

# ANADOLU SİGORTA

ANADOLU HİZMET "KASKO"

HUSUSİ OTOMOBİL DIŞINDAKİ ARAÇLAR



**444 0 350**

**Anadolu Hizmet ve Hasar İşlemleri Hattı**  
(Cep telefonları dahil alan kodu çevirmeden aranabilir.)

Sayın Sigortalımız,

İhtiyacınız olduğunda Anadolu Hizmet'ten daha iyi faydalanabilmeniz için bazı konuları size tekrar hatırlatmayı arzu ediyoruz:

- Öncelikle Anadolu Hizmet telefon numaranızın her an elinizin altında olacağından emin olun. Bunun için, size poliçenizle birlikte verilen çıkartmaları, ruhsat kılıfınızda, cüzdanınızda, arabanın güneşliğinde, kontak anahtarlığında ya da cep telefonunuzda kullanın.
- Unutmayın, size yardım edebilmemiz, yardıma ihtiyacınız olduğundan haberdar edilmemize bağlı. Sizin ya da haber verebilecek durumdaki bir başkasının Anadolu Hizmet numaralarına kolayca ulaşabilmesi için pulları kullanın. Telefonda operatörlerimizin sizi tanıyabilmeleri (müşterimiz olduğunuzu anlayabilmeleri) için en hızlı yol poliçe numaranızı söylemek olacaktır. Mutlaka poliçe numaranızı da pullardaki beyaz boşluğa yazın. Daha yavaş olmakla birlikte plakanın da yedek yöntem olarak kullanılabilmesi için, aracınızın plakasının poliçenizde doğru olarak yazıldığından emin olun.
- Anadolu Hizmet'ten yılda 365 gün, günde 24 saat yararlanabilirsiniz.

Bu kitapçıkta içeriği açıklanan ve limitleri belirtilen kapsamlar, poliçenizin bir teminatı olmayıp, siz Sayın Sigortalılarımızın ihtiyaç duyması halinde sağlanacak hizmetlerdir. Bu nedenle söz konusu hizmetler sadece bu kitapçığın ön yüzünde ve poliçeniz ile birlikte sunulan kolay yapılandırılabilen pullar üzerinde yer alan "Anadolu Hizmet" telefon numaralarını arayarak talep edilmesi halinde operatörlerimizce organize edilecek ve sizlere sunulacaktır. Hizmet kapsamına giren harcamaların "Anadolu Hizmet" operatörlerine başvurulmaksızın karşılanması halinde ilgili tutarların hasar olarak tarafınıza geri ödenmesi imkanı bulunmamaktadır.

Anadolu Sigorta güvencesini tercih etmiş olduğunuz için teşekkür eder, güvenli ve kazasız günler dileriz.

Saygılarımızla,

ANADOLU SİGORTA



# **ANADOLU HİZMET “KASKO” - HUSUSİ OTOMOBİL DIŞINDAKİ ARAÇLAR -**

## **İÇİNDEKİLER**

<b>1. ARAÇLA İLGİLİ TEMİNATLAR .....</b>	<b>1</b>
1.1. Aracın Bulunduğu Yerden Kurtarılması ve En Yakın Yetkili veya Anlaşmalı Servise Çekilmesi.....	1
1.2. Aracın Arızalanması, Çalınması veya Kaza Nedeniyle İkamet ve Seyahat .....	2
1.2.1. Sigortalının Konaklaması.....	2
1.2.2. Sigortalının İkamete Dönüşü/Seyahate Devamı .....	2
1.3. Onarılan ya da Bulunan Aracın Nakli ile Emanet ve Muhafazası .....	2
1.3.1. Aracın İkamet Yerine Nakli İçin Seyahat.....	3
1.3.2. Aracın Emanet ve Muhafazası .....	3
1.4. Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması .....	3
1.5. Bağlantı ve Koordinasyon Hizmeti.....	3
1.6. Yol ve Kaza Durumu Bilgileri .....	3
1.7. Yolcu Taşımaya Mahsus Ticari Araç Yolcularının Nakli.....	4
<b>2. KİŞİSEL TEMİNATLAR .....</b>	<b>5</b>
2.1. Hastalık veya Yaralanma Sonucu Nakil.....	5
2.2. Sigortalının Taburcu Olduktan Sonra Daimi İkametgaha Nakli .....	6
2.3. Sigortalının Yurtdışında Yaralanması/Hastalanması Nedeniyle Sağlık Yardımı Sağlanması .....	6
2.4. Aile Üyelerinden Birinin Seyahati/Konaklaması .....	6
2.5. Yurtdışında Yaralanma/Hastalık Nedeniyle Konaklama Süresinin Uzatılması .....	6
2.6. Sigortalının Cenazesinin İkametgaha Nakli.....	6
2.7. Yakın Bir Aile Üyesinin Ölümü Nedeniyle Seyahatin Yarıda Kesilerek Geri Dönülmesi.....	7
2.8. İkamet/İşyerindeki Hasar Nedeniyle Sigortalının Geri Dönmesi .....	7
2.9. Sigortalıya İlaç Gönderilmesi için Düzenleme Yapılması .....	7
2.10. Acil veya Gerekli Mesajların Gönderilmesi .....	7

<b>3. HUKUKSAL YARDIM TEMİNATLARI .....</b>	<b>8</b>
3.1. <i>Hukuksal Savunma .....</i>	8
3.2. <i>Hukuksal İşlemlerde Kefalet ve Giderler .....</i>	8
3.2.1. <i>Ceza Davalarında Yasal Gider ve Harcamalar .....</i>	8
3.2.2. <i>Ceza Davalarında Kefalet.....</i>	8

Bu kitapçıkta teminat kapsamı açıklanan ve limitleri belirtilen hizmetler, poliçenizin ön yüzünde "Anadolu Hizmet teminata dahil edilmiştir." ifadesinin bulunması kaydıyla geçerlidir.

Daimi İkametgah dışında bir seyahat sırasında, öngörülemeyen bir olay meydana gelmesi halinde, Sigortalıya aşağıda belirtilen yardım hizmetleri sağlanır.

## **1. ARAÇLA İLGİLİ TEMİNATLAR**

Araçla ilgili teminatlar, araç ile birlikte seyahat edilmekte ise, seyahatin birbirini izleyen 60 günü aşmaması kaydıyla, Türkiye, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Avrupa ülkelerinde geçerlidir.

1.1 maddesinde açıklanan teminat Daimi İkametgahtan itibaren geçerlidir; diğer teminatlar ise Daimi İkametgahtan 25 km. uzakta yürürlüğe girer.

1.4 ve 1.7 maddesinde açıklanan teminatlar ise sadece Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

### **1.1. Aracın Bulunduğu Yerden Kurtarılması ve En Yakın Yetkili veya Anlaşmalı Servise Çekilmesi**

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza veya kaza durumunda en yakın yetkili veya anlaşmalı servise nakli bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde temin edilir.

Bu teminat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin herhangi bir meblağ ödenmez.

Aracın yan yatması, devrilmesi veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda ise, bulunduğu yerden kurtarılarak çekilebileceği veya yoluna devam edebileceği uygun bir yere konulması bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde temin edilir.

Kurtarma Hizmetine İlişkin Koşullar:

1. Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, yakıt bitmesi, sportif yarışmalar sonucu oluşan hasarlar, periyodik bakımın yapılmamasından kaynaklanan hasarlar ve aracın kötü kullanılmasından oluşan hasarlar istisnadır.
2. Araçta, üretici firma standartlarının ve kanunen zorunlu kılınmış uygulamaların dışında yapılmış değişikliklerden kaynaklanan kazalar da kapsam dışıdır.

3. Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum olması halinde, yükün boşaltılması teminat kapsamında değildir.
4. Akaryakıt veya madeni yağ taşıyan aracın çekilmesinin veya kurtarılmasının gerekmesi halinde, çevre emniyet tedbirlerinin alınması teminat kapsamında değildir.
5. Türkiye Cumhuriyeti'nin ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin yetkili mercileri tarafından karayolu olarak tanımlanan bölgenin dışında hizmet verilememesinden sorumlu olunmayacaktır.

## **1.2. Aracın Arızalanması, Çalınması veya Kaza Nedeniyle İkamet ve Seyahat**

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, aşağıdaki masraflardan biri karşılanır.

Aracın çalınması halinde ise, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, araç çalındıktan 24 saat sonra aşağıdaki masraflardan biri karşılanır.

### **1.2.1. Sigortalının Konaklaması**

Aracın aynı gün tamir edilememesi halinde, aracın onarımı süresince azami 3 güne kadar kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde otel masrafları (standart oda+kahvaltı) ödenir.

### **1.2.2. Sigortalının İkamete Dönüşü/Seyahate Devamı**

Tamir süresinin arızalanmayı veya kazayı izleyen 4 günü aşması halinde, Sigortalının Daimi İkametgaha dönüşünde meydana gelen seyahat masrafları ödenir. Sigortalının seyahate devam etmek istemesi halinde ise, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masrafları, Daimi İkametgaha dönüş masraflarını aşmamak kaydıyla ödenir.

## **1.3. Onarılan ya da Bulunan Aracın Nakli ile Emanet ve Muhafazası**

Aracın arızalanması veya kaza durumunda yapılacak tamirin, aracın 72 saatten fazla hareketsiz kalmasını gerektirmesi halinde veya aracın çalınması ve Sigortalının hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunması halinde, araç onarıldıktan veya bulunduktan sonra aşağıdaki masraflar karşılanır. Ancak tamirat masraflarının aracın piyasa rayiç değerini aşması halinde, bu madde çerçevesinde herhangi bir masraf ödenmez.

### **1.3.1. Aracın İkamet Yerine Nakli İçin Seyahat**

Aracı Daimi İkametgaha götürmek için Sigortalının veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar yaptığı seyahat masrafları bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde ödenir.

### **1.3.2. Aracın Emanet ve Muhafazası**

Onarılan veya bulunan aracın emanet ve muhafaza masrafları bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde ödenir.

## **1.4. Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması**

Aracın hareketini sağlayacak herhangi bir yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması halinde, yedek parçanın temin edilerek bu kitapçıkta belirtilen limitlere kadar gönderilmesi sağlanır. Bu hizmet kapsamında yedek parçanın nakliye masrafları hariç olmak üzere gümrük vergileri ve diğer tüm masrafları da Sigortalıya aittir.

Yedek parça temini ve ulaştırılması hizmeti, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli olup, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti sınırları dahilinde sadece yedek parçanın ulaştırılması organize edilir.

## **1.5. Bağlantı ve Koordinasyon Hizmeti**

Gerekli ve mümkün olan durumlarda, hareketsiz kalan sigortalı aracın ikame bir araçla değiştirilebilmesi için gereken düzenlemeler gerçekleştirilir. Bu hizmetin sağlanabilmesi ve en uygun hizmet biriminin bulunabilmesi için gerekli tüm bilgiler Sigortalı tarafından sağlanacaktır. Bu hizmetle ilgili tüm masraflar Sigortalıya aittir.

## **1.6. Yol ve Kaza Durumu Bilgileri**

Sigortalının talebi üzerine, mümkün olan durumlarda, Türkiye Cumhuriyeti karayollarında meydana gelen ölümlü ve ağır yaralanmalı kazalar ile karayollarının genel durumu hakkında bilgi iletilmesi sağlanır.

## **1.7. Yolcu Taşımaya Mahsus Ticari Araç Yolcularının Nakli**

*Yolcu taşımaya mahsus ticari aracın Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Karayolları üzerinde arızalanması veya kazaya uğraması durumunda, taşınan yolcuların kendi imkanlarıyla veya taşıyıcı firmanın imkanlarını kullanarak seyahate devam edebilecekleri en yakın otogar veya yerleşim birimine (il, ilçe, kasaba vb.) nakli sağlanır.*

## **2. KİŞİSEL TEMİNATLAR**

Kişisel teminatlar, araç ile birlikte seyahat edilmekte ise, Daimi İkametgahtan 25 km. uzakta olunması ve seyahatin birbirini izleyen 60 günü aşmaması kaydıyla Türkiye ve Avrupa ülkelerinde, teminat kapsamlarında belirtilen koşullar dahilinde de Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde geçerlidir.

### **2.1. Sigortalının hastalığı veya yaralanması durumunda nakli**

- a. Sigortalının hastalığı veya yaralanması durumunda, Şirket, Sigortalıyı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder. Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.
- b. Yolcu taşımaya mahsus ticari araçların (minibüs, midibüs, otobüs) içinde bulunan yolcuların T.C. ve K.K.T.C. Karayolları üzerinde meydana gelen kaza halinde yaralanması durumunda, operasyon merkezine direkt talep gelmesi halinde, Şirket, yaralı yolcuların Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla en yakın tıbbi merkeze nakledilmesi için mümkün olabilen durumlarda organizasyonu sağlayacaktır.

Yukarıda belirtilen her iki madde için de geçerli olmak üzere;

Şirket hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de, Şirket hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

Şirket, bölgedeki anlaşmalı nakil aracı sağlayan firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde ve fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir."

## **2.2. Sigortalının Taburcu Olduktan Sonra Daimi İkametgaha Nakli**

Sigortalının bu poliçe kapsamındaki hastalığı veya yaralanması sonucu gerçekleştirilen tedavisinin sona ermesi durumunda, Sigortalının ambulans veya refakat eden doktor ve Anadolu Hizmet doktoru tarafından en uygun kabul edilecek herhangi bir nakil aracı ile Daimi İkametgaha nakli temin edilir. Sigortalının naklinin gerçekleştirilebilmesi için Sigortalıyı tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor aranır.

## **2.3. Sigortalının Yurtdışında Yaralanması/Hastalanması Nedeniyle Sağlık Yardımı Sağlanması**

Sigortalının Daimi İkamet Ülkesi dışında hastalanması veya yaralanması halinde, bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile ilgili doktorun reçetelendirdiği ilaçların masrafları ödenir.

## **2.4. Aile Üyelerinden Birinin Seyahati/Konaklaması**

Sigortalının beş günden fazla hastanede kalmasının gerekmesi halinde, bir aile üyesinin hastanenin bulunduğu yere kadar seyahat masrafları ve kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı) ödenir.

## **2.5. Yurtdışında Yaralanma/Hastalık Nedeniyle Konaklama Süresinin Uzatılması**

Sigortalının Daimi İkamet Ülkesi dışında hastalanması veya yaralanması sonucu kalışının uzaması halinde, Daimi İkamet Ülkesi dışında kalış süresinin uzamasına söz konusu hastalık veya yaralanmanın neden olduğunun ilgili doktor tarafından belgelenmesi kaydıyla, Sigortalının otel veya diğer konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı) kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde karşılanır.

## **2.6. Sigortalının Cenazesinin İkametgaha Nakli**

Sigortalının vefatı halinde, cenazenin defnedilmek üzere Daimi İkamet Ülkesindeki defin yerine nakli bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde temin edilir. Cenaze töreni ve defin masrafları teminat kapsamı dışındadır.

## **2.7. Yakın Bir Aile Üyesinin Ölümü Nedeniyle Seyahatin Yarıda Kesilerek Geri Dönülmesi**

Aile üyeleri tanımına uyan yakın bir aile üyesinin Daimi İkamet Ülkesinde ölümü nedeniyle, Sigortalının seyahatini yarıda kesmek zorunda kalması halinde, Daimi İkametgaha dönüşü organize edilir. Bu teminat, sadece, Sigortalının asıl seyahat için kullanmayı seçtiği taşıma araçlarını kullanamadığı durumlarda devreye girer.

## **2.8. İkamet/İşyerindeki Hasar Nedeniyle Sigortalının Geri Dönmesi**

Sigortalının Daimi İkametgahının veya işyerinin yangın, patlama veya hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması sonucunda oturulamaz veya çalışılamaz hale gelmesi, ya da daha fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle Sigortalının evinde veya işyerinde bulunması gerektiği durumlarda, Sigortalının Daimi İkametgaha dönüş masrafları karşılanır. Bu teminat, sadece, Sigortalının asıl seyahat için kullanmayı seçtiği taşıma araçlarını kullanamadığı durumlarda devreye girer.

## **2.9. Sigortalıya İlaç Gönderilmesi için Düzenleme Yapılması**

İlgili doktor tarafından acil ibaresiyle reçetelendirilmiş ve Sigortalının seyahat ettiği yerde bulunmayan ilaçların Sigortalıya gönderilmesi işlemi organize edilir. Bu teminat, sadece ilaçların ulaştırılmasından ibarettir.

## **2.10. Acil veya Gerekli Mesajların Gönderilmesi**

Sigortalının talebi üzerine, yukarıda 2.1'den 2.9'a kadar sıralanan maddeler kapsamındaki konular ile ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesi sağlanır.

### **3. HUKUKSAL YARDIM TEMİNATLARI**

*Hukuksal Yardım teminatları, sadece araçla yapılan seyahatlerde karşılaşılabilecek olayları kapsamak üzere Sigortalı aracın içindeki Sigortalıya veya Aracı Kullanan Sürücüye uygulanır ve Türkiye, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti hariç Avrupa ülkelerinde geçerlidir.*

#### **3.1. Hukuksal Savunma**

*Aracın bir kazaya karışması halinde, kazadan doğan cezai suçlamalara karşı savunma masrafları kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde ödenir.*

#### **3.2. Hukuksal İşlemlerde Kefalet ve Giderler**

##### **3.2.1. Ceza Davalarında Yasal Gider ve Harcamalar**

*Aracın karıştığı trafik kazalarından doğan ceza davalarındaki yasal masraf ve giderlerin ödenmesini garanti etmek için yurtdışındaki mahkemeler tarafından Sigortalıdan talep edilen kefalet ücreti kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde borç olarak yetkili mercilere yatırılır.*

##### **3.2.2. Ceza Davalarında Kefalet**

*Aracın karıştığı trafik kazaları nedeniyle yapılan cezai duruşmalarda, Daimi Sürücüden talep edilen kefalet miktarı bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde borç olarak yetkili mercilere yatırılır.*

*Lehdar 3.2 maddesi çerçevesinde yapılan ödemeleri geri ödemekle yükümlüdür.*

## **KOŞULLAR**

---

1. Herhangi bir talep halinde, Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalının bu poliçenin koşullarına uymuş ve uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.
2. Bu poliçe kapsamındaki talepler için Sigortalı;
  - a. Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri almalı,
  - b. İstenen menfaatleri bildirmek için Şirkete en kısa zamanda telefon etmeli,
  - c. Şirkete gerekli tüm bilgiyi temin etmeli,
  - d. Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmamalıdır.

## **İSTİSNALAR**

---

1. Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
  - a. Bu poliçe kapsamında talepte bulunan Sigortalı veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
  - b. Her türlü nihai kayıp,
  - c. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar (kasko teminatına dahil değilse),
  - d. Terörizm, isyan ve ayaklanmalar (kasko teminatına dahil değilse),
  - e. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
  - f. Nükleer radyoaktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
  - g. Araç sürücüsünün;
    - İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
    - Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
  - h. Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
  - i. Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

- j. Bir Sigortalının aşağıdakilere katılması:
    - Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
    - Sportif faaliyetler,
    - Suç hareketleri,
    - Bahisler,
  - k. Sigortalının kasıtlı hareketleri,
  - l. Aracın trafiğe çıkabilmek için bulundurması gereken yasal evrakların eksikliği,
  - m. Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, yakıt bitmesi,
  - n. Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
  - o. Daha önceden mevcut olan herhangi bir tıbbi durum, intihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı, hamilelik veya doğum,
  - p. Protez, gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar,
  - r. Akut olmayan diş tedavileri, acil olmayan rehabilitasyon tedavileri,
  - s. Estetik tedavileri, aşılama,
  - t. İnşaata yönelik endüstriyel araçlar ve askeri araçlar.
2. Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:
- a. Aracın her türlü onarım masrafları,
  - b. Yetki alınmadan, Sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
  - c. Daimi İkamet Ülkesinde tıbbi yardım.

## **TANIMLAR**

---

### **Sigortalı**

1. Poliçenin adına düzenlendiği, aracın sahibi (1 kişi)
2. Aracın sahibinden farklı ise, aracı kullanan sürücü (1 kişi)
3. Sürücü yardımcısı (1 kişi)

### **Aile Üyeleri**

Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, 17 yaş ve altındaki çocukları, ebeveyni

### **Araç**

Poliçede marka, model, plaka, şasi ve motor numaraları belirtilen araç

### **Hafif Ticari Araç**

Ağırlığı 3.5 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen minibüs, pick-up, kamyonet (Panel/Glass Van tipi), ambulans tipi ticari amaçlı kullanılan araç

### **Ağır Ticari Araç**

Ağırlığı 10 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen midibüs (15-35 yolcu), açık kasa, kapalı kasa kamyon ve kamyonet tipi ticari amaçlı kullanılan araç

Sigortalı araca ait eklentiler de (römork, treyler) trafik tescili verilmiş ve ruhsatta belirtilmiş olması koşuluyla teminat altına alınır.

### **Özel Maksatlı Ticari Araç**

Ağırlığı 18 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen otobüs (35'ten fazla yolcu), çekici tır tipi ticari amaçlı kullanılan araç

Sigortalı araca ait eklentiler de (römork, treyler, dorse) trafik tescili verilmiş ve ruhsatta belirtilmiş olması koşuluyla teminat altına alınır.

### **Daimi İkamet Ülkesi**

Poliçenin düzenlendiği ülke (Türkiye Cumhuriyeti veya Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti)

Türkiye Cumhuriyeti'nde düzenlenen poliçeler için sadece Türkiye Cumhuriyeti daimi ikamet ülkesi kabul edilir. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde ve Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında meydana gelen olaylarda temin edilecek hizmetlerin yurtdışı kapsam ve limitleri geçerlidir.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde düzenlenen poliçelerde ise Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Türkiye Cumhuriyeti birlikte daimi ikamet ülkesi olarak kabul edilir ve bu iki ülkede temin edilecek hizmetlerde yurtiçi teminat limitleri esas alınır.

### **Daimi İkametgah**

Sigortalının Daimi İkamet Ülkesinde bulunan evi veya ikametgahı; tüzel kişiler için ise, firma merkezinin ticaret sicil belgesinde yer alan faaliyet adresi

### **Arıza**

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen elektrik veya mekanik arıza

### **Kaza**

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen karayolu trafik kazası ya da dışarıdan kaynaklanan ani ve şiddetli bir neden (yangın, hırsızlık gibi) sonucunda meydana gelen tahribat

Aşağıda belirtilen limitler, ilgili bölümlerdeki açıklamalar çerçevesinde hüküm ifade eder.

	<b>ANADOLU HİZMET TEMİNATLARI</b>	<b>LİMİTLER (TL)</b>
<b>1.</b>	Araçla İlgili Teminatlar	
<b>1.1.</b>	Aracın Bulunduğu Yerden Kurtarılması ve En Yakın Yetkili veya Anlaşmalı Servise Çekilmesi	
	Aracın Bulunduğu Yerden Kurtarılması	
	Türkiye	1.000
	Yurtdışı	1.100
	Aracın En Yakın Yetkili veya Anlaşmalı Servise Çekilmesi	
	Türkiye	1.000
	Yurtdışı	1.100
<b>1.2.</b>	Aracın Arızalanması, Çalınması veya Kaza Nedeniyle İkamet ve Seyahat	
<b>1.2.1.</b>	Sigortalının Konaklaması	
	Azami Günlük	150
	Konaklama Toplam	En Fazla 3 Gün
<b>1.2.2.</b>	Sigortalının İkamete Dönüşü/Seyahate Devamı	Sınırsız
<b>1.3.</b>	Onarılan ya da Bulunan Aracın Nakli ile Emanet ve Muhafazası	
<b>1.3.1.</b>	Aracın İkamet Yerine Nakli İçin Seyahat	Sınırsız
<b>1.3.2.</b>	Aracın Emanet ve Muhafazası	200
<b>1.4.</b>	Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması	
	Nakliye Masrafları sadece T.C ve K.K.T.C.'de	25 kg.'a kadar
<b>1.5.</b>	Bağlantı ve Koordinasyon Hizmeti	Sınırsız
<b>1.6.</b>	Yol ve Kaza Durumu Bilgileri	
	Sadece Türkiye Sınırları Dahilinde	Sınırsız
<b>1.7.</b>	Yolcu Taşımaya Mahsus Ticari Araç Yolcularının Nakli	Sınırsız
	Sadece Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Sınırları Dahilinde	En yakın yerleşim birimine

	<b>ANADOLU HİZMET TEMİNATLARI</b>	<b>LİMİTLER (TL)</b>
<b>2.</b>	<i>Kişisel Teminatlar</i>	
<b>2.1.</b>	<i>Hastalık veya Yaralanma Sonucu Nakil</i>	Sınırsız
<b>2.2.</b>	<i>Sigortalının Taburcu Olduktan Sonra Daimi İkametgaha Nakli</i>	Sınırsız
<b>2.3.</b>	<i>Sigortalının Yurtdışında Yaralanması/Hastalanması Nedeniyle Sağlık Yardımı Sağlanması</i>	6.000
<b>2.4.</b>	<i>Aile Üyelerinden Birinin Seyahati/Konaklaması</i>	
	<i>Seyahat Masrafı</i>	Sınırsız
	<i>Yurtdışı Konaklama Azami Günlük</i>	200
	<i>Yurtdışı Konaklama Toplam</i>	En Fazla 10 Gün
	<i>Yurtiçi Konaklama Azami Günlük</i>	150
	<i>Yurtiçi Konaklama Toplam</i>	En Fazla 4 Gün
<b>2.5.</b>	<i>Yurtdışında Yaralanma/Hastalık Nedeniyle Konaklama Süresinin Uzatılması</i>	
	<i>Azami Günlük</i>	200
	<i>Yurtdışı Kalış Toplam</i>	En Fazla 5 Gün
<b>2.6.</b>	<i>Sigortalının Cenazesinin İkametgaha Nakli</i>	Sınırsız
<b>2.7.</b>	<i>Yakın Bir Aile Üyesinin Ölümü Nedeniyle Seyahatin Yarıda Kesilerek Geri Dönülmesi</i>	Sınırsız
<b>2.8.</b>	<i>İkamet/İşyerindeki Hasar Nedeniyle Sigortalının Geri Dönmesi</i>	Sınırsız
<b>2.9.</b>	<i>Sigortalıya İlaç Gönderilmesi için Düzenleme Yapılması</i>	Sınırsız
<b>2.10.</b>	<i>Acil veya Gerekli Mesajların Gönderilmesi</i>	Sınırsız
<b>3.</b>	<i>Hukuksal Yardım Teminatları</i>	
<b>3.1.</b>	<i>Hukuksal Savunma</i>	2.400
<b>3.2.</b>	<i>Hukuksal İşlemlerde Kefalet ve Giderler</i>	
<b>3.2.1.</b>	<i>Ceza Davalarında Yasal Gider ve Harcamalar</i>	2.400
<b>3.2.2.</b>	<i>Ceza Davalarında Kefalet</i>	6.000

Kapsamları bu kitapçıkta tanımlanan teminatlar; hizmetin "Anadolu Hizmet" operatörlerince sağlanması kaydıyla geçerlidir.





# ANADOLU SİGORTA

[www.anadulusigorta.com.tr](http://www.anadulusigorta.com.tr)

**Anadolu Hizmet ve Hasar İşlemleri Hattı**

**444 0 350** (cep telefonları dahil alan kodu çevirmeden aranabilir.)

Model/KZ 6/28 09/2010 100.000