tabanları beton, taş, tuğla veya briket gibi yanmaz malzeme ile yapılmış olan binaları kapsar. (Tavanı çelik konstrüksiyon ve üzeri eternit veya madeni levha gibi yanmaz malzemeyle kaplı olan yapılar da bu grup içinde kabul edilir.)

1.1.2. Yığma Kagir Yapı Grubu

Karkas (kolon, kiriş, döşeme) olmayan ve taşıyıcı duvarları moloz taş, kesme taş, tuğla veya boşluklu, boşluksuz beton briket gibi malzemeden yapılan, döşeme, merdiven ve tavanları beton veya betonarme olan yapılardır.

1.1.3. Yarı Kagir Yapı Grubu

Dış duvarları beton, taş, tuğla, briket ve madeni levhalardan olup, taban ve tavanları ahşap, çatısı kiremit, eternit veya madeni levhalar gibi yanmaz malzemelerle örtülü bulunan binalarla, çatısı ve direkleri madeni olan sundurmaları kapsar.

1.1.4. Kagir Olmayan Yapı Grubu

Yukarıdaki gruplara girmeyen ve ahşap, çatma (duvarları ağaç gövdesinden birbirine takılarak ve çivisiz olarak yapılan), bağdadi (kalastan duvar dikmelerinin içe ve dışa gelen yüzeyleri çıtalarla kaplanarak üzerleri sıvanmış duvarlara sahip) ve kerpiç gibi yangına mukavemeti daha az olan binaları kapsar. TS-EN 338 (Yapı Kerestesi Mukavemet Sınıfları) ve DIN-4084 normlarına uygun, dış yüzeylerine uygulanan özel işlemlerle taşıyıcı kapasitesinin ve yangına karşı mukavemetinin arttırıldığı köknar veya ladin cinsi ağaçlardan oluşan Kanada/Amerikan tipi ahşap yapılar da bu gruba dahildir.

NOT : Poliçe üzerinde belirtilen yapı tarzı ile binanın hasar anında tespit edilen yapı tarzının aynı olmaması durumunda; poliçe üzerinde belirtilen toplam vergi öncesi prim ile binanın gerçek (olması gereken) yapı tarzı için alınması gereken toplam vergi öncesi prim arasındaki farkın, binanın gerçek (olması gereken) yapı tarzı için alınması gereken toplam vergi öncesi prime oranı nispetinde ödenecek hasardan tenzilat yapılacaktır. Doğru yapı tarzı için toplamda ödenmesi gereken vergi öncesi prim hesaplanırken, poliçede uygulanan tarifesel indirimler aynı oranda dikkate alınacaktır.

1.2. "BİNA"YA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

1.2.1. "Bina" Tanımı

"Bina" tanımı ile dış duvarları tamamlanmış, bulunduğu coğrafyanın çevre ve iklim şartlarına uygun şekilde dış hava koşullarından (yağmur, kar, fırtına vb.) etkilenmeyi engelleyecek biçimde dış cephe izolasyonu (sıva, boya, dış cephe kaplaması, vb.) yapılmış ve üstü bir çatı örtüsü ile kapatılmış (teras şeklindeki çatılarda izolasyonu sağlanmış), dış kapı ve pencere doğramaları ve camları takılmış, dış pencere ve dış kapıları dışarıdan zorlanmadıkça veya anahtar uydurmadan girilemeyecek durumdaki mesken olarak kullanılan yapılar kastedilmektedir.

1.2.2. Poliçe İle Teminat Altına Alınamayacak Binalar

Aşağıda belirtilen binalar, poliçe kapsamında teminat verilmiş olsa bile teminat kapsamının dışındadır. Bu binalarda meydana gelecek hasarlarda, sigorta şirketinin herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğünün bulunmadığı taraflarca kabul edilmiştir.

- Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılan binalar
- Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılmayan binaların içinde bulunan, ticari veya sınai amaçla kullanılan bağımsız bölümler ile bunların eklentileri ve ortak yerleri,
- İbadethaneler
- Devre mülkler
- İşletme ruhsatı olmaksızın otel ya da pansiyon şeklinde işletilen ve kısa sürelerle kiraya verilen binalar
- 634 sayılı Kat Mülkiyet Kanunu'nda tanımlanan ve bir bağımsız bölüm sigortasından ayrı olarak, münferiden teminat verilen ortak yerler,
- İnşaatı henüz tamamlanmamış veya bu kitapçıkta yer alan "Bina Tanımı"na girmeyen binalar

- Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde tadil edildiği veya zayıflatıldığı tespit edilen binalar
- Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde ilgili mevzuata ve projeye aykırı olarak inşa edilen binalar
- Yetkili kamu kurumları tarafından yıkılmasına karar verilen binalar ile mesken olarak kullanıma uygun olmayan, bakımsız, harap veya metruk binalar

1.2.3. "Bina" Kapsamına Dahil Olan Kıymetler

"Bina" kapsamındaki kıymetler aşağıda yer almaktadır.

Adresi poliçe üzerinde belirtilen sigortalı konuta ait;

- 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler
- 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümün dışında olup, doğrudan doğruya o bölüme tahsis edilmiş olan kömürlük, su deposu, garaj, elektrik, havagazı veya su saati yuvaları, tuvalet gibi eklentiler,
- 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki ortak yerler; temeller, ana duvarlar, bağımsız bölümleri ayıran ortak duvarlar, taşıyıcı sistemi oluşturan kiriş, kolon ve perde duvarlar ile taşıyıcı sistemin parçası diğer elemanlar, sarnıçlar, tavan ve tabanlar, avlular, genel giriş / bahçe kapıları, antreler, merdivenler, asansörler, sahanlıklar, koridorlar ve buralardaki genel tuvalet ve lavabolar, kapıcı daire veya odaları, genel çamaşırlık ve çamaşır kurutma yerleri, çatılar, bacalar, genel dam terasları, yağmur olukları, yangın emniyet merdivenleri, ortak kullanıma yönelik garaj, su deposu, kömürlük, elektrik, su ve havagazı saatlerinin korunmasına mahsus olup bağımsız bölüm dışında bulunan yuvalar ve kapalı kısımlar, Kalorifer daireleri, kuyular, sığınaklar, şehir şebekesi bitiminden başlamak üzere, her kat malikinin kendi bölümü dışındaki kanalizasyon tesisleri ve çöp kanalları ile kalorifer, su, havagazı/doğalgaz ve elektrik tesisleri ile yeraltı/yerüstü tesisatları, telefon, radyo ve televizyon için ortak şebeke ve antenler, sıcak ve soğuk hava tesisleri,
- Binaların dışındaki bahçıvan evi, binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan elektrik ve sıhhi tesisat (su, gaz vb.), güneş kollektörleri, sprinkler vb. her çeşit sabit tesisat, yürüyen merdivenler, yıldırımlık (paratoner), televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler, istinat duvarları, bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, bina dışındaki çeşme ve heykeller, yüzme ve süs havuzları
- Çitler, kameriyeler, sabit oyuncaklar, bunların temel ve kaideleri, panjurlar, pergola ve binanın eklentisi durumundaki sabit tenteler, sabit duş kabinleri, bekçi kulübeleri, binaya sabitlenmiş/binanın eklentisi olacak şekildeki jeneratörler, hidroforlar, havuz ekipmanları, pompa ve motorlar (yer altında çalışanlar dahil) ile bunların kumanda panoları vb. ayrılmaz/tamamlayıcı unsurları, kulübe ve hayvan barınakları, sabit barbeküler, spor salonları, spor ve sosyal amaçlı kullanılan binalar, bu binalara ait pergola, tente vb. sabit eklentiler ile bu binalara ait tüm kapalı mekanlar, süs ve bahçe bitkileri yetiştirmek amacıyla kullanılan plastik veya cam örtü ile kaplı seraların taşıyıcı sistemleri ve örtüleri, binaya sabitlenmiş kasalar (içinde bulunan para, ziynet vb. her türlü kıymet hariç), sundurmalar, ışıklı/resimli/yazılı her tür levha ve tabelalar, binaların dışında yer alan kaldırım, yol, araç park yerleri, oyun alanları ve benzeri yerlerde bulunan beton, asfalt, taş ve diğer zemin döşemeleri, her türlü canlı bitki hariç olmak üzere peyzaj / çevre düzenlemeleri, bina sahibi tarafından yaptırılan binaya sabitlenmiş/binanın eklentisi olacak şekildeki kıymetler
- Dış cephe camları, pencere camları, iç ve dış kapı camları, iç mekan bölümlendirme ve döşeme camları, sabit aynalar, plexiglass levhalar, bunlar ile beraber değişmesi zorunlu olan kol, kilit, mekanizma, çerçeve, kaide vb. aksamlar ile üzerindeki süs, resim, yazı kaplama malzemeleri ve vitraylar.
- Yukarıda sayılanların dışında kalıp da yine ortaklaşa kullanma, korunma veya faydalanma için zaruri olan diğer yerler ve şeyler

Yukarıda sayılan kıymetlerden ortak kullanıma tabi olanlar için sigortacının sorumluluğu, sigortalının söz konusu kıymetler üzerindeki hissesi oranında olup her halükarda bina sigorta bedeli ile sınırlıdır.

1.2.4. "Bina" Kapsamına Dahil Olmayan Kıymetler

- Adresi poliçede belirtilen sigortalı konutun dışındaki adreslerde yer alan her türlü bina,
- Bina kapsamına dahil olan kıymetler arasında zikredilmeyen her türlü kıymet, teminat kapsamının dışındadır. Bu kapsamda talep edilecek hasarlar için sigortacının herhangi bir

tazminat ödemesi yapma yükümlüğü olmadığı hususu taraflarca kabul edilmiştir.

1.3. "EV EŞYASI"NA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

1.3.1. "Ev Eşyası" Tanımı

Aksi belirtilmediği sürece; "Ev Eşyası" sigorta bedeli içerisine, adresi poliçe üzerinde belirtilen sigortalı konutun içinde; bahçe sınırları dahilinde ya da eklentisi olarak kabul edilebilecek bahçıvan evi, garaj, sığınak, su deposu, kömürlük vb. yerlerde bulunabilecek; sigortalıya, kendisiyle birlikte oturan aile bireylerine veya birlikte yaşadığı kişilere, misafirlerine veya çalışanlarına ait veya üçüncü şahıslara ait fakat emanet ve ariyet niteliğinde olan ve aşağıda "Eşya" ve "Kıymetli Eşya" kapsamında belirtilen kıymetler dahil edilmiştir. Bu poliçe ile sağlanan teminatlar, aksi belirtilmedikçe söz konusu kıymetlerin, adresi poliçe üzerinde belirtilen sigortalı konutta bulundukları süre zarfında geçerli olacaktır.

1.3.1.1. "Eşya" Kapsamı

- Koltuk takımları, sehpalar, masa ve sandalyeler, bina sabiti olmayan/portatif dolaplar, vestiyer, yemek odası takımları, yatak odası takımları vb. mobilyalar
- Avizeler, abajurlar vb. aydınlatma elemanları
- Perde, halı/kilim vb. her türlü mefruşat
- Mutfak gereçleri, tabak, bardak, çatal-bıçak vb. yemek takımları, banyo takımları/malzemeleri vb.
- Tamir/tadilat amacıyla kullanılan alet edevat, bisiklet vb. motorsuz araçlar, altı metreden uzun olmayan tekneler, deniz motorları, deniz motosikletleri, sportif amaçlı deniz araçları ve ekipmanları
- Kişisel kullanıma yönelik eşyalar (kıyafetler, ayakkabılar, aksesuar, çocuk bakım araç-gereçleri, oyuncaklar, okulda/eğitim amaçlı kullanılan malzeme/ekipman vb.)
- Balkon, teras, çatı katı, bahçe vb. alanlarda bulunan alet-edevat, araç-gereç, ekipman, malzeme ve eşyalar
- Sportif veya hobi amaçlı olarak kullanılan makine-cihaz, alet-edevat, malzeme- ekipman ve eşyalar
- Sabit/portatif ev telefonları
- Portatif kasalar (içinde bulunan para, ziynet vb. her türlü kasa muhteviyatı hariç)
- Aynı marka/model/özellikteki yenisinin satın alma bedeli 10.000 TL'yi aşmayan tıbbi kullanım amaçlı medikal cihaz ve ekipmanlar
- Orijinal olması kaydıyla; antika değeri veya el yazması vb. özelliği olmayan kitaplar ile film CD-DVD'leri
- Deterjan vb. temizlik malzemeleri, parfüm, kozmetik ürünler, gıda maddeleri vb. sarf malzemeleri
- Isınma amaçlı olarak kullanılan yakıt
- Aynı marka/model/özellikteki yenisinin satın alma bedeli 10.000 TL'yi aşmayan müzik enstrümanları
- Akvaryum ve ekipmanları (her türlü canlı hayvan ve bitki hariç)
- Yukarıda sayılanların dışında kalıp da kişisel veya ortaklaşa kullanma veya faydalanma maksadıyla konutta bulunan ve aynı marka/model/özellikteki yenisinin satın alma bedeli parça başına 1.000 TL'yi aşmayan diğer kıymetler (aşağıda belirtilen "Kıymetli Eşya" tanımı içinde yer alan kıymetler hariç)
- Sigortalının kiracı olması ve poliçede bina için teminat alınmamış olması halinde; sigortalı tarafından yaptırılan boya, badana, fayans, parke, cila, kartonpiyer, duvar kağıdı ve kiracı tarafından yaptırıldığı tespit edilen, bina sabiti olan benzeri sabit dekorasyonlara ilişkin masraflar da eşya sigorta bedeline dahil olarak kabul edilecektir.

1.3.1.2. "Kıymetli Eşya" Kapsamı

- Elektronik ve optik cihazlar : Aksam ve teferruatı da dahil olmak üzere masaüstü / dizüstü bilgisayarlar, tablet bilgisayarlar, elektronik veri depolama cihazları, video, telsiz, cep telefonu, televizyon, sinema ve ses sistemleri, buzdolabı, derin dondurucu, çamaşır (yıkama/kurutma) makinesi, bulaşık makinesi, fırın/mikro dalga fırın, elektrikli şofben, kombi, elektrikli panjur, elektrik süpürgesi, radyo, pikap, teyp, müzik seti, VCD/DVD/Blueray cihazı, taşınabilir CD/VCD/DVD vb. göstericiler, fotoğraf makinesi, kamera, projeksiyon cihazları, dürbün, alarm ve güvenlik sistemleri, klima/ısıtma-soğutma sistemleri, elektrikli küçük ev aletleri (robot, mikser, ütü, vantilatör, saç kurutma makinesi, kişisel bakım amaçlı kullanılan elektrikli cihazlar, şarjlı el süpürgesi), hesap makinesi, baskül, elektrikli pişirme cihazları, elektrikle çalışan ocak, davlumbaz vb. elektronik/elektrikli cihaz ve ev/mutfak aletleri
- Değerli madenlerden mamul eşya / ziynet eşyası : Altın, gümüş ve sair kıymetli madenler ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli

taş, inci vb. ile kol/cep saatleri

Ziynet eşyası : Süs ve takı amaçlı kullanılan, kıymetli madenden veya taşlardan mamul kişisel eşyadır. Çeyrek, yarım ya da tam Cumhuriyet altını ya da ata lira gibi türevleri ziynet eşyası olarak değerlendirilecektir.

- Sigorta bedeli "Kıymetli Eşya" kapsamında poliçede ayrıca belirtilmek kaydıyla banka kasalarındaki ziynet eşyası
- Sanat ve antika değeri olan; eserler, tablolar, koleksiyonlar, berat/nişanlar, heykeller, biblolar, tabaklar, vazolar, porselen ve el işlemesi tabaklar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, avizeler, duvar aynaları, duvar ve masa saatleri, mobilyalar, silahlar vb. kıymetli eşyalar
- Geçerli bulundurma/taşıma ruhsatı olan silahlar
- Kürkler
- Aynı marka/model/özellikteki yenisinin satın alma bedeli 10.000 TL'yi aşan tıbbi kullanım amaçlı medikal cihaz ve ekipmanlar
- Aynı marka/model/özellikteki yenisinin satın alma bedeli 10.000 TL'yi aşan müzik enstrümanları
- Antika veya el dokuması/ipek vb. özellikteki kıymetli halı/kilim vb. mefruşat
- Yukarıda sayılanların dışında kalıp da kişisel veya ortaklaşa kullanma veya faydalanma maksadıyla konutta bulunan ve aynı marka/model/özellikteki yenisinin satın alma bedeli parça başına 1.000 TL'yi aşan diğer kıymetler (yukarıda belirtilen "Eşya" tanımı içinde yer alan kıymetler hariç)

NOT : "Ev Eşyası" kapsamında teminat verilen kıymetlerin poliçe üzerinde "Eşya" ve "Kıymetli Eşya" şeklinde iki ayrı bedel ile belirtilmesi halinde; poliçe ile "Kıymetli Eşya" kapsamında teminat verildiği belirtilen listedeki madde veya gruplardan herhangi birinin içine girmeyen ve yukarıdaki kıymetli eşya tanımı içinde yer alan her türlü kıymet, teminat kapsamının dışında kabul edilecektir.

1.3.2. "Ev Eşyası" Kapsamına Dahil Olmayan Kıymetler

Aşağıda belirtilen kıymetler, "Ev Eşyası" kapsamında değerlendirilmeyecektir. Bu kıymetlerle ilgili olarak talep edilecek hasarlar için sigortacının "Ev Eşyası" teminatı kapsamında herhangi bir tazminat ödemesi yapma yükümlüğü olmadığı hususu taraflarca kabul edilmiştir.

- "Ev Eşyası" kapsamına dahil olan kıymetler arasında zikredilmeyen her türlü kıymet
- "Bina" tanımına uygun olmayan nitelikleri haiz binaların içinde bulunan eşyalar
- Poliçe özel şartları kapsamında teminat sağlandığı açıkça belirtilen haller hariç olmak üzere adresi poliçede belirtilen sigortalı konutun dışındaki adreslerde yer alan eşyalar
- Her türlü yazılım ve programlar, elektronik oyunlar ve elektronik veriler
- Her türlü canlı hayvan
- Her türlü canlı bitki
- Ticari kullanıma mahsus modeller, kalıplar, plan ve krokiler, patent /ihtira beratları, belgeler, defterler, mallar, emtia, demirbaşlar vb.
- 6 metreden uzun deniz taşıtları
- Deniz taşıtlarının yükleri
- Hava taşıtları ve bunların yükleri
- Motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri
- Nakit para, döviz, menkul kıymetler (hisse senedi , tahvil vb.) ve kıymetli evrak

1.4. "NAKİT PARA VE KIYMETLİ EVRAK" TANIMI

"Nakit Para ve Kıymetli Evrak" tanımı ile nakit para, çek (hediye çeki, yemek çeki vb dahil), döviz ve kıymetli evrak (hisse senedi, bono, tahvil vb) kastedilmektedir. Nakit para ve döviz ile ilgili tazminat tutarı, hasara uğrayan kıymetin nominal değeridir. Çek ve kıymetli evrak ile ilgili tazminat tutarı, bunların iptali ve borçludan yenisinin temini için gerekli ikame masrafından ibarettir. Kıymetli evrakın ve çekin iptal veya başka bir suretle yerlerine ikamesi mümkün değil ise tazmin edilecek bedel bunların bedelidir.

"Nakit Para ve Kıymetli Evrak" kapsamına, adresi poliçe üzerinde belirtilen sigortalı konutun içinde; bahçe sınırları dahilinde ya da eklentisi olarak kabul edilebilecek bahçıvan evi, garaj, sığınak, su deposu, kömürlük vb. yerlerde bulunabilecek; sigortalıya, kendisiyle birlikte oturan aile bireylerine veya birlikte yaşadığı kişilere, misafirlerine veya çalışanlarına ait veya üçüncü şahıslara ait fakat emanet ve ariyet niteliğinde olan ve yukarıdaki tanım içine giren kıymetler dahildir. Verilen teminat, poliçe üzerinde aksi belirtilmediği takdirde, "Nakit Para ve Kıymetli Evrak"ın sadece adresi poliçe üzerinde belirtilen sigortalı konutta bulunduğu süre zarfında geçerlidir. "Nakit Para ve Kıymetli Evrak", sigorta bedeli poliçe üzerinde

ayrıca belirtilmiş olması kaydı ile teminata dahildir.

1.5. "CAM" TANIMI

Adresi poliçe üzerinde belirtilen sigortalı konuta ait dış cephe camları, pencere camları, iç ve dış kapı camları, iç mekan bölümlendirme ve döşeme camları, aynalar ve cam raflar, plexiglass levhalar, düz, bombeli, yatay veya dikey; masa, vitrin, dolap, sehpa camları, akvaryum camları, cam/seramik ocak yüzeyleri ve kapakları, cam lavabo; bunlar ile beraber değişmesi zorunlu olan kol, kilit, mekanizma, çerçeve, kaide vb. aksamlar ile üzerindeki süs, resim, yazı, kaplama malzemeleri ve vitraylar "Cam" kapsamını oluşturmaktadır.

1.6. "TABİİ OLAYLAR" TANIMI

"Tabii Olaylar" ile Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında yıldırım, deprem ve yanardağ püskürmesi, sel-su baskını, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı riskleri kast edilmektedir.

1.7. "TOPLAM YANGIN SİGORTA BEDELİ" TANIMI

"Toplam Yangın Sigorta Bedeli"; "Bina", "Ev Eşyası", "Nakit Para ve Kıymetli Evrak" ve "Cam" bedelleri toplamından oluşmaktadır. "Cam" bedeli, "Bina" teminatı bulunmayan poliçelerde bu toplama ilave edilir.

2. ÖZEL ŞARTLAR

Bu bölümde yer alan klozlar ve özel şartlar poliçede verilmiş olması kaydıyla hüküm ifade eder.

2.1. UYGULAMAYA İLİŞKİN ÖZEL ŞARTLAR

2.1.1. Kapsam

Bu poliçe, sigortalı "Bina", "Ev Eşyası" "Cam" ve "Nakit Para ve Kıymetli Evrak" için, poliçede belirtilen sigorta bedelleri veya limitler ile; yangın, yıldırım, infilak, sel su baskını, dahili su, fırtına, yer kayması, duman, kar ağırlığı, kara taşıtları çarpması, hava taşıtları çarpması, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör, yangın ve infilak mali sorumluluğu (malikin kiracıya karşı sorumluluğu, kiracının malike karşı sorumluluğu, malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu), kira kaybı, enkaz kaldırma masrafları, hasar nedeni ile yapılacak ikamet değişikliği masrafları, hırsızlık, bina sabit tesisat hırsızlık, boya badana teminatı (kiracılar için), geçici adres nakil, yakıt sızması, misafirlere ait eşyalar, Mini Onarım ve Acil Sağlık Hizmetleri teminatlarını içermektedir. İlave olarak, Sigortalı tarafından seçilerek talep edilmiş olması koşuluyla; deprem, deniz taşıtları çarpması, elektronik cihaz, makine kırılması, Aile Destek Sigortası (üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk, kişisel eşyalar sigortası ve ferdi kaza), cam kırılması, taşınmaz mala bağlı hukuksal koruma ve Anadolu Hizmet Konut teminatları da poliçe kapsamına dahil edilebilir. Söz konusu kıymetler ve teminatlar poliçe üzerinde gösterilmiş olmaları kaydıyla bu poliçenin kapsamını oluştururlar.

2.1.2. Yeni Değer Uygulaması

"Bina" ve "Ev Eşyası" için ödenecek tazminatın hesabında sigortalı kıymetlerin rizikonun gerçekleştiği yer ve tarihte yeniden yapım veya alım maliyetine göre bulunan yeni ikame bedeli (yeni değer) esas alınacaktır. Yeni ikame bedeline nakliye, montaj, gümrük, vergi, resim, harç masrafları dahildir. Tazminatın hesabında eskime, aşınma ve kullanımdan kaynaklanan bir indirim yapılmayacaktır. Ancak sigortacının eksik sigorta, sovtaj ve teknoloji farkından kaynaklanan tenzilat hakları saklıdır. Bu poliçe kapsamında ödenebilecek tazminat, "Toplam Yangın Sigorta Bedeli"ni aşamaz.

İsteğe bağlı ek teminat olarak verilen Makine Kırılması ve Elektronik Cihaz Sigortaları kapsamında meydana gelen hasarlar, söz konusu teminatlara ait genel şartlar çerçevesinde

değerlendirilecektir.

2.1.3. Eksik Sigorta Uygulaması

"Bina" ve "Ev Eşyası"nın; poliçede belirtilen sigorta bedelinin, hasara uğradığı andaki değerinden %20'ye kadar eksik olması durumunda, ilgili genel şartların eksik sigortaya ilişkin hükümleri uygulanmayacak; gerek "Bina" ve gerekse "Ev Eşyası" için ödenecek tazminatın hesabında eskime, aşınma ve kullanımdan doğan bir indirim yapılmayacaktır.

Söz konusu oranın %20'den fazla olması durumunda sigortacı; hasara uğrayan kıymetin poliçe üzerinde belirtilen sigorta bedelinin, hasara uğradığı andaki değerine olan oranı neden ibaretse zararın o kadarından sorumlu olacaktır.

2.1.4. Enflasyondan Koruma Özel Şartı

Bu poliçe ile güncel değeri üzerinden sigorta ettirilen kıymetlere ait sigorta bedeli, enflasyondan kaynaklanan muhtemel fiyat artışları göz önüne alınarak poliçenin tabi olduğu genel ve özel şartlar dahilinde bir yıllık sigorta süresi için poliçe üzerinde yazılı oran üzerinden koruma altına alınmıştır.

Teminat artış miktarı, bu kloz ile sağlanan toplam artış tutarının işleyen poliçe süresinin toplam poliçe süresine olan oranı ile sınırlı olup, ödenecek tazminat hiçbir zaman sigortalanan kıymetlerin hasar tarihindeki yeni ikame değerinden fazla olmayacaktır.

2.1.5. Hasarsızlık İndirimi Özel Şartı

Poliçede herhangi bir hasar olmaması ve kesintisiz olarak yenilenmesi şartıyla, birinci yenilemede %15, ikinci yenilemede %20 ve üçüncü yenilemede %30 oranında indirim yapılır. Kısa müddetli poliçelerde hasarsızlık indirimi yapılmaz. Başka şirketlerden yapılacak hasarsızlık transferlerinde, transferi yapılacak poliçenin asgari bir yıl süreli olması ve poliçe süresi içerisinde hasarsız olması şartı aranacaktır.

Başka şirket konut poliçesinin hasarsız olduğu beyanına istinaden hasarsızlık indirimi uygulanan poliçelerde meydana gelebilecek hasarlarda; poliçe üzerinde bilgileri yer alan referans poliçenin hasarsız olduğunun, önceki sigorta şirketinden alınmış bir yazı ile belgelendirilmesi şartı aranacaktır. Aksi takdirde yapılacak tazminat ödemesinde verilen indirim oranına karşılık gelen tutarda kesinti yapılacaktır.

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi, Aile Destek Sigortası, Anadolu Hizmet, Anadolu Acil Sağlık Hizmetleri ve Konut Mini Onarım primleri hasarsızlık indirimi kapsamı dışındadır.

Hasarsızlık indiriminde bütün branşlar toplu olarak değerlendirilecektir.

Sigorta süresi içinde meydana gelecek hasarların toplamının, "Toplam Yangın Sigorta Bedeli"nin binde 5'ini aşmaması durumunda, hasarsızlık bozulmaz. Poliçede yer alan hasarsızlık kademesi yenilemede arttırılmaksızın uygulanır. Oranın binde 5'i aşması durumunda ise, yenilemede hasarsızlık kaldırılır.

%100 rücu edilen hasarlar hasarsızlık indirimi uygulamasını etkilemez.

2.1.6. Konut Çokluğu İndirimi Özel Şartı

Aynı müşteriye ait şirketimizde birden fazla "Bina" teminatı bulunan konut paket poliçesi olması halinde %10 konut çokluğu indirimi uygulanır. Deprem ve Yanardağ Püskürmesi, Aile Destek Sigortası, Anadolu Hizmet, Anadolu Acil Sağlık Hizmetleri ve Konut Mini Onarım primleri konut çokluğu indirimi kapsamı dışındadır.

2.1.7. Hasarı Bildirme Yükümlülüğü Özel Şartı

Sigorta ettiren, rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmeksizin sigortacıya bildirir. Rizikonun gerçekleştiğine ilişkin bildirimin yapılmaması veya geç yapılması, ödenecek tazminatta veya bedelde artışa neden olmuşsa, kusurun ağırlığına göre, tazminattan veya bedelden indirim yoluna gidilir.

2.1.8. Hasar Konusu Yer veya Şeylerde Değişiklik Yapma Yasağı Özel Şartı

Sigorta ettiren, hasarın saptanmasından önce, hasar konusu yerde ve malda hasar sebebinin veya zarar miktarının belirlenmesini güçleştirecek veya engelleyecek bir değişiklik yapamaz. Bu değişiklik ancak sigortacının onayı veya zararı azaltma amacı ile yapılabilir. Bu yükümlülüğün kusurlu ihlalinde, ihlal ile zarar arasında illiyet bulunması halinde kusurun ağırlığına göre tazminatta indirime gidilir.

2.1.9. Rücu Hakları Özel Şartı

Türk Ticaret Kanunu m.1448 ve sigorta genel şartları uyarınca sigortalı, bir hasar meydana geldiği zaman, bu hasar dolayısıyla sorumlu tutulabilecek üçüncü kişilerden tazminat istenmesine imkan veren bütün girişimleri yapmak, özellikle delilleri toplamak ve resmen tespit ettirmekle yükümlüdür. Aksi halde sigortacıya karşı sorumlu olur ve sigorta haklarını kısmen veya tamamen kaybedebilir. Bu sebeple sigortalının durumdan sigortacıyı en kısa zamanda haberdar etmesi ve onunla işbirliği yapması gereklidir.

2.1.10. Rehinli Alacaklı / Dain-i Mürtehin Özel Şartı

Bu sigorta poliçesi, poliçede yazılı primin tamamının ödenmiş olması şartı ile poliçede rehinli alacaklı sıfatıyla yer alan kurumun/şahsın yazılı muvafakati olmaksızın iptal edilemez. Ancak kısmi hasar durumunda, sigortacının genel şartlardan kaynaklanan iptal hakkı bu madde ile kaldırılmamıştır.

Bu poliçe teminatına dahil bir tam hasarın meydana gelmesi halinde tazminat sigortalı malike ancak rehinli alacaklının yazılı muvafakati ile ödenebilir. Bir kısmi hasar meydana gelmesi halinde ise, onarım sonrası söz konusu kıymet(ler) in eski hale getirilmesi şartıyla, rehinli alacaklı kişi / kurumların muvafakati aranmaksızın tazminat, sigortalı malike ya da onarımı gerçekleştirene doğrudan ödenir. Kısmi hasarlarda onarımın gerçekleştirilmemiş olması halinde tazminat, rehinli alacaklı kişi / kurumların muvafakati alınarak sigortalı malike ödenir. Bu hususlar taraflar arasında peşinen kabul edilmiştir.

2.1.11. Kiracı Özel Şartı

Bu poliçe kapsamında binada ve bina sahibine ait diğer kıymetlerde meydana gelebilecek hasarlarda, tazminat ödemesi, bina sahibine yapılacaktır. Dolayısı ile kiracı sıfatıyla poliçeye konu olan özel/tüzel kişi veya kişilerin herhangi bir tazminat hakkı yoktur.

2.1.12. Ayni Hak Özel Şartı

Sigorta konusu malın gerçek ya da hükmi tam ziya olması durumunda sigorta ettiren/sigortalı tarafından sigortacıdan tazminat istenmesi, sigorta ettiren/sigortalının sigorta konusu mal üzerinde başka bir kişinin ayni hak sahibi bulunmadığı hususunda sigortacıya karşı güvence vermiş olduğu anlamına gelecektir. Bu takdirde sigortacı, sigorta ettiren/sigortalı ile olan ilişkisinde, ayni hak sahipleri konusunda herhangi bir araştırma yapmaksızın sigorta tazminatını sigorta ettiren/sigortalıya ödemek hakkına sahip kabul edilecektir. Ancak, söz konusu ödemeden sonra üçüncü kişiler tarafından ayni hak sahibi olunduğu ileri sürülerek talepte bulunulursa, sigorta ettiren/sigortalı almış olduğu tazminatı sigortacıya ilk talepte nakden ve defaten iade edeceğini kabul ve taahhüt etmiştir.

2.1.13. Eksper Atama Klozu

Oluşabilecek hasarlarda, eksperi sigortacı atayacak ve ekspertiz ücretini de sigortacı ödeyecektir. Ancak, sigortalının da eksper atama hakkını kullanmak istemesi halinde; Sigortalının eksper atama talebini yazılı olarak sigortacıya iletmesi ve sigortalının atayacağı ekspere ait tüm ücretin sigortalı tarafından ödenmesi gerekmektedir.

2.1.14. Siber Saldırı İstisna Klozu

İş bu sigorta poliçesinde bilgisayar, bilgisayar sistemleri, yazılım programları, kötü niyetli yazılımlar, bilgisayar virüsü, bilgisayar işlemleri veya benzeri elektronik sistemlerin doğrudan veya dolaylı olarak sebebiyet verdiği veya katkıda bulunduğu veya söz konusu program/sistemlerin zarar verecek şekilde kullanımından kaynaklanan hasar, kayıp, sorumluluk ve harcamalar teminat haricidir.

2.2. TEMİNAT KAPSAMINA İLİŞKİN ÖZEL ŞARTLAR

2.2.1. Hırsızlık Sigortası Özel Şartları

Bu bölümde sağlanan teminatlar, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamında verilmektedir.

2.2.1.1. Ev Eşyası Hırsızlık Teminatı

3.2.1.1.1. Ev Eşyası Kapsamında Teminat Verilen Kıymetlerin Poliçe Üzerinde "Ev Eşyası" Şeklinde Tek Bir Bedel İle Belirtilmesi Halinde;

- Hırsızlık teminatı bakımından, bu kitapçıktaki "Kıymetli Eşya" tanımına dahil olan kıymetler için toplamda ödenebilecek azami tazminat tutarı, poliçe üzerinde belirtilen "Ev Eşyası" sigorta bedelinin % 30'u ile sınırlıdır.
- "Değerli madenlerden mamul eşya / ziynet eşyası" grubu için ödenebilecek azami tazminat tutarı, poliçe üzerinde belirtilen "Ev Eşyası" sigorta bedelinin % 10'u ile sınırlıdır.
- Yukarıda belirtilen oranlar, tazminat limitini ifade etmekte olup bu kapsamda gerçekleşecek hasarlarda eksik sigorta uygulanmayacaktır.
- "Kıymetli Eşya" kapsamındaki kıymetlerin yukarıda açıklanan tazminat limitleri ile sınırlı olmaksızın teminat altına alınması istendiğinde 3.2.1.1.2. maddesinde belirtilen koşulların yerine getirilmesi yeterli olacaktır.

2.2.1.1.2. Ev Eşyası Kapsamında Teminat Verilen Kıymetlerin Poliçe Üzerinde "Eşya" ve "Kıymetli Eşya" Şeklinde İki Ayrı Bedel İle Belirtilmesi Halinde;

- Bu kitapçıkta "Kıymetli Eşya" tanımı içinde yer alan kıymetlerin poliçe üzerinde "Kıymetli Eşya Listesi" içinde; tek tek eşya isimleri halinde veya eşya grupları (Örn. "Elektronik ve optik cihazlar"," Değerli madenlerden mamul eşya / ziynet eşyası" vb.) şeklinde listelenmesi gerekmektedir.
- Her bir eşya isminin ya da eşya grubunun karşısında sigorta bedelinin ayrıca belirtilmesi gerekmektedir.
- Bu durumda söz konusu kıymetler için hırsızlık teminatı özelinde ödenebilecek azami tazminat tutarı, ilgili madde veya grupların her biri için poliçe üzerinde belirtilen sigorta bedeli ile sınırlı olacaktır.
- Poliçe üzerindeki "Kıymetli Eşya Listesi" içinde yer almayan, ancak kitapçıktaki "Kıymetli Eşya" tanımında yer alan kıymetler teminat haricidir.

2.2.1.2. Kilit Altında Bulundurma Şartı

- Kıymetli Eşyalar İçin Kilit Altında Bulundurma Şartı

  "Değerli madenlerden mamul eşya / ziynet eşyası" ile her türlü koleksiyonlar ilgili kıymetlerin kilitli dolap, çekmece veya kasa içinde saklanması kaydıyla teminat altındadır. Söz konusu kıymetlerin kasa içinde saklanması halinde kasaların monte edilmiş olması şartı aranacaktır. Ancak poliçe üzerinde belirtilen "Ev Eşyası" sigorta bedelinin %10'luk kısmı için yukarıda belirtilen kilit altında bulundurma şartı aranmaz.

- Nakit Para ve Kıymetli Evrak İçin Kilit Altında Bulundurma Şartı

  "Nakit Para ve Kıymetli Evrak", kilitli dolap, çekmece veya kasa içinde saklanması kaydıyla teminat altındadır. Söz konusu kıymetlerin kasa içinde saklanması halinde kasaların monte edilmiş olması şartı aranacaktır. Ancak poliçe üzerinde belirtilen "Nakit Para ve Kıymetli Evrak" sigorta bedelinin %20'lik kısmı için yukarıda belirtilen kilit altında bulundurma şartı aranmaz.

2.2.1.3. Gasp Teminatı

Kişisel eşyalar, bu kitapçıkta "2.2.7.3. Kişisel Eşyalar Sigortası" bölümünde açıklanan kapsam dahilinde, "Nakit Para ve Kıymetli Evrak" için teminat alınmış olması kaydıyla ve "Nakit Para ve Kıymetli Evrak" teminatının %10'u limit ile teminat altına alınmıştır. Bu limit, eğer poliçede yer alıyorsa, "Aile Destek Sigortası" kapsamında "Kişisel Eşyalar Sigortası" ile sağlanan tazminat limitinin üzerine ilave limit olarak çalışacaktır.

2.2.1.4. Bina Sabit Tesisat Hırsızlık

"Bina" için teminat alınmış olması halinde; bu kitapçıkta "Bina" tanımı altında yer alan kıymetler için bina sigorta bedelinin %5'i limit ile hırsızlık teminatı verilmiştir. "Bina" için teminat alınmaması halinde; bu kitapçıkta "Bina" tanımı altında yer alan kıymetler için "Ev Eşyası" sigorta bedelinin %5'i limit ile hırsızlık teminatı verilmiştir.

2.2.1.5. Sigortalının Yanında Çalışanlar Tarafından Yapılacak Hırsızlıklar

Adresi poliçe üzerinde belirtilen sigortalı konutta, sigortalının hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlıklar, sigortalı kıymetler için poliçe üzerinde belirtilen sigorta bedelleri ve tazminat limitleri nispetinde teminata dahildir.

Tazminat talebinin değerlendirmeye alınabilmesi için; hırsızlığın, sigortalının hizmetindeki adres/ nüfus bilgileri bilinen çalışanlarca yapıldığına dair, yapılan suç duyurusuna ilişkin belgenin ibraz edilmesi gerekmektedir.

2.2.1.6. Adresi poliçe üzerinde belirtilen sigortalı konutta aralıksız otuz günden fazla kimse bulunmaması halinde gerçekleşecek hırsızlık hasarları teminata dahil edilmiştir.

2.2.1.7. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler, grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler, yangın, yıldırım, infilak, fırtına, kar ağırlığı ve poliçede teminat altına alınmış olması kaydıyla yer kayması hasarları sonucunda veya sonrasında gerçekleşecek hırsızlık hasarları sigortalı kıymetler için poliçede belirlenen sigorta bedelleri ve tazminat limitleri nispetinde teminata dahildir.

2.2.2. Dahili Su Teminatı Özel Şartları

2.2.2.1. Dahili Su Klozu

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla;

- Sigorta konusu bina içindeki, su depo ve sarnıçlarının, su borularının; kalorifer kazan, radyatör ve borularının; temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların, çatı veya saçaktan sızması; su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Kapatılması unutulan musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar teminata ilave edilmiştir.

Yukarıda belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilecek, gereken tamirat zamanında yaptırılacak ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınacaktır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılacak ve tesisat boşaltılacaktır.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Donma sonucu dışında tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen bozulma, aşınma, eskime gibi zararlar,
- Baca deliklerinden, damda bırakılan açıklıklardan, açık bırakılan pencere ve kapılardan içeri giren suların sebep olacağı zararlar,
- Kar veya buzların atılması masrafları,
- İzolasyon yetersizliği ve/veya kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe veya terasından veya pencere, kapı ve pervazlarından (açıklarından) sızması ve/veya girmesi nedeniyle meydana gelen zararlar ile tedrici nemlenme ile ısı farkı nedeniyle oluşan terleme, küflenme ve benzeri nedenlerden kaynaklanan hasarlar,
- Her ne sebeple olursa olsun yeraltı sularının riziko mahalline sirayeti nedeniyle meydana gelen hasarlar.

İşbu dahili su teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

2.2.2.2. Dahili Su Klozu Genişletmeleri

- **Akvaryumlara Bağlı Olarak Gerçekleşecek Su Hasarları**

  Sigortalı konutun içinde bulunan akvaryumların tesisatında veya ekipmanlarında meydana gelecek herhangi bir arıza veya akvaryum camının kırılması neticesinde, taşan veya dökülen suların sigortalı kıymetlere vereceği hasarlar dahili su klozu teminat kapsamına dahil edilmiştir. Akvaryum ile içinde bulunan su ve muhteviyatı, eklentileri ve tesisatında meydana gelecek kayıplar bu teminatın kapsamı dışındadır.

- **Klima Tesisatı ve Buzdolabına Bağlı Olarak Gerçekleşecek Su Hasarları**

  Klima tesisatı ve buzdolabındaki arızalar sonucu oluşacak su hasarları dahili su teminatına dahildir.

- **İzolasyon Yetersizliği Özel Şartı**

  İzolasyon Yetersizliği Özel Şartı ile izolasyon yetersizliği ve/veya kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe veya terasından veya pencere, kapı ve pervazlarından (açıklarından) sızması ve/veya girmesi sonucu oluşan hasarlar ile yakın sebebi derz kaynaklı olan hasarlar ve çatılarda biriken suların sızması sonucu oluşan hasarlar muafiyetsiz olarak teminata dahil edilmiştir. Ancak bu genişletme kapsamında olay başına ve poliçe süresi içinde ödenebilecek azami tazminat tutarı 2.500 TL limit ile sınırlıdır.

Aşağıda yer alan nedenlerle oluşacak hasarlar teminat kapsamı dışında bırakılmıştır.

- Bitişik nizam binanın yıkılması ile ortaya çıkan sıvasız yan cepheden sızan sular,
- Kaba ve ince sıvası yapılmış ancak boyası yapılmamış cepheden sızan sular,
- Yer süzgeci bulunmayan balkonlarda ve teraslarda biriken suların, alt kata ve/veya kapı altlarından sigortalı kata sızması,

- Isı izolasyonu eksikliği/kaybı nedeniyle oluşacak terleme, küflenme ve benzeri nedenlerden kaynaklanan hasarlar,
- Her türlü izolasyon masrafları,
- Dış cephe ve çatıda meydana gelen hasarlar

2.2.3. Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatı Özel Şartları

2.2.3.1. Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Klozu

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; deprem, deniz depremi (tsunami) ve yanardağ püskürmesinin doğrudan veya dolaylı neden olacağı yangın, infilak, yer kayması veya toprak çökmesi sonucu meydana gelenler dahil bütün zararlarla, temeller ve istinat duvarları teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

Yangın Sigortası Genel Şartları aksine, deprem veya yanardağ püskürmesinin sebebiyet vereceği yangın ve infilaklarda, sigortalı şeylerin kaybolmasından doğan zararlar.

Muafiyet

Deprem veya yanardağ püskürmesinin sebep olacağı yangın dışındaki zararlarda sigortacılar, 72 saatlik devamlı bir süre içinde meydana gelen zararın … TL sını aşan kısmından sorumludur.

İhtarlar

- Sigorta ettiren, 72 saatlik sürenin bitiminden ve her halde rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren en geç beş gün içinde durumu sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.
- İşbu deprem teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

2.2.3.2. Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatı için Enflasyona Endeksli Teminat Klozu

Enflasyona karşı koruma amacıyla, taraflarca kararlaştırılan ve aşağıda belirtilen oranda teminat artışı verilebilir. Bu durumda, sigorta primi, teminat artış oranının yarısı kadar artırılarak tespit edilir.

Teminat artış oranına esas teşkil edecek enflasyon oranı poliçe üzerinde belirtilmiştir.

2.2.3.3. Zorunlu Deprem Sigortasına İlişkin Enflasyon Uygulama Klozu

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi teminatı için, sigortalı binanın Zorunlu Deprem Sigortası ile teminat altında bulunan kısmı da ihtiyari deprem sigorta bedelinin tabi olduğu oranda enflasyona karşı koruma altına alınmıştır.

2.2.4. Sel veya Su Baskını Teminatı Özel Şartları

2.2.4.1. Sel veya Su Baskını Klozu

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla;

- Sigorta konusu şeyler civarındaki nehir, çay, dere ve kanalların taşmasının
- Denizlerin gelgit olayları ve deniz depremi (tsunami) dışında kabarmasının
- Yağışlar nedeniyle meydana gelen sel veya su baskınının
- Pis suların kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından yağışlar nedeniyle geri tepmesinin
- Her ne sebeple olursa olsun yeraltı sularının riziko konusu kıymetlerde doğrudan sebep olacağı zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Bina içindeki veya dışındaki su borularının patlaması, depolarının patlaması veya taşması sonucu meydana gelen zararlar
- Kalorifer tesisatının patlaması, dahili su, yağmur derelerinin ve oluklarının taşması sonucu meydana gelen zararlar
- Sel veya su baskını sonucu dahi olsa yer kayması nedeniyle meydana gelen zararlar
- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde riziko mahali dahilindeki kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların sebep olacağı zararlar
- Denizlerin gelgit olayları ve deniz depremi (tsunami) sonucu kabarması nedeniyle meydana gelen her türlü hasar

İşbu sel veya su baskını teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

2.2.4.2. Sel veya Su Baskını Teminatı Muafiyeti

Bu teminat kapsamında meydana gelebilecek her bir hasarda, poliçe üzerinden belirtilen muafiyet uygulanacaktır.

2.2.5. Cam Kırılması Teminatı Özel Şartları

Cam kırılması teminatına, bu kitapçıkta yer alan "Cam" tanımına giren kıymetler dahildir. Bu poliçe ile verilen cam kırılması teminatı tazminat limiti olup, olay başı ve yıllık toplam limit poliçede belirtilen tutar ile sınırlıdır.

Bu bölümde sağlanan teminatlar, Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları kapsamında

verilmektedir.

Adresi poliçe üzerinde belirtilen sigortalı konutta yapılan inşaat ve tadilat dolayısıyla meydana gelen hasarlar ile cam ve aynaların kırılması dolayısıyla üzerinde bulunan süs, resim, kaplama ve yazıların bozulmasından meydana gelen ziya ve hasarlar teminat kapsamına dahil edilmiştir.

Yangın, yıldırım, infilak, sel ve su baskını, fırtına, duman, kar ağırlığı, yer kayması, dahili su, kara, hava ve deniz taşıtları çarpması, deprem ve yanardağ püskürmesi, hırsızlık, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör hadiseleri sonucu gerçekleşecek cam kırılması hasarları bu teminat kapsamında değerlendirilmeyecektir. Söz konusu hadiseler sonucu oluşacak hasarlar; bu poliçe ile teminat altına alınmış olması kaydı ile Yangın Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları ve bu hadiseler için geçerli poliçe özel şartları çerçevesinde değerlendirilecektir.

2.2.6. Elektronik Cihaz Sigortası Özel Şartları

2.2.6.1. Elektronik Cihaz Sigortası Kapsamı

Teminat kapsamına dahil olan kıymetler;

Adresi poliçede belirtilen sigortalı konutta bulunan, aksam ve teferruatı da dahil olmak üzere; masaüstü bilgisayarlar, televizyon, sinema ve ses sistemleri, buzdolabı, derin dondurucu, çamaşır (yıkama/kurutma) makinesi, bulaşık makinesi, fırın, mikro dalga fırın, ocak, davlumbaz, elektrikli şofben, kombi, elektrikli panjur, müzik seti, elektrik süpürgesi, video, VCD/DVD/Blueray cihazı, alarm ve güvenlik sistemleri, klima/ısıtma-soğutma sistemleri vb. elektronik/elektrikli cihazlar, her bir olayda, "Ev Eşyası" sigorta bedelinin %10'u limit ile "Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları" çerçevesinde teminat altına alınmıştır.

İstisnalar;

- Hasar tarihinde modeli on yıldan eski olan cihazlar,
- Aksam ve teferruatı da dahil olmak üzere; cep telefonları, dizüstü/tablet bilgisayarlar, elektronik veri depolama cihazları, teyp ile telsiz, her türlü yazılım ve programlar, elektronik oyunlar ve elektronik veriler, taşınabilir CD/VCD/DVD vb. göstericiler, projeksiyon cihazları, hesap makinesi, fotoğraf makinesi, kamera, dürbün vb. optik cihazlar, elektrikli küçük ev aletleri (robot, mikser, ütü, vantilatör, saç kurutma makinesi, tost makinesi, su ısıtıcıları, portatif pişirme cihazları, kişisel bakım amaçlı kullanılan elektrikli cihazlar, baskül, şarjlı el süpürgesi).

2.2.6.2. Elektronik Cihaz Teminatı Limit ve Eksik Sigorta Uygulaması Özel Şartı

Elektronik cihaz teminatında, her bir olay için poliçede belirtilen tazminat limiti geçerli olup ayrıca yıllık bir sınırlama bulunmamaktadır.

Elektronik cihaz teminatı kapsamında gerçekleşecek hasarlarda eksik sigorta uygulanmayacaktır.

2.2.6.3. Elektronik Cihaz Sigortası Muafiyeti

Elektronik cihaz sigortası teminatı kapsamına giren her bir hasarda poliçe üzerinde belirtilen muafiyet uygulanacaktır.

2.2.7. Aile Destek Sigortası Özel Şartları

Aile Destek Sigortası kapsamında sunulan teminatlar aşağıda yer almaktadır.

2.2.7.1. Ferdi Kaza Sigortası

- Bu sigorta ile sigortacı, sigorta ettireni ve birlikte yaşadığı aile bireylerini, poliçe süresi içinde ve günün 24 saatinde meydana gelebilecek kazalar neticesinde uğrayacakları ölüm dahil bedeni zararları, bu özel şartlar ile Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları kapsamında temin eder.
- Poliçe üzerinde belirtilen limitler, tüm aile bireyleri için olay başı ve poliçe süresince ödenebilecek azami kombine teminat limitini ifade etmektedir. Bir olayda birden fazla sigortalının zarar görmesi halinde bu limit kişi başına eşit olarak dağıtılacaktır.
- Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 6. maddesi F fıkrası hükmü çerçevesinde, deprem sonucu ortaya çıkabilecek haller de poliçe kapsamına dahil edilmiştir.
- Ölüm ve sürekli tam sakatlık (daimi maluliyet) halinde, poliçe üzerinde ilgili teminat için belirtilen sigorta bedelinin tamamı ödenir. Sürekli kısmi sakatlık halinde ilgili genel şartlarda yer alan cetveldeki oranlar dahilinde ödeme yapılır.
- 16 yaşından küçük çocukların ölümü halinde ölüm teminatı cenaze masrafları ile sınırlıdır. 65 yaşından büyük kişiler için ölüm teminatı, poliçede belirtilen ölüm teminatının %20'si ile sınırlı olup 2.000 TL'den fazla olamaz.
- 16 yaşından küçük çocuklar ile 65 yaşından büyük kişiler için sürekli sakatlık teminatı azami 5.000 TL olmak üzere poliçede belirtilen limit ile sınırlıdır.

2.2.7.2. Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk Sigortası

- Bu sigorta ile sigortacı, sigorta ettiren ve birlikte yaşadığı aile bireylerinin, günlük yaşamları sırasında üçüncü kişilere verebilecekleri zararlar nedeniyle ortaya çıkabilecek kişisel sorumlulukları ile sigortalının ev başkanı (Türk Medeni Kanunu madde 367 fıkra 1) sıfatı ile üçüncü kişilere karşı sorumluluğunu (Türk Medeni Kanunu madde 369) bu özel şartlar ve Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları çerçevesinde temin eder.
- Poliçe üzerinde belirtilen limit, bedeni ve maddi zararlarda kaza başına ve poliçe süresince ödenebilecek azami kombine tek limiti ifade eder.
- Sigortalının evinde beslediği evcil hayvanların verebileceği zararlardan kaynaklanan sorumluluğu da poliçe teminatına dahildir.

İstisnalar;

Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları istisna hükümleri saklı kalmak kaydıyla,

- Her türlü borç sözleşmesinden kaynaklanan sorumluluklar
- Kira, ödünç alma, depozit ve benzeri sözleşmelere göre tevdi olunan şeylerin kaybolması veya hasara uğraması nedeniyle ortaya çıkan sorumluluklar
- Sigorta ettiren ve birlikte sigortalı olanların kastından ileri gelen zararlar
- Her türlü netice zararı ve çevre kirliliğinden kaynaklanan zararlar
- Başka bir sigorta ile temin olunan sorumluluklar
- Sigorta ettiren ve birlikte sigortalı olanların birbirlerine karşı olan sorumlulukları

sigorta teminatının dışındadır.

2.2.7.3. Kişisel Eşyalar Sigortası

- Bu teminat, sigorta ettiren ve birlikte yaşadığı aile bireylerinin ikametgahları dışında oldukları sırada, üzerlerinde ve yanlarında bulundurabilecekleri, parayla ölçülebilir kıymetlerin;

  Üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek gasp, kap-kaç ve yankesicilik sonucunda veya Sigortalıların maruz kalabileceği ferdi kaza sigortası teminat kapsamına giren bir kaza sonucunda çalınması, kaybedilmesi, hasarlanması veya zayi olmasından kaynaklanacak zararları aşağıda yazılı özel şartlar ve poliçe üzerinde yer alan limitler çerçevesinde temin eder.
- Poliçe üzerinde belirtilen limit olay başına ve poliçe süresince ödenebilecek azami tazminat limitidir. Bir olayda birden fazla sigortalının zarar görmesi halinde bu limit kişi başına eşit olarak dağıtılacaktır.
- Nakit para ve döviz ile ilgili tazminat tutarı, hasara uğrayan kıymetin nominal değeridir.
- Çek ve kıymetli evrak ile ilgili tazminat tutarı, bunların iptali ve borçludan yenisinin temini için gerekli ikame masrafından ibarettir. Kıymetli evrakın ve çekin iptal veya başka bir suretle yerlerine ikamesi mümkün değil ise tazmin edilecek bedel bunların bedelidir.
- Yukarıda tanımlanan şekilde gerçekleşecek rizikolar sonucunda zayi olacak ehliyet, nüfus hüviyet cüzdanı, seyahat biletleri/kartları, yemek çekleri/kartları, klüp vb. üyelik kartları ve benzeri belgelerini yeniden çıkartabilmek için yapılacak masraflar, belgelendirilmek kaydıyla teminata dahildir.

İstisnalar;

- Aşınma, yıpranma, oksidasyon, küflenme, güve ve haşere zararları ile atmosferik şartlar sebebiyle husule gelen zararlar
- Gümrük veya diğer idari makamlar tarafından geciktirme, el koyma, alıkoyma, haczedilme veya imha sonucu meydana gelen zarar ve ziyanlar
- Harp, her türlü harp olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (harp ilan edilmiş olsun olmasın);iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen zarar ve ziyanlar
- Kredi kartları da dahil olmak üzere zayi olan kıymetlerin (yemek ve seyahat kartları hariç) üçüncü kişiler tarafından izinsiz olarak kullanılması sonucu ortaya çıkan masraflar ve harcamalar

Zarar ve Ziyanın Meydana Gelmesi;

Sigorta ettiren, Kişisel Eşyalar Sigortası teminatı kapsamında olan bir hadise sonucu poliçe kapsamındaki kıymetlerde meydana gelecek zarar ve ziyanla ilgili tutanakları ve kendisinden talep edilen tüm belgeleri temin ederek sigortacıya vermek ve olayın ayrıntılarını mümkün olan en kısa zamanda sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde sigortacının tazminat ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

2.2.8. Yangın ve İnfilak Mali Sorumluluğu Teminatı Özel Şartları

2.2.8.1. Yangın ve İnfilak Mali Sorumluluğu Teminatı Klozu

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla;

Malikin Kiracıya Karşı Sorumluluğu

Malikin kiracıya karşı sorumluluğu kiralanan bina sebebiyle doğacak hukuki sorumluluğu karşılar ve ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, kiracıya ait eşya ve emtianın, Yangın Poliçesi Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak değerdir.

Kiracının Malike Karşı Sorumluluğu

Bu sigorta, kiracının kiralanana vereceği zarar nedeniyle veya kira intifa kaybına sebebiyet vermelerinden doğacak zararları teminat altına alır.

Kiralanana verilecek zarar dolayısıyla kiracının malike karşı sorumluluğu sigortasında ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, inşa tarihinden itibaren meydana gelen eskime payı düşülmek suretiyle hasar yer ve tarihindeki rayiçlere göre binanın bulunacak inşa kıymetidir. Bina yeniden inşa edilmeyecekse, tazminat miktarı binanın hasardan bir önceki iş günü alım satım kıymetinden arsa kıymeti düşülerek bulunacak miktarı geçemez.

Kira veya intifa kaybına sebebiyet vermeleri dolayısıyla, kiracının malike karşı sorumluluğu sigortasında ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, bir seneyi geçmemek üzere, hasar tarihinde kirada bulunan kısımların tamiri veya yeniden inşası için tesbit edilecek süreye isabet edecek olan kira bedeli tutarıdır.

Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu

Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar.

Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

2.2.8.2. Yangın ve İnfilak Mali Sorumluluğu Teminatı Kapsamı

Yangın ve infilak mali sorumluluğu teminatında sigortacının azami sorumluluğu, poliçe üzerinde belirtilen limit ile sınırlıdır. Bu teminat yangın, infilak, duman, dahili su, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör teminatları kapsamında gerçekleşecek hasarlar için geçerlidir. Ancak, her halukarda, bu poliçe kapsamında ödenebilecek tazminat, "Toplam Yangın Sigorta Bedeli"ni aşamaz.

2.2.9. Kiracılar İçin Boya Badana Teminatı Özel Şartı

Sigortalının kiracı olması ve poliçede "Bina" için teminat alınmamış olması durumunda, teminat kapsamına giren bir hasar nedeniyle, sigortalı konuta yapılacak boya, badana, parke, cila, kartonpiyer, duvar kağıdı ve kiracı tarafından yaptırıldığı tespit edilen, bina sabiti olan, benzeri sabit dekorasyonlara ilişkin masraflar "Ev Eşyası" sigorta bedelinin %5'ine kadar teminata dahil edilmiştir. Kiracılar İçin Boya Badana Teminatı ve "Ev Eşyası" için toplamda ödenebilecek azami tazminat tutarı, "Ev Eşyası" sigorta bedeli ile sınırlı olacaktır.

2.2.10. Misafir Eşyaları Özel Şartı

Sigortalı konutta bulunan misafirlere ait eşyalar, poliçede "Ev Eşyası" için teminat alınmış olması kaydıyla, 2.000 TL limit ile teminat altındadır. Misafir eşyası ve "Ev Eşyası" için toplamda ödenebilecek azami tazminat tutarı, "Ev Eşyası" sigorta bedeli ile sınırlı olacaktır.

2.2.11. Geçici Adres Nakil Teminatı Özel Şartı

"Ev Eşyası" tanımı kapsamındaki sigortalı kıymetler, T.C. ve K.K.T.C. sınırları dahilinde olmak üzere, adresi poliçe üzerinde belirtilen sigortalı konutun dışında başka bir adreste bulundurulmaları halinde, "Ev Eşyası" sigorta bedelinin %5'ine kadar teminat altındadır.

Bir hasar sırasında veya ertesinde, eşyaların koruma altına alınması amacı ile taşınması veya başka bir adreste depolanması esnasında da poliçede belirtilen teminatlar yürürlüktedir.

2.2.12. Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör Teminatı Özel Şartları

2.2.12.1. Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri Klozu

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; yangına sebebiyet vermiş olsun, olmasın; grev, lokavt, iş anlaşmazlığı, kargaşalık

veya halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylar ve bu olayları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelen bütün zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

Kloz konusu olaylar sırasında olsa dahi, üretim düşmesi, sigortalı şeylerin kirlenmesi, paslanması, çürümesi kalite kaybı gibi dolaylı zararlar teminat dışındadır.

İşbu grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ek olarak bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

2.2.12.2. Kötü Niyetli Hareketler Klozu

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; "Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri Klozu"nda belirtilen olaylarla ilgili olmaksızın, sigortalı ve sigortalının usul ve füruu dışındaki herhangi bir kimsenin kötü niyetli hareketi ile bu olayları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelen yangın ve infilak sonucu hariç bütün zararlar teminata ilave edilmiştir.

İşbu kötü niyetli hareketler teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

2.2.12.3. Terör Klozu

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde meydana gelen zararlar teminata ilave edilmiştir.

Kloz konusu olayların doğrudan veya dolaylı sonucunda meydana gelse dahi, sigortalı kıymetlerin kısmen veya tamamen kullanılamaz hale gelmesine sebep olacak biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle ortaya çıkacak bütün zararlar teminat kapsamı dışındadır.

2.2.12.4. Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör Teminatı Muafiyeti

Yangın Sigortası Genel Şartları ve poliçeye eklenmiş olan "Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri Klozu", "Kötü Niyetli Hareketler Klozu" ve "Terör Klozu" hükümleri saklı kalmak kaydıyla; bu teminatlar ile ilgili her bir hasarda, bina, muhteviyat ayrımı yapılmaksızın ödenecek tazminat tutarının %5'i oranında bulunacak bir muafiyet düşülür ve kalan tutar sigortalıya ödenir.

2.2.13. Yer Kayması Teminatı Özel Şartları

2.2.13.1. Yer Kayması Klozu

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; sigortalı binanın inşa edilmiş olduğu arsada veya civarında vuku bulan yer kayması veya toprak çökmesi sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar ile sel veya su baskını nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak çökmesinden doğan zararlar teminata ilave edilmiştir.

Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışı Kalan Haller

Sigortalı bina civarında yapılan kazılar nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak çökmesinden doğan zararlar.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Deprem veya yanardağ püskürmesi nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak çökmesinden doğan zararlar,
- Yer kayması riskinden bağımsız olarak, binanın mutad olarak oturmasından ileri gelen hasarlar,
- Sigortanın başlamasından önce sigortalı kıymette yer kaymasının resmi makamlarca tespit edilmesi.

İşbu yer kayması teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

2.2.13.2. Yer Kayması Ek Teminatı

Sigortalı bina çevresinde yapılan kazılar sonucunda meydana gelecek yer kayması veya toprak çökmesinden meydana gelen zararlar, sigorta başlangıç tarihinde devam eden ya da planlanan (planlandığı sigortalı tarafından bilinen) kazılar hariç olmak üzere teminata dahil edilmiştir.

Bu genişletme kapsamında meydana gelebilecek her bir hasarda, ödenecek tazminat tutarı üzerinden %10 muafiyet uygulanacaktır.

2.2.14. Kira Kaybı Teminatı Özel Şartları

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, deprem ve yanardağ püskürmesi teminatı hariç olmak üzere, poliçe ile teminat altına alınan ve Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında meydana gelen riskler sebebiyle oluşacak hasarlar sonucunda, adresi poliçe üzerinde belirtilen sigortalı konutun oturulamaz durumda olması halinde ve geçerli bir kira kontratı olması şartıyla;

- Malik veya intifa hakkı sahibi için, kiralanan binadan beklenen kira veya intifa hakkının alınamamasından kaynaklanan
- Kiracı için, peşin ödenmiş kiranın gün hesabı ile işlememiş süreye isabet eden kısmında meydana gelen

kayıplar teminat kapsamındadır.

Ödenecek tazminat tutarı; binanın tamir ve inşası için gerekli sürenin (azami bir yıl), mevcut kira kontratındaki aylık kira tutarı ile çarpılmasıya bulunur. Toplamda ödenebilecek azami tazminat, "Bina" ve "Ev Eşyası" toplam sigorta bedelinin %15'i ile sınırlıdır. Her halükarda bu poliçe kapsamında ödenebilecek tazminat, "Toplam Yangın Sigorta Bedeli" ile sınırlı olacaktır.

2.2.15. Alternatif İkamet Masrafları Teminatı Özel Şartları

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, deprem ve yanardağ püskürmesi teminatı hariç olmak üzere, poliçe ile teminat altına alınan ve Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında meydana gelen riskler sebebiyle oluşacak hasarlar sonucunda adresi poliçe üzerinde belirtilen sigortalı konutun oturulamaz hale gelmesi nedeniyle, sigortalının tamir veya yeniden inşa için gerekli makul müddeti (en çok 12 ay) aşmamak kaydıyla yapmak zorunda kaldığı alternatif ikametgah değişikliğine ilişkin masraflar teminat altına alınmıştır. Toplamda ödenebilecek azami tazminat, "Bina" ve "Ev Eşyası" toplam sigorta bedelinin %15'i ile sınırlıdır. Her halükarda bu poliçe kapsamında ödenebilecek tazminat, "Toplam Yangın Sigorta Bedeli" ile sınırlı olacaktır.

2.2.16. Makine Kırılması Teminatı Özel Şartları

2.2.16.1. Makine Kırılması Teminatı Kapsamı

Teminat kapsamına dahil olan kıymetler;

Adresi poliçe üzerinde belirtilen sigortalı konutta bulunan jeneratör, transformatör, kombi, kat kaloriferi, hidrofor, klima, kazan dairesi ekipmanları, pompalar ve ekipmanları ile havuz ekipmanları, "Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları" çerçevesinde poliçe üzerinde belirtilen limit ile teminat altına alınmıştır.

Klima, kombi ve tesisatı poliçede "Bina" ve makine kırılması teminatı alınmış ancak "Ev Eşyası" teminatı alınmamış ise makine kırılması teminatına dahil olacaktır.

İstisnalar;

Hasar tarihinde modeli on yıldan eski olan makineler teminat haricidir.

2.2.16.2. Makine Kırılması Teminatı Limit ve Eksik Sigorta Uygulaması Özel Şartı

Makine kırılması teminatında, her bir olay için poliçede belirtilen tazminat limiti geçerli olup ayrıca yıllık bir sınırlama bulunmamaktadır.

Makine kırılması teminatı kapsamında gerçekleşecek hasarlarda eksik sigorta uygulanmayacaktır.

2.2.16.3. Makine Kırılması Teminatı Muafiyeti

Makine kırılması teminatı kapsamına giren her bir hasarda poliçe üzerinde belirtilen muafiyet uygulanacaktır.

2.2.17. Fırtına Klozu

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; yağmur, kar, dolu ile beraber olsun olmasın münhasıran fırtına (10 metre yükseklikte hızı, saniyede 17.1 metre "7 bofor"dan fazla esen rüzgarlar) veya fırtına sırasında rüzgarın sürüklediği veya attığı şeylerin çarpması sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Denizlerin, çay, dere veya kanalların fırtına da dahil olmak üzere, her ne sebeple olursa olsun kabararak riziko konusu kıymetlerde doğrudan meydana getireceği her türlü zarar.

İşbu fırtına teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

2.2.18. Kar Ağırlığı Klozu

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla;

- Yoğun kar yağışından sonra, çatı üzerinde biriken karın veya buzun gerek ağırlığı gerekse kayması ve/veya düşmesi nedeniyle, sigorta konusu bina ve içindeki şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar,

- Kar ağırlığı nedeniyle çatıda meydana gelen hasar dolayısıyla bina içindeki sigortalı şeylerde kar, dolu veya yağmur sebebiyle meydana gelecek ıslanma sonucu meydana gelen zararlar

teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Çatı üzerinde kar ağırlığının etkisiyle hasar olmaksızın; karın, dolunun, yağmurun veya eriyen karın bina içine sızması sonucu meydana gelecek zararlar.
- Açıktaki şeylerde meydana gelecek zararlar.

İşbu kar ağırlığı teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

2.2.19. Duman Klozu

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; bir boru veya menfezle bacaya bağlanmış ısıtma ve pişirme cihazlarının münhasıran ani, mutad dışı veya kusurlu şekilde işlemesi nedeniyle çıkan duman sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Ocak ve şöminelerden çıkan dumanların sebep olduğu zararlar
- Binaların dış kısımlarında ve açıktaki şeylerde meydana gelen duman zararları

İşbu duman teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

2.2.20. Kara Taşıtları Klozu

Yangın Sigortası Genel Şartlan hükümleri saklı kalmak kaydıyla; motorlu ve motorsuz kara taşıt araçlarının sigortalı şeylere çarpması sonucu doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

Sigortalı, sigortalının usul ve füruu ile sigortalının çalıştırdığı veya fiil ve hareketlerinden sorumlu bulunduğu kimseler tarafından kullanılan taşıtların sebep olacağı zararlar.

İşbu kara taşıtları teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

2.2.21. Hava Taşıtları Klozu

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; uçakların ve diğer hava taşıtlarının çarpması veya düşmesi ile bunlardan parça veya bir cisim düşmesi sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

Sigortalı, sigortalının usul ve füruu ile sigortalının çalıştırdığı veya fiil ve hareketlerinden sorumlu bulunduğu kimseler tarafından kullanılan taşıtların sebep olacağı zararlar.

İşbu hava taşıtları teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

2.2.22. Yakıt Sızması Teminatı Özel Şartı

Sabit ısıtma tesisatında meydana gelebilecek yakıt sızmalarının sigortalı kıymetlere verebileceği doğrudan zararlar, "Bina" ve "Ev Eşyası" toplam sigorta bedelinin %5'i limitle teminata dahil edilmiştir. Zayi olan yakıt teminat haricidir.

2.2.23. Taşınmaz Mala Bağlı Hukuksal Koruma Teminatı Özel Şartı

Sigortacı, sigortalıya poliçede gösterilen taşınmaz ve taşınabilir malın tamamının veya bir bölümünün poliçede gösterilmek kaydı ile kiralayanı, kiracısı veya aynı hak sahibi sıfatlarından biri veya hepsine bağlı olarak doğabilecek uyuşmazlıklar için koruma sağlar. Poliçede yer alan teminatlarla ilgili genel şartlarla öngörülen hallerden doğmak kaydı ile ödenecek giderlerden, avukatlık ve danışma ücretleri, avukatlık ve danışmanlık asgari ücret tarifesi ile sınırlıdır. Bu poliçe ile temin edilen hukuksal koruma teminatının limiti olay başı ve yıllık toplamda poliçede belirtilen tutar ile sınırlıdır.

2.2.24. Deniz Taşıtları Çarpması Teminatı Özel Şartları

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; motorlu veya motorsuz deniz taşıtlarının sigortalı şeylere çarpması sonucu doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

Sigortalı, sigortalının usul ve füruu ile sigortalının çalıştırdığı veya fiil ve hareketlerinden sorumlu bulunduğu kimseler tarafından kullanılan taşıtların sebep olacağı zararlar.

İşbu deniz taşıtları teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Deniz Taşıtları Çarpması Teminatı İstisnası

Deniz Taşıtları Çarpması teminatında deniz vasıtalarının iskeleye, rıhtıma veya şamandıraya yanaşması esnasında mutaden vuku bulan sürtme, sıyırma, parçalama, ezilme, yırtılma ve mümasili hasarlar teminat haricidir.

2.2.25. Enkaz Kaldırma Masrafları Teminatı Özel Şartı

Poliçede yer alan yangın ve ek teminatlarına bağlı hasarlar ile ilgili yapılacak olan enkaz kaldırma masrafları, olay başı ve yıllık toplamda poliçede belirtilen limit ile sınırlı olmak üzere teminata dahildir. Ancak her halükarda ödenecek toplam tazminat, poliçede belirtilen "Toplam Yangın Sigorta Bedeli"ni aşmayacaktır.

3. ASİSTANS HİZMETLERİ AÇIKLAMALARI

3.1. ANADOLU HİZMET KONUT ÖZEL ŞARTLARI

Aşağıda yer alan acil konut yardım hizmetleri, 0 850 724 0 850 numaralı telefon aranarak temin edilmesi kaydı ile verilecektir. Aksi takdirde alınan hizmetler teminat dışı değerlendirilecektir.

3.1.1. Acil Hizmetler

Poliçede belirtilen tüm genel şart ve kloz hükümleri saklı kalmak kaydıyla ani ve beklenmedik bir kaza ya da olay sonucu sigortalı konutun su/sıhhi tesisatı, elektrik tesisatı ile kapı ve camlarında aşağıda belirtilen şekilde meydana gelen hasarlar sonucu verilecek hizmetler poliçe üzerinde belirtilen limitlere kadar "Acil Hizmet" teminatının kapsamı dahilindedir.

3.1.1.1. Su/Sıhhi Tesisat Tamiri

Sigortalı konutta su vanasından başlayıp musluklara kadar olan sıhhi tesisatı ile kalorifer tesisatındaki borularda ya da sıhhi tesisattaki (pis su giderleri) sızma, çatlak ve kırılma sonucunda su sızdırması nedeniyle yapılacak acil tamir masrafları (işçilik, ulaşım ve malzeme dahil) teminat kapsamındadır.

Tıkanma sonucu geri tepme yapan, sızıntı yapan, çatlayan, kırılan tesisat borularının açılması veya ihtiyaç halinde kırım yapılarak değişim işlemleri yanı sıra temiz su tesisatında oluşacak tıkanmanın açılması ile sigortalı konuta ait olan kanalizasyon ve pis su tesisatındaki tıkanmaların açılması halleri de teminata dahildir.

Tesisat işleri kapsamında, sigortalıya ait konut içinde ve konuta ait yatay-düşey yüzeylerden geçen tesisat alanları ile sınırlı olmak kaydıyla, yalnızca acil hizmet birimlerinin yapacağı/yapmış olduğu kırım işlemlerinden sonra kırılan bölgenin kapama işlerinin gerekli işçilik ve malzeme desteği 450 TL'ye kadar teminata dahildir. Tesisat onarımı sonrasında kapaması yapılacak yerler için acil yardım hizmeti (350 TL) ve kapama hizmeti limiti (450 TL) birbirini tamamlayacak şekilde kullanılabilecek olup, her ikisi için belirlenen limitler toplamı (800 TL) aşılmayacaktır. Masrafların toplam limiti aşması durumunda hizmet birimi herhangi bir işlem başlatmayacak, Sigortalı Anadolu Sigorta'ya yönlendirilecektir.

Su/sıhhi tesisat arızalarının tamiri için poliçe süresi içerisinde en fazla üç olay için ve her bir olayda azami poliçede belirtilen limite kadar hizmet

verilecektir. Masrafların azami limitleri aşması durumunda ve sigortalının kabulü halinde, söz konusu fark sigortalı tarafından hizmet birimine ödenecektir.

Tesisat işleri için "Olay", poliçe şartları dahilinde tanımlanan "tesisat" üzerinde meydana gelen bir hasar anlamına gelmektedir. Bu hasara bağlı veya bu hasarın sonucu olarak tesisatta yapılacak tüm tamirat işleri bir olay olarak değerlendirilecektir.

İstisnalar

- Musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür ve benzeri tesisatlar kapsam dışındadır.
- Sigortalı konut içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında kalan her türlü hasarlı parçanın tamiri.
- Sigortalı konutun içinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri.(tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile),
- Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası (çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, şofben, hidrofor, brülör, kombi vb.), klima, ısıtıcılar, su ısıtıcılar ile bunlara bağlı sıhhi malzemenin değişimi, tamiri veya montajı,
- Sigortalı konutun içinden geçen fakat sigortalı konuta ait olmayan, ortak kullanım kapsamında binaya veya komşulara ait olan tesisatlarda meydana gelen arızanın / hasarın tamiri. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konut'a ait olarak kabul edilmeyecektir.
- Acil hizmet sırasında vitrifiye (küvet, duş teknesi, klozet, lavabo, rezervuar, eviye, mutfak tezgahı vb.) ürününün herhangi bir nedenden dolayı zarar/hasar görmesi durumunda sadece acil hizmet sağlanacak, kapama hizmeti sağlanmayacak ve sigortalı Anadolu Sigorta' ya yönlendirilecektir.
- Üretimden kalkmış, ithal edilmeyen vb. nedenlerle bulunması mümkün olmayan malzemenin tedarik edilmesi kapsam dışındadır.
- Kapama işlemi için kullanılacak malzeme, kırılan ürünün birebir aynısı olacak şekilde tedarik edilemiyor ise en yakın ürün tercih edilecektir. Sigortalı uygun görmez ise kendi belirlediği malzemenin ücret farkını kendisinin karşılaması kaydı ile tedariki Anadolu Sigorta tarafından sağlanır.
- Tesisat onarımına bağlı kırım uygulaması içermeyen, tek başına kapamaya bağlı onarım ve tamirat işleri kapsam dışındadır.
- Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat tamiratına bağlı kırım, müşterinin bölgesinde olsa bile sigortalı konuta ait olarak kabul edilmeyecektir.
- Kırılan/sökülen alanlara uygulanan malzeme ile var olan malzemenin birebir uyum sağlamamasına bağlı komple değişim isteklerinden oluşacak ekstra maliyetler sigortalının sorumluluğu altında olup, Anadolu Sigorta herhangi bir ödeme garantisi altına girmez.
- Anadolu Sigorta'nın ön onayı veya kabulü olmaksızın sigortalı tarafından yapılan harcamalar kapsam dışındadır.

3.1.1.2. Elektrik Tesisatı Tamiri

Sigortalı konut içindeki elektrik tesisatı, konuta ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına kadar olan kısmı kapsar. Konutta meydana gelen kısa devrenin konutun dışındaki, konuta ait sayaç veya kofra, sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda veya konutun içerisinde, konutun içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, tesisatı çalışır hale getirmek için yapılacak acil tamirler (işçilik, ulaşım ve malzeme dahil) teminat kapsamında olup, Anadolu Sigorta acil tamir hizmetini verecek bir elektrikçiyi sigortalı konuta gönderecektir.

Elektrik tesisatı arızalarının tamiri için poliçe süresi içerisinde en fazla üç olay için ve her bir olayda azami poliçede belirtilen limite kadar hizmet verilecektir. Elektrik işleri için "Olay", poliçe şartları dahilinde tanımlanan "tesisat" üzerinde meydana gelen bir hasar anlamına gelmektedir. Bu hasara bağlı veya bu hasarın sonucu olarak tesisatta yapılacak tüm tamirat işleri bir olay olarak değerlendirilecektir.

İstisnalar

- Ana tesisata girmeyen ve aksesuar olarak kabul edilen elektrik anahtarı, lamba, ampul, florasan, duy, avize, priz vb. kısımlar,
- Elektrikle çalışan ısıtıcı, elektrikli ev eşyaları (televizyon, radyo, video, buzdolabı, çamaşır ve bulaşık makinesi, bilgisayar sistemleri, kesintisiz güç kaynakları-UPS vb.) veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri,
- Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise,

teminat kapsamı dışındadır.

3.1.1.3. Çilingir/Anahtar İşleri Tamiri

Herhangi kaza veya hırsızlık sonucu sigortalı konut içine girişi sağlayan kapıdaki kilitlerde meydana gelebilecek hasarlar ile konuta ait anahtarın çalınması, kırılması veya kaybedilmesi sonucu konuta girilememesi veya konutun emniyetsiz bir halde olması durumunda, konutu daha ileri bir hasar veya zarara karşı korumak veya kapıyı açmak ve sigortalıyı güvenli bir şekilde konuta sokmak üzere yapılması gereken acil tamirat teminat kapsamında olup, Anadolu Sigorta acil tamir hizmetini verecek bir anahtarcıyı sigortalı konuta gönderecektir.

Poliçe süresi içerisinde en fazla üç kilit için ve her bir kilit için azami poliçede belirtilen limite kadar hizmet verilecektir.

İstisnalar

- Kapıya ait ve evin güvenliğini arttıran sürgü ve zincir,
- Kapının özelliğinden kaynaklanan ya da kapının içerden sürgülü olması durumunda sigortalının onayı ile kapının açılması sonucunda kapıda meydana gelebilecek hasarlar,
- Kilidin değiştirilmesi için yapılan harcamaların poliçede belirtilen limiti aşması halinde, aşan kısım

teminat kapsamı dışındadır.

3.1.1.4. Konutta Kalanların Kurtarılması

Çilingir/Anahtar işleri tamiri teminatı kapsamında konut içinde mahsur kalan şahısların kurtarılması için gereken kurtarma masrafları poliçede belirtilen limite kadar teminat kapsamındadır.

3.1.1.5. Cam İşleri

Sigortalı konutun dış cephesinde bulunan camların kırılması veya çatlaması durumunda, daha ileri hasar ve zarara karşı meskeni korumak amacıyla, hasar gören camın eskisi ile aynı özelliklere sahip yenisi ile değiştirilmesi için yapılması gerekli acil tamirat teminat kapsamındadır.

Poliçe süresi içerisinde en fazla üç olay için ve her bir olayda azami poliçede belirtilen limite kadar hizmet verilecektir.

3.1.2. GENEL İSTİSNALAR

- "3.1.1. Acil Hizmetler" bölümünde yer alan istisnalara ek olarak aşağıda belirtilen hususlar da kapsam dışıdır.
- Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.
- Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar.
- Deprem, volkanik patlama, sel veya konutun bulunduğu bölgenin kamu tarafından kapatılması, bölgeye ulaşılamaması, karantinaya alınması vb. durumları.
- Anadolu Sigorta'nın ön onayı veya kabulü olmaksızın sigortalı tarafından yapılan harcamalar.

3.1.3. Ek Hizmetler

3.1.3.1. Otel Hizmeti

Poliçe ile verilen teminatlar sonucu sigortalı konutta meydana gelen bir hasar durumunda konut oturulamaz hale gelir ise ve onarım 24 saati aşar ise sigortalının talebi ve Anadolu Sigorta'nın onayı ile sigortalı konutta ikamet eden herkes için otel masrafları poliçede belirtilen limite kadar teminat kapsamındadır. Ancak seçilecek olan otel, konuta en yakın noktada, en fazla 50 km uzaklıkta olmalıdır. Otelde yapılan telefon, bar, restaurant vb. ekstra masraflar sigortalıya aittir.

3.1.3.2. Hırsızlık Hasarlarında Otel ve Güvenlik Hizmeti

Konutta meydana gelen bir hırsızlık hasarı durumunda sigortalı ve birinci derece aile üyeleri için bir gün için en fazla dört yıldızlı otelde konaklama masrafları (Standart oda+kahvaltı) Anadolu Sigorta tarafından karşılanacaktır. Ancak, seçilecek olan otel konuta en yakın anlaşmalı otel olacaktır. Otelde yapılan telefon, bar, restaurant, vb. ekstra masraflar sigortalıya aittir. Yine sigortalının talebi halinde 24 saat için konutun bir güvenlik görevlisi tarafından korunması sağlanacaktır.

Anadolu Sigorta, bu hizmet için resmi kurumlar tarafından tutulmuş hırsızlık zaptı (polis, jandarma vb.), sigorta eksperinin ön raporu/teyidi veya hırsızlık sonrasını gösteren resimleri talebin değerlendirilmesi aşamasında sigortalıdan talep etme hakkına sahiptir.

3.1.3.3. Doktor veya Ambulans Gönderilmesi

Sigortalı konutta meydana gelen bedeni yaralanma veya ciddi hastalık gibi acil durumlarda konuta ambulans veya doktor gönderilmesi teminat kapsamındadır. Acil durum kararını Anadolu Sigorta'nın doktorları verecek olup, acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edecek olan ücretler sigortalı

tarafından ödenecektir.

Poliçe süresi içerisinde en fazla üç olay için ve her bir olayda, azami, poliçede belirtilen limite kadar hizmet verilecektir.

3.1.3.4. Uzman Hemşire veya Refakatçi Gönderilmesi

Sigortalı konutta meydana gelen bedeni yaralanma veya ciddi hastalık durumlarında, ameliyat sonrası bakım için konutta sigortalıya bakacak başka kimse yok ise Anadolu Sigorta doktorunun kararıyla konuta uzman hemşire veya refakatçi gönderilmesi teminat kapsamındadır.

Poliçe süresi içerisinde en fazla üç olay için ve her bir olayda, azami, poliçede belirtilen limite kadar hizmet verilecektir.

3.1.3.5. Güvenlik Şirketi Temini

Poliçe ile verilen teminatlar sonucu meydana gelen bir hasar durumunda sigortalının talebi ve Anadolu Sigorta'nın onayı ile tecrübeli ve güvenilir profesyoneller tarafından konutun güvenliği sağlanıncaya kadar konutu koruma ve gözetim altına alma hizmeti, poliçede belirtilen süre dahilinde teminat kapsamındadır.

3.1.3.6. Sigortalı konutta meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı seyahatte iken poliçede verilen teminatlar kapsamına giren bir hasar nedeniyle sigortalı konutun oturulmaz hale gelmesi ya da zararın büyümesi riski sebebiyle sigortalının konutta bulunması gerektiği durumlarda, Anadolu Sigorta sigortalının ve beraberinde seyahatte olan birinci derece aile üyelerinin(*) konuta dönüşünü organize edecek ve ilgili organizasyondan doğacak masrafları karşılayacaktır.

3.1.3.7. Birinci derece aile üyesinin(*) ölümü veya ciddi hastalığı sonrası meydana gelen seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı, birinci dereceden bir aile mensubunun ölümü veya ciddi hastalığı nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Anadolu Sigorta sigortalının ve beraberinde seyahatte olan birinci derece aile üyelerinin dönüşlerini organize edecek ve ilgili organizasyondan doğacak masrafları karşılayacaktır.

(*) Birinci Derecede Aile Üyesi :

Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi ve çocukları,

Sigortalı kişinin ve eşinin anne/babası (ebeveyni)

3.1.3.8. Hastanede Yatma Durumunda Yardım

Bedeni yaralanma veya ciddi hastalık nedeniyle sigortalının hastanede yatması gerekirse ve yatış süresinin 2 günü aşması durumunda aşağıdaki hizmetlerden biri organize edilir ve azami, poliçede belirtilen limite kadar Anadolu Sigorta tarafından ödenir.

- Refakatçinin bir defaya mahsus hastaneye nakli.
- Çocukların (17 yaş altındaki) / yatalak birinci dereceden aile ferdinin akrabaların yanına refakatçi eşliğinde bir defaya mahsus nakli.
- Çocukların (17 yaş altındaki) / yatalak birinci dereceden aile ferdinin bakımı (Azami 48 saat ve sadece İstanbul, Ankara, İzmir'de).

3.1.4. Profesyonel Ev Hizmetleri Organizasyonu

Acil hizmetlerin düzenlemesi ile ilgili olmayan her türlü durum için Anadolu Sigorta sigortalının isteği üzerine aşağıda belirtilen konularda, ilgili hizmetin lokal olarak verilmesinin mümkün olduğu hallerde gerekli hizmet ve tamiri gerçekleştirebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini mesai saatleri içinde konuta gönderecek, tamir ve servisle ilgili tahmini bilgi verecektir.

Profesyonel ev hizmetleri organizasyonunda bağlantı Anadolu Sigorta tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alınması sigortalının isteğine bağlıdır.

- Su / Sıhhi Tesisat / Kalorifer Tesisatı İşleri
- Fayans / Kalebodur
- Elektrik İşleri
- Çelik / Ahşap / Alüminyum / Demir / PVC kapı-pencere-doğrama tamir İşleri
- Cam İşleri
- Sıva / Duvar İşleri
- Boya İşleri
- Alçıpan / Kartonpiyer İşleri
- Yer Döşeme Ahşap İşleri (Parke, Halifleks, Mineflo, Lambiri Ahşap Kaplama vb.)
- Tavan Kaplama / Asmatavan İşleri (Taşyünü, camyünü vb.)
- Çatı / dere tamir İşleri

3.1.5. Bilgi ve Organizasyon Servisi

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Anadolu Sigorta tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar sigortalı tarafından ödenecektir. Önerilen servis biriminden hizmet alınması sigortalının isteğine bağlıdır. Verilebilecek bilgi ve servisler:

- Turistik bilgiler
- Yol, kaza ve hava durumu bilgileri
- Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler
- Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler
- Döviz kurları bilgileri
- Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgiler
- Konaklama ile ilgili bilgiler
- Cenaze nakli ve defin organizasyonu
- Kültürel aktiviteler hakkında bilgiler
- Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler
- Özel günler için organizasyon
- Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri
- Tercüme hizmetleri
- Çiçek gönderme
- Sigortalı faturalarının ödenmesi
- Tıbbi danışma hizmeti
- Hukuki danışma hizmeti
- Acil mesajların iletilmesi
- Diğer bilgi hizmetleri: jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SGK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vb. telefon ve adresleri

3.1.6. Yöntem

Bütün acil ve bağlantı hizmetlerinin yılın 365 günü, 24 saat telefonla Anadolu Sigorta'dan istenmesi gerekir. Anadolu Sigorta acil hizmetler için derhal ve bağlantı hizmetleri için mesai saatleri içinde çözüm sağlayacaktır. Operatör sigortalıya talebinin ayrıntılarının yanında tam isim/unvan, açık adres, poliçe numarası ve telefon numarası gibi bazı ayrıntıları soracaktır.

Sigortalının, Anadolu Sigorta'ya istediği hizmet ve bunun takibini bilgisayara kaydetme yetkisini verdiği telefon konuşmaları, talebin tebliği (ihbarı) olarak kabul edilecektir.

3.2. MiniFIX HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI

3.2.1. Kapsam

MiniFIX; ANADOLU SİGORTA tarafından düzenlenen ve içinde "Anadolu Hizmet" teminatı bulunan Konut Paket poliçeleri kapsamında sunulan; sigortalının konutunu taşıması öncesi ve sonrası ihtiyacı olabilecek ve aşağıda detayları yer alan küçük ölçekli montaj, demontaj, onarım işlemlerinin Anadolu Sigorta tarafından sağlandığı destek ve organizasyon hizmetidir. Söz konusu hizmet sadece riziko adresi Türkiye sınırları içinde bulunan konutlar için verilmektedir.

- Beyaz Eşya Montajları: Çamaşır makinası, bulaşık makinası, kurutma makinası, buzdolabı, derin dondurucu, fırın, ocak, aspiratör ve davlumbaz.
- Aksesuar Montajları: Sabunluk, havluluk, kağıtlık, tablo resim, ayna, korniş, stor perde, yekpare raf.
- Kapı ve pencere aksesuar ve Kol/Kilit Montajları: Merkezi sistem içermeyen dış kapı kilit/barel değişimleri, iç kapı kilit değişimleri, güvenlik zinciri veya süngü montajları, kapı veya pencere kolları.
- Avize Montajları: Özel bağlantı gerektirmeyen avize ve aplik montajları.
- Elektrik Tesisat Aksesuar Montajları: Elektrik anahtarı, priz, dimmer anahtar, florasan, elektrik duyu, iç kapı zili ve kapı otomatı.

İstisnalar ve Özel Durumlar

- Kullanılacak ürün, sarf malzemeleri ve aksesuarlar sigortalı tarafından karşılanacaktır.
- Montaj yapılacak yerin veya alanın montaja uygun ve tüm tesisat (elektrik, su, doğalgaz vb.) bağlantıları hazır olmalıdır.
- Montaj yerinin montaja hazır hale getirilmesi için yapılması gereken kırım, atım, tesisat çekimi benzeri uygulamalar ücrete tabidir.
- Sigortalının sahip olduğu ürün kaynaklı hasar ve arızalar kapsam dışıdır.
- Sigortalının sahip olduğu ürünün, taşınılan konut yapı ve tesisatlarla uyum sağlamaması gibi problemler kapsam dışıdır.
- Ürünlerin montajı esnasında ihtiyaç olunan ama ürünün eski, üretimin durdurulması ve yedek parçasının bulunamaması gibi hallerde ürünün montajı kapsam dışıdır.
- Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar kapsam dışıdır.
- Anadolu Sigorta'nın ön onayı veya kabulu olmaksızın sigortalı tarafından yapılan

harcamalar kapsam dışıdır.

3.2.2. Hizmetin Düzenlenmesi

- MiniFIX yılın 365 günü ve 24 saat verilecek olup, hizmetin alınabilmesi için telefonla veya e-mail ile Anadolu Sigorta'dan talep edilmesi ve dosya açılması gerekmektedir. Anadolu Sigorta MiniFIX'i mesai saatleri içinde randevu esasına göre sağlayacaktır. Çağrı merkezi çalışanı, sigortalının talep ettiği hizmetin ayrıntılarına ilave olarak tam isim ve adres, poliçe no, telefon numarası gibi bazı bilgileri alacak, sisteme kaydedecek ve hizmet organizasyonunu başlatacaktır.
- Anadolu Sigorta hizmet birimlerinden birini görevlendirecek ve sigortalı ile randevulaştıracaktır.
- Hizmet birimi konutu ziyaret edecek ve taleplere bağlı kapsam ve kapsam dışı işlerin maliyetini belirleyerek Anadolu Sigorta'ya bilgi verecektir. Hizmet birimi tahmini montaj/tamir bedellerini her zaman ilk önce Anadolu Sigorta'ya telefonla bildirecek ve belirlenmiş limitlerin aşılması halinde Anadolu Sigorta'nın bilgi ve onayı ile sigortalının onayına sunulacaktır.
- Sigortalı belirlenen limit üzeri tahmini masrafı kabul etmesi durumunda gerekli dökümanı imzalayacaktır. Limit içinde kalan miktar Anadolu Sigorta tarafından karşılanacak, aşan kısım ise sigortalı tarafından direkt olarak hizmet birimine ödenecektir.
- Sigortalının tahmini limit aşımı montaj masrafını kabul etmemesi durumunda, montajın mümkün olduğu hallerde limit sınırına kadar hizmet sağlanacaktır.
- Sigortalının onayına bağlı olarak talep edilen hizmetler sağlanacak ve teslimi yapılacaktır.
- Sigortalıya önerilecek randevu süresi, sigortalının kendi talebi hariç, 3 (üç) günü aşmayacaktır. Bu süre içerisinde randevu verilemezse talep edilen işlem alternatif bir firmaya yaptırılarak işlem sonucu hizmet bedelini gösteren fatura Anadolu Sigorta tarafından 15 iş günü içinde sigortalıya ödenecektir.
- MiniFIX dahilinde tanımlanan hizmet talepleri üzerinde sağlanan her bir organizasyon veya hizmet "Olay" olarak tanımlanacaktır. Bu organizasyon veya hizmete bağlı olarak verilecek her bir servis farklı bir olay olarak değerlendirilecek ve ayrı bir dosya açılacaktır.
- Sağlanan hizmetlerin Anadolu Sigorta tarafından bizzat görevlendirilen hizmet birimleri tarafından yerine getirilmesi sigortalının isteğine ve onayına bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan hizmet birimi sorumlu olacaktır. Anadolu Sigorta sigortalının kendi yaptırdığı işlemlerden dolayı sorumluluk altına girmez.

3.2.3. Hizmete İlişkin Özel Şartlar

- Taşınma sonrası en fazla 1 (bir) ay içinde ve sözleşme geçerlilik süresi boyunca "KAPSAM" bölümünde belirtilen azami 10 (on) parçaya kadar iş ücretsiz olarak sağlanacaktır.
- Sigortalı MiniFIX için belirlenmiş sınır ve limitler dahilinde herhangi bir organizasyon bedeli ödemeyecektir.
- Belirlenmiş limitlerin aşılması, kapsam dışı işler veya diğer organizasyon talepleri olması durumunda; sigortalı, Ek 1'de yer alan "Muhtelif Montaj Ücretlendirmeleri" listesinde belirlenen ücretler üzerinden hizmet bedellerini ödeyecektir.
- En fazla 10 parça ürünün montajı için işçilik ücreti karşılanacaktır.

MUHTELİF MONTAJ ÜCRETLENDİRMELERİ			
Servis Tipi	Açıklama - Tanım	Montaj- Demontaj/ Değişim – 1 Ürün (Paket içinde alınmayan her bir hizmet için)	Montaj- Demontaj/ Değişim – 1 Ürün (Paket içinde alınan her bir ek hizmet İçin)
Elektrik Tesisat Aksesuar	Elektrik anahtarı, priz, dimmer anahtar, florasan, elektrik duyu, iç kapı zili ve kapı otomatı.	35,00 TL	7,50 TL
Kapı Kilit/ Barel Değişimi	Merkezi sistem içermeyen dış kapı kilit/ barel değişimleri, iç kapı kilit değişimleri, güvenlik zinciri veya süngü montajları	35,00 TL	12,50 TL
Beyaz Eşya	Çamaşır makinası, bulaşık makinası, kurutma makinası, buzdolabı, derin dondurucu ve fırın	40,00 TL	20,00 TL
Aksesuar Montajları	Sabunluk, havluluk, kağıtlık, tablo resim, ayna	40,00 TL	15,00 TL
Aydınlatma Montajları	Avize, Aplik, Sarkıt, Spot	40,00 TL	15,00 TL
Kapı veya Pencere Kolu Değişimi	Kapı ve Pencere Kollarının Değişimi	35,00 TL	10,00 TL
Raf Montajı	Sabit veya Ayaklı Raf Montajı	35,00 TL	15,00 TL
Korniş, Stor Perde, Rustik Montajı	Korniş, Stor Perde, Rustik	50,00 TL	25,00 TL
Rezervuar İç Tesisat Değişimi	Basmalı veya Çekmeli İç Takım	40,00 TL	30,00 TL
Diğer Küçük Ölçekli İşler	Yukardaki listede bulunmayan küçük ölçekli montaj işleri	35,00 TL	10,00 TL

3.3. ANADOLU ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ ÖZEL ŞARTLARI

Aşağıda yer alan hizmetler 0850 744 0 303 numaralı telefon aranarak temin edilmesi kaydı ile verilecektir. Aksi takdirde alınan hizmetler teminat dışı değerlendirilecektir.

Bu hizmet ile Türkiye il sınırları dahilinde (K.K.T.C. dahil), bu poliçe ile sigortalı kişi ve sigortalı kişi ile aynı konutta yaşayan aile bireylerine 24 saat süreyle; ayrıca sigortalı konutta bulunan kişilere konut içinde bulundukları süre zarfında tıbbi danışmanlık, kara, hava ve deniz ambulansı sağlanmaktadır.

3.3.1. Tıbbi Danışmanlık

SİGORTA ŞİRKETİ sigortalısının Çağrı Merkezi'ne ulaşan talebi üzerine, anlaşmalı firma hekimleri tarafından, hak sahibinin (hastanın) telefon aracılığı ile aktardığı ve herhangi bir fiziki tespit imkanı olmaksızın yapılan, hak sahibine (hastaya) aydınlatıcı ve yönlendirici bilgi aktarımıdır.

3.3.2. Acil Sağlık Hizmetleri

Sağlık Bakanlığı'nın 15.03.2007 tarih ve 26463 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği ve genel kabul görmüş esaslar dairesinde verilen hizmeti kapsar. Bu hizmetler; acil sağlık hizmeti konusunda eğitim görmüş sağlık ekipleri tarafından, ani

gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlarda olayın meydana gelmesini takip eden erken dönemde, tıbbi araç ve gereç desteği ile sunulmasıdır.

3.3.3. Acil Kara Ambulansı Hizmeti

Devamlı hizmet (tam gün) vermek üzere, yoğun bakım donanımlı, en gelişmiş haberleşme teknolojisi ile donatılmış ve ambulans istasyonlarında konuşlandırılmış, uluslararası standartlara ve Sağlık Bakanlığı'nın 07.12.2006 tarih ve 26369 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Özel Ambulans Servisleri Yönetmeliği şartlarını taşıyan, hekim, anestezi teknisyeni ve sürücüden oluşan bir ekipten müteşekkil araçtır. İstanbul, Ankara, İzmir Merkez Belediyesi hudutları (mücavir alanlar hariç) dâhilinde hizmet doğrudan Anadolu Acil Sağlık Hizmetleri tarafından sağlanacaktır. İstanbul, Ankara, İzmir Merkez Belediyesi dışında meydana gelebilecek taleplerde ise; anlaşmalı firma tarafından anlaşmalı hekim ve/veya sağlık kuruluşlarına bağlı ambulanslarla hizmet verilecek olup, söz konusu lokasyonlar ile ilgili bilgilere http://www.anadolusigorta.com.tr adresinden ulaşılabilir.

3.3.4. Acil Hekim Hizmeti

Kara ambulansı bulunmayan ve ulaşılması uzun zaman gerektirecek noktalarda, hak sahibine (hastaya) ilk etapta hekim gönderilerek müdahalenin yapılması ve/veya gerekli görülmesi halinde, müdahale için en yakın donanımlı sağlık merkezine ulaşımının gerçekleştirilmesi hizmetidir.

3.3.5. İlaç ve Sarf Malzemesi

Anlaşmalı firma tarafından hak sahibine (hastaya), acil müdahale halinde bedelsiz olarak kullanılacak ilaç ve rutin malzemelerdir.

3.3.6. Medikal Bilgi Köprüsü

Hak sahibi (Hasta), tedavi kurumu (hastane ve benzeri kurum), ambulans, hasta yakını ve/veya hekimi arasında bilgi iletişimine dayalı sistemdir.

3.3.7. Acil Durumlar Listesi

1. Suda Boğulma
2. Trafik Kazası
3. Terör, sabotaj, kurşunlanma, bıçaklanma, kavga, vb.
4. İntihar Girişimi
5. Tecavüz
6. Yüksekten Düşme
7. Ciddi İş Kazaları, Uzuv Kopması
8. Elektrik Çarpması
9. Donma, Soğuk Çarpması
10. Isı Çarpması
11. Ciddi Yanıklar
12. Ciddi Göz Yaralanmaları
13. Zehirlenmeler
14. Ciddi Alerji, Anaflaktik Tablolar: Kalp ritminde bozulma, solunum yollarında tıkanmaya yol açabilecek ciddiyette alerji ya da tansiyon düşmesi durumları.
15. Omurga ve Alt Extremite Kırıkları: Büyük dış veya iç kanamaya yol açan bacak kırıkları ve her türlü omurga kırıkları.
16. Dekompresyon (Dalgıç) Hastalığı: Halk arasında vurgun yemek olarak tabir edilen durum.
17. MI, Aritmi, Hipertansiyon Krizler: Geçirilmekte olan kalp krizi, acil tedavi gerektiren kalp ritmi bozukluğu türleri, kan basıncının beyin kanaması vb. ciddi durumlara yol açabilecek derecede yükselmesi.
18. Astım Krizi, Akut Solunum Problemleri
19. Şuur Kaybına Neden Olan Her Türlü Durum
20. Ani Felçler
21. Ciddi Genel Durum Bozukluğu: Yaşlılık, besin yetersizliği, yetersiz bakım, uzun süren ağır hastalık vb. nedenlerle kişinin sağlığının genel anlamda tehlikeli olabilecek derecede bozulması.
22. Yüksek Ateş: Zehirlenme, enfeksiyon hastalıkları, sıcak çarpması vb. nedenlerle vücut ısısının konvülzyona (havale) ya da kalp ritim bozukluklarına yol açabilecek derecede (Ortalama 39,5 °C ve üzeridir) yükselmesi.
23. Diyabetik ve Üremik Kanama: Diyabet (şeker hastalığı) ve böbrek yetersizliğinin neden olduğu bilinç bulanıklığından başlayıp tam bilinç kaybına (koma) kadar girebilecek durumlar.
24. Genel Durum Bozukluğunun Eşlik Ettiği Diyaliz Hastalığı
25. Akut Batın: Mide, barsak gibi içi boş organların delinmesi, tıkanması ya da düğümlenmesi, iltihaplanması, vb. gibi acil müdahale gerektiren durumlar.
26. Akut Masif Kanamalar: Genellikle travma sonucu ortaya çıkan, hayatı tehdit edecek boyutlarda iç veya dış kanamalar.
27. Menenjit, Ansefalit, Beyin Apsesi: Sinir sistemi fonksiyonları dolayısıyla da yaşamsal

fonksiyonları etkileyebilecek, beyin ve beyni çevreleyen zarla ilgili iltihabi, infektif hastalıklar.

28. Renal Kolik: Böbrek taşlarının yol açtığı, ilerlemesi durumunda idrar yolu ya da böbrek hasarına yol açabilecek şiddetli ağrı oluşturan durum.
29. Akut Psikotik Tablolar: Aşırı saldırganlığa yol açan nörolojik ya da psikolojik rahatsızlıklar.
30. Migren ve/veya Kusma, Şuur Kaybıyla Beraber olan Baş ağrıları
31. Yeni Doğan Komaları
32. Başlamış Doğum Faaliyeti (Su Kesesinin Boşalması

Önemli Not

Yukarıdaki tanımlamalar oldukça basitleştirilmiş şekilde, yol gösterici olmaları amacıyla yapılmışlardır. Tıbbi bilgisi olmayan kişilerin sadece yukarıdaki bilgilere dayanarak ya da bir sağlık personelinin kendisine telefonda iletilen bilgilere göre aciliyet değerlendirmesi yapması zaman zaman mümkün olmayabilir. Sağlık durumunun aciliyet teşkil edip etmediğinin fiziki muayene esaslı olduğunu unutmayınız.

3.3.8. Hava Ambulansı Acil Durumlar Listesi

1. Beyin kanaması veya açık kafa kaidesi kırıkları (sinir-cerrahisi gerekliliği)
2. Kardiyojenik şok, aşırı kan kaybı ya da vazoaktif müdahale gerekliliği
3. Yanık Merkezlerinde tedavi edilmesi gereken 20% ve üzeri geniş yanıklar
4. Acil hiperbarik (basınçlı) oksijen tedavisi gereken durumlar
5. 12 yaş altı ve 55 yaş üzeri multiple (çoklu) ağır yaralanmalar
6. 2 ya da daha fazla uzun kemik kırıkları
7. Uyluk orta seviyesi ve üstündeki penetran (delici) yaralanmalar
8. Uzuv kopmaları veya uzvun kopacak kadar travmaya maruz kalması
9. Suda Boğulma
10. Pediatrik soğuk su boğulmaları (kardiyak arrest gelişsin ya da gelişmesin)
11. Potansiyel sinir cerrahisi gerektiren spinal cord (omurilik) ya da spinal column yaralanmaları
12. Koma ve şok durumu
13. Yüz ve boyun yaralanma veya yanıkları, özellikle invazif ventilasyon (girişim gerektiren) ya da airway uygulaması gerektiren
14. Hipotermi (aşırı vücut ısısı düşüklüğü)
15. Son 12 saat içinde gelişmiş kardiyak (kalp) ya da solunum arresti (durması) veya tedaviye cevap vermeyen akut solunum yetmezliği
16. Ağır yaralanma nedeniyle acil organ nakli gereken durumlar
17. Ciddi yaralanma nedeniyle yüksek riskli gebelik
18. AİTK da araçtan çıkarma
19. 6 metre ve daha yüksekten düşmeler
20. 35 km/saat ya da daha hızlı giden motosikletle yaya ya da bisikletliye çarpma şeklinde gelişen kazalar
21. Göğüs yaralanmaları ya da pnömotoraks (akciğer zarında yırtılma)
22. Major pelvik yaralanmalar (unstable pelvik halka hasarı, açık pelvik kırık) (leğen kemiği kırık ve yaralanmaları)
23. Akut Batın; Mide, bağırsak gibi içi boş organların delinmesi, tıkanması ya da düğümlenmesi, iltihaplanması vb. acil müdahale gerektiren durumlar
24. Akut masif kanamalar: Genellikle travmaya bağlı ortaya çıkan hayatı tehdit edecek boyutlarda iç veya dış kanamalar
25. Elektrik çarpması

3.3.9. Hava ambulansı ile Hasta Taşınamayacak Durumlar

1. Hastanın radyoaktif (radyasyon) ya da tehlikeli maddelerle kontamine (bulaşma) olması
2. Davranış bozukluğu ve şiddete başvurabilecek psikiyatrik hastalar
3. Kardiyak arrest (kalp durması) geçirdiği bilinen hastalar nadiren ve iyi bir değerlendirme ile taşınabilir (pediatrik soğuk su boğulmaları hariç)
4. Stabil olan, acil olmayan hastalar (kara yoluyla ulaşma imkânının olmadığı durumlar hariç)
5. Kara yoluyla taşımanın havayolundan daha kısa olacağı durumlar
6. Hasta ya da hasta yakının keyfi nakil talepleri
7. Ölümü kesinleşen hastaların nakli

3.4. ANADOLU KONUT MİNİ ONARIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI

Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti, konutunuzda poliçenizin geçerli olduğu süre boyunca oluşabilecek, aşağıda tanımları ve limitleri verilen küçük ölçekli hasarların, yerinde know-how içeren özel onarım teknikleri ve malzemeler ile azami ölçüde giderilmesi hizmetidir.

Bu teminat poliçe üzerinde yer alması kaydı ile geçerli olacaktır.

Anadolu Sigorta tarafından yapılan onarımlar her türlü malzeme ve işçilik hatasına karşı 1 (bir) yıl süre ile Anadolu Sigorta garantisi altındadır.

Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti'ni kullanmak için

hasarla ilgili zabıt, tutanak ya da ekspertiz gerekmemektedir. Ayrıca bu hizmetten yararlanmanız durumunda

mevcut hasarsızlık indiriminiz etkilenmemektedir.

Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti kapsamına giren hasarlar için aşağıdaki telefon, faks veya elektronik posta ile başvurarak hizmet alma talebinde bulunmanız yeterli olacaktır.

Tel : 444 0 385 pbx
E-Mail : info@servicemasterclean.com.tr
Web : www.servicemasterclean.com.tr

Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti ile verilecek servis hizmetleri şunlardır:

- Mobilya Mini Hasar Onarımı(FMR)
- Sert Zemin Onarımı (HSR)
- Döşeme ve Halı Onarımı (CUR)
- Leke Çıkarma (SR)

Onarım cinsine bağlı olarak kullanılacak ısı tabancası gibi elektrikli aletler için elektrik prizine ihtiyaç olabilir.

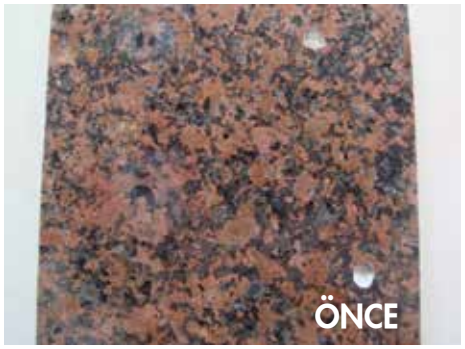
3.4.1. FMR - Mobilya Mini Onarımı

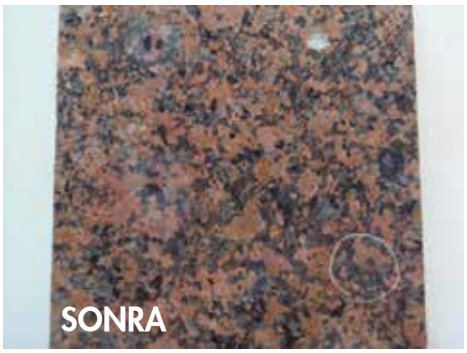
Ahşap masif, sunta veya MDF üstüne ağaç veya folyo laminant kaplama malzemelerle yapılmış ve her türlü cila ile sonlanmış masa, büfe, komodin, dolap, kapı vs. gibi eşyalar üzerindeki vuruk, kopuk, yanık, delik, çizik ve çatlak gibi küçük ölçekli hasarlar "Anadolu Sigorta Mobilya Mini Hasar Onarımı" sistemi ile know-how içeren onarım teknikleri ve özel malzemeler ile yerinde azami ölçüde onarılarak, orijinal rengine ve cilasına en yakın şekilde uyumlandırılırlar.

"Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti" kapsamına giren hasar ölçüleri:

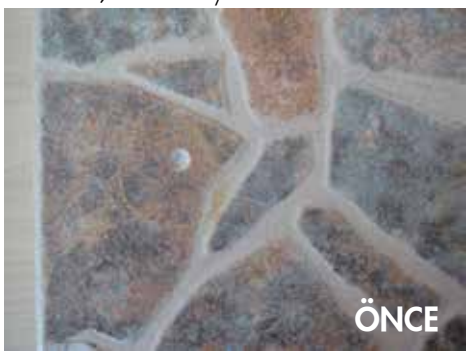
- 3 cm çap büyüklüğe ve azami 1 cm derinliğe kadar vuruk, kopuk, yanık ve delikler
- 10 cm uzunluğa kadar çizikler

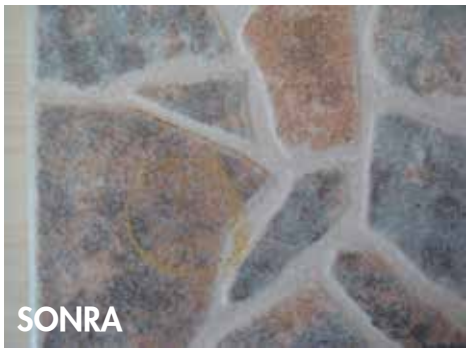
3.4.2. HSR - Sert Zemin Onarımı





Sert zemin döşemelerinden masif, lamine, folyo laminant kaplı parke ile, mermer, granit, traverten ve çini malzemeler üzerindeki vuruk, kırık, yanık, çizik, çatlak ve delikler "Anadolu Sigorta Sert Zemin Onarımı" sistemi ile know-how içeren onarım teknikleri ve özel malzemeler ile yerinde onarılarak, kendi orijinal desenine ve rengine azami şekilde uyumlandırılırlar.





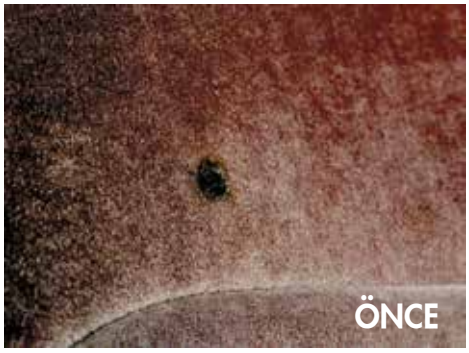
"Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti" kapsamına giren hasar ölçüleri:

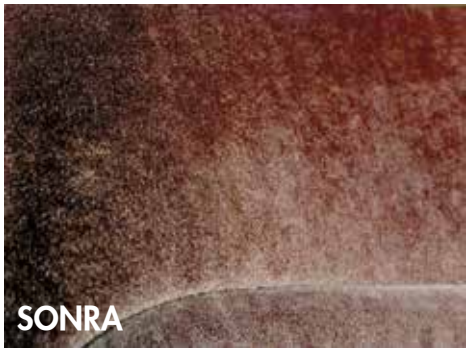
a. Ahşap ve Laminant Parkeler üzerindeki;
   - 3 cm çap büyüklüğe ve azami 1cm derinliğe kadar vuruk, kırık, yanık ve delikler
   - 10 cm uzunluğa kadar çizikler

b. Mermer, Granit, Traverten ve Çini malzemeler üzerindeki;
   - 3 cm çap büyüklüğe ve 1 cm derinliğe kadar göçük, kopuk ve delikler

3.4.3. CUR - Döşeme Ve Halı Onarımı

Deri ve Vinil kaplı kanepe, koltuk, büfe vs. üzerinde dış darbeler sonucu oluşan yırtık, çizik ve çatlaklar ile makine dokuma halı ve kilimler üzerindeki sigara yanıkları "Anadolu Sigorta Döşeme ve Halı Onarımı" sistemi ile know-how içeren teknikler ve özel malzemelerle onarılarak, orijinal rengine azami ölçüde uyumlandırılırlar.



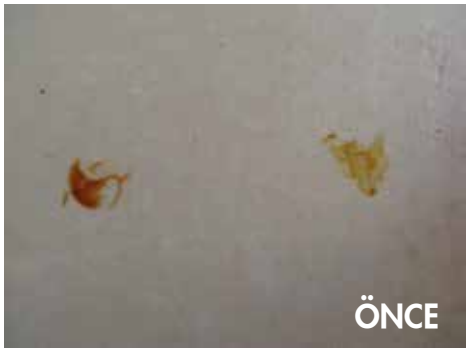


"Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti" kapsamına giren hasar ölçüleri:

a. Deri ve Vinil döşeme malzemeleri üzerindeki;
   - 3 cm çap büyüklüğe kadar yırtık, çatlak ve çizikler

b. Makine dokuma Halı ve kilimler üzerindeki
   - 1 cm çap büyüklüğe kadar sigara yanıkları

3.4.4. SR - Leke Çıkarma



Bu hizmet kapsamında muhtelif tip ve cins lekeler nüfuz ettikleri zemin üzerinden "Anadolu Sigorta Leke Çıkarma" sistemi ile etkin bir şekilde çıkartılırlar. "Anadolu Sigorta Leke Çıkarma" sisteminde akrilik, polyamid ve yün halılar ile polyester, yün, pamuklu, kadife, ipek, polyester-koton, goblen, basma kumaşlar üzerindeki 62 (altmış iki) farklı leke cinsi (kahve, ruj, ketçap, çikolata, gres yağı, tükenmez kalem, kırmızı şarap, kan, oje, ayran, kola benzeri asitli içecekler, yağlı boya, dondurma dâhil) yaklaşık %95 başarı ile çıkartılabilmektedir. Malzeme içine tamamen nüfuz etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunulmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olamayabilmektedir. Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirli bir koltuk yüzeyinin temizlenmesini ve/veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma/takma işlemi "Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti" kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirli koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

"Anadolu Sigorta Leke Çıkarma" hizmeti kapsamına giren hasar ölçüleri:

- Döşeme kumaşları ve halılar üzerindeki, 3 cm çap büyüklüğe kadar lekeler

3.4.5. Anadolu Konut Mini Onarım Hizmet Paketi

Anadolu Konut Mini Onarım Hizmet Paketi yıllık adetsel limitleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Mini Onarım hizmet paketi içinde yer alan 4 (dört) farklı onarım hizmetinin yıllık onarım hakkı azami 6 (altı) adettir. 6 adetlik onarım hakkı sigortalının ihtiyacına göre talep ettiği onarım başlıklarında esneklikle kullanılır, ancak toplam onarım adedi belirtilen toplam adetsel limiti aşamaz.

Hizmet Paketi Onarım Hizmetleri	Adet/Yıl
Mobilya Mini Hasar Onarımı (FMR)	6
Sert Zemin Onarımı (HSR)	
Döşeme ve Halı Onarımı (CUR)	
Leke Çıkarma (SR)	

3.4.6. Anadolu Konut Mini Onarım Hizmetinin Sigortalıya Sağladığı Avantajlar

- Konutlarda eşya ve malzemelerde oluşan küçük hasarların, özel know-how ve uzmanlık gerektiren onarım teknikleri ile sigortalının yerinde "Mobil" konseptte kurumsal hizmet standartlarında onarımı
- Onarımlarda, Türkiye'de ilk defa kullanılan, uzmanlık gerektiren özel uygulama teknikleri ve ithal menşeli malzemelerle hasarlı eşya veya malzemenin orijinalliğinin azami şekilde korunması

4. GENEL ŞARTLAR

4.1. YANGIN SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

A. Sigortanın Kapsamı

A.1. Sigortanın Kapsamı

Bu sigorta ile yangının, yıldırımın, infilâkın veya yangın ve infilâk sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

A.2. Sigorta Bedelinin Kapsamı

2.1. Taşınmaz Mallarda:

2.1.1. Aksine sözleşme yoksa; binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlık, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

2.1.2. Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler ancak poliçede belirtilmeleri kaydıyla sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

2.1.3. Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

2.2. Taşınır Mallarda:

2.2.1. Sigortalı yerlerde bulunan;

a. Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde veya gruplardan herhangi birinin içine giren;

b. Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine giren,

her şey, poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulunsa dahi sigorta kapsamı içindedir.

2.2.2. Aksine sözleşme yoksa, yalnız sigorta ettirene ve kendisiyle birlikte oturan aile bireyleri veya birlikte yaşadığı kişiler ve çalışanlarına ait şeyler sigorta kapsamı içindedir.

A.3. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Haller ve Kayıplar

3.1. Aşağıdaki haller dolayısıyla meydana gelen (yangın ve infilak ile yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı zararlar da dahil olmak üzere) tüm zararlar sigorta teminatının dışındadır. Ancak ek sözleşme ile bu genel şartlara ve ilişik klozlara göre bu teminat

kapsamı içine alınabilirler:

3.1.1. Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri

3.1.2. Terör

3.1.3. Deprem ve Yanardağ Püskürmesi

3.2. Aşağıdaki haller dolayısıyla meydana gelen zararlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak ek sözleşme ile bu genel şartlara ve ilişik klozlara göre teminat kapsamı içine alınabilirler. Bununla birlikte, aşağıdaki hallerin neden olduğu yangın ve infilak ile yangın ve infilak sonucunda meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ek sözleşme olmasa da teminat kapsamı içindedir.

3.2.1. Kar ağırlığı

3.2.2. Sel ve su baskını

3.2.3. Yer kayması

3.2.4. Fırtına

3.2.5. Dahili Su

3.2.6. Duman

3.2.7. Taşıt çarpması

3.2.7.1. Kara Taşıtları

3.2.7.2. Deniz Taşıtları

3.2.7.3. Hava Taşıtları

3.2.8. Kötü niyetli hareketler

3.3. Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:

3.3.1. Sanat veya antikacılık bakımından değeri olan; tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller, biblolar, kolleksiyonlar, halılar ve benzerleri.

3.3.2. Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri.

3.3.3. Nakit hisse senedi ve tahvil, kıymetli kağıtlar, her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziynet eşyası ve mücevherler vesair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler ve benzerleri.

3.3.4. Deniz ve hava taşıtları ile motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri. (Hareket hali hariç)

3.3.5. Emanet ve ariyet mallar.

3.3.6. Enkaz kaldırma masrafları.

3.3.7. Kira kaybı ve intifadan mahrumiyet.

3.3.8. Yangın ve infilak mali sorumluluğu.

(Yangın ve infilak mali sorumluluğu ek sözleşme ile bu genel şartlara ve ilişik kloza göre teminat kapsamı içine alınabilir.)

3.3.9. Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek bütün zararlar

A.4. Teminat Dışında Kalan Haller

Aşağıdaki haller sigorta teminatının dışındadır:

4.1. Savaş, hertürlü savaş olayları, istilâ, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (Savaş ilan edilmiş olsun, olmasın), iç savaş, ihtilâl, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler nedeniyle meydana gelen bütün zararlar.

4.2. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyo-aktivite bulaşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün zararlar. (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır.)

4.3. Kamu otoritesi tarafından sigortalı şeyler üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün zararlar.

4.4. Yangın çıkarmaksızın; sigortalı şeylerin kendi ayıplarından, mayalanmalarından, kavrulmalarından veya bünyelerinde meydana gelen bozulmalar ile kavrulmalar nedeniyle uğradıkları zararlar.

4.5. Yangın çıkarmaksızın; sigortalı şeylerin işlenmek için veya başka faydalı bir maksatla ateşe veya sıcaklığa tutulmasından, ocak veya bunun gibi ateş bulunan bir yere düşmesinden veya atılmasından veya elbise, çamaşır ve diğer eşya yanıklığı gibi alev almaksızın kavrulma veya yanmasından veya ısıtma, aydınlatma, ütüleme aletleri ile lamba, mum, sigara ve bunların benzerlerine temasından doğan zararlar.

4.6. Yangın çıkarmaksızın; elektrikli çalışan her türlü motor, elektrik veya elektronik alet, cihaz, tesisat ve kordonlarının elektrik cereyanına bağlı bulundukları sırada bu cereyan yüzünden kısa devre, topraklama, voltaj iniş çıkışları ve bu yüzden ısınma ve endüksiyon cereyanı gibi nedenlerle uğrayacakları zararlar.

4.7. Alçak basınç sebebiyle kapların içeri doğru çökmesi, yırtılması vesair şekilde deformasyonu, yıpranması ile, santrifüj kuvvetler ve mekanik olaylar nedeniyle sigortalı cihaz ve motorlarda meydana gelen bütün zararlar.

A.5. Eksik Sigorta

Poliçede belirtilen sigorta bedeli, sigorta edilen menfaatin, hasara uğradığı andaki değerinden

düşük olduğu takdirde, menfaatin bir kısmının zarara uğraması halinde sigortacı, aksine sözleşme bulunmadıkça sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranı neden ibaretse zararın o kadarından sorumludur.

Sigorta ettiren, sigorta sözleşmesini, yukarıdaki oran göz önüne alınmaksızın sigorta bedelini aşmayan zararın tamamının sigortacı tarafından ödeneceği şeklinde değiştirebilir. Sigorta ettiren sözleşmeyi bu şekilde değiştirdiğini, rizikonun gerçekleşmesinden önce, noter protestosu ile sigortacıya bildirdiği takdirde, bildirim gününden sonra gelen günden itibaren sözleşme hükümleri, kendiliğinden, sigortacının sigorta bedelini aşmayan zararın tamamından sorumlu olacağı şeklinde değiştirilmiş olur. Sigorta ettiren tarifede belirtilen prim farkını esas primin ödenmesine ilişkin hükümler uyarınca öder.

A.6. Aşkın Sigorta

Sigorta bedeli sigorta olunan menfaatin değerini aşarsa sigortanın bu değeri aşan kısmı geçersizdir.

Sigorta süresi içinde haberdar olan sigortacı bu durumu sigorta ettirene ihbar eder ve sigorta bedelini ve primin bu aşkın bedele ait kısmını indirir ve fazlasını sigorta ettirene iade eder.

A.7. Muafiyetler

Tesbit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veyahut hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir.

Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçede belirtilir.

A.8. Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

B. Hasar ve Tazminat

B.1. Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigorta Ettirenin/Sigortalının Yükümlülükleri

Sigorta ettiren/Sigortalı, rizikonun gerçekleşmesi halinde aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür:

1.1. Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren en geç beş iş günü içinde sigortacıya bildirimde bulunmak,

1.2. Sigortalı değilmişcesine gerekli kurtarma ve koruma önlemlerini almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymak,

1.3. Sigortacı veya yetkili kıldığı kimselerin, makul amaçlarla ve uygun şekillerde hasara uğrayan bina ve yerlere girmesine, bunları teslim almasına, elkoymasına, muhafaza altına almasına ve zararı azaltmaya yönelik girişimlerde bulunmasına izin vermek,

1.4. Zorunlu haller dışında, hasar konusu yer veya şeylerde bir değişiklik yapmamak,

1.5. Sigortacının isteği üzerine rizikonun gerçekleşmesi nedenlerini ayrıntılı şekilde belirlemeye, zarar miktarıyla delilleri saptamaya, rücu hakkının kullanılmasına yararlı ve sigorta ettiren için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin sigortacıya vermek.

1.6. Zararın tahmini miktarını belirtir yazılı bir bildirimi makul ve uygun bir süre içinde sigortacıya vermek.

1.7. Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının saptanması için sigortacının veya yetkili kıldığı temsilcilerinin sigortalı yer veya şeylerde ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere izin vermek.

1.8. Sigortalı yer veya şeyler üzerine başkaca sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek.

B.2. Koruma Önlemleri ve Kurtarma

Sigorta ettiren/Sigortalı işbu sözleşme ile temin olunan rizikoların gerçekleşmesinde zararı önlemeye, azaltmaya ve hafifletmeye yarayacak önlemleri almakla yükümlüdür. Alınan önlemlerden doğan masraflar, bu önlemler faydasız kalmış olsa bile, sigortacı tarafından ödenir. Eksik sigorta varsa, sigortacı bu masrafları sigorta bedeliyle sigorta değeri arasındaki orana göre öder.

Yangın söndürmede, durdurmada veya söndürmenin durdurmanın veya kurtarmanın gerektirdiği yıkma ve boşaltmalarda sigortacı; sigortalı şeylerin hasara uğramasından, kaybolmasından doğan zararları da karşılar.

B.3. Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortacının Hakları ve Yükümlülükleri

Riziko gerçekleştiğinde sigortacı veya yetkili kıldığı kimseler, sigorta edilmiş bina ve şeyleri muhafaza altına almak ve zararı azaltmak amacıyla makul ve uygun şekillerde, hasara uğrayan bina ve yerlere girebilir. Sigorta edilmiş bina veya şeylerin kendisine teslimini isteyebilir. Sigortacı bu şekilde hareket etmekle herhangi bir yükümlülük üstlenmiş olmaz ve bu poliçe şart ve hükümlerinden herhangi birine dayanmak yolundaki hakkından bir şey kaybetmez.

Sigorta edilmiş şeyler, hasarlı olsun olmasın, ne kısmen ne tamamen, onayı olmadıkça sigortacıya bırakılamayacağı gibi, bu madde hükümlerine göre sigortacının, sigorta edilmiş bina veya yerlere girmiş, sigortalı bina veya şeyleri teslim almış, bunlara el koymuş veya bunları muhafaza altına almış olması, sigorta ettirenin hasarlı şeyleri bırakma hakkındaki isteğini kabul ettiğine delil teşkil etmez.

Sigortacı hasar miktarına ilişkin belgelerin kendisine verilmesinden itibaren bir ay içerisinde gerekli incelemelerini tamamlayıp hasar ve tazminat miktarını tespit edip sigortalıya bildirmek zorundadır.

B.4. Hasarın Tespiti

Bu sözleşme ile sigorta edilmiş şeylerde meydana gelen zararın miktarı taraflar yapılacak anlaşmayla tespit edilir.

Taraflar zarar miktarında anlaşamadıkları takdirde, zarar miktarının tayini için isterlerse, hakem-bilirkişilere gidilmesini kararlaştırabilirler ve bunu bir tutanakla tespit ederler. Bu takdirde zarar miktarı aşağıdaki esaslara uyulmak suretiyle saptanır ve sigortacıdan tazminat talep veya dava edilmesi halinde zarar miktarıyla ilgili hakem-bilirkişi kararı tazminatın saptanmasına esas teşkil eder. Şu kadar ki, tek hakem-bilirkişi seçilmiş ise atandığı tarihten itibaren, diğer halde ise üçüncü hakem bilirkişinin seçilmesinden itibaren en geç üç ay içerisinde ve her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren altı ay içerisinde raporun tebliğ edilmemesi halinde taraflar zarar miktarını her türlü delille ispat edebilirler.

Taraflar, uyuşmazlığın çözümü için tek hakem-bilirkişi seçiminde anlaşamadıkları takdirde, taraflardan her biri kendi hakem-bilirkişisini seçer ve bu hususu noter eliyle diğer tarafa bildirir. Taraf hakem bilirkişileri ilk toplantı tarihinden itibaren yedi gün içerisinde ve incelemeye geçmeden önce, bir üçüncü hakem-bilirkişi seçerler ve bunu bir tutanakla saptarlar. Üçüncü hakem-bilirkişi, ancak taraf hakem bilirkişilerinin anlaşamadıkları hususlarda, anlaşamadıkları hadler içinde kalmak suretiyle, diğer hakem bilirkişilerle birlikte tek bir rapor halinde karar vermeye yetkilidir. Hakembilirkişi kararları taraflara aynı zamanda tebliğ edilir.

Taraflardan herhangi biri, diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren onbeş gün içinde hakem bilirkişisini seçmez, yahut taraf hakem-bilirkişiler üçüncü hakem-bilirkişinin seçimi konusunda yedi gün içerisinde anlaşamazlar ise, taraf hakem-bilirkişisi veya üçüncü hakem-bilirkişi, taraflardan birinin isteği üzerine hasar yerindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme tarafından uzman kişiler arasından seçilir.

Her iki taraf, üçüncü hakem-bilirkişinin (bu kişi ister taraf hakem-bilirkişiler ister yetkili mahkeme tarafından seçilecek olsun) sigortacının veya sigortadan faydalanan kimsenin ikamet ettiği veya rizikonun gerçekleştiği yer dışından seçilmesini isteme hakkına sahip olup bu isteğin yerine getirilmesi gereklidir.

Hakem-bilirkişilere, uzmanlıklarının yeterli olmadığı nedeniyle itiraz olunabilir. Hakem-bilirkişinin kimliğinin öğrenilmesinden sonra yedi gün içerisinde kullanılmayan itiraz hakkı düşer.

Hakem-bilirkişi ölür, görevden çekilir veya reddedilir ise, yerine aynı usule göre yenisi seçilir ve göreve kaldığı yerden devam olunur.

Sigortalının ölümü, seçilmiş bulunan hakem-bilirkişinin görevini sona erdirmez.

Hakem-bilirkişiler, zarar miktarının saptanması konusunda gerekli görecekleri deliller ile sigortalı şeylerin rizikonun gerçekleşmesi sırasındaki değerini saptamaya yarayacak kayıt ve belgeleri isteyebilir ve hasar yerinde incelemede bulunabilirler.

Hakem-bilirkişilerin veya üçüncü hakem-bilirkişinin, zarar miktarı konusunda verecekleri kararlar kesindir, tarafları bağlar.

Hakem-bilirkişi kararlarına ancak, tespit edilen zarar miktarının gerçek durumdan önemli şekilde farklı olduğu anlaşılır ise itiraz edebilir ve bunların iptali kararın tebliğ tarihinden itibaren yedi gün içerisinde rizikonun gerçekleştiği yerdeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkemeden istenebilir.

Taraflar kendi hakem-bilirkişilerinin ücret ve masraflarını öderler. Tek hakem-bilirkişinin veya üçüncü hakem-bilirkişinin ücret ve masrafları taraflarca yarı yarıya ödenir.

Zarar miktarının saptanması bu sözleşmede ve mevzuatta mevcut hüküm ve şartları ve bunların ileri sürülmesini etkilemez.

B.5. Tazmin Kıymetlerinin Hesabı

5.1. Sigorta tazminatının hesabında sigortalı şeylerin rizikonun gerçekleşmesi anındaki tazmin kıymeti (rayiç bedel) esas tutulur. Ancak sigorta ettiren ve sigortacı poliçenin ikame bedeli (yeni değer) üzerinden tanzim edilmesi hususunda anlaşabilir. Bu durumda poliçenin ikame bedeli (yeni değer) üzerinden tanzim edildiği poliçede açıkça belirtilir.

5.1.1. Rayiç bedel esasına göre tanzim edilen poliçelerde; teminat kapsamına dâhil edilmiş olan kıymetlerin tazminat ödemelerinde eskime, aşınma, yıpranma (kullanma payı) ve başka sebeplerden ileri gelen kıymet eksilmeleri düşülür ve varsa yenilerinin belirgin randıman ve nitelik farkları da ödenecek tazminattan indirilir.

5.1.2. Yeni değer (nakliye, montaj, gümrük, vergi, resim, harç masrafları dâhil olmak üzere yenisinin ikame bedeli) esasına göre tanzim edilen poliçelerde, teminat kapsamına dâhil edilmiş olan kıymetlerin tazminat ödemelerinde;

a. Poliçede eskime, aşınma, yıpranma (kullanma) payı için belirtilmiş olan azami oranın veya yaşın aşılmaması kaydıyla, rizikonun gerçekleştiği yer ve tarihte sigorta konusu kıymetin yeniden yapım veya alım maliyetine göre bulunan ikame bedeli esas alınır. Ancak sigortacının eksik sigorta, sovtaj ve belirgin teknoloji farkından kaynaklanan tenzilat hakları saklıdır.

b. Eskime, aşınma ve yıpranma (kullanma) payı için poliçede belirtilmiş olan azami oranın veya yaşın aşılmış olması halinde, tazmin kıymetinde rayiç bedel esası dikkate alınır.

5.2. Mutabakatlı Değer

Sigorta sözleşmesinin yapılması sırasında veya sigorta süresi içinde; sigorta konusu bina, sabit tesisat, makineler, demirbaşlar veya ev eşyasının değeri sigorta ettiren ve sigortacının oybirliği ile seçtikleri bilirkişiler tarafından saptanır ve taraflarca kabul olunursa, rizikonun gerçekleşmesi durumunda tazminatın hesabında bu değere taraflarca itiraz olunamaz.

Mutabakatlı değer esasıyla yapılacak sözleşmeler için saptanacak değer listesi en çok bir yıllık sigorta süresi için geçerlidir.

Bilirkişi masrafı, sözleşmeyi mutabakatlı değer esasıyla isteyen tarafa aittir.

Ticari emtia üzerine mutabakatlı değer esası ile sözleşme yapılamaz.

B.6. Tazminatın Ödenmesi

6.1. Sigortacının sorumluluğu; sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedelle, sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplarla ilgili bedellerle sınırlıdır.

6.2. Sigortalı şeyler üzerinde birden çok sigorta varsa tazminat miktarının yasa ve bu poliçe hükümlerine göre saptanmasından sonra sigortacı payına düşen kısmı öder.

Sigorta sözleşmeleri arasında özel nitelik ve yükümlülük koşulları karşılıklı olarak dikkate alınır.

6.3. Rizikonun gerçekleşmesi anında sigortalı şeyler hem yangın hem de nakliyat poliçesi kapsamında teminat altına alınmış ise, yangın sigortacısının yükümlülüğü nakliyat sigortacısının yükümlülüğünden sonra başlar.

B.7. Tazminat Hakkının Eksilmesi ve Düşmesi

Sigorta ettiren/Sigortalı, rizikonun gerçekleşmesi halindeki yükümlülükleri yerine getirmez ve bunun sonucu zarar miktarında bir artış olursa, sigortacının ödeyeceği tazminattan bu suretle artan kısım indirilir.

Sigorta ettiren/sigortalı, rizikonun gerçekleşmesine kasten sebebiyet verir veya zarar miktarını kasten arttırıcı eylemlerde bulunursa, bu poliçeden doğan hakları düşer.

B.8. Hasar ve Tazminatın Sonuçları

8.1. Sigortacı kesinleşmiş olan tazminat miktarını en geç bir ay içerisinde sigorta ettirene/sigortalıya ödemek zorundadır.

8.2. Sigortacı, ödediği tazminat tutarınca hukuken sigorta ettiren/sigortalı yerine geçer. Sigorta ettiren/sigortalı, sigortacının açabileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye zorunludur.

8.3. Sigorta edilmiş rizikonun gerçekleşmesi ile tam ziya meydana geldiği takdirde sigorta teminatı sona erer. Kısmi hasar halinde, sigorta bedeli, rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren, ödenen tazminat tutarı kadar eksilir.

Sigorta bedelinin madde veya gruplara ayrılmış olması hallerinde de aynı yöntem uygulanır.

Sigorta bedelinin eksildiği hallerde, sigorta ettirenin istediği tarihten itibaren gün esası ile prim alınmak suretiyle sigorta bedeli yükseltilebilir.

8.4. Kısmi hasarlarda, taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

C. Çeşitli Hükümler

C.1. Sigorta Ücretinin Ödenmesi ve Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat

ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin yüzüne yazılır.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği taktirde temerrüde düşer. Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır.

Poliçenin yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

C.2. Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü

2.1. Sigortacı, bu sözleşmeyi, sigorta ettirenin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı beyanına dayanarak yapmıştır.

2.2. Sigorta ettirenin beyanı gerçeğe aykırı veya eksik ise, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde:

Sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir veya sözleşmeyi yürürlükte tutarak aynı süre içinde prim farkını talep edebilir.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul etmediğini sekiz gün içinde bildirdiği takdirde sözleşme feshedilmiş olur.

Cayma veya feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Sigorta ettiren kimsenin kasıtlı davrandığı anlaşıldığı takdirde sigortacı riziko gerçekleşmiş olsa bile sözleşmeden cayabilir ve prime hak kazanır.

2.3. Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı durumlarda riziko; sigortacı durumu öğrenmeden önce veya sigortacının cayabileceği ve feshedebileceği ya da caymanın veya feshin hüküm ifade etmesi için geçecek sürede gerçekleşirse, sigortacı tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

2.4. Süresinde kullanılmayan cayma veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

C.3. Sigorta Ettirenin Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

Sözleşmenin yapılmasından sonra sigortalı şeylerin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde belirtilen yeni veya eski hali sigortacının muvakafati olmadan sigorta ettiren tarafından değiştirildiği takdirde, sigorta ettiren sekiz gün içinde durumu sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Durumun sigortacı tarafından öğrenilmesinden sonra:

3.1. Değişiklik, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerde ise;

Sigortacı, sekiz gün içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul etmediğini sekiz gün içinde bildirdiği takdirde sözleşme feshedilmiş olur.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Sigortalı şeylerin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde bildirilen yerinin veya halinin değiştiğini öğrenen sigortacı, sigorta hükmünün devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.

3.2. Değişiklik, rizikoyu hafifletici nitelikte veya daha az prim uygulamasını gerektiren hallerden ise;

Sigortacı, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre hesap edilecek prim farkını sigorta ettirene geri verir.

3.3. Sigortacının sözleşmeyi bu değişikliklere göre yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerde

a. Sigortacı durumu öğrenmeden önce,
b. Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde,
c. Fesih ihbarının hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde riziko gerçekleşirse, sigortacı, tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

C.4. Birden Çok Sigorta

Sigortalanmış şeyler üzerine sigorta ettiren başka sigortacılarla aynı rizikolara karşı ve aynı süreye rastlayan başka süre sigorta sözleşmesi yapacak olursa bunu önceki sigortacılara derhal bildirmekle yükümlüdür.

Sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren sekiz gün içinde sözleşmeyi feshedebilir. Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

C.5. Menfaat Sahibinin Değişmesi

Sözleşme süresi içinde, menfaat sahibinin değişmesi halinde sigortanın hükmü devam eder ve sigorta ettirenin sözleşmeden doğan hak ve borçları yeni hak sahibine geçer. Değişiklik halinde, sigorta ettiren/sigortalı ve sigortanın varlığını öğrenen yeni hak sahibi durumu onbeş gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Sigortacı değişikliği, yeni hak sahibi de sigortanın varlığını öğrendiği tarihten itibaren sekiz gün içinde sözleşmeyi feshedebilir.

Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası yeni hak sahibine geri verilir.

Sigortalı şeylerin sahibinin değişmesi anında ödenmesi gerekli prim borçlarından sigorta ettiren ile fesih hakkının kullanılmayan yeni hak sahibi birlikte sorumludur.

Sigorta ettirenin ölümü halinde, sözleşmeden doğan bütün hak ve borçlar yeni hak sahibine geçer.

C.6. Sigorta Yeri ve Değişmesi Hali

Sigorta teminatı, sigorta sözleşmesinde belirtilen yer veya yerler için geçerlidir.

Sigortalı şeylerin bulunduğu yerin değiştirilmesi halinde madde C.3 hükümleri uygulanır.

C.7. Tebliğ ve İhbarlar

Sigorta ettirenin/Sigortalının bildirimleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigortacının bildirimleri de sigorta ettirenin/sigortalının poliçede gösterilen adresine veya bu adres değişmişse son bildirilen adresine aynı surette yapılır.

Taraflara imza karşılığında elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sigorta ettiren/sigortalı tarafından yapılan fesih ihbarı ise postaya veya notere verildiği takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

C.8. Ticari ve Mesleki Sırların Saklı Tutulması

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler sigorta ettirene ve sigortalıya ait olarak öğreneceği ticari veya mesleki sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

C.9. Yetkili Mahkeme

Bu sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının veya rizikonun gerçekleştiği yerde, sigortacı tarafından açılacak davalarda ise davalının ikametgahının bulunduğu yerde ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

C.10. Zamanaşımı

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zaman aşımına uğrar.

C.11. Özel Şartlar

Bu genel şartlara sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şartlar konulabilir.

4.2. HIRSIZLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

A. Sigortanın Kapsamı

A.1. Sigortanın Konusu

Bu sigorta ile poliçede belirlenen sigortalı yerde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

1.1. Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,

1.2. Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,

1.3. Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarla veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,

1.4. Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,

1.5. Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle,

yapılması halinde sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar, teminat altına alınmıştır.

Teminat poliçede belirtilmek şartıyla yukarıda sıralanan riziko gruplarından sadece biri veya birkaçı için de verilebilir.

A.2. Sigorta Bedelinin Kapsamı

Sigortalıya ve kendisiyle birlikte sürekli oturanlara

ve çalışanlarına ait sigortalanabilir kıymetler sigorta kapsamı içindedir.

Sigortalı yerlerde bulunan sigorta konusu kıymetler;

a. nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,
b. tek bir sigorta bedelinde belirtilmiş ise bu bedele ilişkin tanımın içine giren,

her şey poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın sonradan edinilmiş olsa dahi sigorta teminatı kapsamı içindedir.

Hırsızlık eylemini gerçekleştirmek amacıyla sigortalı kıymetlerin bulunduğu yerlere girilmesi veya bu yerlerin açılması esnasında verilecek tahribat da sigorta teminatı kapsamındadır.

Sigorta sözleşmesine, teminat altına alınacak kıymetlerin muhafazası için özel hükümler konabilir. Bu taktirde sigortacı, sözkonusu kıymetlerin sigorta sözleşmesinde öngörülen şekillerde saklanmadığını ispat etmedikçe tazminat ödemekten kaçınamaz.

A.3. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Kıymetler

Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler :

3.1. Kürk ve ipek halı ile sanat veya antika değeri olan tablo, kolleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri,

3.2. Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira beratı, ticari defter ve benzerleri,

3.3. Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dahilinde bulunan kara, deniz ve hava araçları ile bunların yükleri,

3.4. İşyeri ile bağlantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar,

3.5. Nakit, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kağıt ile altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerleri,

3.6. Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalışanlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar,

3.7. Konutlarda bulunan ve sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin aşağıda belirtilen oranları aşan kısımları,

a. Sanat veya antika değeri olan tablo, kolleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 5'ini aşan kısmı,
b. Altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 5'ini aşan kısmı,
c. Aksam ve teferruatları da dahil olmak üzere bilgisayar, video, video çekicisi, telsiz, televizyon, radyo, pikap, teyp, müzik seti, fotoğraf makinesi, film makinesi (gösterme veya çekme), dürbün ve mikroskopların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı,
d. Kürk ve ipek halıların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı.

Sigorta sözleşmesine, yukarıdaki fıkraya göre teminat altına alınacak eşyaların muhafazası için özel hükümler konabilir. Bu taktirde sigortacı, sözkonusu eşyaların sigorta sözleşmesinde öngörülen şekillerde saklanmadığını ispat etmedikçe tazminat ödemekten kaçınamaz.

A.4. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Haller

Aşağıdaki hallerden herhangi birinin varlığını fırsat bilerek yapılan hırsızlık, yağma ve bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar sigorta teminatının dışında olup ancak ek sözleşme yapılarak teminat kapsamı içine alınabilirler:

4.1. Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,

4.2. Poliçede gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması,

4.3. Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,

4.4. Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması,kar ağırlığı,

4.5. Sigortalının hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat,

4.6. Kıyafet değiştirerek veya selahiyetli olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar,

4.7. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

A.5. Teminat Dışında Kalan Haller

Aşağıdaki haller sigorta teminatının dışındadır:

5.1. Savaş, istila, düşman hareketleri, iç savaş, ihtilâl, ayaklanma ve askeri hareketlerden

yararlanarak yapılan hırsızlık, yağma ve bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar,

5.2. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyon veya radyo-aktif bulaşma ya da bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerden yararlanılarak yapılan, hırsızlık, yağma ve tahribat (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır),

5.3. Kamu otoritesi tarafından sigortalı şeyler üzerinde yapılacak tasarruflardan yararlanılarak yapılan hırsızlık, yağma veya bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar,

5.4. Sigortalıyla birlikte yaşayan veya birlikte oturan kimseler tarafından yapılan hırsızlık ve tahribat,

5.5. Hırsızların neden olacağı yangın, infilâk ve dahili su zararları,

5.6. Envanter açıkları.

A.6. Eksik Sigorta

Aksi kararlaştırılmadıkça, poliçede belirtilen sigorta bedeli sigorta edilen menfaatin hasara uğradığı andaki değerinden düşük olduğu taktirde, tazminat sigorta bedeli ile sigorta değeri arasındaki orana göre ödenir.

Sigortalı veya sigorta ettiren, sigorta sözleşmesini yukarıdaki oran göz önüne alınmaksızın sigorta bedelini aşmayan zararın tamamının sigortacı tarafından ödeneceği şeklinde değiştirebilir. Sigortalı veya sigorta ettiren sözleşmeyi bu şekilde değiştirdiğini, rizikonun gerçekleşmesinden önce, noter protestosu ile sigortacıya bildirdiği taktirde, bildirim gününden sonra gelen günden itibaren sözleşme hükümleri, kendiliğinden, sigortacının sigorta bedelini aşmayan zararın tamamından sorumlu olacağı şeklinde değiştirilmiş olur. Sigortalı prim farkını esas primin ödenmesine ilişkin hükümler uyarınca öder.

A.7. Aşkın Sigorta

Sigorta bedeli veya sigortacının zarar dolayısıyla ödemeyi kararlaştırdığı miktar, sigorta olunan menfaatin değerini aşarsa sigortanın bu değeri aşan kısmı geçersizdir.

Sigorta süresi içinde haberdar olan sigortacı bu durumu sigortalıya ihbar eder ve sigorta bedelini ve primin bu aşkın bedele ait kısmını indirir ve fazlasını sigortalıya iade eder.

A.8. Muafiyet

Sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin ve/veya miktarının sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir.

Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçede belirtilir.

A.9. Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan tarihlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

B. Hasar ve Tazminat

B.1. Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortalı veya Sigorta Ettirenin Yükümlülükleri

Sigortalı veya sigorta ettiren, rizikonun gerçekleşmesi halinde aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür:

1.1. Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren beş iş günü içinde sigortacıya bildirimde bulunmak,

1.2. Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiğinde, durumu derhal yetkili makamlara bildirmek ve çalınanlar arasında kıymetli evrak varsa dolaşımını ve ödenmesini önlemek için ilgili yerlere derhal başvuruda bulunmak,

1.3. Sigortalı değilmişcesine gerekli koruma önlemlerini almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymak,

1.4. Zorunlu haller dışında, rizikonun gerçekleştiği yer veya kıymetlerde bir değişiklik yapmamak,

1.5. Sigortacının isteği üzerine rizikonun gerçekleşmesi nedenlerini ayrıntılı şekilde belirlemeye, zarar miktarı ile delilleri saptamaya ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı, sigorta ettiren için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin sigortacıya vermek,

1.6. Zararın tahmini miktarını belirten, yazılı bir bildirimi makul ve uygun bir süre içinde sigortacıya vermek.

1.7. Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının saptanması için sigortacının veya yetkili kıldığı temsilcilerinin sigortalı kıymetlerin bulunduğu yerlerde, sigortalı kıymetlerde ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere izin vermek,

1.8. Sigorta konusu ile ilgili başka sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek.

B.2. Koruma Önlemleri

Sigortalı veya sigorta ettiren, sigorta poliçesiyle temin olunan rizikoların gerçekleşmesinde zararı önlemeye, azaltmaya ve hafifletmeye yarayacak önlemleri almakla yükümlüdür. Alınan önlemlere ilişkin giderler, bu önlemler faydasız kalmış olsa bile, sigortacı tarafından ödenir. Eksik sigorta varsa, sigortacı bu giderleri sigorta bedeliyle sigorta değeri arasındaki orana göre öder.

B.3. Zararın Tespiti

Sigortalı kıymetlerin çalınması ya da hırsızlığa teşebbüs edilmesi sonucunda sigortalı kıymetlerde ve bulunduğu yerde meydana gelen zararın miktarı taraflar arasında yapılacak anlaşmayla tespit edilir.

Taraflar zarar miktarında anlaşamadıkları taktirde, zarar miktarının tayini, hakem-bilirkişilerce aşağıdaki esaslara uyulmak suretiyle saptanır ve sigortacıdan tazminat talep edilmesi veya sigortacının dava edilmesi halinde zarar miktarıyla ilgili hakem-bilirkişi raporu tazminatın saptanmasına esas teşkil eder. Şu kadar ki, tek hakem-bilirkişi seçilmiş ise atandığı tarihten itibaren, diğer hallerde ise üçüncü hakem bilirkişinin seçilmesinden itibaren en geç üç ay içerisinde ve her halükarda rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren altı ay içerisinde raporun tebliğ edilmemesi halinde taraflar zarar miktarını her türlü delille ispat edebilirler.

Taraflar, uyuşmazlığın çözümü için tek hakem-bilirkişi seçiminde anlaşamadıkları taktirde, taraflardan her biri kendi hakem-bilirkişisini seçer ve bu hususu noter eliyle diğer tarafa bildirir. Taraflarca seçilen hakem-bilirkişiler ilk toplantı tarihinden itibaren yedi gün içerisinde ve incelemeye geçmeden önce, bir üçüncü hakem-bilirkişi seçerler ve bunu bir tutanakla saptarlar. Üçüncü hakem-bilirkişi, ancak taraflarca seçilen hakem-bilirkişilerin anlaşamadıkları hususlarda, anlaşamadıkları hadler içinde kalmak suretiyle, diğer hakem-bilirkişilerle birlikte tek bir rapor halinde karar vermeye yetkilidir. Hakem-bilirkişi raporu taraflara aynı zamanda tebliğ edilir.

Taraflardan herhangi biri, diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içinde hakem-bilirkişisini seçmez, yahut taraflarca seçilen hakem-bilirkişiler üçüncü hakem-bilirkişinin seçimi konusunda yedi gün içinde anlaşamazlarsa, üçüncü hakem-bilirkişi taraflardan birinin isteği üzerine hasar yerindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme tarafından uzman kişiler arasından seçilir.

Hakem-bilirkişilere, uzmanlıklarının yeterli olmadığı nedeniyle itiraz olunabilir. Hakem-bilirkişinin kimliğinin öğrenilmesinden sonra yedi gün içerisinde kullanılmayan itiraz hakkı düşer.

Hakem-bilirkişi ölür, görevden çekilir veya reddedilir ise, yerine aynı usule göre yenisi seçilir ve göreve kaldığı yerden devam olunur.

Hakem-bilirkişiler, zarar miktarının saptanması konusunda gerekli görecekleri deliller ile sigortalı şeylerin rizikonun gerçekleşmesi sırasındaki değerini saptamaya yarayacak kayıt ve belgeleri isteyebilir ve hasar yerinde incelemede bulunabilirler.

Hakem-bilirkişilerin veya üçüncü hakem-bilirkişinin, zarar miktarı konusunda verecekleri kararlar kesindir, tarafları bağlar.

Hakem-bilirkişi kararlarına ancak tesbit edilen zarar miktarının, gerçek durumdan önemli şekilde farklı olduğu anlaşılır ise itiraz edilebilir ve bunların iptali, kararın tebliğ tarihinden itibaren yedi gün içinde rizikonun gerçekleştiği yerdeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkemeden istenebilir.

Taraflar kendi seçtikleri hakem-bilirkişilerin ücret ve masraflarını öderler. Tek hakem-bilirkişinin veya üçüncü hakem-bilirkişinin ücret ve masrafları taraflarca yarı yarıya ödenir.

Zarar miktarının saptanması bu sözleşmede ve mevzuatta mevcut hüküm ve şartları ve bunların ileri sürülmesini etkilemez.

B.4. Tazminatın Hesabı

Sigorta tazminatının hesabında sigortalı kıymetlerin rizikonun gerçekleşmesi anındaki tazmin değeri esas tutulur. Sigorta tazmin değeri aşağıdaki şekilde hesaplanır.

Ticari emtiada, rizikonun gerçekleşmesinden bir önceki iş günü piyasa alım fiyatı esas tutulur.

Fabrika ve imalathanelerde imal halinde bulunan maddelerde, rizikonun gerçekleşmesinden bir iş günü önceki piyasa fiyatına göre hammadde ve malzemenin satın alınması için ödenecek bedellere o güne kadar yapılan imal masrafları ve genel giderlerden gereken payın eklenmesi suretiyle hesaplanır. Ancak bu suretle saptanan tazmin değeri, hiçbir zaman bu maddelerin mamullerinin rizikonun gerçekleşmesinden bir iş günü önceki piyasa alım fiyatını geçemez.

Ham ve mamul maddeler, fabrika ve imalathanelerin ister içinde veya eklentisinde, ister diğer herhangi bir yerinde bulunsun bu madde hükümleri bakımından ticari emtiadan sayılır.

Her türlü makine ve tesisat, alet-edavat ve demirbaşlarda, yenilerinin satın alınması için ödenecek bedel esas tutulur. Ancak bu bedelden

eskime ve aşınma ve başka sebeplerden ileri gelen kıymet eksilmeleri düşüleceği gibi, yenilerinin randıman ve nitelik farkları varsa bu farklar da dikkate alınır.

Her türlü ev eşyası ve kişisel eşyada, yenilerinin satın alınması için ödenecek bedel esas tutulur. Ancak bu bedelden, eskime ve aşınma ve başka sebeplerden ileri gelen kıymet eksilmeleri indirilir.

Sigorta sözleşmesinin yapılması sırasında veya sigorta süresi içinde; sigorta konusu kıymetin tazmin değeri sigorta ettiren ve sigortacının mutabakatıyla seçtikleri bilirkişiler tarafından saptanır ve taraflarca kabul olunursa bu değere taraflarca itiraz olunamaz.

Mutabakatlı değer esasıyla yapılacak sözleşmeler için saptanacak değer listesi en çok bir yıllık sigorta süresi için geçerlidir.

Bilirkişi masrafı, sözleşmeyi mutabakatlı değer esasıyla isteyen tarafa aittir.

Ticari emtia üzerine mutabakatlı değer esasıyla sözleşme yapılamaz.

Kıymetli evrakın değeri, hırsızlık gününden bir evvelki günün borsa, yoksa piyasa veya rayiç fiyatına göre tespit edilir.

Kıymetli evrakın iptal veya başka bir suretle yerlerine ikamesi mümkün olduğu taktirde, tazmin edilecek bedel ikame masraflarıdır.

Paralarda, paranın nominal değeridir.

Sigortacının sorumluluğu; sigortalı şeylerin hepsi için tek bir bedel öngörülmüş ise bu bedelle, sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplarla ilgili bedellerle sınırlıdır.

B.5. Tazminatın Ödenmesi

Sigortalı kıymetler birden çok kez sigorta edilmişse, tazminat miktarının yasa ve bu poliçe hükümlerine göre saptanmasından sonra sigortacı payına düşen kısmı öder.

Sigortacı belirlenen tazminatı, rizikonun gerçekleştiğini belirleyen bilgi ve belgelerin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 30 gün içerisinde sigortalıya ödemek zorundadır.

Sigortacı parayı ve kıymetli evrakı aynen ikame suretiyle de tazmin edebilir.

Ancak, hisse senedi ve tahvillerle diğer kıymetli evrakta ikame masrafları sözkonusu ise, sigortalı ikame işlerini takip ederek bu işlemin en kısa zamanda yapılmasını sağlar. Aksi taktirde doğacak zarardan sigortalı sorumlu olacaktır.

Sigortalı veya sigorta ettiren hakkında soruşturma açılmış ise bu soruşturmanın tamamlanmasına kadar sigortacı tazminat ödemesini bekletebilir.

Çalınmış olan şeyler kısmen veya tamamen bulunmuş ise,sigorta ettiren veya sigortalı durumu derhal sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Bulunma, tazminatın ödenmesinden önce olmuşsa, sigorta ettiren bunları geri almak zorundadır.

Bulunma tazminatın ödenmesinden sonra olmuşsa, sigortalı bulunan şeyin değerini ödeyerek ya geri alır ya da bulunan şeylerin mülkiyetini sigortacıya devreder.

Geri alınma durumunda, bulunan şeylerde çalınma dolayısıyla bir kıymet eksilmesi meydana gelmiş ise, sigortacı bu zararı ödemek zorundadır.

B.6. Tazminat Hakkının Eksilmesi veya Düşmesi

Sigortalı veya sigorta ettiren, rizikonun gerçekleşmesi halindeki yükümlülüklerini yerine getirmez ve bunun sonucu zarar miktarında bir artış olursa, sigortacının ödeyeceği tazminattan bu şekilde artan kısım indirilir.

Sigortalı veya sigorta ettiren, rizikonun gerçekleşmesine kasden sebebiyet verir veya zarar miktarını kasden arttırıcı eylemlerde bulunursa, bu poliçeden doğan talep hakları düşer.

B.7. Hasar ve Tazminatın Sonuçları

Sigortacı, ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı veya sigorta ettiren, sigortacının açabileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye zorunludur.

Sigorta edilmiş rizikonun gerçekleşmesi ile tam hasar meydana geldiği taktirde sigorta teminatı sona erer. Kısmi hasar halinde, sigorta bedeli, rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren, ödenen tazminat tutarı kadar eksilir. Sigorta bedelinin madde veya gruplara ayrılmış olması hallerinde de aynı yöntem uygulanır.

Sigorta bedelinin eksildiği hallerde, sigorta ettirenin istediği tarihten itibaren gün esası ile prim alınmak suretiyle sigorta bedeli eski miktarına yükseltilebilir.

Kısmi hasarlarda, taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

C. Çeşitli Hükümler

C.1. Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle

ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı taktirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği taktirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağının kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği taktirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden onbeş gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

C.2. Sigortalı veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü

Sigorta sözleşmesi, sigorta ettirenin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı beyanına dayanılarak akdedilmiştir.

Sigorta ettirenin beyanı gerçeğe aykırı veya eksik olması dolayısıyla, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde sigortacı, durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir veya sözleşmeyi yürürlükte tutarak aynı süre içinde prim farkını talep edebilir.

Sigortalı veya sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz gün içinde bildirmediği taktirde sözleşme feshedilmiş olur.

Cayma veya feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Sigortalı veya sigorta ettirenin kasıtlı davrandığı anlaşıldığı taktirde sigortacı, riziko gerçekleşmiş olsa bile sözleşmeden cayabilir, tazminatı ödemez ve prime hak kazanır.

Sigortalı veya sigorta ettirenin kasdı bulunmadığı durumlarda rizikonun, sigortacı durumu öğrenmeden önce veya sigortacının cayabileceği ve feshedebileceği ya da caymanın veya feshin hüküm ifade etmesi için geçecek sürede gerçekleşmesi halinde, sigortacı tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

Süresinde kullanılmayan cayma veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

C.3. Sigorta Ettirenin Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

Sigorta ettiren, sigortacının izni olmadan sözleşmenin yapılmasından sonra sigortalı kıymetlerin bulunduğu yerde ya da kullanış tarzında, teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde belirtilene nazaran değişiklik yaptığı taktirde, bu durumu sigortacıya sekiz gün içinde bildirmekle yükümlüdür.

Değişiklik, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerden ise, sigortacı sekiz gün içinde sözleşmeyi fesheder yahut prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz gün içinde bildirmediği taktirde sözleşme feshedilmiş olur.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Sigortalı kıymetlerin bulunduğu yerlerin veya kullanma şeklinin, teklifname, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde belirtilene nazaran değiştirildiğini öğrenen sigortacı, sigorta

sözleşmesinin yürürlükte kalmaya devam etmesine razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.

Değişiklik, rizikoyu hafifletici nitelikte ve daha az prim ödenmesini gerektirir hallerden ise sigortacı, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre hesap edilecek prim farkını sigorta ettirene geri verir.

Sigortacının sözleşmeyi bu değişikliklere göre yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerde:

a. Sigortacı durumu öğrenmeden önce,
b. Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde,
c. Fesih ihbarının hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde,

riziko gerçekleşirse, sigortacı, tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

C.4. Birden Çok Sigorta

Sigortalanmış şeyler üzerine sigorta ettiren başka sigortacılarla aynı rizikolara karşı ve aynı süreye rastlayan başka sigorta sözleşmesi yapacak olursa, bunu tüm sigortacılara derhal bildirmekle yükümlüdür.

Sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren 8 gün içinde sözleşmeyi feshedebilir. Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

C.5. Menfaat Sahibinin veya Zilyedlik Durumunun Değişmesi

Sözleşme süresi içinde, menfaat sahibinin veya zilyedlik durumunun değişmesi halinde (ölüm hali hariç) sigorta sözleşmesi münfesih olur.

Ölüm halinde ise, sigorta ettiren ve sigortalının varlığını öğrenen yeni hak sahibi durumu 15 gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Sigortacı değişikliği, yeni hak sahibi de sigortanın mevcudiyetini öğrendiği tarihten itibaren 8 gün içinde sözleşmeyi feshedebilir.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası yeni hak sahibine geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

Sigortalı kıymetlerin malikinin değişmesi anında ödenmesi gerekli prim borçlarından, sigorta ettiren ile fesih hakkını kullanmayan yeni hak sahibi müteselsilen sorumludur.

Sigortalı kıymetlerin şeylerin sahibinin ölümüyle, varsa ödenecek prim borcundan kanuni varisleri sorumludur veya iade edilecek primi alma hakkı sigortalının kanuni varislerine aittir.

C.6. Sigortalı Yerde Değişiklik

Sigortalı kıymetlerin kısmen veya tamamen yeri değiştiğinde C.3 maddesi hükümleri uygulanır.

C.7. İhbarlar

Sigortalının veya sigorta ettirenin bildirimleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigortacının bildirimleri de sigortalının veya sigorta ettirenin poliçede gösterilen adresine veya bu adres değişmişse son bildirilen adresine aynı surette yapılır.

Taraflara imza karşılığında elden verilen mektup, telgraf, teleks veya faks ile yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12:00'de, sigorta ettiren tarafından yapılan fesih ihbarı ise postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12:00'de hüküm ifade eder.

C.8. Ticari ve Mesleki Sırların Saklı Tutulması

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler bu sözleşmenin yapılması dolayısıyla sigortalıya veya sigorta ettirene ait olarak öğreneceği ticari ve mesleki sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludurlar.

C.9. Yetkili Mahkeme

Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya rizikonun gerçekleştiği yerdeki, sigortacı tarafından açılacak davalarda ise davalının ikametgahının bulunduğu yerdeki asliye ticaret mahkemeleridir.

C.10. Zamanaşımı

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zamanaşımına uğrar.

C.11. Özel Şartlar

Sözleşmeye bu genel şartlara aykırı olmamak kaydıyla özel şartlar konulabilir.

4.3. CAM KIRILMASINA KARŞI SİGORTA GENEL ŞARTLARI

Sigorta Teminatının Kapsamı

Madde 1

Sigortacı, bu poliçede gösterilen cam ve aynaları kırılma neticesinde uğrayacakları ziya ve hasarlara karşı aşağıdaki şartlarla temin eder.

Aksine Sözleşme Yoksa, Teminat Dışında Kalan Haller

Madde 2

Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır:

a. Başka bir sigorta ile temin edilmemiş olmak şartıyla yangından, yıldırımdan, infilaktan ve bir yangında söndürme ve kurtarma hareketlerinden husule gelen ziya ve hasarlar,
b. Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerde yapılan inşaat ve tadilat dolayısıyla husule gelen ziya ve hasarlar,
c. Cam ve aynaların kırılması dolayısıyla üzerinde bulunan tezyinat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziya ve hasarlar,
d. Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar.
e. 3 üncü maddenin (j) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

Teminat Dışında Kalan Haller

Madde 3

Aşağıdaki haller sigorta teminatının dışındadır:

a. Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerin yıkılması ve çökmesi (inhidam),
b. Sigortalı cam ve aynaların yerlerine konması, takılması veya yerlerinden çıkarılmasıyla kaide ve çerçevelerinde yapılan tamirler ve yerlerinin değiştirilmesi ve nakilleri esnasında vukua gelecek ziya ve hasarlar,
c. Sigorta ettiren veya kendisiyle birlikte ikamet eden ailesi efradı ve müstahdemleri tarafından kasten ika olunacak ziya ve hasarlar,
d. Sigortalı cam ve aynaların satıhlarında meydana gelecek çizilmeler ve sıçrak halinde kopmalar,
e. Kaide ve çerçevelerinin ayıp ve kusurları neticesinde sigortalı cam ve aynalarda -harici bir tesir olmaksızın- meydana gelecek ziya ve hasarlar,
f. Zelzele, seylap, su basması, yanardağ indifaı neticesinde sigortalı cam ve aynalarda meydana gelen ziya ve hasarlar,
g. Harp, her türlü harp olayları, istila, yabancı düşman hareketleri muhasamat (harp ilan edilmiş olsun, olmasın) iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,
h. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların ve radyo-aktivite bulaşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar; (bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım «fission» olayını da kapsayacaktır),
i. Kamu otoritesi tarafından sigortalı cam ve aynalar üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,
j. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar

Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Madde 4

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

Sigorta Ettirenin Beyan Yükümlülüğü

Madde 5

Sigortacı, bu sigortayı sigorta ettirenin rizikonun hakiki durumunu bildirmek üzere teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı beyana dayanarak kabul etmiştir.

Sigorta ettirenin beyanı hakikate aykırı veya eksik ise, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde:

a. Sigorta ettirenin kastı varsa, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir ve riziko gerçekleşmiş ise tazminatı ödemez.Cayma halinde sigortacı prime hak kazanır.

b. Sigorta ettirenin kastı bulunmaz ise, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını almak suretiyle akdi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren talep edilen prim farkını kabul etmediğini 15 gün içinde bildirdiği takdirde akit feshedilmiş olur.

Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sigorta ettiren tarafından yapılan fesih ihbarı ise postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi halinde gün esası, sigorta ettiren tarafından feshi halinde ise kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

c. Süresinde kullanılmayan cayma, fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer,

d. Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı takdirde riziko;

1. Sigortacı durumu öğrenmeden önce veya,
2. Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde veyahut,
3. Bu ihbarın hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde, gerçekleşirse sigortacı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nispet dairesinde tazminattan indirim yapar.

Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

A. Yer ve hal değişikliği

Madde 6

Akdin yapılmasından sonra sigortalı cam ve aynaların teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde beyan olunan yeri veya hali sigortacının muvafakati olmadan değiştirildiği takdirde sigorta ettiren, bu değişikliği;

a. Kendisi tarafından veya açık veya zımni rızası ile bir başkası tarafından yapılmış ise derhal,

b. Açık veya zımni rızası olmadan başka bir şahıs tarafından yapılmış ise durumu, öğrenir öğrenmez, ve her iki halde de en geç 8 gün içinde sigortacıya ihbarla yükümlüdür.

Sigortacı, değişikliği öğrendiği tarihten itibaren, bu değişiklik sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiriyorsa 8 gün içinde;

1. Sözleşmeyi fesheder veya,
2. Prim farkını talep etmek suretiyle akdi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul etmediğini 8 gün içinde bildirdiği takdirde, akit feshedilmiş olur.

Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 8 gün sonra öğleyin saat 12.00'de, sigorta ettiren tarafından yapılan fesih ihbarı ise postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi halinde gün esası, sigorta ettiren tarafından feshi halinde ise kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Sigortalı cam ve aynaların teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde beyan olunan yerinin veya halinin değiştiğini öğrenen sigortacı, sigorta primini tahsil etmek gibi sigorta sözleşmesinin aynen devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Sigortalı cam ve aynaların yer ve halinde rizikoyu ağırlaştırıcı değişiklikleri, sigorta ettiren ihbar süresi içerisinde kasten bildirmemişse, ihbar süresinden sonra gerçekleşen hasarlara ait tazminat hakkı düşer;

ihbar yükümlülüğüne riayetsizlik kasıtlı değilse alınan primle alınması gereken prim arasındaki orantıya göre tazminattan indirim yapılır.

Değişikliğin rizikoyu hafifletici mahiyette olduğu ve daha az prim tatbikini gerektirdiği anlaşılır ise bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre bulunacak prim farkı sigorta ettirene geri verilir.

Bu madde hükümleri sigortalıya da aynen uygulanır.

B. Mülkiyet Değişikliği

Madde 7

Sigortalı malın mülkiyetinde bir değişiklik olduğu takdirde, sigortanın hükmü devam eder ve sigortalının poliçeden doğan hak ve borçları yeni

hak sahiplerine intikal eder. Bu takdirde sigorta ettiren veya sigortanın mevcudiyetini öğrenen yeni hak sahipleri devir keyfiyetini 15 gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Bu yükümlülük yerine getirilmez ise sigortacı sorumluluktan kurtulur.

Sigortacı, değişikliği, yeni hak sahipleri de sigortanın mevcudiyetini de öğrendiği tarihten itibaren 8 gün içinde sigortayı feshedebilir. Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

Poliçenin sigortacı tarafından feshi halinde, fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 8 gün sonra öğleyin saat 12.00'de yeni hak sahipleri tarafından feshi halinde ise fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi halinde gün esası, yeni hak sahipleri tarafından feshi halinde ise kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası yeni hak sahiplerine verilir.

Sigortalı malın malikinin değişmesi anında mevcut prim borçlarından sigorta ettiren fesih hakkını kullanmayan yeni hak sahipleri ile birlikte sorumludur.

Sigorta ettirenin ölümü halinde, bu sigortadan doğan bütün hak ve borçlar olduğu gibi yeni hak sahiplerine intikal eder.

Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Madde 8

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı taktirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde dahi ödemediği taktirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağının kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği taktirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 15 gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

Hasar Vukuunda Sigortalının Yükümlülükleri

Madde 9

Sigortalı, hasar vukuunda aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür.

a. Hasarın vukuunu öğrendiği tarihten itibaren en geç 5 gün içinde sigortacıya ihbar etmek,
b. Sigortalı değilmişçesine gerekli kurtarma ve korunma tedbirlerini almak ve bu maksatla sigortacı tarafından verilecek talimata elinden geldiği kadar uymak,
c. Hasarlanan cam ve aynaların yerinde ve durumunda zaruri haller dışında bir değişiklik yapılmamasını sağlamak,
d. Hasarın sebebi ile hangi hal ve şartlar altında vukua geldiğini tayine, ziya ve hasar miktarı ile delilleri tespite yararlı ve sigortalı için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri (aslı veya kendisi tarafından tasdikli sureti veyahut fotokopisi) sigortacının talebi üzerine gecikmeksizin vermek ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı sigortalı için sağlanabilecek gerekli bilgi ve belgeleri temin ve muhafaza etmek,

e. Ziya ve hasarın tahmini miktarını belirtir ve tazminat beyannamesini makul ve muhik bir süre içinde sigortacıya vermek,

f. Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının tespiti için sigortacının yetkili kıldığı temsilcilerinin sigortalı cam ve aynalara ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere müsaade etmek,

g. Sigorta konusu ile ilgili başkaca sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek.

Tazminat Hakkının Eksilmesi veya Düşmesi

Madde 10

Sigortalı, hasar vukuundaki yükümlülüklerini yerine getirmez ve bunun sonucu ziya ve hasar miktarında bir artış olursa sigortacının ödeyeceği tazminattan bu suretle artan kısım indirilir.

Sigortalı, rizikonun tahakkukuna kasten sebebiyet verir veya ziya ve hasar miktarını kasten artırıcı fiillerde bulunursa, bu poliçeden doğan hakları düşer.

Ziya ve Hasarın Tespiti

Madde 11

Bu poliçe ile sigortalı cam ve aynalarda meydana gelen ziya ve hasarın miktarı taraflarca uyuşularak tespit edilir. Taraflar uyuşamadıkları takdirde, ziya ve hasarın miktarı mütehassıs şahıslar arasından seçilecek ve hakem-bilirkişi diye adlandırılan bilirkişiler tarafından aşağıdaki hükümlere tabi olmak üzere tespit edilir:

a. İki taraf tek hakem-bilirkişi seçiminde anlaşamadıkları takdirde, taraflardan her biri kendi hakem-bilirkişisini tayin eder ve bu hususu noter eliyle diğer tarafa bildirir. Taraf hakem-bilirkişileri tayinlerinden itibaren yedi gün içerisinde ve incelemeye geçmeden evvel, bir üçüncü tarafsız hakem-bilirkişisi seçerler ve bunu bir tutanakla tespit ederler. Üçüncü hakem-bilirkişi, ancak taraf hakem-bilirkişilerinin anlaşamadıkları hususlarda, anlaşamadıkları haller dahilinde kalmak ve buna münhasır olmak kaydıyla karar vermeye yetkilidir. Üçüncü hakem-bilirkişi kararını müstakil bir rapor halinde verebileceği gibi, diğer hakem-bilirkişilerle birlikte bir rapor halinde de verebilir.

   Hakem-bilirkişi raporları taraflara aynı zamanda tebliğ edilir.

b. Taraflardan herhangi biri diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içerisinde hakem-bilirkişisini tayin etmez yahut taraf hakem-bilirkişiler üçüncü hakem-bilirkişisinin seçimi hususunda 7 gün içerisinde anlaşmazlar ise, taraf hakem-bilirkişisi veya üçüncü hakem-bilirkişi taraflardan birinin talebi üzerine, hasar mahallindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme başkanı tarafından tarafsız ve mütehassıs şahıslar arasından seçilir.

c. Her iki taraf, üçüncü hakem-bilirkişinin -bu şahıs ister taraf hakem-bilirkişilerince, ister yetkili mahkeme başkanı tarafından seçilecek olsun- sigortacının veya sigortalının ikamet ettiği veya hasarın meydana geldiği mahal dışından seçilmesini isteme hakkını haizdir ve bu isteğin yerine getirilmesi gereklidir.

d. Hakem-bilirkişi ölür, vazifeden çekilir veya reddedilir ise, ayrılan hakem-bilirkişi yerine yenisi aynı usule göre seçilir ve tespit muamelesine kaldığı yerden devam edilir.

   Sigortalının ölümü, tayin edilmiş bulunan hakem-bilirkişinin vazifesini sona erdirmez.

   İhtisas yokluğu sebebiyle hakem-bilirkişilere yapılacak itiraz, bu şahısların öğrenildiği tarihten itibaren 7 gün içerisinde yapılmadığı takdirde itiraz hakkı düşer.

e. Hakem-bilirkişiler incelemelerinde tamamen serbesttirler. H.U.M.K.'nu ve diğer mevzuat hükümleri ile de bağlı değildirler.

f. Ziya ve hasar miktarının tespiti zımnında hakem-bilirkişiler gerekli görecekleri deliller ile hasar zamanında mevcut sigortalı malın ve değerinin tespitine yarayacak kayıt ve belgeleri isteyebilir ve hasar mahallinde incelemede bulunabilirler.

g. Hakem-bilirkişi veya hakem-bilirkişiler, yahut üçüncü hakem-bilirkişinin, ziya ve hasar miktarı hususunda verecekleri kararlar kesindir, tarafları bağlar. Bir hakem-bilirkişi kararına dayanmadan, sigortacıdan tazminat talep ve dava edilemez.

   Hakem-bilirkişi kararlarına ancak, kararın, aşikâr olarak hakiki durumdan önemli şekilde farklı olduğu anlaşılır ise, itiraz edilebilir ve bunların iptali raporun tebliğ tarihinden itibaren bir hafta içinde, hasar mahallindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkemeden istenebilir.

h. Taraflar tazminat miktarı hususunda anlaşmadıkça, alacak ancak hakem bilirkişi kararı ile muaccel olur ve zamanaşımı kesin raporun taraflara tebliği tarihinden evvel işlemeye başlamaz. Meğer ki hakem-bilirkişilerin tayini ile T.T.K.'nun 1292. maddesindeki ihbar müddeti arasında 2 yıllık

süre geçmiş olsun.

i. Taraflar kendi hakem-bilirkişilerinin ücret ve masraflarını öderler. Üçüncü hakem-bilirkişinin ücret ve masrafları taraflarca yarı yarıya ödenir.

j. Ziya ve hasar miktarının tespiti, teminat verilen rizikolar, sigorta bedeli, sigorta değeri, aşkın ve menfaat değeri altında sigorta, sorumluluğun başlangıcı, hak düşürücü ve hak azaltıcı sebepler hususunda bu poliçede ve mevzuatta mevcut hüküm ve şartlara ve bunların ileri sürülmesine tesir etmez.

Tazminatın Hesabı

Madde 12

Sigorta edilen cam ve aynaların kırılması halinde sigortacı, sigorta bedelini geçmemek üzere hasar anındaki zararı tazmin eder.

Sigortacı, dilerse kırılan cam ve aynaları aynen ikame edebilir.

Bu durumda kırılan cam ve aynalar sigortacının malı olur. Sigorta bedeli sigorta değerinden eksik olduğu takdirde tazminat, sigorta bedeli ile sigorta değeri arasındaki orana göre ödenir.

Hasar ve Tazminatın Sonuçları

Madde 13

Sigortacı ödediği tazminat miktarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı ve sigorta ettiren sigortacının ikame edebileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye mecburdur.

Temin edilen rizikonun gerçekleşmesi ile tam hasar meydana geldiği takdirde sigorta teminatı sona erer.

Kısmi hasar halinde, sigorta bedeli hasar tarihinden itibaren ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.

Sigorta bedeli poliçede muhtelif birimler (ünite veya gruplar) itibarıyla ayrı ayrı gösterilmiş ve bu birimlerden (ünite veya gruplardan) biri veya birkaçı tam hasara uğramış ise bu birimlere (ünite veya gruplara) tekabül eden sigorta teminatı hasar tarihinde sona erer. Kısmi hasar halinde ise her birim (ünite ve grup) için tespit edilmiş olan sigorta bedeli hasar tarihinden itibaren ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.

Sigorta bedelinin eksildiği hallerde hasar tarihinden itibaren gün esası üzerinden prim alınmak suretiyle sigorta bedeli eski miktara çıkartılabilir.

Kısmi hasarlarda, taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir.

Sigortacı, fesih hakkını kullandığı takdirde bu fesih, ihbarın postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Sigorta ettiren fesih hakkını kullandığı takdirde bu fesih, ihbarın postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder ve işlememiş sigorta süresine ait prim geri verilmez.

Bırakma

Madde 14

Aksine sözleşme yoksa hasara uğramış cam ve aynalar sigortacıya bırakılamaz.

Çeşitli Hükümler

Vergi, Resim, Harç ve İdare Masrafları

Madde 15

Sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak halen mevcut ve ileride konulabilecek vergi, resim ve harçlarla sigorta sözleşmesinde gösterilen idare masrafı sigorta ettirene aittir.

Tebliğ ve İhbarlar

Madde 16

Sigorta ettirenin veya sigortalının ihbar ve tebliğleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye noter aracılığıyla veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigorta şirketinin ihbar ve tebliğleri de sigorta ettirenin veya sigortalının poliçede gösterilen adresine ve bu adreslerin değişmiş olması halinde ise sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye bildirilerek son adresine aynı suretle yapılır.

Taraflara imza karşılığı olarak elden verilen mektup veya telgraf ile yapılan ihbar ve tebliğler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Ticari ve Mesleki Sırların Saklı Tutulması

Madde 17

Sigortacı, sigortalıya ait öğreneceği ticari ve mesleki sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

Yetkili Mahkeme

Madde 18

Bu poliçeden doğan ihtilaflar sebebiyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme sigorta şirketi merkezinin veya sigorta akdine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın vukua geldiği, sigorta

şirketi tarafından açılacak davalarda ise davalının ikametgahının bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.

Zamanaşımı

Madde 19

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zamanaşımına uğrar.

Özel Şartlar

Madde 20

Bu genel şartlara ve varsa bunlara ilişkin klozlara aykırı düşmeyen özel şartlar konulabilir.

4.4. ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTALARI GENEL ŞARTLARI

Teminat Kapsamı

Madde 1

Sigortacı, bu poliçe ile bu poliçenin ayrılmaz cüzünü teşkil eden ekli cetvelde cinsi, sayısı, yapım yılları, niteliği ve sigorta kıymetleri yazılı, münferit ünite veya muhtelif birimler halinde belirtilmiş olan elektronik makine, teçhizat veya bilgi işlem sistemlerinin deneme devresinden sonra normal çalışır halde iken veya aynı işyerinde temizleme, bakım, revizyon ve yer değiştirme esnasında veya dururken, önceden bilinmeyen ani ve beklenmedik her türlü sebepten ve ezcümle;

a. İşletme personelinin veya üçüncü kişilerin ihmali, kusuru, hatası, dikkatsizliği veya sabotajından,
b. Sigortalı kıymetlerin bulunduğu mahallerde yapılan hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsten,
c. Hatalı dizayn ve malzemeden,
d. Kısa devre, yüksek voltaj ve endüksiyon akımının etkilerinden,
e. Yangın, yıldırım, her nev'i infilak ve bunlar sebebiyle yapılan söndürme, yıkma ve kurtarma ameliyelerinden,
f. Kavrulma, kararma, duman ve isden,
g. Deprem hariç fırtına, sel, seylap, yer kayması, toprak çökmesi gibi tabii afetlerden,
h. Su ve rutubet etkisi ve bunlardan doğan korozyon hasarlarından,
ı. İstisna edilmeyen diğer hallerden,

husule gelen maddi ziya ve hasarların gerektirdiği tamirat masrafları ve ikame bedellerini temin eder.

Aksine Sözleşme Yoksa, Teminat Dışında Kalan Haller

Madde 2

Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır:

a. Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarların gerektirdiği nakliyenin en erken yapılmasını sağlayacak mutad vasıtalar dışında kalan seri vasıtalarla yapılan nakliye masrafları, fazla mesai ve tatil günleri ücret ve zamları,
b. Seyyar ve taşınabilir elektronik cihazların poliçede yazılı sigortalı mahal dışında kullanım ve sevkiyatları sırasında ziya ve hasarları,
c. Sigortalı kıymetlerin deprem neticesindeki ziya ve hasarları,
d. Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarları,
e. Elektronik bilgi işlem sistemlerinde (depo) kayıt edilen bilgiler dahil olmak üzere manyetik disk, bant, kart ve düz metin formları ve benzeri harici bilgi ortamının fiziki hasarları sonucu ziya ve hasarları,
f. Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü hasarlanan sigortalı kıymet yerine alternatif başka bir kıymetin kullanılmasından doğacak artan iş ve çalışma masrafları,
g. Valf ve tüplerde meydana gelecek ziya ve hasarlar,
h. 3 üncü maddenin (m) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

Teminat Dışında Kalan Haller

Madde 3

Aşağıdaki haller sigorta teminatının dışındadır.

a. Harp, her türlü harp olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (harp ilan edilmiş olsun, olmasın), iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,
b. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule

gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyo-aktivite bulaşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar (bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım «fission» olayını da kapsayacaktır).

c. Kamu otoritesi tarafından sigortalı kıymet üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar.

d. Hangi sebepten husule gelirse gelsin her türlü kâr kaybı veya mali mesuliyetler,

e. Sigortalı kıymetlerin normal işlemesinden ve mutad kullanılmasından doğan aşınma ve yıpranmalardan veya çürüme, paslanma, korozyon, erozyon veya oksidasyondan, atmosferik vesair şartların sebebiyet verdiği tedrici bozulmalardan,

f. Sigortalı kıymetlerin imalatçı ya da satıcılarının yasa veya sözleşme gereği sorumlu olduğu ziya ve hasarlar,

g. Sigortanın başlangıcında sigortalının veya temsilcilerinin bilgisi, haberi dahilinde sigortalı kıymetler ve bulunduğu yerle ilgili mevcut kusur, eksiklik ve bozuklukların sebep olduğu ziya ve hasarlar,

h. Sigortalı iken hasarlanan ve bu hasar giderilmeden sigortalı kıymetin kullanılması neticesinden,

i. Sigortacının sorumluluğunu gerektiren bir ziya ve hasar ile ilgisi olmayan, sigortalı ünitelerin forksiyonlarını yerine getirmek için yapılan ayar, tamir ve bakım masrafları,

j. Valf ve tüpler hariç sigorta, conta, kayış vesair gibi değiştirilebilir parçalar ve yağlar veya kimyasal maddeler gibi belirli sürelerde değiştirilmesi ve yenilenmesi mutad olan malzemelerde kullanılma neticesinde meydana gelecek ziya ve hasarlar (Bu parça ve malzemeler sebebiyle sigortalı diğer kıymetlerde meydana gelecek ziya ve hasarlar teminata dahildir),

k. Sigortalı kıymetlerin boyalı, cilalı ya da mineli dış yüzeylerinde meydana gelebilecek sıyrık, çizik gibi estetik kusurlar (Bu kusurlar sebebiyle sigortalı diğer kıymetlerde meydana gelecek ziya ve hasarlar teminata dahildir),

l. Sigortalının veya onun yerine kaim olan sorumlu kişinin kastından ve ağır kusurundan mütevellit maddi ziya ve hasarlar,

m. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar

Sigorta Bedeli ve Ayarlanması

Madde 4

Bu poliçe ile bu poliçenin ayrılmaz cüzünü teşkil eden ekli cetvelde vasıfları belirtilen sigortalı kıymetlerin sigorta bedelleri, bu kıymetlerin (var ise nakliye, montaj, gümrük, resim, vergi, harç ve masrafları dahil) yeni ikame bedellerine eşit olacaktır. Hasar anında herhangi bir ünite veya birimin bu şekilde hesaplanacak yeni ikame bedeli sigorta bedelinden fazla bulunacak olursa, hasarın bu farka tekabül eden nispetteki kısmını sigortalı deruhte edecektir.

Sigortalı kıymetlerin sigorta bedellerinin yeniye göre (ikame) kıymetlerinden fazla veya eksik olduğu hasardan önce tespit edilecek olursa, ıttıla tarihinden itibaren 15 gün içerisinde gün esası üzerinden bir ayarlama yapılır ve fazla veya eksik ödenmiş prim farkları iade veya tahsil edilir.

Sigorta Başlangıcı ve Sonu

Madde 5

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

Sigorta Ettirenin Beyan Yükümlülüğü

Madde 6

Sigortacı, bu sigortayı sigorta ettirenin rizikonun hakiki durumunu bildirmek üzere teklifname, poliçe ve eklerinde yazılı beyanına dayanarak kabul etmiştir.

Sigorta ettirenin beyanı hakikate aykırı veya eksik ise, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde:

a. Sigorta ettirenin kastı varsa, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir veya prim farkını almak suretiyle akdi yürürlükte tutar. Cayma halinde sigortacı prime hak kazanır. Riziko gerçekleşmiş ise tazminatı ödemez.

b. Sigorta ettirenin kastı yoksa, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren 1 ay içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını almak suretiyle akdi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren talep edilen prim farkını kabul etmediğini 15 gün içinde bildirdiği takdirde akit feshedilmiş olur.

Sigortacı tarafından iadeli taahhütlü mektupla veya noter vasıtası ile yapılan fesih ihbarı sigortalının tebellüğ tarihini takip eden 5. iş günü saat 12.00'de, sigorta ettiren tarafından yapılan fesih ihbarı ise postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi halinde gün esası, sigorta ettiren tarafından feshi halinde ise kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

c. Cayma, fesih veya prim farkını talep etme hakkı, süresinde kullanılmadığı takdirde düşer.

d. Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı hallerde riziko:

a. Sigortacı durumu öğrenmeden önce veya,

b. Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre veyahut,

c. Bu ihbarın hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde gerçekleşirse, sigortacı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nispet dairesinde tazminattan indirim yapar.

Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

Madde 7

Akdin yapılmasından sonra sigortalı kıymetin teklifname, poliçe ve eklerinde beyan olunan yeri veya hali sigortacının muvafakati olmadan değiştirildiği takdirde, sigorta ettiren, bu değişikliği;

a. Kendisi tarafından veya açık veya zımni rızası ile bir başkası tarafından yapılmış ise derhal,

b. Açık veya zımni rızası olmadan başka bir şahıs tarafından yapılmış ise durumu öğrenir öğrenmez

ve her iki halde de en geç 8 gün içinde sigortacıya ihbarla yükümlüdür.

Sigortacı değişikliği öğrendiği tarihten itibaren, bu değişiklik sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiriyorsa 8 gün içinde:

1. Sözleşmeyi fesheder veya,
2. Prim farkını talep etmek suretiyle akdi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul etmediğini 8 gün içinde bildirdiği takdirde akit feshedilmiş olur.

Sigortacı tarafından iadeli taahhütlü mektupla veya noter vasıtası ile yapılan fesih ihbarı sigortalının tebellüğ tarihini takip eden 5. iş günü saat 12.00'de, sigorta ettiren tarafından yapılan fesih ihbarı ise postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi halinde gün esası, sigorta ettiren tarafından feshi halinde ise kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Sigortalı kıymetin teklifname, poliçe ve eklerinde beyan olunan yerinin veya halinin değiştiğini öğrenen sigortacının, sigorta primini tahsil etmek gibi sigorta sözleşmesinin aynen devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunması halinde fesih hakkı düşer.

Sigortalı kıymetin yer ve halinde rizikoyu ağırlaştırıcı değişiklikleri, sigorta ettiren ihbar süresi içerisinde kasten bildirmemişse, ihbar süresinden sonra gerçekleşen hasarlara ait tazminat hakkı düşer; ihbar yükümlülüğüne riayetsizlik kasıtlı değilse alınan primle alınması gereken prim arasındaki orantıya göre tazminattan indirim yapılır. Değişikliğin rizikoyu hafifletici mahiyette olduğu ve daha az prim tatbikini gerektirdiği anlaşılır ise, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre bulunacak prim farkı sigorta ettirene geri verilir.

Bu madde hükümleri sigortalıya da aynen uygulanır.

Mülkiyet Değişikliği

Madde 8

Sigortalı kıymetin mülkiyetinde bir değişiklik olduğu takdirde, sigortanın hükmü devam eder ve sigortalının poliçeden doğan hak ve borçları yeni hak sahiplerine intikal eder. Bu takdirde sigorta ettiren ve sigortanın mevcudiyetini öğrenen yeni hak sahibi, devir keyfiyetini 15 gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Bu yükümlülük yerine getirilmez ise sigortacı sorumluluktan kurtulur.

Sigortacı değişikliği; yeni hak sahibi de sigortanın mevcudiyetini öğrendiği tarihten itibaren 8 gün içinde sigortayı feshedebilir.

Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

Poliçenin sigortacı tarafından feshi halinde,

sigortacı tarafından iadeli taahhütlü mektupla veya noter vasıtası ile yapılan fesih ihbarı sigortalının tebellüğ tarihini takip eden 5. iş günü saat 12.00'de, yeni hak sahibi tarafından feshi halinde fesih ihbarının postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi halinde gün esası, yeni hak sahibi tarafından feshi halinde ise kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası yeni hak sahibine geri verilir.

Sigortalı kıymetin malikinin değişmesi anında mevcut prim borçlarından sigorta ettiren, fesih hakkını kullanmayan yeni hak sahibi ile birlikte sorumludur.

Sigorta ettirenin ölümü halinde, bu sigortadan doğan bütün hak ve borçlar olduğu gibi yeni hak sahiplerine intikal eder.

Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Madde 9

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı taktirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği taktirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağının kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği taktirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden onbeş gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

Sigortalının Poliçenin Yürürlüğü Esnasındaki Yükümlülükleri

Madde 10

Sigortalı, sigorta konusu kıymetlerin emniyeti ve korunması için, sigortalı değilmiş gibi, gerekli ihtimamı göstermekle yükümlüdür.

Sigortalı, sigorta konusu kıymetleri normal bakımlı ve işler halde bulundurmak için gerekli makul tedbirleri almaya, imalatçı firmanın kullanma talimatında belirtilen kullanma, kontrol ve bakım esaslarına uymaya, kabul olunan teknik ölçülerden aşırı yüklemeleri önlemeye idari mercilerin mer'i nizam ve talimatlarına ve bilhassa bunlardan sigortalı kıymetlerin çalıştırılmasına ve kontroluna taalluk edenlere tamamıyla riayet etmeye mecburdur.

Sigortacı yetkili memurları vasıtasıyla gerektiğinde sigorta konusu kıymetleri teftiş ve kontrole yetkili olup, sigortalı da bu kontrollere müsaade ve yardım etmek ve sigortacının önereceği makul tedbirleri almakla yükümlüdür.

Hasar Vukuunda Sigortalının Yükümlülükleri

Madde 11

Sigortalı, hasar vukuunda aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür.

a. Hasarın vukuunu öğrendiği tarihten itibaren en geç 5 gün içinde sigortacıya ihbar etmek,
b. Sigortalı değilmişçesine gerekli kurtarma ve koruma tedbirlerini almak ve bu maksatla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymak,
c. Hasarın sebebi ile hangi hal ve şartlar altında

vukua geldiğini tayine ve ziya ve hasar miktarıyla delilleri tespite yararlı ve sigortalı için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri (aslı veya kendisi tarafından tasdikli sureti veyahut fotokopisi) sigortacının talebi üzerine gecikmeksizin vermek ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı sigortalı için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri temin ve muhafaza etmek.

Şu kadar ki, sigortalı yukarıdaki hükümler dairesinde sigortacıyı haberdar ettikten sonra işletmenin faaliyetinin aksamaması amacıyla küçük çaptaki tamirleri (ayrıca tamir ihbarında bulunmak kaydıyla) sigortacının yetkili elemanlarının gelmesini beklemeden yaptırabilir.

Sigortacı, hasar ihbarını aldıktan sonra 7 gün içerisinde hasar yerine eksper göndermediği takdirde, sigortalı herhangi bir kayda bağlı olmaksızın hasarlı kısmın tamirine başlayabilir.

d. Ziya ve hasarın tahmini miktarını belirtir bir tazminat beyannamesini makul ve muhik bir süre içinde sigortacıya vermek,

e. Zaruri haller dışında hasar konusu yer veya mallarda bir değişiklik yapmamak,

f. Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının tespiti için sigortacının yetkili kıldığı temsilcilerinin sigortalı yer veya mallarda ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere müsaade etmek,

g. Sigortalı kıymetlerin çalınması halinde durumu öğrenir öğrenmez derhal zabıtaya bildirmek ve alacağı zaptı sigortacıya ibraz etmek,

h. Sigorta konusu ile ilgili başkaca sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek.

Tazminat Hakkının Eksilmesi veya Düşmesi

Madde 12

a. Sigortalı, hasar vukuundaki yükümlülüklerini yerine getirmez ve bunun sonucu ziya ve hasar miktarında bir artış olursa, sigortacının ödeyeceği tazminattan bu surette artan kısım indirilir.

b. Sigortalı, rizikonun tahakkukuna kasten sebebiyet verir veya ziya ve hasar miktarını kasten artırıcı fiilerde bulunursa, bu poliçeden doğan hakları düşer.

Hasarın Tespiti

Madde 13

Bu poliçe ile sigortalı kıymetlerde meydana gelen ziya ve hasarın miktarı taraflarca uyuşularak tespit edilir. Taraflar uyuşamadıkları takdirde, ziya ve hasarın miktarı bu sahada mütehassıs mühendisler veya teknisyenler arasından seçilecek ve hakem-bilirkişi diye adlandırılan bilirkişiler tarafından, aşağıdaki hükümlere tabi olmak üzere tespit edilir:

a. İki taraf tek hakem-bilirkişi seçiminde anlaşamadıkları takdirde taraflardan her biri kendi hakem-bilirkişisini tayin eder ve bu husus noter eliyle diğer tarafa bildirilir. Taraf hakem-bilirkişileri tayinlerinden itibaren 7 gün içerisinde ve incelemeye geçmeden evvel, bir üçüncü tarafsız hakem-bilirkişi seçerler ve bunu bir tutanakla tespit ederler. Üçüncü hakem-bilirkişi, ancak taraf hakem-bilirkişilerinin anlaşamadıkları hususlarda anlaşamadıkları hadler dahilinde kalmak ve buna münhal olmak kaydıyla karar vermeye yetkilidir.

Üçüncü hakem-bilirkişi kararını müstakil bir rapor halinde verebileceği gibi, diğer hakem-bilirkişilerle birlikte bir rapor halinde de verebilir. Hakem-bilirkişi raporları taraflara aynı zamanda tebliğ edilir.

Hakem-bilirkişi raporlarının beher ünite için tespit edilecek ziya ve hasar miktarlarından başka -hasarın belli veya muhtemel sebebini, hasarlı kıymetlerin hasardan bir gün önceki gerçek değeri ile yenileme değerini- tamir veya başka hususlar için faydalanılabilecek enkazın durumunu ve değerini de ihtiva etmesi gereklidir.

b. Taraflardan herhangi biri diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içerisinde hakem-bilirkişisini tayin etmez, yahut taraf hakem-bilirkişileri üçüncü hakem-bilirkişisinin seçimi hususunda 7 gün içerisinde anlaşamazlar ise, taraf hakem-bilirkişisi veya üçüncü hakem-bilirkişisi taraflardan birinin talebi üzerine hasar mahallindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme başkanı tarafından tarafsız ve mütehassıs şahıslar arasından seçilir.

c. Her iki taraf, üçüncü hakem-bilirkişisinin -bu şahıs ister taraf hakem-bilirkişilerince, ister yetkili mahkeme başkanı tarafından seçilecek olsun- sigortacının veya sigortalının ikamet ettiği veya hasarın meydana geldiği mahal dışından seçilmesini isteme hakkını haizdirler ve bu isteğin yerine getirilmesi gereklidir.

d. Hakem-bilirkişiler, ölür, vazifeden çekilir veya reddedilir ise, ayrılan hakem-bilirkişi yerine yenisi aynı usule göre seçilir ve tespit muamelesine kaldığı yerden devam edilir. Sigortalının ölümü, tayin edilmiş bulunan hakem-bilirkişinin vazifesini sona erdirmez.

İhtisas yokluğu sebebiyle hakem-bilirkişilere yapılacak itiraz, bu şahısların öğrenildiği tarihten itibaren 7 gün içerisinde yapılmadığı takdirde, itiraz hakkı düşer.

e. Hakem-bilirkişiler incelemelerinde tamamen serbesttirler. H.U.M.K.'nun ve diğer mevzuatın hükümleri ile de bağlı değildirler.

f. Ziya ve hasar miktarının tespiti zımnında hakem-bilirkişiler gerekli görecekleri deliller ile hasar zamanında mevcut sigortalı malın ve değerinin tespitine yarayacak kayıt ve belgeleri isteyebilir ve hasar mahallinde incelemede bulunabilirler.

g. Hakem-bilirkişi veya hakem-bilirkişiler, yahut üçüncü hakem-bilirkişisinin ziya ve hasar miktarı hususunda verecekleri kararlar kesindir, tarafları bağlar. Eğer ziya ve hasar miktarı taraflarca tespit edilmemişse bir hakem-bilirkişi kararına dayanmadan sigortacıdan tazminat talep ve dava edilemez. Hakem-bilirkişi kararlarına ancak karar, ilk bakışta anlaşılır, yani aşikar olarak hakiki durumdan önemli bir şekilde farklı ise, itiraz edilebilir ve bunların iptali raporun tebliği tarihinden itibaren bir hafta içinde, hasar mahallindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkemeden istenebilir.

h. Taraflar tazminat miktarı hususunda anlaşamadıkça, alacak ancak hakem-bilirkişi kararı ile muaccel olur ve zamanaşımı kesin raporun taraflarca tebliği tarihinden evvel işlemeye başlamaz. Meğer ki hakem-bilirkişilerin tayini ile T.T.K.'nun 1292. maddesindeki ihbar müddeti arasında 2 yıllık müddet geçmiş olsun.

i. Taraflar kendi hakem-bilirkişilerinin ücret ve masraflarını öderler. Üçüncü hakem-bilirkişisinin ücret ve masrafları taraflarca yarı yarıya ödenir.

j. Ziya ve hasar miktarının tespiti, teminat verilen rizikolar, sigorta bedeli, sigorta değeri, aşkın ve menfaat değeri altında sigorta, sorumluluğun başlangıcı, hak düşürücü ve hak azaltıcı sebepler hususunda bu poliçede ve mevzuatta mevcut hüküm ve şartlara ve bunların ileri sürülmesine tesir etmez.

Tazminatın Hesabı

Madde 14

Ödenecek tazminatın miktarı aşağıda yazılı esaslar dahilinde tespit edilir:

a. Tamiri kabil hasar ve ziya (kısmi hasar) halinde:

Tazminat tutarı, ikame olunan yedek parçaların yeni bedelleri, işçilik masrafları var ise normal nakliye masrafları, sökme ve montaj masrafları, gümrük, resim, vergi, harç ve masrafları dahil olmak üzere hasara uğrayan ünite veya birimin hasardan hemen önceki hal ve şartlarına getirilmesi için gerekli bedel ile sözleşmeye aksine hüküm konulmuş ise 2. maddenin (a), (b) ve (g) fıkrasında yazılı ücret ve masrafların ilavesiyle bulunacak bedelden ibarettir.

Tamirat dolayısıyla eski parça yerine yeni parça konulması sebebiyle tazminattan indirme yapılmaz. Tekrar faydalanılması mümkün olan parçaların (sovtaj) bedeli tazminattan indirilir.

b. Sigortalı kıymetlerden birinin veya tamamının tam hasarı veya ziyaı halinde;

Tazminat tutarı, sigortalı kıymetlerin hasar anındaki yeni kıymetinden eskime ve aşınma payının ve kurtarılan değerlerin tenzili ve buna sökme masraflarının, var ise nakliye gümrük, vergi, resim, harç ve masrafları ve montaj masrafları ile sözleşmeye aksine hüküm konulmuş ise 2. maddenin (a), (b) ve (g) fıkrasında yazılı ücret ve masrafların ilavesiyle bulunacak bedelden ibarettir.

Yukarıda (a) fıkrasında belirtilen tamirat masrafları bu fıkrada yazılı olduğu üzere tespit olunan tazminat tutarına muadil veya bundan fazla ise sigortalı kıymet tam hasara uğramış sayılır.

c. Her bir hasarda, poliçe ve eklerinde sigortalı kıymetlerin hizalarında yazılı muafiyet, yukarıda (a) ve (b) bendine göre bulunacak tazminat tutarından indirilir.

d. Sigortacının sorumluluğu her halde sigortalı kıymetlerin poliçe cetvelinde veya eklerinde hizalarında yazılı sigorta bedeli ile sınırlıdır.

e. Sigortalı kıymetlerin poliçe cetvelinde yazılı sigorta bedeli bu kıymetlerin ne varlığına ne de değerine delil ve karine teşkil etmez. Bu bedel 4. maddeye göre hesaplanacak sigorta değerinden noksan olduğu takdirde tazminat tutarı, sigorta bedeli ile sigorta değeri arasındaki nispete göre tespit olunur.

f. Bu poliçe kapsamına giren herhangi bir hasar diğer bir sigorta poliçesi ile de temin edilmiş bulunuyorsa müşterek sigorta esasları uygulanır.

g. Muvakkat tamirat masrafları, nihai tamirat masraflarının bir kısmını teşkil etmedikçe sigortalı tarafından deruhte edilir.

h. Hasarla ilgili olarak herhangi bir ilave veya ilave mahiyetinde ve geliştirme masrafları bu poliçe kapsamına dahil değildir.

Tazminatın Ödenmesi

Madde 15

Sigortacı hasara uğramış sigortalı kıymeti veya bunların hasarlı parçalarını tamir ve ikame edebileceği gibi bunların bedelini nakden de ödeyebilir.

Sigortacı tazminat ödemelerini tamir ve ikame ile ilgili fatura ve dokümanları gördükten sonra yapacaktır.

Hırsızlık neticesi meydana gelen ziya ve hasarlarda;

Tazminat, hırsızlık iddiasının hakikate uygun olduğu hakkında kanaat istihsaline yarayan malumat ve vesaikin sigortacıya verilmesinden itibaren bir ay sonra vacibüttediye olur.

Şayet, hak sahibi veya sigorta ettiren hakkında, polis veya adli makamlarca tahkikat açılmış ise, bu tahkikatın hitamına değin sigortacı tazminat tediyesini tehir edebilir.

Tazminatın ödenmesini müteakip çalınan sigortalı kıymetlerin tamamen veya kısmen ele geçirilmesi veya bunlar hakkında sigortalı tarafından bilgi edinilmesi halinde sigortalı, keyfiyeti yazılı olarak sigortacıya derhal bildirmekle yükümlüdür.

Sigortalı, ele geçirilen sigortalı kıymetler üzerindeki haklarını sigortacının talebi halinde ona devretmeye mecburdur. Ele geçirilen sigortalı kıymetler tam değerleriyle tazmin edilmiş bulunuyorsa sigortalı, ya tazminatı iade etmek veya bunları sigortacının emrine amade kılmakla yükümlüdür. Sigortalı bu hususdaki kararını, sigortacı tarafından yapılacak talep tarihinden itibaren iki hafta zarfında vermek mecburiyetindedir. Sigortalı, kararını bu müddet zarfında vermediği takdirde, seçme hakkı sigortacıya geçer.

Ele geçirilen sigortalı kıymetler değerinin bir kısmı ile tanzim edilmiş bulunuyorsa, sigortalı tazminatı iade etmek suretiyle bunları muhafaza edebilir. Sigortacı tarafından yapılacak talep üzerine sigortalı, bu kıymetleri muhafaza etmek istediğini iki hafta zarfında bildirmezse, sigortalı kıymetler, sigortacı ile anlaşılarak açık artırma yolu ile satılır ve satış bedelinden satış masrafları indirildikten sonra kalan kısımdan ödediği tazminat tutarına isabet eden miktar sigortacıya ait olur.

Ele geçirilen sigortalı kıymetlerde çalınma dolayısıyla bir kıymet eksilmesi vukua gelmişse sigortacı bundan doğan zararı tazminle yükümlüdür.

Hasar ve Tazminatın Sonuçları

Madde 16

Sigortacı, ödediği tazminat miktarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı ve sigorta ettiren sigortacının ikame edebileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye mecburdur.

Temin edilen rizikonun gerçekleşmesi ile tam hasar meydana geldiği takdirde sigorta teminatı sona erer. Kısmi hasar halinde, sigorta bedeli hasar tarihinden itibaren ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.

Sigorta bedeli poliçede muhtelif birimler (ünite veya gruplar) itibarıyla ayrı ayrı gösterilmiş ve bu birimlerden (ünite veya gruplardan) biri veya birkaçı tam hasara uğramış ise bu birimlere (ünite veya gruplara) ilişkin sigorta teminatı, hasar tarihinde sona erer. Kısmi hasar halinde ise her birim (ünite veya grup) için tespit edilmiş olan sigorta bedeli hasar tarihinden itibaren ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.

Sigorta bedelinin eksildiği hallerde, hasar tarihinden itibaren gün esası üzerinden prim alınmak suretiyle sigorta bedeli eski miktara çıkartılabilir.

Kısmi hasarlarda, taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir.

Sigortacı tarafından iadeli taahhütlü mektupla veya noter vasıtası ile yapılan fesih ihbarı sigortalının tebellüğ tarihini takip eden 5. iş günü saat 12.00'de hüküm ifade eder ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Sigorta ettiren, fesih hakkını kullandığı takdirde bu fesih, ihbarın postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder ve işlememiş sigorta süresine ait prim geri verilmez.

Bırakma

Madde 17

Aksine sözleşme yoksa hasarlı mal sigortacıya bırakılamaz.

Çeşitli Hükümler

Vergi, Resim, Harç ve İdare Masrafları

Madde 18

Sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak kanunlara göre sigorta ettirene yüklenmiş veya yüklenecek vergi, resim ve harçlar sigorta ettirenden alınır.

Tebliğ ve İhbarlar

Madde 19

Sigorta ettirenin veya sigortalının ihbar ve tebliğleri, sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter aracılığıyla veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigorta şirketinin ihbar ve tebliğleri de sigorta ettirenin veya sigortalının poliçede gösterilen adresine, bu adreslerin değişmiş olması halinde ise sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye bildirilen son adresine aynı surette yapılır.

Taraflara imza karşılığı olarak elden verilen mektup veya telgrafla yapılan ihbar ve tebliğler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Hasar ihbarları veya tamire başlamaya ait ihbarların en seri yolla yapılması şarttır.

İhbar yapılmadan tamirat işlemine başlanmayacaktır.

Ticari ve Mesleki Sırların Saklı Tutulması

Madde 20

Sigortacı, sigortalıya ait öğreneceği ticari ve mesleki sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

Yetkili Mahkeme

Madde 21

Bu poliçeden doğan ihtilaflar sebebiyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta akdine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın vukua geldiği, sigorta şirketi tarafından açılacak davalarda ise, davalının ikametgahının bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.

Zamanaşımı

Madde 22

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler 2 yılda zamanaşımına uğrar.

Özel Şartlar

Madde 23

Bu genel şartlara, varsa bunlara ilişkin klozlara aykırı düşmeyen özel şartlar konulabilir.

4.5. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

A. Sigorta Koruması

A.1. Sigortanın Konusu

Bu sözleşme ile sigortacı; sigortalının taraf olduğu ve bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgisi olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri üstlenir.

A.2. Sigortanın Kapsamı

Bu sözleşme ile sigortalıya poliçede gösterilecek olan aşağıdaki hallerden biri veya birkaçı ya da bütünü için hukuksal koruma sağlanabilir.

2.1. Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma

Sigortacı, poliçede belirtilen motorlu araçların maliki, işleteni, kiracısı ve sair zilyedi durumundaki sigortalıya koruma sağlar.

2.1.1. Aşağıdaki uyuşmazlıklar için sigorta koruması vardır:

1. Yasal ve cezai sorumluluk kuralları çerçevesinde poliçede gösterilen motorlu araçla bağlantılı olarak, borçlar hukukuna tabi sözleşmeler haricinde doğabilecek uyuşmazlıklar,
2. Sürücü belgesi izninin kısıtlanması, kaldırılması ve yeniden alınması ile ilgili olarak kamu kuruluşlarına yapılan itirazlara ilişkin işlemler ile idare mahkemelerinde açılan davalarda hukuksal çıkarların korunmasında doğabilecek uyuşmazlıklar.

2.1.2. Aşağıdaki uyuşmazlıklar ek sözleşme ile teminat kapsamına alınabilir:

1. Poliçede gösterilen araç ile ilgili borçlar hukukuna tabi sözleşmelerden doğan uyuşmazlıklar,
2. Sigortalının kamuya açık trafikte bisiklet sürücüsü, yaya veya başka bir araçta yolcu sıfatından doğabilecek uyuşmazlıklar,
3. İddia veya yarışmalara katılma sonucunda veya bunlara hazırlık denemelerinden doğan uyuşmazlıklar.

2.1.3. Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma aşağıdaki haller için koruma sağlamaz:

1. Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sigortalının veya

eylemlerinden sorumlu olduğu kişinin uyuşturucu, keyif verici maddeler veya alkollü içki almış olması nedeniyle güvenli sürme yeteneğini kaybetmiş olarak aracı kullanmasından ve bu nedenlerle meydana gelen kazalardan doğan uyuşmazlıklar (güvenli sürme yeteneğinin saptanmasında alkollü içkilerin etki dereceleri ve kandaki miktarlarının tespit edilmesine ilişkin mevzuat dikkate alınır),

2. Tescil belgesi olmayan aracın neden olduğu zararlardan doğan uyuşmazlıklar,
3. Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sürücünün kurallara uygun bir sürücü belgesi veya araç kullanma yetkisinin bulunmadığı durumlarda meydana gelen kazalardan doğan talepler,
4. Sürücü Hukuksal Koruma Sigortası ile teminat altına alınan hallerden kaynaklanan uyuşmazlıklar.

2.1.4. Sigortalının motorlu araçlarla ilgili mesleki faaliyeti nedeniyle işleten sıfatına bağlı olarak bu sigortayı yaptırması durumunda, poliçede belirtilecek belli bir sayıya kadar araçların poliçede belirtilmesi şartı aranmadan yed'indeki tüm araçlardan dolayı hukuksal koruma sağlanır.

2.1.5. Poliçede belirlenen araç devredilir veya bu araç nedeniyle riziko ortadan kalkarsa sigorta koruması, sigortalının o tarihe kadar poliçede gösterilen taşıtının yerini alan başka bir araçtan dolayı devam eder. Poliçede belirlenen araç ile ilgili sözleşmelerden doğan hukuksal çıkarların korunmasına bağlı olarak sigorta korumasının verildiği durumlarda, sigorta koruması sigorta süresi içinde poliçede gösterilen aracın yerine geçen aracın edinilmesine ilişkin sözleşmeyi de kapsar.

2.2. Sürücü Hukuksal Koruması

Bu genel şartlarda yer alan sürücüden bir aracı kullanan kişi anlaşılır.

Sigortacı sigortalıya, poliçede gösterilen kendisi veya başkası adına tescilli araçları sözleşme veya hukuki statüsü gereği sürücü olarak kullanmasından doğabilecek uyuşmazlıklar için hukuksal koruma sağlar.

2.2.1. Aşağıdaki uyuşmazlıklar için sigorta koruması vardır:

1. Cezai ve yasal sorumluluk kuralları çerçevesinde sigortalının sürücü sıfatından doğan uyuşmazlıklar,
2. Sürücü belgesi izninin kısıtlanması, kaldırılması ve yeniden alınması ile ilgili uyuşmazlıklar.

2.2.2. Aşağıdaki haller ve uyuşmazlıklar, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilir:

1. Sigortalının bisiklet sürücüsü, yaya veya yolcu sıfatıyla hukuksal çıkarlarının korunması,
2. İddia ve yarışlara katılma sonucu veya bunlara hazırlık denemelerinden doğan uyuşmazlıklar.

2.2.3. Sürücü Hukuksal Koruması aşağıdaki haller için koruma sağlamaz:

1. Rizikonun gerçekleştiği sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sürücünün uyuşturucu, keyif verici maddeler veya alkollü içki almış olması nedeniyle güvenli sürme yeteneğini kaybetmiş olarak aracı kullanmasından ve bu nedenle meydana gelen kazalardan doğan uyuşmazlıklar (güvenli sürme yeteneğinin saptanmasında alkollü içkilerin etki dereceleri ve kandaki miktarların tespit edilmesine ilişkin mevzuat dikkate alınır).
2. Sigortalının poliçede gösterilen aracın maliki, işleteni, kiracısı ve sair zilyedi olarak sürücüsü olduğu durumlardan doğan uyuşmazlıklar,
3. Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sürücünün kurallara uygun bir sürücü belgesi veya araç kullanma yetkisinin bulunmadığı durumlarda meydana gelen kazalardan doğan talepler.

2.2.4. Sigortalı aralıksız olarak en az altı ay süre ile sürücü olarak yola çıkamayacağı durumlarda sözleşmeyi feshedebilir.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

2.2.5. Poliçede belirtilen araç devredilir veya bu araç nedeniyle riziko ortadan kalkarsa sigorta koruması o tarihe kadar poliçede gösterilen taşıtının yerini alan başka bir araçtan dolayı devam eder.

2.2.6. İşletmelerin mesleki çalışma alanları ile sınırlı olmak üzere sürücüleri için grup şeklinde sigorta sözleşmesi yaptırmaları halinde işletme işe yeni giren sürücüsünü işe başlama tarihinden itibaren bir ay içinde sigortacıya bildirmek zorundadır. Sigorta ettiren, sürücüsünün sigorta sözleşmesi yapıldıktan sonra işe alındığını ve bildirim süresi geçmeden rizikonun doğduğunu kanıtlarsa koruma vardır.

2.3. Taşınmaz Mala Bağlı Hukuksal Koruma

Sigortacı sigortalıya, poliçede gösterilen taşınmaz

malın tamamının veya bir bölümünün poliçede gösterilmek kaydıyla kiralayanı, kiracısı veya ayni hak sahibi sıfatlarından biri veya hepsine bağlı olarak doğabilecek uyuşmazlıklar için koruma sağlar.

2.4. Kişi - Aile Hukuksal Koruması

Sigortacı bu sözleşme ile, sigorta ettiren ve poliçede açıkça belirtilmiş olan diğer aile fertleri yahut birlikte yaşadığı kimselere aşağıda belirtilen esaslar dahilinde hukuksal koruma sağlamayı temin eder.

2.4.1. Aşağıdaki konular kapsamındaki uyuşmazlıklar Kişi/Aile Hukuksal Korumasına dahildir:

1. Sigortalının, yasal sorumluluk kuralları nedeniyle muhatabı olduğu tazminat istemlerinden kaynaklanan uyuşmazlıklar,
2. Sigortalının ceza, disiplin veya meslek kurallarına aykırı gelmekle suçlanması ya da bu amaçla yapılan cezai kovuşturma sebebiyle maruz kaldığı işlemler; şahsi ceza davası açması ya da açılmış ceza davalarına müdahil olarak katılması,
3. İşçi - işveren bireysel iş ilişkileri ile ilgili uyuşmazlıklar,
4. Sosyal güvenlik kurumları ve bu amaçla kurulmuş sandık ve vakıflar ile olan uyuşmazlıklar,
5. Bir yıllık sigorta döneminde en çok iki kez olmak üzere aile ve miras hukukuna ilişkin olup sigortalının hukuki durumunu etkileyecek ve hukuki bilgi gerektiren olaylar hakkında sigortalının kendi seçeceği bir avukata danışması.

2.4.2. Aşağıdaki konular kapsamındaki uyuşmazlıklar ek sözleşmeyle Kişi/Aile Hukuksal Korumasına dahil edilebilir:

1. Yasal sorumluluk kurallarından kaynaklanan ve bu genel şartların 2.4.1. maddesinin 1.bendi kapsamı dışında kalan uyuşmazlıklar,
2. Tüketici haklarının korunmasına dair mevzuatla ilgili olup sigortalının taraf olarak tüketici konumunda bulunduğu uyuşmazlıklar,
3. Akdi borç ilişkileri ve menkul mallara ilişkin ayni haklar ile ilgili uyuşmazlıklar,
4. Sigortalının, kamu görevlisi olarak, bağlı bulunduğu idareden olan taleplerinden kaynaklanan uyuşmazlıklar.

2.4.3. Aşağıdaki uyuşmazlıklar Kişi/Aile Hukuksal Korumasının kapsamı dışındadır:

1. Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası ve Sürücü Hukuksal Koruma Sigortası ile koruma sağlanabilecek uyuşmazlıklar ile bu genel şartta söz konusu sigorta teminatlarının kapsamı dışında olduğu öngörülen uyuşmazlıklar,
2. Taşınmaz Mallara Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası kapsamında olan uyuşmazlıklar.

A.3. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

Aşağıdaki konulardan doğan uyuşmazlıklar sigorta teminatının dışındadır. Ancak, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilir:

1. Tüzel kişilerin yasal temsilcileri arasındaki uyuşmazlıklar,
2. Kanunların yapılmasına izin verdiği şansa bağlı sözleşmeler,
3. Aile ve miras hukuku,
4. İnşaat sözleşmeleri,
5. Maden, taş ocakları ve orman hukuku ile ilgili işler,
6. Vergi ve kamu alacaklarından doğan işlemler,
7. Gümrük hukuku ile ilgili işlemler,
8. Çekişmesiz yargıya ilişkin konular,
9. Uluslararası yargı yollarına başvuru,
10. İflas ve konkardato ile ilgili işlemler,
11. Teminat dışında ve içinde yer alan hususlar haricindeki diğer hususlardan doğan uyuşmazlıklar.

A.4. Teminat Kapsamına Giren Giderler

Bu genel şartlarla öngörülen hallerden doğmak kaydıyla aşağıdaki giderler sigorta kapsamı içindedir:

1. Yargılama, icra, uyuşmazlığın dava yolu ile çözümünde harcanacak olan tutarı geçmemek üzere tahkim nedeniyle doğabilecek giderler, temyiz, karar düzeltme giderleri ve avukatlık asgari ücret tarifesinden daha az olmamak kaydıyla poliçede belirlenen avukatlık ile danışmanlık asgari ücret tarifesinden daha az olmamak kaydıyla poliçede belirlenen danışmanlık ve hakem ücretleri ile teminatla salıvermede poliçede üst sınırı belirlenen teminat akçesi,
2. Faydasız kalmış olsa bile sigortalı tarafından zararı önlemek, azaltmak veya hafifletmek amacıyla alınan tedbirlerden doğan giderler,
3. Sigortalı ve birlikte sigortalanmış kişiler için, her olayda poliçede belirtilen üst sınır geçerlidir. Zaman ve neden bakımından birbirine bağlı birden çok rizikoya dayanan

edimler için de aynı üst sınır uygulanır.

A.5. Teminat Dışında Kalan Giderler

Sigortacı aşağıdaki giderleri karşılamaz:

1. Uyuşmazlıkların dava içinde veya dışında sulh yoluyla halledilmesi sonucu, sigortalının üstlendiği giderlerden, her iki tarafın yapmış olduğu masrafın yarısını aşan kısmı,
2. Uyuşmazlığın sigortalının hukuka aykırı ve kasıtlı bir hareketinden doğduğu hallerde yapılan giderlerden, dava konusunun sigortalı aleyhine sonuçlanan bölümüne tekabül eden kısım,
3. Daha önce ayrı döneme rastlayan sigortalı adına yapılmış başka sigortaların aynı olay nedeniyle teminat altına almış olduğu giderler,
4. Sigorta korumasına girmeyen bir olayın karşı dava veya takas olarak ileri sürülmesi nedeniyle sigortalıya yüklenilen giderler,
5. Sigortalının poliçede gösterilen katılım payına (muafiyet) düşen giderler.

A.6. Teminat Dışında Kalan Genel Haller

Aşağıdaki haller teminat dışındadır:

1. Sözleşmenin yapılmasından önce ve sona ermesinden sonra gerçekleşen bir rizikodan doğan uyuşmazlıklar,
2. Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), içsavaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların getirdiği inzibati ve askeri hareketlerle ilgili olaylardan doğan uyuşmazlıklar,
3. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylardan ve bunları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahalelerden doğan uyuşmazlıklar,
4. Sigortalı ile sigortacı arasındaki bütün uyuşmazlıklar,
5. Doğrudan veya dolaylı olarak, nükleer reaktörlerin neden olduğu hasarlar ile radyoaktif ışınların neden olduğu genetik hasarlarla ilgili olaylardan doğan uyuşmazlıklar,
6. Birlikte sigortalanmış kişilerin kendi aralarında veya sigorta ettiren ile sigortalılar arasında doğan uyuşmazlıklar,
7. Rizikonun doğmasından sonra sigortalıya devredilen alacaktan doğan uyuşmazlıklar,
8. Ticaret hukukuna giren uyuşmazlıklar.

A.7. Hukuksal Korumanın Kasıtla İşlenen Suçlarda Ortadan Kalkması

Sigortalının kasten işlediği iddia olunan bir suç dolayısıyla hukuksal koruma, sigortalının bu suçu kasten işlediğine ilişkin mahkeme kararının kesinleşmesiyle geçmişe etkili olarak ortadan kalkar. Bu durumda sigortacı daha evvelden başarı şansının bulunduğunu kabul ederek korumayı üstlenmiş olsa dahi hükmün kesinleşmesine kadar bu uyuşmazlık gereği yaptığı tüm giderleri, ödemelerin yapıldığı tarihten işleyecek gecikme faiziyle sigortalıdan isteyebilir.

A.8. Sigortanın Coğrafi Sınırı

Bu sigorta, Türkiye sınırları içinde gerçekleşen rizikolar için geçerlidir. Sigorta koruması, sınırlarının poliçede gösterilmesi kaydıyla Türkiye sınırları dışında gerçekleşen rizikoları kapsamak üzere genişletilebilir.

A.9. Muafiyetler

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir.

Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçede belirtilir.

A.10. Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saatiyle öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00' de sona erer.

B. Riziko ve Tazminat

B.1. Rizikonun Gerçekleşmesi

Hukuksal Koruma Sigortasının uygulanması açısından riziko;

- Sigortalının ileri süreceği tazminat istemlerinde, tazminat talebine konu teşkil eden zararın gerçekleştiği anda,
- Sigortalının ceza, disiplin veya meslek kurallarına aykırılıkla suçlandığı hallerde, sigortalının söz konusu hükümlere aykırı davrandığı ya da davranmaya başladığı varsayılan anda,
- Bunun dışında kalan tüm hallerde ise sigortalının ya da uyuşmazlıkla ilgili diğer kişi veya kişilerin, objektif ve subjektif yükümlülüklerini ihlal ettiği, ihlal etmiş sayıldığı yahut ihlal ettiği varsayılan anda,

gerçekleşmiş sayılır.

B.2. Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortalıya Düşen Yükümlülükler

2.1. Sigortalı;

1. Sigortacıya, rizikonun öğrenilmesinden itibaren beş iş günü içinde bildirmek ve riziko ile ilgili bütün bilgileri gecikmeden eksiksiz ve gerçeğe uygun olarak vermek, delil ve belgeleri beyan etmek, sigortacının bu yoldaki önerilerini dikkate almak, hak koruyucu işlemleri zamanında yapmak, rizikoya ilişkin belgeleri zamanında vermek,
2. Avukata vekalet verilmesi durumunda avukata olayın meydana gelişi ve gidişatı hakkında tam ve doğru bilgiler vermek, delilleri açıklamak ve gerekli belgeleri sağlamak,
3. Dava açıldığında, sigortacıya davanın durumu ile ilgili gereken bilgileri vermek ve bundan sonraki safhalar için lehine karar verilmesi için azami çabayı göstermek,
4. Çıkarlarını önemli ölçüde zedelemiyorsa, kısmi dava açmak, başkaca yasal yollara başvurmak gibi gider doğurucu önlemlerin alınmasında sigortacıya da danışmak ve gereksiz yere giderlerin yükselmesinden kaçınmak,
5. Yapılan veya yapılacak olan masraflarla ilgili tüm belgeleri sigortacıya gecikmeden vermek,
6. Aynı rizikolara karşı başka sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek,
7. Sigorta şirketinden alınan ve masraf olarak kullanılacak sigorta bedellerini amaca uygun olarak kullanmak, zorundadır.

2.2. Sigortalı, bu maddedeki yükümlülükleri yerine getirmez ve bunun sonucunda zarar miktarında bir artış olursa, sigortacının ödeyeceği tazminattan, kusurun ağırlığına göre, bu surette artan kısım indirilir. Ayrıca, B.2.1.7. maddesine aykırılık halinde sigortalıya ödenmiş olan bedeller sigortacıya geri verilir.

B.3. Başarı Şansının Değerlendirilmesi ve Sigorta Korumasının Reddi

Sigortacı, sigortalıya ait hukuksal çıkarların gözetiminde, yeterli başarı şansının bulunmadığı görüşünde ise edimini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu durum sigortalıya hak kaybına neden olmadan, en kısa zamanda ve gerekçeleriyle yazılı olarak bildirilir. Ancak sigortalı hakkında bir suç isnadında bulunulması yahut bu amaçla hazırlık tahkikatına başlanması halinde sigortacı, başarı şansının bulunmadığını iddia edemez. Şu kadar ki, sigortalı aleyhinde kasten işlenen bir suça dair kamu davası açılmasından itibaren, sigortacı başarı şansının bulunmadığı iddiasıyla edimini yerine getirmekten imtina edebilir.

Sigortacı, hukuksal çıkarların gözetiminde, yeterli başarı şansının bulunmadığı görüşü ile korumayı reddederse, bu kararı kabul etmeyen sigortalı ihtilafın müştereken tayin edilen hakem yolu ile veya müşterek hakemde anlaşamadıkları taktirde bu sözleşmenin yapıldığı yerdeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme tarafından seçilen hakem yolu ile halledilmesini isteyebilir. Bu durumda hakem hak kaybına neden olmayacak en kısa süre içinde görüşünü bildirmek zorundadır. Hakemin de korumayı reddetmesi durumunda sigortalı uyuşmazlık konusu ile ilgili olarak gerekli işlemleri yapmakta veya bu işlemlere devam etmekte serbesttir.

Sigortacının başarı şansı bulunmadığı gerekçesiyle edimini yerine getirmeyi reddetmesi durumunda sigorta ettirenin sözleşmeyi feshetme hakkı vardır. Bu durumda feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir.

Hakemin sigortalı lehine karar vermesi halinde hakemlik ücreti ve masraflar sigortacıya aittir. Aksi halde bu masraflar bölünür.

B.4. Avukatın Seçimi

Sigortalı, avukatını kendisi seçer. Sigortacı, sigortalıya avukatın seçimi konusunda herhangi bir öneride bulunamaz.

B.5. Yargılama Dışı İşlerde Sigortacının Yardımı

Sigortacı uyuşmazlık halinde, yargılama dışı işlerde sigortalının yazılı istemi üzerine, gerekli yardımları üstlenir.

B.6. Sigortalının Ölümü

Sigorta koruması, sigortalının sağlığında kendisinin açtığı ve aleyhine açılmış davalar ve icra takipleri ile sigortalının ölümünden önce meydana gelen olaylardan doğan hak ve borç doğurucu olaylar nedeniyle mirasçıların açacağı dava ve takipler ve mirasçılar aleyhine açılacak dava ve takipler ile sigortalının ölümüne neden olan olay nedeniyle mirasçıların açacağı dava ve takipler için mirasçılar lehine devam eder.

B.7. Olağanüstü Fesih Bildirimi

Sigorta süresi ve herhalükarda bir yıl içinde, geçerli ve teminat kapsamı içinde en az üç ayrı uyuşmazlık nedeniyle hukuksal koruma talebiyle karşılaşan sigortacı sözleşmeyi feshedebilir. Ancak, fesih halinde sigortalının sözleşmenin devamı sırasında meydana gelen rizikolara ilişkin olarak doğmuş ya da ileride doğacak hakları

saklıdır.

Sigortacı fesih hakkını tazminatı ödemeden önce kullanabilir.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

B.8. Temlik ve Giderlerin Tazmini

1. Nedeni ve tutarı kesin bir biçimde belirlenmemiş sigorta konusu istemler, sigortacı tarafından yazılı olarak onaylanmadıkça temlik edilemez.
2. Sigortalı, yapması gereken giderlerin karşılığını yapıldığını veya yapılacağını belgeleyerek sigortacıdan alır. İstek durumunda sigortalıya veya avukatına en az ilk dava masrafları kadar avans verilir.
3. Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça avukata ait olması gereken vekalet ücreti hariç, sigortalı yararına hükmedilecek mahkeme giderlerinin sigortalı tarafından tahsili halinde, sigortalı tahsil edilen miktardan sigortacının kendisi için yapmış olduğu giderleri sigortacıya öder.
4. Uyuşmazlığın, sigortalının kasıtlı ve hukuka aykırı bir hareketinden kaynaklandığı anlaşılırsa, sigorta tazminatından dava konusunun sigortalı aleyhine hükmedilen kısmına tekabül eden ve bu sigorta teminatı kapsamında olan giderler düşülür. Bu genel şartların, "Hukuksal korumanın kasıtla işlenen suçlarda ortadan kalkması" başlıklı A.7. maddesi hükmü saklıdır.

   Sigortalı, yukarıdaki bentte belirtilen kısma tekabül eden giderleri, sigortacı tarafından ödeme yapılan tarihten itibaren işleyecek faiziyle birlikte geri vermekle yükümlüdür.

C. Çeşitli Hükümler

C.1. Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir.

Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği taktirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği taktirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının sorumluluğunun başlayacağının kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı taktirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği taktirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 15 gün içinde ödemediği taktirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, kısa müddet esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

Kısa müddet esasında, aylar itibariyle yıllık prime uygulanacak oranlar, aşağıdaki tabloya işlenmek suretiyle sigorta ettirene bildirilir. Böyle bir bildirim yapılmadığı taktirde primin fazlası gün esası üzerinden hesaplanır.

Birinci ayın bitimine kadar yıllık primin	%
İkinci ayın bitimine kadar yıllık primin	%
Üçüncü ayın bitimine kadar yıllık primin	%
Dördüncü ayın bitimine kadar yıllık primin	%
Beşinci ayın bitimine kadar yıllık primin	%
Altıncı ayın bitimine kadar yıllık primin	%

C.2. Sigortalı veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü

1. Sigortacı, bu sözleşmeyi, sigortalı veya sigorta ettirenin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı sorulara verdiği cevaplara dayanarak yapmıştır.
2. Sigorta ettirenin veya sigortalının beyanı gerçeğe aykırı, yanlış veya eksik ise, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir veya sözleşmeyi yürürlükte tutarak aynı süre içinde prim farkını talep edebilir.

   Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz güniçinde bildirmediği taktirde sözleşmeden cayılmış olur. Ancak, prim farkının kabul edilmemesi nedeniyle sözleşmeden cayılması, sigortacının gerçeğe aykırı, yanlış veya eksik beyanı öğrendiği tarihten itibaren bir aylık süre içinde söz konusudur.

   Sigorta ettiren kimsenin veya sigortalının kasıtlı davrandığı anlaşıldığı takdirde sigortacı riziko gerçekleşmiş olsa bile sözleşmeden cayabilir ve prime hak kazanır.
3. Sigorta ettirenin veya sigortalının kastının bulunmadığı durumlarda riziko; sigortacı durumu öğrenmeden önce veya sigortacının cayabileceği veya feshedebileceği ya da caymanın veya feshin hüküm ifade etmesi için geçecek sürede gerçekleşirse, sigortacı tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.
4. Süresinde kullanılmayan cayma ve prim farkını talep etme hakkı düşer.

C.3. Sigortalı veya Sigorta Ettirenin Sigorta Süresi İçinde Beyan Yükümlülüğü ve Sonuçları

Sözleşmenin yapılmasından sonra teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde belirtilen ve rizikoyu etkileyebilecek hususlarda meydana gelen değişiklikleri sigorta ettiren sekiz gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Durumun sigortacı tarafından öğrenilmesinden sonra :

3.1. Değişiklik sigortacının sözleşmeyi yapmaması veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerden ise; sigortacı, sekiz gün içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar. Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz gün içinde bildirmediği takdirde sözleşme feshedilmiş olur.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde bildirilen hususlarda meydana gelen değişiklikleri öğrenen sigortacı, sigorta hükmünün devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.

3.2. Değişiklik, rizikoyu hafifletici nitelikte ve daha az prim uygulamasını gerektiren hallerden ise, sigortacı, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre hesap edilecek prim farkını sigorta ettirene geri verir.

3.3. Sigortacının bu sözleşmeyi bu değişikliklere göre yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerde;

a. Sigortacı durumu öğrenmeden önce,
b. Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde,
c. Fesih ihbarının hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde

riziko gerçekleşirse, sigortacı, tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

C.4. Birden Çok Sigorta

Sigorta ettiren ya da sigortalı başka sigorta şirketleriyle aynı rizikolara karşı aynı süreye rastlayan başka sigorta sözleşmesi yapacak olursa bunu sigortacılara derhal bildirmekle yükümlüdür.

C.5. Tebliğ ve İhbarlar

Sigorta ettirenin veya sigortalının bildirimleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigortacının bildirimleri de sigorta ettirenin veya sigortalının poliçede gösterilen adresine veya bu adres değişmişse son bildirilen adresine aynı surette yapılır.

Taraflara imza karşılığı elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.

C.6. Sırların Saklı Tutulması

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler, bu sözleşmenin yapılmasından dolayı sigorta ettirene veya sigortalıya ait olarak öğreneceği sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

C.7. Yetkili Mahkeme

Bu sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu yerde, sigortacı tarafından açılacak davalarda ise davalının ikametgahının bulunduğu yerde ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

C.8. Zamanaşımı

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zamanaşımına uğrar.

C.9. Özel Şartlar

Bu genel şartlara sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şartlar konulabilir.

4.6. MAKİNA KIRILMASI SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

Teminatının Kapsamı

Madde 1

Sigortacı, bu poliçe ile bu poliçenin ayrılmaz cüzünü teşkil eden ekli envanter cetvelinde sayıları, imalat yılları; nitelikleri ve değerleri yazılı makine ve tesisleri deneme devresinden sonra normal çalışır halde iken veya aynı işyerinde temizleme, revizyon veya yer değiştirme esnasında veya dururken ani ve beklenmedik her türlü sebepten ve ezcümle:

a. İşletme kazalarından,
b. Modelin, imalatın, montajın, malzemenin, kalıbın, dökümün ve işçiliğin kusurlu olmasından,
c. Yağlama kusurlarından,
d. Elektrik enerjisinin doğrudan doğruya tesiri neticesi kısa devre, şerare, voltaj yükselmesi ile izolasyon hatası ve atmosferik elektrikiyetin dolaylı etkilerinden,
e. Tıkanma, yabancı maddelerin girmesinden,
f. Santrifüj kuvvetinden husule gelen parçalanmalardan,
g. Buhar kazanlarında ve buhar kaplarında su noksanlığından,
h. Su çekiçlemesi, ani olarak aşırı ısınma veya soğumadan,
i. Kapalı kaplardaki alçak basınç dolayısıyla husule gelen ezilme, yırtılma, buruşma vb deformasyonlardan,
j. Fırtına ve kasırgadan, dondan veya çözülen buz parçalarının yürümesinden,
k. İşletme personelinin veya üçüncü şahısların ihmali, kusuru, hatası, dikkatsizliği veya sabotajından,
l. İstisna edilmeyen diğer hallerden,

Husule gelen maddi ziya ve hasarların gerektirdiği tamirat ve ikame masraflarını temin eder.

Matkap, makas, bıçak, testere, çelik veya madeni kalemler veya kesici alet ve edevat, matris ve kalıplar, haddehanelerdeki sıcak hadde valsleri, şablon modeller, resim ruloları, öğütücü, kırıcı, karıştırıcılar, elek ve kalburlar, halat, zincir, transport bantları ve kayışları gibi değiştirilebilir parçalar ile belirli sürelerde değiştirilmesi veya yenilenmesi mutad olan kömür fırçası ve lamba gibi parçalar (elektrikli izolasyon maddeleri ile izolasyon yağları dışında) temin edilemez.

Aksine Sözleşme Yoksa, Teminat Dışında Kalan Haller

Madde 2

Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır:

a. Fiziki infilaklardan meydana gelen ziya ve hasarlar (fiziki infilak'tan maksat, basınçlı kaplarda buhar, gaz veya sıvı halindeki gazın genişlemesi yüzünden ani olarak meydana gelen kuvvet tezahürü olup, buhar, gaz veya sıvı halindeki gazın kabın cidarını parçalayarak dışarıya çıkması ve böylelikle kabın iç basıncı ile dış basıncı arasında ani olarak bir denge kurulmasıdır),
b. Makine veya tesisin temel ve kaidelerinde teminat kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarlar,
c. Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarların gerektirdiği; uçak dışında kalan seri vasıtalarla yapılan nakliye masrafları, fazla mesai ve tatil günleri ücret ve zamları,
d. Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar,
e. 3 üncü maddenin (l) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

f. Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek bütün zararlar.

Teminat Dışında Kalan Haller

Madde 3

Aşağıdaki haller sigorta teminatının dışındadır:

a. Harp, her türlü harp olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (harp ilan edilmiş olsun, olmasın); iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,

b. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyo-aktivite bulaşmalarının

ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar (bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım «fission» olayını da kapsayacaktır),

c. Kamu otoritesi tarafından sigortalı mal üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,

d. Yangın veya yangın vukuu dolayısıyla yapılan söndürme, yıkma ve kurtarma ameliyelerinin ve yıldırımın doğrudan doğruya tesirlerinden,

e. Hangi sebepten husule gelirse gelsin her türlü kâr kaybı ve mali mesuliyetlerden,

f. Hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsten,

g. Toprak çökmesi veya kayması, çığ, volkan indifaları, deprem, sel ve su basması gibi tabii afetlerden,

h. Makinelerin normal işlemesinden ve mutad kullanılmasından doğan aşınma ve yıpranmalardan veya çürüme, paslanma veya oksidasyondan, buhar kazanlarında kireçlenme ve çamurlanmadan, işletmede doğrudan doğruya meydana gelen etkilerden, atmosferik vesair şartların sebebiyet verdiği tedrici bozulmalardan,

i. Kimyevi madde ve gazların ani oksidasyonu veya müşterek reaksiyonları neticesi vukua gelen infilaklardan, atmosferik elektrikiyet sebebiyle patlamaya mütemayil tozların infilâkinden,

j. Sigortalı iken hasarlanan makinenin, bu hasar giderilmeden kullanılması neticesinden,

k. Sigortalının veya onun yerine kaim olan sorumlu kişinin kastından ve ayrıca sözleşme varsa ağır kusurundan mütevellit maddi ziya ve hasarlar,

l. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.

Sigorta Bedeli ve Ayarlanması

Madde 4

Bu poliçe ile bu poliçenin ayrılmaz cüzünü teşkil eden ekli envanter cetvelinde vasıfları belirtilen makine ve tesisatın sigorta bedelleri, bu makine ve tesisatın (var ise nakliye, montaj, gümrük, resim, vergi, harç ve masrafları dahil) yeni ikame bedellerine eşit olacaktır. Hasar anında herhangi bir makinenin bu şekilde hesaplanacak yeni ikame bedeli sigorta bedelinden fazla bulunacak olursa, hasarın bu farka tekabül eden nispetteki kısmını sigortalı deruhte edecektir.

Sigortalı makine ve tesislerin sigorta bedellerinin yeniye göre (ikame) kıymetlerinden fazla veya eksik olduğu hasardan önce tespit edilecek olursa, ıttılâ tarihinden itibaren bir ayarlama yapılır ve fazla veya eksik ödenmiş prim farkları iade veya tahsil edilir.

Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Madde 5

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

Sigorta Ettirenin Beyan Yükümlülüğü

Madde 6

Sigortacı bu sigortayı, sigorta ettirenin rizikonun hakiki durumunu bildirmek üzere teklifname, poliçe ve eklerde yazılı beyanına dayanarak kabul etmiştir.

Sigorta ettirenin beyanı hakikate aykırı veya eksik ise, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde:

a. Sigorta ettirenin kastı varsa, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren 1 ay içinde

sözleşmeden cayabilir ve riziko gerçekleşmiş ise tazminatı ödemez. Cayma halinde sigortacı prime hak kazanır.

b. Sigorta ettirenin kastı yoksa, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren 1 ay içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını almak suretiyle akdi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren talep edilen prim farkını kabul etmediğini 15 gün içinde bildirdiği takdirde akit feshedilmiş olur.

Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de, sigorta ettiren tarafından yapılan fesih ihbarı ise postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi halinde gün esası, sigorta ettiren tarafından feshi halinde ise kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

c. Süresinde kullanılmayan cayma, fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

d. Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı hallerde riziko:

1. Sigortacı durumu öğrenmeden önce veya,
2. Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde veyahut,
3. Bu ihbarın hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde gerçekleşirse, sigortacı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nispet dairesinde tazminattan indirim yapar.

Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

Madde 7

Akdin yapılmasından sonra sigortalı malın teklifname, poliçe ve eklerinde beyan olunan yeri veya hali sigortacının muvafakati olmadan değiştirildiği takdirde, sigorta ettiren, bu değişikliği;

a. Kendisi tarafından veya açık veya zımni rızası ile bir başkası tarafından yapılmış ise derhal,

b. Açık veya zımni rızası olmadan başka bir şahıs tarafından yapılmış ise durumu öğrenir öğrenmez

ve her iki halde de en geç 8 gün içinde sigortacıya ihbarla yükümlüdür.

Sigortacı değişikliği öğrendiği tarihten itibaren, bu değişiklik sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiriyorsa 8 gün içinde;

1. Sözleşmeyi fesheder veya,
2. Prim farkını talep etmek suretiyle akdi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul etmediğini 8 gün içinde bildirdiği takdirde akit feshedilmiş olur.

Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 8 gün sonra öğleyin saat 12.00'de, sigorta ettiren tarafından yapılan fesih ihbarı ise postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi halinde gün esası, sigorta ettiren tarafından feshi halinde ise kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Sigortalı malın teklifname, poliçe ve eklerinde beyan olunan yerinin veya halinin değiştiğini öğrenen sigortacı sigorta primini tahsil etmek gibi sigorta sözleşmesinin aynen devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Sigortalı malın yer ve halinde rizikoyu ağırlaştırıcı değişiklikleri, sigorta ettiren ihbar süresi içerisinde kasten bildirmemişse, ihbar süresinden sonra gerçekleşen hasarlara ait tazminat hakkı düşer; ihbar yükümlülüğüne riayetsizlik kasıtlı değilse alınan primle alınması gereken prim arasındaki orantıya göre tazminattan indirim yapılır. Değişikliğin rizikoyu hafifletici mahiyette olduğu ve daha az prim tatbikini gerektirdiği anlaşılır ise, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre bulunacak prim farkı sigorta ettirene geri verilir.

Bu madde hükümleri sigortalıya da aynen uygulanır.

Mülkiyet Değişmesi

Madde 8

Sigortalı malın mülkiyetinde bir değişiklik olduğu takdirde, sigortanın hükmü devam eder ve sigortalının poliçeden doğan hak ve borçları yeni hak sahiplerine intikal eder. Bu takdirde sigorta ettiren ve sigortanın mevcudiyetini öğrenen yeni hak sahibi, devir keyfiyetini 15 gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Bu yükümlülük yerine getirilmez ise sigortacı sorumluluktan

kurtulur.

Sigortacı değişikliği; yeni hak sahibi de sigortanın mevcudiyetini öğrendiği tarihten itibaren 8 gün içinde sigortayı feshedebilir.

Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

Poliçenin sigortacı tarafından feshi halinde, fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 8 gün sonra öğleyin saat 12.00'de, yeni hak sahibi tarafından feshi halinde ise fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi halinde gün esası, yeni hak sahibi tarafından feshi halinde ise kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası yeni hak sahibine geri verilir.

Sigortalı malın malikinin değişmesi anında mevcut prim borçlarından sigorta ettiren, fesih hakkını kullanmayan yeni hak sahibi ile birlikte sorumludur.

Sigorta ettirenin ölümü halinde, bu sigortadan doğan bütün hak ve borçlar olduğu gibi yeni hak sahiplerine intikal eder.

Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Madde 9

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı taktirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği taktirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağının kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği taktirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden onbeş gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

Sigortalının Poliçenin Yürürlüğü Esnasındaki Yükümlülükleri

Madde 10

Sigortalı, sigorta konusu makine ve tesislerin emniyeti ve korunması için, sigortalı değilmiş gibi, gerekli ihtimamı göstermekle yükümlüdür.

Sigortalı, sigorta konusu makine ve tesisleri normal bakımlı ve işler halde bulundurmak için gerekli makul tedbirleri almaya, kabul olunan teknik ölçülerden aşırı yüklemeleri önlemeye, idari mercilerin mer'i nizam ve talimatlarına ve bilhassa bunlardan makine ve tesislerin çalıştırılmasına ve kontrolüne taallûk edenlere tamamıyla riayet etmeye mecburdur.

Sigortacı yetkili memurları vasıtasıyla gerektiğinde sigorta konusu makine ve tesisleri teftiş ve kontrole yetkili olup, sigortalı da bu kontrollere müsaade ve yardım etmekle yükümlüdür.

Hasar Vukuunda Sigortalının Yükümlülükleri

Madde 11

Sigortalı, hasar vukuunda aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür:

a. Hasarın vukuunu öğrendiği tarihten itibaren en geç 5 gün içinde sigortacıya ihbar etmek,
b. Sigortalı değilmişçesine gerekli kurtarma ve koruma tedbirlerini almak ve bu maksatla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymak,

c. Hasarın sebebi ile hangi hal ve şartlar altında vukua geldiğini tayine, ziya ve hasar miktarıyla delilleri tespite yararlı ve sigortalı için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri (aslı veya kendisi tarafından tasdikli sureti veyahut fotokopisi) sigortacının talebi üzerine, gecikmeksizin vermek ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı sigortalı için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri temin ve muhafaza etmek (Şu kadar ki ihbarı yapılmış cüz'i hasarların tamiriyle işletmenin faaliyetini idame noktasından zaruri ve esaslı tamirleri ayrıca tamir ihbarı yapılmak kaydıyla bundan müstesnadır. Ancak hasarın ihbarından itibaren 7 gün içinde sigortacı tetkikini yaptırmamışsa sigortalı her türlü tamiratı yaptırmakta serbesttir.),

d. Ziya ve hasarın tahmini miktarını belirtir bir tazminat beyannamesini makul ve muhik bir süre içinde sigortacıya vermek,

e. Zaruri haller dışında hasar konusu yer veya mallarda bir değişiklik yapmamak,

f. Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının tespiti için sigortacının yetkili kıldığı temsilcilerinin sigortalı yer veya mallarda ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere müsaade etmek,

g. Sigorta konusu ile ilgili başkaca sigorta sözleşmeleri varsa, bunları sigortacıya bildirmek.

Tazminat Hakkının Eksilmesi veya Düşmesi

Madde 12

a. Sigortalı, hasar vukuundaki yükümlülüklerini yerine getirmez ve bunun sonucu ziya ve hasar miktarında bir artış olursa sigortacının ödeyeceği tazminattan bu surette artan kısım indirilir.

b. Sigortalı, rizikonun tahakkukuna kasten sebebiyet verir veya ziya ve hasar miktarını kasten artırıcı fiillerde bulunursa, bu poliçeden doğan hakları düşer.

Hasarın Tespiti

Madde 13

Bu poliçe ile sigortalı kıymetlerde meydana gelen ziya ve hasarın miktarı taraflarca uyuşularak tespit edilir. Taraflar uyuşmadıkları takdirde, ziya ve hasarın miktarı mütehassıs ve mühendisler veya teknisyenler arasından seçilecek ve hakem-bilirkişi diye adlandırılan bilirkişiler tarafından, aşağıdaki hükümlere tabi olmak üzere tespit edilir:

a. İki taraf tek hakem-bilirkişi seçiminde anlaşamadıkları takdirde taraflardan her biri kendi hakem-bilirkişisini tayin eder ve bu hususu noter eliyle diğer tarafa bildirir. Taraf hakem-bilirkişileri tayinlerinden itibaren 7 gün içerisinde ve incelemeye geçmeden evvel, bir üçüncü tarafsız hakem-bilirkişi seçerler ve bunu bir tutanakla tespit ederler. Üçüncü hakem-bilirkişi, ancak taraf hakem-bilirkişilerinin anlaşamadıkları hususlarda, anlaşamadıkları hadler dahilinde kalmak ve buna münhasır olmak kaydıyla karar vermeye yetkilidir.

Üçüncü hakem-bilirkişi kararını müstakil bir rapor halinde verebileceği gibi, diğer hakem-bilirkişilerle bir rapor halinde de verebilir. Hakem-bilirkişi raporları taraflara aynı zamanda tebliğ edilir.

Hakem-bilirkişi raporlarının beher ünite için tespit edilecek ziya ve hasar miktarlarından başka hasarın belli veya muhtemel sebebini, hasarlı kıymetlerin hasardan bir gün önceki gerçek değeri ile yenileme değerini - tamir veya başka hususlar için faydalanabilecek enkazın ağırlığını ve değerini de - ihtiva etmesi gereklidir.

b. Taraflardan herhangi biri diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içerisinde hakem-bilirkişisini tayin etmez, yahut taraf hakem-bilirkişileri üçüncü hakem-bilirkişisinin seçimi hususunda 7 gün içerisinde anlaşamazlar ise, taraf hakem-bilirkişi veya üçüncü hakem-bilirkişi, taraflardan birinin talebi üzerine hasar mahallindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme başkanı tarafından tarafsız ve mütehassıs şahıslar arasından seçilir.

c. Her iki taraf, üçüncü hakem-bilirkişisinin - bu şahıs ister taraf hakem-bilirkişilerince, ister yetkili mahkeme başkanı tarafından seçilecek olsun - sigortacının veya sigortalının ikamet ettiği veya hasarın meydana geldiği mahal dışından seçilmesini isteme hakkını haizdirler ve bu isteğin yerine getirilmesi gereklidir.

d. Hakem-bilirkişiler, ölür, vazifeden çekilir veya reddedilir ise, ayrılan hakem-bilirkişi yerine yenisi aynı usule göre seçilir ve tespit muamelesine kaldığı yerden devam edilir. Sigortalının ölümü, tayin edilmiş bulunan hakem-bilirkişinin vazifesini sona erdirmez.

İhtisas yokluğu sebepleriyle hakem-bilirkişilere yapılacak itiraz, bu şahısların öğrenildiği tarihten itibaren 7 gün içerisinde yapılmadığı takdirde, itiraz hakkı düşer.

e. Hakem-bilirkişiler incelemelerinde tamamen serbesttirler. H.U.M.K.'nun ve diğer mevzuat hükümleri ile de bağlı değildirler.

f. Ziya ve hasar miktarının tespiti zımnında hakem-bilirkişiler gerekli görecekleri deliller ile hasar zamanında mevcut sigortalı malın ve değerinin tespitine yarayacak kayıt ve belgeleri isteyebilir ve hasar mahallinde incelemelerde bulunabilirler.

g. Hakem-bilirkişi veya kişilerinin, yahut üçüncü hakem-bilirkişisinin ziya ve hasar miktarı hususunda verecekleri kararlar kesindir, tarafları bağlar. Bir hakem-bilirkişi kararına dayanmadan sigortacıdan tazminat talep ve dava edilemez. Hakem-bilirkişi kararlarına ancak, karar ilk bakışta anlaşılır, yani aşikâr olarak hakiki durumdan önemli şekilde farklı ise, itiraz edilebilir ve bunların iptali raporun tebliği tarihinden itibaren 1 hafta içinde, hasar mahallindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkemeden istenebilir.

h. Taraflar tazminat miktarı hususunda anlaşamadıkça, alacak ancak hakem-bilirkişi kararı ile muaccel olur ve zamanaşımı kesin raporun taraflara tebliği tarihinden evvel işlemeye başlamaz. Meğer ki hakem-bilirkişilerin tayini ile T.T.K.'nun 1292. maddesindeki ihbar müddeti arasında 2 yıllık müddet geçmiş olsun.

i. Taraflar kendi hakem-bilirkişilerinin ücret ve masraflarını öderler. Üçüncü hakem-bilirkişinin ücret ve masrafları taraflarca yarı yarıya ödenir.

j. Ziya ve hasar miktarının tespiti, teminat verilen rizikolar; sigorta bedeli, sigorta değeri, aşkın ve menfaat değeri altında sigorta, sorumluluğun başlangıcı, hak düşürücü ve hak azaltıcı sebepler hususunda bu poliçede ve mevzuatta mevcut hüküm ve şartlara ve bunların ileri sürülmesine tesir etmez.

Tazminatın Hesabı

Madde 14

Ödenecek tazminatın miktarı aşağıda yazılı esaslar dahilinde tespit edilir:

a. Tamiri kabil hasar ve ziya (kısmi hasar) halinde:

Tazminat tutarı; ikame olunan yedek parçaların yeni bedelleri, mahallinde cari iş saatleri tarifesine göre işçilik masrafları, var ise normal nakliye masrafları (uçak hariç) sökme ve montaj masrafları, gümrük, resim, vergi, harç ve masrafları dahil olarak makine veya tesislerin hasardan hemen evvelki hal ve şartlarına getirilmesi için gerekli bedelden ibarettir. Tamirat dolayısıyla eski parça yerine yeni parça konulması sebebiyle tazminattan indirme yapılmaz. Tekrar faydalanılması mümkün olan parçaların (sovtajın) bedeli tazminattan indirilir.

b. Poliçede gösterilen makine ve tesisattan birinin veya tamamının tam hasarı ve ziyaı halinde;

Tazminat tutarı, makine ve tesisatın hasar anındaki yeni kıymetinden eskime ve aşınma payının ve kurtarılan değerlerin tenzili ve buna sökme masraflarının nakliye, gümrük resmi, vergi, harç ve masrafları ve montaj masraflarının ve bu hususta sözleşmeye aksine hüküm konulmuş ise 2. maddenin (b) ve (c) fıkralarında yazılı unsurların ilavesi kaydıyla bulunacak bedelden ibarettir.

Yukarıdaki (a) fıkrasında belirtilen tamirat masrafları bu fıkrada yazılı olduğu üzere tespit olunan tazminat tutarına muadil veya bundan fazla ise makine ve tesis tam hasara uğramış sayılır.

c. Poliçede her makine veya tesisat için gösterilmiş olan asgari muafiyet miktarından aşağı olmamak kaydıyla, aksine sözleşme yok ise her hasarın % 20'si sigortalının uhdesinde kalır.

d. Sigortacının sorumluluğu herhalde sigortalı her makine ve tesise ait poliçede yazılı sigorta bedeli ile sınırlıdır.

e. Sigorta bedeli hasar anında sigortalı makinelerin ne varlığına ne de değerine delil ve karine teşkil etmez. Bu bedel 4. maddeye göre hesaplanacak sigorta değerinden noksan olduğu takdirde tazminat tutarı, sigorta bedeli ile sigorta değeri arasındaki nispete göre tespit olunur.

f. Bu poliçe kapsamına giren herhangi bir hasar diğer bir sigorta poliçesi ile de temin edilmiş bulunuyorsa müşterek sigorta esasları uygulanır.

g. Muvakkat tamirlerin masrafları, nihai tamirat masraflarının bir kısmını teşkil etmedikçe sigortalı tarafından deruhte edilir.

Tazminatın Ödenmesi

Madde 15

Sigortacı herhangi bir hasarlı makine ve tesisi veya bunların hasarlı parçalarını tamir veya ikame edebileceği gibi zararları nakden de ödeyebilir.

Hasar ve Tazminatın Sonuçları

Madde 16

Sigortacı, ödediği tazminat miktarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı ve sigorta ettiren

sigortacının ikame edebileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye mecburdur.

Temin edilen rizikonun gerçekleşmesi ile tam hasar meydana geldiği takdirde sigorta teminatı sona erer. Kısmi hasar halinde, sigorta bedeli hasar tarihinden itibaren ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.

Sigorta bedeli poliçede muhtelif birimler (ünite veya gruplar) itibariyle ayrı ayrı gösterilmiş ve bu birimlerden (ünite veya gruplardan) biri veya birkaçı tam hasara uğramış ise bu birimlere (ünite veya gruplara) ilişkin sigorta teminatı, hasar tarihinde sona erer. Kısmi hasar halinde ise her birim (ünite veya grup) için tespit edilmiş olan sigorta bedeli hasar tarihinden itibaren ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.

Sigorta bedelinin eksildiği hallerde hasar tarihinden itibaren gün esası üzerinden prim alınmak suretiyle sigorta bedeli eski miktara çıkartılabilir.

Kısmi hasarlarda, taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir

Sigortacı, fesih hakkını kullandığı takdirde bu fesih, ihbarın postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Sigorta ettiren, fesih hakkını kullandığı takdirde bu fesih, ihbarın postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder ve işlememiş sigorta süresine ait prim geri verilmez.

Bırakma

Madde 17

Aksine sözleşme yoksa hasarlı mal sigortacıya bırakılamaz.

Çeşitli Hükümler

Vergi, Resim, Harç ve İdare Masrafları

Madde 18

Sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak halen mevcut ve ileride konulabilecek vergi, resim veya harçlarla sigorta sözleşmesinde gösterilen idare masrafı sigorta ettirene aittir.

Tebliğ ve İhbarlar

Madde 19

Sigorta ettirenin veya sigortalının ihbar ve tebliğleri, sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter aracılığıyla veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigorta şirketinin ihbar ve tebliğleri de sigorta ettirenin veya sigortalının poliçede gösterilen adresine, bu adreslerin değişmiş olması halinde ise sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye bildirilen son adresine aynı surette yapılır.

Taraflara imza karşılığı olarak elden verilen mektup veya telgrafla yapılan ihbar ve tebliğler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Hasarın vukuunda ve tamire başlamaya ait ihbarın önceden mutlaka telgrafla yapılması şarttır.

Ticari ve Mesleki Sırların Saklı Tutulması

Madde 20

Sigortacı, sigortalıya ait öğreneceği ticari ve mesleki sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

Yetkili Mahkeme

Madde 21

Bu poliçeden doğan ihtilaflar sebebiyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta akdine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın vukua geldiği, sigorta şirketi tarafından açılacak davalarda ise, davalının ikametgahının bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

Zamanaşımı

Madde 22

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler 2 yılda zamanaşımına uğrar.

Özel Şartlar

Madde 23

Bu genel şartlara, varsa bunlara ilişkin klozlara aykırı düşmeyen özel şartlar konulabilir.

4.7. FERDİ KAZA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

Sigortanın Mevzuu ve Şümulü

Madde 1

İşbu poliçe, aşağıdaki şartlar dairesinde, sigortalıyı sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaların neticelerine karşı temin eder.

Madde 2

Bu poliçedeki kaza tabirinden maksat ani ve harici bir hadisenin tesiri ile sigortalının iradesi dışında ölüm veya cismani bir arızaya maruz kalmasıdır.

Madde 3

Aşağıdaki hallerde kaza sayılır

a. Birdenbire ve beklenilmeyen bir şekilde intişar eden gazların teneffüsünden,
b. Yanıklardan ve âni bir hareket neticesinde adele ve sinirlerin incinmesi, burkulması ve kopmasından,
c. Yılan veya haşerat sokması neticesinde husule gelen zehirlenmelerden,
d. Isırılma neticesinde meydana gelen kuduzdan, mütevellit vefat hali veya cismani arızalar.

Madde 4

Aşağıdaki haller kaza sayılmaz

a. Her nevi hastalıklarla bunların neticelerinin ve marazi bir halin,
b. Sigortanın şümulüne giren bir kaza neticesinde vukua gelmediği takdirde suhunetin, donma, güneş çarpması ve konjestion gibi tesirlerinin,
c. Herhangi akıl ve ruh haleti ile olursa olsun, intiharın veya intihara teşebbüsün,
d. Aşikâr sarhoşluğun, sigortanın şümulüne giren bir kazanın icap ettirmediği ahvalde uyuşturucu madde kullanmanın, ilaç ve zararlı madde almanın,
e. Sigortanın şümulüne giren bir kazanın icap ettirmediği cerrahi müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua tatbikinin, tevlit ettiği vefat hali veya cismani arızalar.

Madde 5

Aşağıdaki haller sigortadan hariçtir

a. Harp veya harp mahiyetindeki harekât, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
b. Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine, kavgalara iştirak,
c. Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
d. Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye mâruz bırakacak hareketlerde bulunması,
e. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
f. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
g. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,

Suda boğulmalar, sigortanın şümulüne giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde sigortadan hariçtir.

Madde 6

Aksine mukavele yoksa, aşağıdaki haller de sigortadan hariçtir.

a. Motorsiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
b. Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
c. Dağlara ve cumüdiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi), cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugbi, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
d. Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,
e. Havada yolcu sıfatından gayrı bir sıfatla uçuş,
f. Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması,
g. 5 inci maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

Sigortanın Mülki Hududu

Madde 7

İşbu sigorta teminatı Türkiye hudutları dışında da caridir.

Teminat Nev'ileri

Madde 8

Verilen ve verilmeyen teminatların poliçenin ön yüzünde belirtilmesi kaydıyla, aşağıda belirtilen vefat ve daimi maluliyet teminatlarına ilave olarak, gündelik tazminat ve tedavi masrafları teminatlarının biri veya her ikisi verilebilir

A. Vefat Teminatı

İşbu poliçe ile temin edilen bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene zarfında vefatına sebebiyet verdiği takdirde, sigorta bedeli poliçede gösterilen menfaattarlara, yoksa kanuni hak sahiplerine ödenir.

B. Daimi Maluliyet Teminatı

İşbu poliçe ile temin edilen bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene zarfında daimi surette malûliyetine sebebiyet verdiği takdirde tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi malûliyetin kati surette tespitini müteakip, daimi malûliyet sigorta bedeli aşağıda münderiç nispetler dahilinde kendisine ödenir.

Cetvel	**Sigorta Bedelinin %**	
İki gözün tamamen kaybı	100	
İki kolun veya iki elin tamamen kaybı	100	
İki bacağın veya iki ayağın tamamen kaybı	100	
Bir kol veya bir el ile beraber bacağın veya bir ayağın tamamen kaybı	100	
Umumi felç	100	
Şifa bulmaz akıl hastalığı	100	
	Sağ %	**Sol %**
Kolun ve elin tamamen kaybı	60	50
Omuz hareketinin tamamen kaybı	25	20
Dirsek hareketinin tamamen kaybı	20	15
Bilek hareketinin tamamen kaybı	20	15
Başparmak ile şehadet parmağının tamamen kaybı	30	25
Başparmak ile beraber şehadet parmağındangayrı bir parmağın tamamen kaybı	25	20
Şehadet parmağı ile beraber başparmaktangayrı bir parmağın tamamen kaybı	20	15
Baş ve şehadet parmaklardan gayrı üç parmağın tamamen kaybı	25	20
Yalnız başparmağın tamamen kaybı	20	15
Yalnız şehadet parmağının tamamen kaybı	15	10
Yalnız orta parmağın tamamen kaybı	10	8
Yalnız yüzük parmağının tamamen kaybı	8	7
Yalnız küçük parmağın tamamen kaybı	7	6

Cetvel	Sigorta Bedelinin %
Bir bacağın dizden yukarısından tamamen kaybı	50
Bir bacağın dizden aşağısından tamamen kaybı	40
Bir ayağın tamamen kaybı	40
Bir ayağın -bütün parmaklar dahil- kısmen kesilmesi	30
Bir kalçanın hareketinin tamamen kaybı	30
Bir dizin hareketinin tamamen kaybı	20
Bir ayak bileği hareketinin tamamen kaybı	15
Bir ayak başparmağının tamamen kaybı	8
Kırılan bir bacağın iyi kaynamaması	30
Kırılan bir ayağın iyi kaynamaması	20
Kırılan bir diz kapağının iyi kaynamaması	20
Bir bacağın 5 santimetre veya daha fazla kısalması	15
Bir gözün tamamen kaybı veya iki gözün rüyet kudretinin yarı yarıya kaybı	25
Her iki kulağın tamamen sağırlığı	40
Bir kulağın tamamen sağırlığı	10
Kırılan alt çenenin iyi kaynamaması	25
Amudî fıkarinin bariz inhina ile müterafik hareketsizliği	30
Göğüs kafesinde devamlı şekil bozukluğu yapan kaburga kırıklığı	10

Yukarıdaki cetvelde zikredilmemiş bulunan malûliyetlerin nispeti, daha az vahim olsalar bile, bunların ehemmiyet derecelerine göre de cetvelde yazılı nispetlere kıyasen tayin olunur.

Daimi malûliyet nispetlerinin tayininde sigortalının meslek ve sanatı nazarı itibare alınmaz.

Bir uzvun veya bir uzuv kısmının kaybı tâbiri, o uzvun veya uzuv kısmının kat'i ve mutlak surette vazife görmemesini ve kullanılmamasını ifade eder.

Bir kazadan evvel esasen hiçbir surette vazife göremeyen ve kullanılamayan bir uzvun veya bir uzuv kısmının kaybı tazmin olunmaz.

Bu kazadan evvel kısmen malûl bulunan bir uzvun veya bir uzuv kısmının malûliyet nispeti kaza sebebiyle arttığı takdirde tazminat kazadan evvelki nispet ile sonraki nispet arasındaki farka göre hesaplanır.

Aynı kazadan dolayı muhtelif uzuvlarda veya uzuv kısımlarında meydana gelen malûliyetler için ayrı ayrı hesap edilecek tazminatın yekûnu poliçede gösterilen meblağı geçemez.

Sigortalı solak olduğu takdirde, yukarıdaki cetvelde sağ ve sol el için tayin olunan nispetler makûsen tatbik olunur.

C. Gündelik Tazminat

Sigortalı, kaza neticesinde muvakkaten çalışamayacak duruma düşerse, kendisine poliçede yazılı gündelik tazminat ödenir.

Sigortalı, kısmen çalışabilecek durumda bulunduğu veya bilahare kısmen çalışabilecek duruma geldiği takdirde, o tarihten itibaren gündelik tazminat yarıya indirilir.

İşbu tazminat tıbbi tedavinin başladığı günden, sigortalının iyileşerek çalışabilecek duruma geldiği güne kadar ödenir. Ancak bu müddet 200 günü geçemez.

D. Tedavi Masrafları Teminatı

Tedavi masraflarının da sigorta teminatına dahil olduğu poliçede ayrıca tasrih edilmiş olması şartiyle sigortacı, kaza gününden itibaren bir sene zarfında ihtiyar edilmiş doktor ücreti ile ilaç, radyografi, banyo, masaj, hastahane ve diğer tedavi masraflarını (nakil ücretleri hariç) poliçede bu teminat için tespit olunan meblağa kadar öder.

Tabii veya suni sabit dişlere kaza neticesinde arız olan hasarların protez masrafları tedavi masrafları müemmen meblağının azami %10'una kadar tazmin olunur.

Tedavi masrafları için, sigortalının çalıştığı müessese veya kanunen mecburi sigortalar tarafından vaki tediyeler sigortacının ödeyeceği tazminattan indirilir.

Tedavi masraflarının müteaddit sigortacılar

tarafından temin edilmiş olunması halinde bu masraflar sigortacılar arasında, teminatları nispetinde paylaşılır.

Sigortacı ödediği tedavi masrafları dolayısiyle mesul üçüncü şahıslara karşı tediye ettiği meblağ kadar sigortalının yerine kaim olur.

Teminat Nev'ilerinin İçtimaı

Madde 9

Bir kaza, vefat ve daimi malûliyet tazminatına aynı zamanda hak kazandırmaz. Ancak, daimi malûliyet

tazminatı almış bulunan sigortalı; kazanın vukuu tarihinden itibaren bir sene zarfında ve bu kaza neticesinde vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, sigortalıya ödenmiş bulunan daimi malûliyet tazminatı ile vefat tazminatı arasındaki fark ödenir.

Gündelik tazminat ve tedavi masrafları vefat veya daimi malûliyet tazminatından indirilmez.

Kazanın Neticesini Ağırlaştıran Haller

Madde 10

Bir kaza sonunda husule gelen neticeler kazadan evvel mevcut olan veya sonradan meydana gelen ve her halde kaza ile ilgisi bulunmayan hastalık, bedeni teşekkülatın bozukluğa veya sigortalının kusuru neticesinde tedavinin kifayetsiz, yanlış veya fena yapılmış olması sebebiyle vehamet kesbederse,ödenmesi icap eden tazminat miktarı husule gelmiş olan neticeye göre hesap edilmeyip, aynı kazanın tamamen sıhhatli bir kimsede tıbbi tedavinin tam ve fenni bir surette yapılmış olması şartiyle tevlit edebileceği neticeye göre tayin edilir.

Sigorta Ettirenin Beyan Mükellefiyeti

Madde 11

İşbu mukavele sigorta ettirenin beyanı esas tutularak aktedilmiştir.

Sigorta ettiren teklifname ve bunu tamamlayıcı vesikalarda kendisine sorulan suallere doğru cevap vermek ve sigortanın mevzuunu teşkil eden rizikonun takdirine müessir olabilecek hususattan kendisince bilinenleri de beyan etmekle mükelleftir.

Sigorta ettiren, sigortanın daha ağır şartlarla temin edilmesini icap ettiren hallerde hakikate aykırı veya noksan beyanda bulunmuşsa:

a. Sigorta ettirenin kastı tahakkuk ederse, Sigorta Poliçesi hükümsüzdür.

b. Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı hallerde sigortacı, rizikonun ağırlığı ile mütenasip prim farkını almak suretiyle sigorta poliçesini yürürlükte tutmak veya feshetmek şıklarından birini seçer. Feshi şıkkını seçtiği takdirde keyfiyeti, ıttıla tarihinden itibaren bir ay içinde sigortalıya ihbar eder. Fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sigorta sona erer ve işlemeyen sigorta müddetine ait prim iade olunur. Müddetinde kullanılmayan fesih hakkı düşer. Hakikate aykırı veya noksan beyan halleri hasarın vukuundan sonra öğrenilirse, sigorta ettirenin kastı bulunan hallerde tazminat ödenmez, kastı bulunmayan hallerde, tahakkuk ettirilen primle, tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nispet dairesinde tazminattan indirme yapılır.

Rizikonun Değişmesi

Madde 12

Sigorta ettiren, teklifnamede beyan veya poliçenin hususi şartları içine dercedilmiş bulunan hususlarda sigorta müddeti içinde vuku bulacak bilcümle değişiklikleri -bilhassa meslek ve meşguliyet tebeddülü, körlük ve sağırlık halleriyle sar'a, kısmi veya tam felç, verem, akıl ve sinir hastalıkları gibi- sigortacıya yazılı olarak derhal ihbarla mükelleftir.

Değişiklikler rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette olup da Sigortacıya en geç sekiz gün içinde bildirilmiş ise, Sigortacı:

a. ya munzam bir prim almak suretiyle sigortanın devamını kabul eder.

b. veya keyfiyetten haberdar olduğu tarihten itibaren 8 gün içinde mukaveleyi fesheder.

Bu takdirde sigorta feshin yazılı olarak ihbariyle sona erer ve işlemeyecek günlere ait prim, gün esasına göre, iade olunur. Fesih hakkının müddetinde kullanılmaması halinde sigortanın hükmü devam eder.

Sigorta ettiren değişiklik keyfiyetini Sigortacıya ihbar etmediği halde dahi Sigortacı, vâki değişikliği öğrendikten sonra 8 gün içinde mukaveleyi feshetmez veya sigorta primini tahsil etmek gibi sigortanın hükmünün devamına razı olduğunu gösterir bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.

Munzam primin ödenmesinde uyuşulamazsa, fesih hakkını Sigortalı da kullanabilir. Bu takdirde mukavele feshin ihbariyle hükümden düşer ve işlemeyecek günlere ait prim, kısa müddetli sigorta esasına göre, iade edilir.

Değişiklikler rizikoyu hafifletici mahiyette olur ve primin indirilmesini icap ettirir ise değişikliğin ihbarı tarihinden itibaren prim farkı kısa müddetli sigorta esasına göre iade edilir.

Bu madde mevzuu ihbar mükellefiyeti yerine getirilmediği ve değişiklik rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette olduğu takdirde Sigortacı, rizikonun

tahakkuku halinde mesul olmaz. Meğer ki, tehlike ağırlaşması ile tahakkuk eden riziko arasında bir illiyet rabıtası bulunmaya.

Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigorta Ettirenin Vecibeleri

Madde 13

A. Rizikonun Gerçekleştiğinin İhbarı

Sigorta ettiren veya hak sahipleri rizikonun gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren beş gün içinde keyfiyeti Sigortacıya yazı ile bildirmeye mecburdur.

Sigorta ettiren veya hak sahipleri mezkûr ihbarda kazanın yerini, tarihini ve sebeplerini bildirmek ve ayrıca tedaviyi yapan doktordan kazanın tevlit ettiği durum ile bunun muhtemel neticelerini mübeyyin bir rapor istihsal ederek Sigortacıya göndermekle mükelleftir.

B. Tedaviye Başlama ve Lüzumlu Tedbirleri Alma

Kazayı müteakip derhal bir doktor çağırılarak gereken tedaviye başlanması ve kazazedenin iyileşmesi için icap eden bilcümle tedbirlerin alınması meşruttur.

Sigortacı her zaman kazazedeyi muayene ve sıhhi durumunu kontrol ettirmek hakkını haiz olup, bu muayene ve kontrolların yapılmasına müsaade edilmesi mecburidir.

Kazazedenin tedavisi ve iyileşmesi hakkında Sigortacının tabibi tarafından yapılacak tavsiyelere ve verilecek direktiflere riayet de şarttır.

Yukarıdaki (A) ve (B) paragraflarında derpiş edilen vecibeler,

a. Kasten yerine getirilmediği takdirde poliçeden doğan haklar zayi olur.

b. Kusur neticesinde yerine getirilmediği ve bu sebeple kaza neticeleri ağırlaştığı takdirde sigortacı ağırlaşan kısımdan mesul olmaz.

C. Lüzumlu Vesaikin Tevdii

Sigorta ettiren veya hak sahipleri, kaza neticeleri ve tediyesi gereken meblağın tespiti ile ilgili olarak Sigortacının isteyeceği lüzumlu vesaiki tevdi etmekle mükelleftir.

Rizikonun Gerçekleşmesini Müteakip Mukavelenin Durumu

Madde 14

Sigortacı veya sigorta ettiren tazminat tediyesini gerektiren bir kazayı müteakip sigorta mukavelesini işlememiş günler için fesih hakkını haizdir. Fesih hakkı tazminatın tediye edildiği günden sonra kullanılamaz.

Mukaveleyi Sigortacı feshettiği takdirde sigorta, fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren onbeş gün sonra öğleyin saat 12.00'de sona erer ve işlememiş günlerin primleri, gün esasına göre Sigorta ettirene iade olunur.

Mukaveleyi Sigorta ettiren feshettiği takdirde, sigorta feshin ihbariyle hükümden düşer ve işlememiş günlere ait primler iade olunmaz.

Tazminatın Tespit Şekli

Madde 15

1. Bu poliçe gereğince ödenecek tazminatın miktarı evvelemirde taraflar arasında uyuşularak tespit olunur.
2. Taraflar uyuşamadıkları takdirde tazminat miktarı gerek vefat, daimi malûliyet ve çalışmaktan muvakkaten mahrumiyet hallerinin sebepleri, gerekse malûliyetin derecesi ve gündelik tazminat veya tedavi masrafları gibi tazminat miktarının tespitine müessir maddi unsurlar göz önünde bulundurulmak suretiyle hakem bilirkişi marifetiyle tespit edilir.
   a. Taraflardan her biri kendi hakem bilirkişisini tayin ve irae ve bu iki hakem bilirkişi tespit muamelesine başlamadan evvel, uyuşamadıkları hususlar hakkında kat'i kararlar ittihazı için ve selahiyeti buna münhasır olmak üzere tayinlerinden en geç yedi gün içinde üçüncü bir hakem bilirkişi seçerler.
   b. Taraflardan biri diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içinde hakem bilirkişi tayin etmezse, veyahut tarafların hakem bilirkişileri üçüncü hakem bilirkişinin intihabı hususunda 7 gün zarfında ittifak edemezlerse ikinci tarafın hakem bilirkişi veya üçüncü hakem bilirkişi ilk müracaatta bulunan tarafın talebi üzerine, 19'uncu madde gereğince selahiyetli mahkeme tarafından tayin edilir.
   c. Sigortalı hakem bilirkişisini tayinden sonra vefat ettiği takdirde dahi hakem bilirkişi vazifesinin intacına kadar selahiyetli kalır.
   d. Hakem bilirkişilerden birinin vefatı, istifası veya reddi halinde yenisini tayin selahiyetli, hakem bilirkişisi vefat veya istifa etmiş veya reddedilmiş olan tarafa aittir. Üçüncü hakem bilirkişinin vefatı, istifası veya reddi halinde de yenisinin intihabı selahiyeti evvelemirde taraf hakem bilirkişilerine aittir. Bu selahiyetler (a) ve (b) bendleri hükümleri dairesinde kullanılır.

e. Taraflar uyuştukları takdirde tespit muamelesini tek hakem bilirkişiye dahi yaptırabilirler.

f. Taraflardan her biri kendi hakem bilirkişinin ücret ve masraflarını öder üçüncü hakem bilirkişinin veya tek hakem bilirkişinin ücret ve masrafları taraflar arasında yarı yarıya taksim olunur.

g. Hakem bilirkişi heyeti veya hakem bilirkişi tetkikatını icrada Hukuk Usulü Mahkemeleri Kanunu'nun hükümleri ile bağlı olmayıp mutlak surette serbesttir.

h. Hakem bilirkişi kararlarına ancak Hukuk Usulü Mahkemeleri Kanunu'ndaki hakem kararlarına ait itiraz sebeplerine istinaden veya kararın aşikâr bir suretle fenne veya hüsnüniyet kaidelerine aykırı olması halinde kararın tebliği tarihinden itibaren 15 gün içersinde selahiyetli Asliye Mahkemesinde itiraz olunabilir.

3. Hakem bilirkişi heyetinin veya tek hakem bilirkişinin vereceği karar taraflar için kat'i nihai mahiyeti haizdir.

4. Tazminat miktarı taraflar arasında uyuşularak veya hakem bilirkişiler tarafından tespit edilmedikçe tazminatın ödenmesi için sigortacıdan bir gûna mutalebatta bulunulamaz.

Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Madde 16

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı taktirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği taktirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağının kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği taktirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden onbeş gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

İdare Masrafları ile Vergi, Resim ve Harçlar

Madde 17

Sigorta primlerine, sigorta bedeline ve poliçeye müteallik olarak halen mevcut veya ilerde vaz olunacak vergi, resim ve harçlarla poliçede gösterilen idare masrafı Sigorta ettirene attir.

İkametgah

Madde 18

Sigortacının akdinde Sigorta ettiren tarafından beyan edilen ikametgah adresi poliçeye dercedilir. Sigorta ettiren ikametgahını değiştirdiği takdirde bunu derhal taahhütlü mektupla Sigortacıya bildirmeye mecburdur. Aksi takdirde Sigortacı tarafından yapılacak tebligatın Sigorta ettirene ulaşmamış olmasından doğacak bütün neticelerden Sigorta ettiren mesuldur.

Selahiyetli Mahkeme

Madde 19

Selahiyetli mahkeme, davanın Sigorta ettiren tarafından ikamesi halinde Sigortacının merkezinin veya poliçeyi tanzim eden acentenin Sigortacı tarafından ikame edilmesi halinde ise Sigorta ettirenin 18'inci maddede zikri geçen

ikametgahının bulunduğu mahal mahkemesidir.

Müruru Zaman

Madde 20

Sigorta mukavelesinden doğan bütün mutalebeler iki yılda müruru zamana uğrar.

4.8. ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA KARŞI MALİ MESULİYET SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

Sigortanın Mevzuu ve Şumulü

Madde 1

İşbu poliçe Sigortalıyı, sigortanın mer'iyeti müddeti esnasında vukua gelecek bir hadise neticesinde,

a. Üçüncü şahısların ölmesi, yaralanması veya sıhhatinin muhtel olması,

b. Üçüncü şahıslara ait mallarda ziya ve hasar (maddi zarar ve ziyanlar) husule gelmesi sebebiyle, poliçede gösterilen sıfat, faaliyet ve hukuki münasebetlerinden dolayı, kendisine karşı, üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülecek zarar ve ziyan taleplerinin neticelerine karşı, Türkiye Cumhuriyeti'nin hukuki mes'uliyete müteallik mevzuatı hükümleri dairesinde ve işbu poliçede tespit olunan meblağlara kadar temin eder.

İşbu poliçe, Sigortalıyı haklı taleplere karşı olduğu gibi yersiz ve aşırı taleplere karşı da korur.

Madde 2

Sigortalının bir hükmi şahıs olması halinde sigorta, Sigortalıya ait organların mükellef bulundukları vazifeleri ifa dolayisiyle üçüncü şahıslara iras edecekleri zarar ve ziyandan doğan mali mes'uliyete de şamildir.

Madde 3

A. Sigorta aşağıda sayılan zarar ve ziyanlara taallük eden talepleri temin etmez:

1. Kasten ika olunan veya bilerek sebebiyet verilen zarar ve ziyan talepleri,
2. Bir mukavelenin ifasına veyahut hususî bir anlaşmaya dayanıp, Sigortalının kanuni mes'uliyet ölçüsünü aşan mutalebeler,
3. Sigortalıya bir hizmet veya vekâlet münasebeti ile bağlı kimseler ve Sigortalının aile efradı tarafından vaki olan talepler,

   Bu madde bakımından aile efradı sayılan kimseler şunlardır:

   Sigortalının eşi, usul ve füruu (Sigortalının edindiği evlatlar ile Sigortalıyı evlat edinenler dahil); Sigortalının kendisiyle birlikte oturmaları halinde kardeşleri, damatları, gelinleri ve kendisi tarafından bakılan sair akrabaları, Sigortalının eşinin usul ve füruu ile kardeşleri.

   Sigortalı bir şirket ise, bu şirketin gayri mahdut mes'uliyeti şerikleri ile bunların yukarıdaki fıkra mucibince aile efradı tarafından vukubulan talepler de sigorta teminatı dışındadır.
4. Motorlu nakil vasıtalarıyla römorkların, motorlu bisikletlerin ve her nev'i hava nakil vasıtalarının kondüktörleri, zilyetleri (detenteur) veya sahiplerine karşı ileri sürülen mutalebeler.
5. Otomobil, motosiklet, bisiklet, bobsleigh, deniz motorü, at, boks ve güreş, yarış ve müsabakalarına, antremanlar dahil iştirakten doğan talepler.
6. Harp, ihtilal, isyan, ayaklanma, iğtişaş, grev ve bunların tenkilinden ve el koyma hallerinden doğan zarar ve ziyanlara taallük eden talepler.
7. Çürüme veya tedrici surette rutubet alma yüzünden vukua gelen zarar ve ziyanlardan mütevellit talepler.
8. a.Üçüncü şahıslara ait olup, irae, icar veya tevdi sebepleriyle ve yahut muhafaza, nakil, tamir edilmek veya işlenmek üzere veya diğer herhangi bir maksatla sigortalının, aile efradının veya müstahdemlerinin ellerinde veya nezaretleri altında bulunan malların uğrayacağı zarar ve ziyandan doğan talepler.

   b. Sigortalı veya müstahdemleri veyahut Sigortalı hesabına hareket eden kimseler tarafından imal veya teslim edilen veya işlenen şeyler veya bu şeylerle fonksiyonel rabıtası olan veya tesislerde, işin veya teslimatın kusurlu ve ayıplı olması dolayısıyla husule gelen zarar ve ziyandan doğan talepler.

   c. Aynı kimselerin çalıştıkları bina ve araziye ika ettikleri zarar ve ziyandan doğan talepler.
9. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

B. Ek sözleşme ile teminat altına alınabilecek haller.

1. Sigortalı, gayrimenkul sahibi yahut bir müteşebbis veya iş sahibi sıfatıyla temin edilmişse, poliçede yazılı gayrimenkullerde bulunan yahut teşebbüsün icrasında kullanılan asansör veya monte-charge'ların üçüncü şahıslara iras edecekleri zarar ve ziyandan

doğan mali mes'uliyet.

2. Yolcular tarafından getirilen eşya ve hayvanlar ile tevdi olunan nakil vasıtaları hakkında Borçlar Kanunu'nun 478, 479 ve 480'inci maddeleri gereğince otelcilere teveccüh edecek mali mes'uliyet. Bu hüküm garajcılara emanet edilen nakil vasıtalarına da şamildir.
3. Zelzele, seylap, su basması, çığ, heyelan, yanardağ indifaı, infilak, yangın, duman, sis, buhar ve su yüzünden uğranılan zarar ve ziyandan doğan mali mes'uliyet.

Sigortalının Beyan Mükellefiyeti

Madde 4

A. Akit Sırasında

Sigortacı işbu sigortayı rizikonun hakikî durumunu bildirmek üzere sigorta ettirenin hususî şartlar içine dercettirdiği beyanına dayanarak kabul etmiştir.

Binaenaleyh, rizikonun hususî şartlar içindeki tarifi, sigorta ettiren tarafından dercettirilmesi lazım gelen (ve alınmışsa teklifnamede mevcut) hususları hakikata aykırı veya eksik cevaplandırmış yahut cevapsız bırakmış olduğu taktirde:

a. Sigorta ettirenin kastı veya ağır kusuru halinde sigortacı mes'uliyetten kurtulur.
b. Sigorta ettirenin kastı veya ağır kusuru olmayan hallerde, sigortacı rizikonun ağırlığı ile mütenasip prim farkını almak suretiyle sigorta poliçesini yürürlükte tutmak veya feshetmek şıklarından birini seçer. Fesih şıkkını seçtiği taktirde keyfiyeti, ittılâ tarihinden itibaren bir ay içinde Sigortalıya ihbar eder; Sigorta, fesih ihbarının Sigortalıya tebliğ edildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sona erer ve işlemeyen sigorta müddetine ait prim iade olunur.

B. Akitten Sonra

Sigortalı, (A) fıkrasında zikredilen hususlarda akitten sonra vukua gelecek her türlü değişikliği, kendisi tarafından yapılmışsa 8 gün içinde; değişiklikler kendi iradesi dışında vuku bulmuşsa, keyfiyete muttali olur olmaz Sigortacıya ihbarla mükelleftir.

Değişiklikler rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette ise, Sigortacı dilerse:

a. Rizikonun ağırlaşmasını karşılayacak munzam bir prim almak suretiyle sigortanın devamını kabul eder veya,
b. Keyfiyetten haberdar olduğu tarihten itibaren 8 gün içinde mukaveleyi fesheder. Bu takdirde sigorta fesih ihbarının tebliğinden itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sona erer.

Değişiklikler rizikoyu hafifletici mahiyette olur ve primin indirilmesini icap ettirir ise, bu yeni vaziyetin hususlünden itibaren prim farkı sigortalıya geri verilir.

Müddetinde kullanılmayan fesih hakları sakıt olur. Munzam prim ödenmesinde uyuşulamaz ise, fesih hakkını sigortalı da kullanabilir. Bu takdirde mukavele fesih ihbarıyla hükümden sakıt olur ve sigorta müddetinin işlemeyecek olan kısmına ait prim iade olunur.

Hakikate aykırı beyan veya rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyetteki değişikliklerin bildirilmemesi hali hasarın vukuundan sonra öğrenilirse, kastın veya ağır kusurun mevcudiyeti halinde tazminat ödenmez; diğer hallerde tahakkuk ettirilen primle tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nispet dairesinde tazminattan indirme yapılır.

Madde 5

Sigortalı, poliçede musarrah bir şeyin veya teşebbüsün münhasıran maliki sıfatıyla temin edilmiş olur da, bu şey veya teşebbüs malikini değiştirir ise, sigorta mukavelesinden doğan hak ve borçlar yeni malike intikal eder; yeter ki, yeni malikin sigortaya ıttılaından itibaren 15 gün içinde sigortanın kendisine intikalini kabul etmediğini sigortacıya yazı ile bildirmiş olsun.

Sigortacı el değiştirmeye ıttılaından itibaren 15 gün içinde mukaveleyi feshetmek hakkını haizdir. Sigortacının mesuliyeti, fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren 1 ay sonra öğleyin saat 12.00'de sona erer ve işlemeyen günlere ait prim yeni malikine iade olunur.

Sigortalı sigortayı muhtelif sıfatlar ile akdetmiş ve ileride sigortanın mevzuu bu sıfatlardan biri veya birkaçı için zail olmuş bulunur ise prim devam eden rizikolara göre ayarlanır.

Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Madde 6

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı taktirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve

prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği

taktirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağının kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği taktirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden onbeş gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

Hasar Halinde Tarafların Durumu

Madde 7

İşbu mukavelenameye göre, sigortalının mali mes'uliyetini mucip olabilecek bir vâkıanın hususunda, sigortalı ıttıla tarihinden itibaren beş gün içinde Sigortacıyı yazı ile haberdar etmekle mükelleftir.

Bu ihbarın kazanın nerede, hangi tarih ve saatte, ne gibi sebeplerle ve hangi hal ve şartlar altında vukua geldiğine ve kazada ölen ve yaralananlara, zarar gören mallar ile bunların sahiplerine ve zamanın vüs'atine dair tafsilatlı ve doğru malumatı ihtiva etmesi iktiza eder.

Madde 8

Zarardan dolayı sigortalının dava yolu ile veya sair suretiyle bir tazminat talebi karşısında kalması veya aleyhine cezai takibata geçilmesi halinde, zarar ve ziyan talebine müteallik dâvetiye, ihbarname, ihtarname, adli tebligat, dava arzuhali, mektup ve diğer bilcümle vesikaların istenmesi beklenmeksizin ve derhal sigortacıya tevdii mecburidir. Sigortacının gecikmenin avakibini belirtmek suretiyle sigortalıdan yazı ile isteyeceği malumat ve vesaikin Sigortacıya en geç 8 gün içinde gönderilmesi muktezidir.

Sigortalı, zarar ve ziyan talebinin tetkiki ve haklarının müdafaası hususunda sigortacıya elinden gelen yardımda bulunmaya mecburdur. Sigortacı tarafından sarahaten müsaade edilmedikçe, Sigortalı, zarar ve ziyan talebini tamamen veya kısmen kabul edemeyeceği gibi, buna ait herhangi bir tazminat tediyesinde de bulunamaz.

Madde 9

Sigortacı, zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü şahısla doğrudan doğruya temasa geçerek anlaşma hakkını haizdir.

Dava açılması halinde, Sigortacı, Sigortalı namına davayı tâkip eder. Sigortalı, sigortacının göstereceği avukata bu hususta lazım gelen her türlü selahiyeti vermek mecburiyetindedir. Davaya ait masraflar sigortacı tarafından ödenir. Şu kadar ki, bu masraflarla zarar görene verilmesi lazım gelen tazminat yekûnu sigorta poliçesinde tespit edilmiş bulunan azami meblağı tecavüz edemez.

Sigortalı veya ef'alinden mes'ul olduğu kimseler aleyhine ceza takibatına geçilmesi halinde, Sigortacı müdafaayı sarahaten deruhte etmiş ise, avukat ücretini (bilumum sair masraflar ile muhtemel para cezaları hariç) öder.

Madde 10

Sigortalı, hasar vukuunda kendisine terettüp eden vecibelere riayet etmezse, Sigortacı, tazmin mükellefiyetinden kurtulur; meğer ki Sigortalı bu vecibelere riayetsizliğin kendi kusuru yüzünden ileri gelmemiş bulunduğunu ispat eder.

Madde 11

Kısmi hasarlarda, taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir.

Poliçeyi sigortacı feshettiği takdirde, bu hususdaki ihbarın sigortalıya vusulü gününden itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sigorta sone erer ve işlememiş günlerin primleri sigortalıya iade edilir.

Poliçeyi sigortalı feshettiği takdirde, fesih ihbarıyla poliçe münfesih olmakla beraber, sigortacının cari sigorta devresinin işlemeyecek günlerine ait primlerdeki hakkı mahfuz kalır.

Birden çok sigorta devresinin primleri peşinen ödenmiş olduğu hallerde, sigortacı işlemeyecek devrelere isabet eden primleri iade eder.

Çeşitli Hükümler

Sigortacıya Yapılacak İhbarlar

Madde 12

Sigortalı tarafından işbu poliçe gereğince sigortacıya yapılacak bilcümle ihbarların muteber olabilmesi için, bunların sigorta şirketinin merkezine veya poliçeyi imza etmiş bulunan acenteye yapılması lazımdır.

Kanuni İkametgah

Madde 13

Sigortanın akdinde, sigorta ettiren tarafından beyan edilen ikametgah mukaveleye dercedilir. Sigortalı, ikametgahını değiştirdiği takdirde, bunu derhal taahhütlü mektupla Sigortacıya bildirmeye mecburdur. Aksi halde, Sigortacı tarafından yapılacak tebligatın sigortalıya ulaşmamış olmasından doğacak bütün neticelerden sigortalı mes'uldür.

Selahiyetli Mahkeme

Madde 14

Selahiyetli mahkeme, sigortalının kanuni ikametgahının veya sigortacının merkezinin veya poliçeyi tanzim eden acentenin bulunduğu yer mahkemesidir.

Müruru Zaman

Madde 15

Sigorta mukavelesinden doğan bütün mütalebeler iki yılda zamanaşımına uğrar.

konut

NOTLAR:

NOTLAR:

ANADOLU SİGORTA

Kaybetmek yok.

GENEL MÜDÜRLÜK

0850 744 0 745 bilgi@anadolusigorta.com.tr

İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 753 bolge11@anadolusigorta.com.tr

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 754 bolge12@anadolusigorta.com.tr

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 752 bolge08@anadolusigorta.com.tr

BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 747 bolge03@anadolusigorta.com.tr

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 746 bolge02@anadolusigorta.com.tr

İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 749 bolge05@anadolusigorta.com.tr

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 751 bolge07@anadolusigorta.com.tr

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 748 bolge04@anadolusigorta.com.tr

ORTA KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 750 bolge06@anadolusigorta.com.tr

KIBRIS ŞUBESİ

(392) 227 95 95 (392) 227 95 96 bolge50@anadolusigorta.com.tr

Model: YN 640 11/2016