

Sayın Sigortalımız,

Anadolu Mini Onarım Hizmeti, aracınızda poliçenizin geçerli olduğu süre boyunca oluşabilecek, aşağıda tanımları ve limitleri verilen küçük ölçekli hasarların, **karşılığında herhangi bir prim alınmaksızın ve sizden herhangi bir ücret talep edilmeksizin giderilmesi hizmetidir.**

Anadolu Mini Onarım Hizmeti kapsamına giren hasarlar Anadolu Sigorta'nın anlaşmalı olduğu Auto King Servis İstasyonlarında Amerikan menşeli know-how, ekipman ve malzemelerle giderilmekte, kullanılan özel tamir teknikleri sayesinde aracın orijinaliği korunmaktadır. Böylece aracın 2. el satışında değer kaybı riski en aza indirilmektedir.

Auto King tarafından verilen hizmetler her türlü işçilik ve malzeme hatalarına karşı bir yıl süre ile Auto King garantisi altındadır.

Anadolu Mini Onarım Hizmeti'ni kullanmak için hasarla ilgili zabıt, tutanak ya da ekspertiz gerekmemektedir. Ayrıca bu hizmetten yararlanmanız durumunda mevcut hasarsızlık indiriminiz etkilenmemektedir.

Anadolu Mini Onarım Hizmeti ile verilecek servis hizmetleri şunlardır:

- ◆ Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme
- ◆ Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme
- ◆ Boya Tamiri (Tampon sıyrıkları, anahtar çizikleri, kapı vurukları)
- ◆ Döşeme Tamiri (Deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki yanık, yırtık, çizikler)
- ◆ Ön Cam Tamiri (Her tipte kırıklar, 10 cm'ye kadar çatlaklar)
- ◆ Plastik Tampon Tamiri (Göçük, yırtık, kopuk ve eksik parçalar, pütürlü plastik kaplama işlemi)
- ◆ Leke Çıkarma (Deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemelerdeki 5 cm'ye kadar lekeler)

Bu hizmet kapsamına giren hasarlar için poliçenin üzerinde belirtilen Auto King Servis İstasyonları'nın birinden **randevu almanız ve üzerinde Anadolu Mini Onarım hizmetinden yararlanabileceğinizi belirten** ifadenin yer aldığı kasko poliçenizi göstermeniz yeterli olacaktır.

Anadolu Mini Onarım Hizmeti teminatına sahip sigortalılarımızın araçlarındaki kapsam dışında kalan diğer küçük hasarların giderilmesinde ve Auto King Oto Bakım Koruma Servis hizmetlerinde %30 indirim hakları mevcuttur ve VIP müşteri statüsünde işlem görürler.

Bu hizmet, hususi otomobiller, SUV (4X4) arazi araçları, panelvan, minibüs (hatlı minibüsler hariç) ve kamyonet tipi hafif ticari araçlar (2.500 kg azami yüklü ağırlığa kadar) için geçerlidir.

PDR

BOYASIZ KAPORTA GÖÇÜK DÜZELTME

PDR dış darbeler sonucu araç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar görmediği, **5 cm çapa kadar olan kaporta göçüklerinin** aracın orijinalliği korunarak ve herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın düzeltilerek eski haline getirilme tekniği ve sanatıdır. Düzeltme işleminden tatminkar bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki saçın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir. Boyasız kaporta göçük düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılır dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşpiyel gibi) bölgelerdeki kaporta göçükleri "Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme" tekniği ile giderilemezler. Bu tür durumlarda tamirin "Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme" ve "Boya Tamiri" (Mini Yama) yöntemiyle yapılması gerekir.



Dış darbeler sonucu araç saç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar gördüğü, **10 cm çapa kadar ezik, vuruk ve göçüklerin** "Puntalı Göçük Çektirme" tekniği ile düzeltilerek eski haline getirilme işlemidir. "Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme" işleminde sadece ezik, vuruk ve göçüklerin kaporta düzeltme işlemi yapılır. Hasarın tamamen giderilmesi için kaporta düzeltme işleminden sonra bölgeye "Boya Tamiri, (Mini Yama)" işleminin uygulanması gerekir.

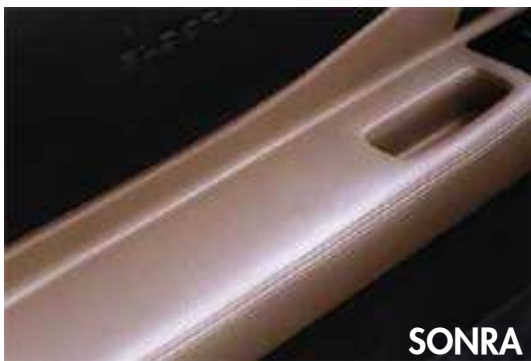
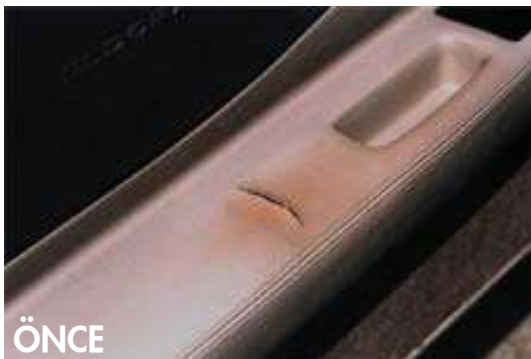


Seyir veya park halindeyken dış darbeler veya kötü niyetli hareketler sonucu, genellikle, araçların kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen **30 cm'ye kadar kaporta sıyrık ve çizikleri, 20 cm çapa kadar tampon sıyrık ve çizikleri** gibi küçük ölçekli boya hasarları "Boya Tamiri" kapsamında "Mini Yama" yöntemi ile tamir edilir. "Mini Yama" yönteminde tamir bölgesi mümkün olduğunca küçük tutulur ve sadece hasarlı bölge boyanır. Tamir boyası rengi orijinal boya rengine özel bir teknik ile uyumlandırılır. Hasar tamamen yok edilir. Mümkün olabilecek en küçük bölgenin boyanması suretiyle aracın orijinalliği azami ölçüde korunur.

Önemli Not: Bir defaya mahsus olmak üzere, aracın tek bir yan cephesinde, aynı zamanda bir defada oluşmuş, kaportanın zarar görmediği ve Auto King tarafından tek hasar olarak değerlendirilen sıyrık, çizik gibi boya hasarları bedelsiz olarak giderilir. Tek hasarlarda 30 cm'lik ölçüsel limit dikkate alınmaz. Hasarın her 30 cm'si bir tamir hakkı olarak değerlendirilir ve adetsel limitlerden düşülür. Örneğin, 80 cm'lik bir çizik hasarı "Tek Hasar" kapsamında giderildiği zaman 3 adet kullanım hakkı ($80\text{cm}/30\text{cm}=2,7$ (3 adet)) sigortalının 1. Gruptaki 4 adetlik kullanım hakkından düşülür. Daha önce aynı poliçe döneminde 1. Gruptan tamir hizmeti almış olan sigortalılar tek hasar tamir olanağından kalan hak adetleri ve ölçüleri paralelinde yararlanabilirler. Örneğin, daha önce 1. Gruptan 2 adet hakkını kullanmış bir sigortalı, kalan 2 adet hakkını "Tek Hasar" kapsamına giren bir kapı çizliğinde kullanmak isterse, bu kapı çizliğinin "Anadolu Mini Onarım Hizmeti" kapsamında bedelsiz yapılabilmesi için boyunun 60 cm ($2 \times 30\text{cm}$)yi geçmemesi gerekir.



Araçların iç döşemelerindeki plastik, deri, vinleks, kumaş, halı, velur kaplı aksamaları üzerindeki sigara yanığı, çizik, yırtık, kopuk vs. gibi hasarlar "İç Döşeme Tamir Sistemi"yle hasarlı parça değiştirilmeden, çoğu zaman tamir sonrası farkedilmeyecek derecede, azami düzeyde tamir edilirler.



Araçların ön cam dış yüzeylerinde taş sekmesi, uçan cisimlerin çarpması gibi dış darbeler sonucu oluşan kırık ve çatlaklar "Cam Tamir Sistemi"yle azami düzeyde giderilir. Tamir sonrasında genellikle vurma noktasında görüntüyü etkilemeyen, ihmal edilebilir ölçekte küçük bir iz kalır. Cam kırık ve çatlaklarının oluştuktan kısa bir süre içerisinde tamir ettirilmesi cam tamirindeki başarı oranını önemli ölçüde arttırır.



Araçların plastik ön ve arka tamponlarında hafif ve orta şiddetli darbeler sonucu oluşan, tamponun dış ve iç yüzeylerindeki yırtık, kopuk, çatlak, deformasyon, eksik parça gibi tamponun komple değişmesi sonucunu doğuran hasarlar, "Plastik Tampon Tamir" yöntemiyle garantili olarak tamir edilirler.

"Plastik Tampon Tamiri" hizmeti ön ve arka tamponlardaki ana plastik malzemedeki hasarların giderilmesini ve boyasız tabii plastik tampon hasarlarında tamir sonrası tamponun tamamına uygulanan "Pütürlü Plastik Kaplama" işlemini kapsar. Bu hizmet kapsamına tamponun boyanma işlemi dahil değildir. Ancak 20 cm'lik bir çapı aşmayan plastik tampon hasarlarında "Anadolu Mini Onarım" 1.Grup "Boya Tamiri, Mini Yama" hizmeti kapsamında (sigortalının 1.Grup kullanılmamış tamir hakkı mevcut ise) tamponun boyama işlemi bedelsiz olarak yapılır. 20 cm'yi aşan tampon hasarlarında, tamir sonrası yapılması gereken boya işlemi "Anadolu Mini Onarım" hizmeti kapsamı dışındadır.

Önemli not: "Anadolu Mini Onarım Hizmeti" kapsamında AUTO KING servis istasyonlarında sigortalılara verilen bedelsiz "Plastik Tampon Tamiri" hizmetine ilaveten, bir hasar dosyası kapsamında kasko poliçesinde "Anadolu Mini Onarım" teminatına sahip sigortalı araçlarının hasarlı ön veya arka plastik tamponları sigorta eksperleri tarafından "Tamir Talep Formu"ndaki bilgiler eksiksiz olarak en yakın AUTO KING servisine bildirilmesi durumunda, AUTO KING tarafından aracın bulunduğu oto servisinden mobil servisi ile alınarak bedelsiz olarak tamir edilmekte ve tekrar ilgili servise teslim edilmektedirler. Bedelsiz hizmet ön ve arka tamponlardaki plastik ana malzemedeki hasarların giderilmesini ve hasarlı boyasız tabii plastik tamponlara uygulanan "Pütürlü Plastik Kaplama ve Renklendirme" işlemini kapsar. Tampon cinslerine göre boyama işlemleri bedelli olarak yapılır.



Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki 5 cm çapa kadar lekeler "Leke Çıkarma" sistemi ile nüfuz ettikleri zemin üzerinden etkin bir şekilde çıkartılırlar. "Leke Çıkarma" sisteminde yaklaşık 62 (altmışiki) farklı leke cinsi yaklaşık %95 başarı ile çıkartılabilmektedir. Malzeme içine tamamen nüfuz etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunulmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olamayabilmektedir. Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirliliği bir koltuk yüzeyininin temizlenmesini ve/veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma/takma işlemi "Anadolu Mini Onarım" hizmeti kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirliliği koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

ANADOLU MİNİ ONARIM HİZMETİ LİMİTLERİ

Yıl içinde verilecek hizmet adetleri gruplar bazında aşağıda gösterilmiştir. Gruplar bazında tesbit edilen hizmet adetleri, grup içindeki hizmetlerin her hangi biri için kullanılabilir. Grup içindeki hizmetler toplamı belirtilen adedi aşamaz. Ölçüsel limitler her bir hasar için ayrı değerlendirilir.

Hizmet Grupları	Servis Hizmeti Tanımı ve Limitleri	Tamir Adedi
1 *	Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR) <ul style="list-style-type: none">• 10 cm 'ye kadar boya hasarlı kaporta hasarları	4 adet/yıl
	Boya Tamiri, (Mini Yama) (PR) <ul style="list-style-type: none">• Kaporta sıyrık ve çizikleri 30 cm'ye kadar• Tampon sıyrık ve çizikleri 20 cm çapa kadar	
2	Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR) <ul style="list-style-type: none">• Boyanın zarar görmediği 5 cm çapa kadar kaporta göçükleri• Boyanın zarar görmediği ve Auto King tarafından teknik olarak onarılabilir bulunan 5 cm'yi aşan kaporta göçükleri	8 adet/yıl
	İç Döşeme Tamiri (IR) Kumaş, halı, velur, deri, vinil, plastik cinsi iç döşeme malzemelerin <ul style="list-style-type: none">• 1 cm çapına kadar deri, vinleks, kumaş, halı, plastik sigara yanıkları• 5 cm'ye kadar deri, vinleks, kumaş, halı yırtıkları, plastik çizik ve çatlakları• 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları,	
	Ön Cam Tamiri (VVR) <ul style="list-style-type: none">• Her türde ve tipte kırıklar (manda gözü, yıldız, kombine vs.)• 10 cm'ye kadar çatlaklar	
3	Leke Çıkarma (SR)	2 adet/yıl
4	Plastik Tampon Tamiri (BR) <ul style="list-style-type: none">• Auto King tarafından teknik olarak onarılabilir bulunan göçük, yırtık, kopuk, eksik parça gibi plastik hasarları.	Limitsiz

- * Bu hizmet grubuna dahil onarımlarda, Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR) işlemi bir tamir hakkı, ardından yapılacak Boya Tamiri (Mini Yama) (PR) ayrı bir tamir hakkı kullanılarak yapılmaktadır. Yıl içerisinde toplam 4 adet 1. Grup Hizmeti alınabilmektedir.

AUTO KING "MINİ ONARIM" SERVİS İSTASYONLARI

- Auto King, Merkez/ADANA**
Şakirpaşa Mah. Turhan Cemal Beriker Bulvarı
No:265
Tel : (322) 458 11 04 (pbx)
Faks : (322) 458 70 89
- Auto King, Seyhan/ADANA**
Namık Kemal Mahallesi, Güney Kıyı Boyu
Cad. No:73 01140
Tel : (322) 404 00 90 (pbx)
Faks : (322) 404 00 95
- Auto King, Sakarya/ADAPAZARI**
Sakarya Sanayi Sitesi, 1268 Sokak
No:13
Tel : (264) 291 09 90 (pbx)
Faks : (264) 291 09 60
- Auto King, Batıkent/ANKARA**
İnönü Mah. 1695 Caddesi
No:83
Tel : (312) 278 46 20 (pbx)
Faks : (312) 278 46 09
- Auto King, Alanya/ANTALYA**
Mersin Yolu Üzeri, Atatürk Cad.
Kestel Belediyesi Karşısı
Tel : (242) 312 36 60 (pbx)
Faks : (242) 312 36 64
- Auto King, Muratpaşa/ANTALYA**
Aspendos Bulvarı, Topçular Mahallesi
1015 Sok. No:13
Tel : (242) 518 19 20 (pbx)
Faks : (242) 518 23 44
- Auto King, Merkez/AYDIN**
Zeybek Mahallesi, 1565. Sokak
No:3
Tel : (256) 219 48 08 (pbx)
Faks : (256) 219 48 04
- Auto King, Sanayi/BALIKESİR**
Yeni Sanayi Sitesi, 19 Ağustos Cad.
No:54
Tel : (266) 246 41 00 (pbx)
Faks : (266) 246 31 11
- Auto King, Nilüfer/BURSA**
İzmir Yolu, 4.km
Tel : (224) 443 57 88 (pbx)
Faks : (224) 443 57 89
- Auto King, Merkez/ÇORUM**
Ankara Yolu 3. km
Peugeot Plaza Yanı
Tel : (364) 235 00 44 (pbx)
Faks : (364) 235 00 43
- Auto King, Gümüşler/DENİZLİ**
İzmir Asfaltı üzeri, Keresteciler Sitesi
1.Blok No:219
Tel : (258) 371 54 33 (pbx)
Faks : (258) 371 56 33
- Auto King, Sanayi/DİYARBAKIR**
Şanlıurfa Yolu, 5 km,
Hamravat Evleri karşısı
Tel : (412) 255 10 34 (pbx)
Faks : (412) 255 10 37

AUTO KING "MİNİ ONARIM" SERVİS İSTASYONLARI

Auto King, Merkez/EDİRNE

E-80 Karayolu,
Kumluca Bağları Mevkii

Tel : (284) 226 00 77 (pbx)

Faks : (284) 226 00 76

Auto King, Merkez/EDİRNE

E-5 Karayolu, Kocasinan Mah.
No: 27

Tel : (284) 226 01 31 (pbx)

Faks : (284) 226 01 56

Auto King, Merkez/ELAZIĞ

Kızılay Mah. Çeşma Sok. No:27
23050

Tel : (424) 225 53 75 (pbx)

Faks : (424) 225 57 74

Auto King, Merkez/ERZURUM

Abdullahoğlu Plaza
Sanayi Siteleri bitimi No:98

Tel : (442) 242 20 25 (pbx)

Faks : (442) 242 06 62

Auto King/ESKİŞEHİR

71 Evler Mah. Balsu Cad.
No:2

Tel : (222) 217 06 07 (pbx)

Faks : (222) 230 30 40

Auto King, Şehitkamil/GAZİANTEP

Küşget Sanayi Sitesi, A - Bolge,
1. Cadde, No:2 - 3

Tel : (342) 235 25 55 (pbx)

Faks : (342) 235 25 56

Auto King, Antakya/HATAY

İskenderun Yolu üzeri,
2. km (BP karşısı)

Tel : (326) 221 49 09 (pbx)

Faks : (326) 221 49 10

Auto King, Merkez /ISPARTA

Gül Petek Sanayi Sitesi D Ada
3. Blok No:1 32200

Tel : (246) 224 19 83 (pbx)

Faks : (246) 224 19 85

Auto King, İkitelli /İSTANBUL

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi,
Atatürk Bulvarı No: 109 Gökusu Plaza

Tel : (212) 549 63 68 (pbx)

Faks : (212) 549 63 48

Auto King, Maslak/İSTANBUL

Atatürk Oto Sanayi Sitesi 2. Kısım
12. Sok. No:437 34398

Tel : (212) 276 10 99 (pbx)

Faks : (212) 285 71 99

Auto King, Maltepe/İSTANBUL

Cevizli Tugay Yolu, No:59
Cevizli -Kartal 34846

Tel : (216) 352 92 70 (pbx)

Faks : (216) 352 93 55

Auto King, Bornova/İZMİR

Kazım Dirik Mah. 374/1 Sok.
No: 1-3 Sanayi Sitesi
20

Tel : (232) 462 00 60 (pbx)

Faks : (232) 462 12 14

AUTO KING "MINİ ONARIM" SERVİS İSTASYONLARI

- Auto King, Merkez/KAHRAMANMARAŞ** Tel : (344) 235 33 44 (pbx)
Şazibey Mah. Orhan Sezal Bulvarı Faks : (344) 235 33 61
No:33
- Auto King, Safranbolu/KARABÜK** Tel : (370) 741 25 80 (pbx)
Küçük Sanayi Siteri, 12. Cadde Faks : (370) 741 25 90
196 Ada, A Blok, No:6-7-8
- Auto King, Kocasinan/KAYSERİ** Tel : (352) 332 08 00 (pbx)
Yeni Sanayi Sitesi, Şeker Kısmı Faks : (352) 332 06 66
13. Sokak No:22
- Auto King, Gebze/KOCAELİ** Tel : (262) 656 13 14 (pbx)
İstasyon Mah. Feribot Yolu Üzeri, Faks : (262) 656 13 30
1458. Sok. No:1
- Auto King, İzmit/KOCAELİ** Tel : (262) 335 60 80 (pbx)
Yeni Bursa yolu, Vezirçiftliği Mevkii, Faks : (262) 335 60 59
No:109, Açık Oto Pazarı Karşısı
- Auto King, Selçuklu/KONYA** Tel : (332) 251 11 51 (pbx)
Horozluhan Mah. Anadolu Sanayi Sitesi Faks : (332) 251 22 88
Üçgazi Sok. No:56
- Auto King, Merkez/MALATYA** Tel : (422) 321 22 23 (pbx)
Yeni Sanayi Sitesi, 1. Cadde, Faks : (422) 325 22 66
Polis Karakolu Arkası, No:84
- Auto King, Laleli/MANİSA** Tel : (236) 233 36 86 (pbx)
Kenan Evren Sanayi Sitesi Faks : (236) 233 84 88
5307. Sokak, No:87
- Auto King, Demirtaş/MERSİN** Tel : (324) 226 30 33 (pbx)
Turgut Türkalp Mah. GMK Bulvarı Faks : (324) 226 30 77
No:146/A
- Auto King, Fethiye/MUĞLA** Tel : (252) 646 93 30 (pbx)
Çalica Mah.Karahayt Mevkii, Faks : (252) 646 96 33
Karaçulla
- Auto King, Fethiye/ORDU** Tel : (452) 233 16 06 (pbx)
Karapınar Mah. 2. Sanayi Sitesi Faks : (452) 233 25 07
7.Blok, No:17/19

AUTO KING "MİNİ ONARIM" SERVİS İSTASYONLARI

Auto King, Merkez/OSMANİYE

Şirinevler Mah., Musa Şahin Bulvarı,
Sanayi Sitesi Karşısı, No:5

Tel : (328) 813 44 55 (pbx)

Faks : (328) 813 66 60

Auto King, Kutlukent/SAMSUN

Atatürk Bulvarı Çarşamba Karayolu
3. km. No:52 55267

Tel : (362) 266 68 08 (pbx)

Faks : (362) 266 68 09

Auto King, Akabe/ŞANLIURFA

Evren Sanayi Sitesi Karşısı, Gaziantep yolu
5.km, Yıldızlar İş Merkezi No:2-3

Tel : (414) 357 55 55 (pbx)

Faks : (414) 357 55 04

Auto King, Çorlu/TEKİRDAĞ

Edirne Yolu Uzeri, Yeşiltepe Mah.
No:12

Tel : (282) 686 66 20 (pbx)

Faks : (282) 686 65 52

Auto King, Merkez/TRABZON

Rize Yolu Cad. Değirmendere Mah.
No:64

Tel : (462) 325 25 55 (pbx)

Faks : (462) 325 59 49

Auto King, Merkez/VAN

Yeni Sanayi Sitesi
P Blok, No:14

Tel : (432) 223 44 33 (pbx)

Faks : (432) 223 11 69

Auto King, Ereğli/ZONGULDAK

Küçük Belen Sanayi Sitesi,
K Blok, No:6

Tel : (372) 319 17 37 (pbx)

Faks : (372) 319 15 41