

## ANADOLU HİZMET FERDİ KAZA-KASKO YARDIM (BİNEK ARAÇLAR)

Daimi İkametgah dışında bir seyahat sırasında, öngörülemeyen bir olay meydana gelmesi halinde, Lehdara aşağıda belirtilen yardım hizmetleri sağlanır.

| Araç Teminatları                                       | Kapsam                                            |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Aracın çekilmesi                                       | 500 TL                                            |
| Aracın kurtarılması                                    | 1.000 TL                                          |
| Oto kapı kilit hizmeti                                 | İşçilik Sınırsız<br>(Diğer masraflar Lehdara ait) |
| Lastik değiştirilmesi hizmeti                          | İşçilik Sınırsız<br>(Malzeme Lehdara ait)         |
| Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi              | 500 TL<br>(En yakın benzinciye kadar)             |
| Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama             | 250 TL / Gece - maks. 2 gece                      |
| Daimi ikametgâha seyahat veya yolculuğa devam seyahati | Sınırsız                                          |
| Seyahate devam etmek için Rent-a-car                   | 500 TL / Gün - maks. 2 gün                        |
| Aracın emanet ve muhafazası                            | 500 TL                                            |
| Profesyonel sürücü hizmeti                             | Sınırsız                                          |
| Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu      | Temini - Bağlantı<br>Ulaştırılması - Sınırsız     |

## ÖNEMLİ NOTLAR

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı aracın çekilmesi, kurtarılması, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri dışında Daimi İkametgâh'tan 25 km. uzakta yürürlüğe girecektir. Altı çizilen bu hizmetler için herhangi bir kilometre kısıtlaması yoktur.

Aşağıda coğrafi sınırlara tabi olarak, poliçe teminatları iki bölümde verilir.

| TEMİNATLAR                       | COĞRAFİ SINIRLAR                    |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Araç Teminatları                 | Türkiye'nin her yerinde geçerlidir. |
| Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri | Türkiye'nin her yerinde geçerlidir. |

## **TANIMLAR**

### **Sigortalı Kişi**

Adına Ferdi Kaza Poliçesi düzenlenen kişi

### **Daimi Sürücü**

Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, poliçede ismen belirtilmiş kişi anlamındadır.

### **Lehdar**

1. Sigortalı kişi,
2. Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne / babası (ebeveyni),
3. Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

### **Sigortalı Araç**

1. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış,
2. Ağırılığı 3500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, Poliçede tanımlanan araç anlamındadır.

### **Daimi İkamet Ülkesi**

Poliçenin düzenlendiğı ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

### **Daimi İkametgah**

Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya ikametgahı anlamındadır.

### **Arıza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

### **Kaza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

## **KAPSAM**

Daimi İkametgah dışında bir gezi sırasında meydana gelen, öngörülemeyen bir olay sonucunda, Şirket, Lehdara, bu Poliçenin "Teminatlar" adı altında belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

## 1. Araç Teminatları

Şirket, aracın çekilmesi, kurtarılması, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetlerini Daimi İkametgâh'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetleri Daimi İkametgâh'tan 25 km'den uzakta ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar seyahat edilmekte ise tüm Türkiye'de temin edecektir.

### 1.1. Aracın Çekilmesi Veya Kurtarılması

Aracın arıza veya kaza sonucu hareketsiz kalması durumunda, Şirket aracın en yakın servise naklini 500 TL limite kadar temin edecektir.

Bir karayolunda giderken aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon 1.000 TL limite kadar sağlanacaktır.

Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

### 1.2. Oto Kapı Kilit Hizmeti

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, polisede ismi yazılı sigortalıdan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar sigortalıya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın tamirciye aracın nakli 500 TL limit dahilinde sağlanacaktır.

### 1.3. Lastik Değiştirilmesi Hizmeti

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli 500 TL limit dahilinde sağlanacaktır.

### 1.4. Benzin Bitmesi Durumunda Aracın Çekilmesi

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye 500 TL limit dahilinde çektirilecektir.

### 1.5. Aracın Arızalanması veya Kaza Nedeniyle İkamet Ve Seyahat

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Şirket aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.

- a. Eğer arıza aynı gün içinde tamir edilemez ise, azami 2 güne kadar Lehdar başına her gün için azami 250 TL tutarına kadar aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (Standart oda+kahvaltı)

YA DA,

- b. Eğer tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, Şirket, Lehdarların Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafları, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

YA DA,

- c. Araç arızalanmayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise Lehdarlar seyahate devam etmek veya Daimi İkametgâhları'na dönebilmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 2 gün için kiralık araç sağlanacaktır. Bu hizmetle ilgili maksimum limit 500 TL olacaktır.

Konaklama giderleri, Lehdarın ikametgâhına geri gönderilmesi ve kiralık araç teminatlarından aynı anda yararlanılamaz.

#### **1.6. Aracın Çalınması Nedeniyle İkamet ve Seyahat**

Eğer araç çalınmış ise, Şirket, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, yukarıda 5'inci maddede belirtilen menfaatlerin aynısını sağlayacaktır.

#### **1.7. Onarılan ya da Bulunan Aracın Emanet ve Muhafazası**

Eğer kaza veya arızalanmadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehdarın hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunursa, Şirket tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 500 TL'ye kadar emanet ve muhafaza masrafını karşılayacaktır.

Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Şirket, 7. madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

#### **1.8. Profesyonel Sürücü Hizmeti**

Sürücünün Aracı kullanmayı imkânsız kılan hastalığı kaza geçirmesi, ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, Şirket, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgâh'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

### 1.9. Yedek Parça Temini Ve Ulaştırılması Organizasyonu

şirket, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasına çalışacak ve eğer temin edilir ise gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, nakliye masrafları şirket tarafından ödenecektir.

#### **KOşULLAR**

1. Herhangi bir talep halinde şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalının veya Lehdarın bu poliçenin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.
2. Bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;
  - a. Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
  - b. İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
  - c. şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
  - d. Hiçbir deme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
3. şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.
4. Eğer aynı şartları kapsayan ve bu poliçeden daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

#### **İSTİSNALAR**

1. şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
  - a. Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
  - b. Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
  - c. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanışt olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
  - d. Terörizm, isyan ve ayaklanmalar, savaş,
  - e. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekt,
  - f. Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
  - g. Araç sürücüsünün;
    - (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
    - (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
  - h. Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
  - i. Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
  - j. i. Bir Lehdarın aşağıdakilere katılması:
    - (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,

- (ii) Sportif faaliyetler,
  - (iii) Suç hareketleri,
  - (iiii) Bahisler.
  - k. Lehdarın kasıtlı hareketleri,
2. Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:
- a. Aracın her türlü tamiri,
  - b. Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları.
  - c. Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
  - d. Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

## **2. Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri**

Tavsiye edilen servis sağlayıcıdan hizmet alıp almamak Sigortalının isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis sağlayıcı sorumlu olacaktır.

### **2.1. Organizasyon Hizmetleri**

#### **Seyahat Servisi**

Sigortalının isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

#### **Otel Bilgi ve Rezervasyon Servisi**

Yerli ve yabancı kaynaklarını kullanarak Sigortalıya otel bilgilerini aktararak ve gerekirse rezervasyonunu yaparak yapılan rezervasyonla ilgili bilgi verecektir.

#### **Seyahat Öncesi Bilgi Servisi**

Sigortalının seyahate gitmeyi planladığı bölgeler hakkında her tür bilgi sağlanır. İlgili bilgiler hava durumu, kültürel faaliyetleri vs. kapsamaktadır.

#### **Restoran ve Eğlence Merkezleri hakkında Bilgi Servisi**

Sigortalının talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

#### **Kültürel Aktiviteler Konusunda Bilgi Servisi**

Sigortalının talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

## **Çiçek Gönderim Organizasyonu Servisi**

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

## **Kurye ve Kargo Servisi**

Kurye ve kargo hizmetleri ile ilgili her türlü organizasyonun yapılması sağlanır. Kurye bedeli Sigortalıya aittir.

## **Vize ve Konsolosluk İşlemleri**

Vize başvurularında yapılması gerekenler, gerekli evrak ve konsolosluk işlemleri ile ilgili bilgiler verilecektir.

### **2.2. Bilgi Hattı**

Ulaşım araçları, hastane ve klinikler, uçak seferleri ve seyahat acenteleri, denizcilik işletmeleri, yat işletmeleri, catering firmaları, oteller ve konaklama tesisleri, kültür merkezleri, müzeler, hava durumu, elçilik ve konsolosluk, vize, pasaport işlemleri ve karayollarına ait bilgiler ile adres ve telefon numaraları hakkında 7 gün 24 saat süre ile bilgi verilmesi sağlanacaktır.

### **2.3. Ambulans Hizmetleri**

#### **2.3.1. Bir Hastane Biriminden Diğerine Şehir içi Taşımacılığı**

Sigortalının durumu, aynı şehir içindeki başka bir hastane birimine ambulans ile taşınmasını gerektiriyorsa, Anadolu Sigorta Organizasyon Hizmetleri Merkezi bu taşımayı, eğer gerekiyorsa tıbbi gözetim altında da olmak üzere, düzenler ve kontrol eder.

#### **2.3.2. Şehirlerarası Taşımacılık**

Sigortalının durumu, başka bir şehirdeki bir hastane birimine taşınmasını gerektiriyorsa, Anadolu Sigorta Organizasyon Hizmetleri Merkezi bu taşımayı en uygun olanaklar kullanarak düzenler ve kontrol eder. Bu taşıma gereken bakımı sağlayacak en yakın ve en iyi donanımlı hastane birimine, eğer gerekiyorsa tıbbi gözetim altında da olmak üzere yapılacaktır.

- Anadolu Sigorta Organizasyon Hizmetleri Merkezi, hiçbir durumda acil yardım birimlerinin yerine geçmeyecektir. Sunulan hizmet ikincil yardım olarak verilecektir.

### **2.4. Konut Onarım Hizmetleri**

Su, sıhhi ve kalorifer tesisatının tamiri için hasar alanının kırımı, atımı ve tamiri, Fayans, kalebodur, karo ve çini gibi ıslak zeminlerin kırımı atımı ve kapatılma işleri, Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işleri, Hasar gören çelik, ahşap, alüminyum ve pvc kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb işlerin tamirini ve gerekiyorsa değişim işleri,

Her türlü boya ve izolasyon işleri,  
Kırılan her türlü camın değiştirilmesi işleri,  
Sıva, beton, şap ve tuğla-biriket türü duvar tamir işleri,  
Alçıpan / kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi işleri  
Her türlü parke, halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinde  
ortaya çıkacak hasarın tamiri ve değişimi,  
Yer-duvar lambiri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işlerin tamiri ve  
yenilenmesi,  
Kapı, pencere, panjur, dükkan kepenkleri gibi kısımların tamiri ve yenilenmesi,  
Her türlü çatıda ortaya çıkabilecek hasarların tamirini veya direne işini yapan dere  
ve oluk tamiri ve bakımı.

Bu hizmetler İstanbul, Ankara ve İzmir illerinde Hasar Onarım firmalarımız ve diğer illerde kısmı olarak acil yardım ekiplerimiz tarafından sağlanır.

### **3. Genel İstisnalar**

Şirket, aşağıdaki nedenler ile hizmetin verilememesinden sorumlu olmayacaktır.

1. Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen durum.
2. Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza.
3. Özel ve nitelikli işlerin şirket tarafından sahip olduğu hizmet birimi şebekesi içinde yer almadığı iş kalemlerinin gerektiği haller.
4. Özel ve nitelikli malzeme tedariki gerektiği haller.
5. Şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.